

令和 7 年 10 月 20 日

市政記者クラブ 様

市長室広報課
担当：今林・小川
TEL:972-4804

「知りたい」が見つかる！ 名古屋市公式ウェブサイトが新しくなります

誰もが使いやすく探しやすい、災害に強いウェブサイトを目指して市公式ウェブサイトが 15 年ぶりに新しくなります。市民の皆さまには、インターネット上の市役所窓口として、国内外から名古屋を訪れる方には総合案内所として、名古屋ブランドの向上に努めていきます。スマートフォンやタブレットからも快適にご覧いただけます。



日 程

2025 年 10 月 30 日（木）午前 9:00 から公開開始

※公開後、しばらくは旧デザインが表示されることがあります。

主な更新ポイント

➤ 「見たい」「知りたい」が詰まった、名古屋をもっと好きになるトップページに

名古屋市内にお住まいの方にも、市外・国外にお住まいの方にも名古屋の魅力が伝わるようなビジュアルを採用。市外・国外からも多くの方が訪れる大規模イベントのカウントダウンも掲載します！

避難情報など市民の生命に関わる
緊急性の高い情報については、
災害時に常時ページ上部に掲載

ふりがな付与、音声読み上げ、文字サイズ・配色
変更、131 カ国の言語への対応の機能が
あり、一人一人に合わせた画面に変更可能



大規模イベントをカウントダウン

名古屋の魅力が伝わるビジュアルを大きく掲載
メインカラーは名古屋城の屋根の色(緑青色)、
サブカラーは金シャチ(金色)を採用

➤ 知りたい情報にたどり着きやすくなりました！



カテゴリーや対象を選ぶと該当の申請書やページが表示される申請書検索や、選んだ条件に応じた情報が表示される絞り込み検索機能を追加

対象者ごとにタブを切り替えることで、それぞれの対象者がよく利用する情報へのリンクが表示されます

➤ ごみの捨て方・収集する曜日も簡単に検索

ごみの名称を入れると捨て方がわかる「ごみ検索」や、お住まいの地区を入力すると収集日がわかる「収集日検索」で、ごみの捨て方に迷ったときにすぐ解決できます。



- 生成 AI チャットボット「お助けNAGOT(ニャゴット)」が、皆さまからのお問い合わせに自然な対話形式でお答えします。(生成 AI がお答えするチャットボットは政令市初)

試行導入・上限あり



生成AIチャットボット お助けNAGOT(ニャゴット)

こんにちは！お助けNAGOT(ニャゴット)です。
市の公式サイトの情報をもとに、行政サービスや手続きについてお答えします。

💡 ご利用前に

- ・回答内容は必ず公式サイトでご確認ください
- ・使い方ガイド: <https://www.city.nagoya.jp/chat/usage.html>

お気軽にご質問ください！

- 日ごろから防災について学べる防災ポータルサイトを開設

防災・危機管理(防災ポータル)

ページ番号1013373 更新日 2025年9月27日

印刷 大きな文字で印刷

トピックス

[なごやハザードマップ防災ガイドブック](#)

名古屋防災アプリ

名古屋防災センター

新着更新情報

10月14日(火曜日) 最新 南海トラフ地震発生時情報が発表されたら、何をしたらいいの？(企業向け)

10月2日(木曜日) 更新 災害に対する日頃の備え

これだけは知っておこう！キホンの防災

● あなたの身にせまる災害

[風水害\(洪水、内水氾濫、高潮、土砂災害等\)](#)

[地震・津波](#)

● あなたの町の危険や避難先を知る(ハザードマップなど)

[なごやハザードマップ防災ガイドブック](#)

[地震ハザードマップ](#)

[高潮ハザードマップ](#)

[内水氾濫ハザードマップ](#)

[洪水ハザードマップ](#)

[指定避難所マップ](#)

[津波ハザードマップ 全区](#)

[ため池ハザードマップ 全区](#)

[区ごとのハザードマップ](#)

[なごやハザードマップ防災ガイドブック\(自治版\)](#)

[区ごとのハザードマップ\(自治版\)](#)

[地区防災カルテ](#)

[防災ガイドブック、わが家のマイ・タイムライン、区防災情報のページ](#)

[徒歩帰宅支援マップ](#)

● どうやって災害時の情報を得る？

[アプリ](#)

[インターネット](#)

[メール](#)

[SNS](#)

[テレビ・ラジオ](#)

[その他](#)