

なごや
の
チカラ

「市民の命をつなぐ」

行政と共に名古屋を支える人、行政で働く人を取り上げて紹介。
今年度は24時間名古屋のまちを支える仕事・活動をしている人をクローズアップ!

今月号のチカラ

一瞬に最善を尽くし、市民の命をつなぐ 防災指令センターのお仕事

この方に
聞きました!



消防局
防災指令センター
小栗 誠司さん

救急隊や救助隊の現場を経て、同センターへ。市内の**119番通報**を24時間365日体制で受け付ける同センターで、一刻も早く消防車・救急車を出動させる仕事を担っている。

出動命令までの時間は**50秒!** 最適な出動命令を瞬時に判断

通報は年々増加。多い時は1日700件を超え、ずっと通報を受け続けている状況です。そんな状況でも、「救急車の台数は足りているか」「AEDは必要か」など、**命を救うために瞬時に判断し、最適な消防部隊を現場に出動させています。**



「冷静に」「迅速に」 市民の安全の窓口として使命を全う

通報で印象に残るのは、小さなお子さんに対する親御さんの通報です。パニック状態になると、住所すら言えないこともあります。身近な人の命が危険なとき、焦るのは当然。**そういう時は、通報を受ける自分自身がまず落ち着くこと。**その上で少し声量を上げたり、逆にゆっくり優しく伝えて落ち着いてもらったりと、**相手によって対応を工夫しています。**



1つの間違いが命に関わる可能性も 1日の勤務を終えると、やはりホッとします

もしも「消防車や救急車が違う場所に向かってしまった」となると、命に関わる可能性もあります。常に緊張感があるので、**24時間の勤務を終えた時には、ホッと肩の力が抜けます。**



緊急時には、**ためらわずに119番を!**



ぜひ読んでね! /

市公式noteでは、緊迫感のある防災指令センターでのお仕事の状況を詳しく紹介しています



最後まで読んでくれた方に抽選でプレゼント!!



あなたも名古屋市で働いてみませんか?市職員に興味のある方はこちら >



知っておこう!もしもシミュレーション

1 緊急時は迷わず… **119番へ**

例えば…

呼び掛けても
全く反応がない



締めつけられる
ような激しい
胸の痛み



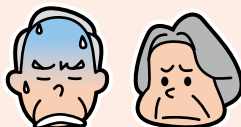
経験したことの
ないような
突然の激しい頭痛



2 今すぐ病院へ行く?救急車を呼ぶ? 迷ったら、電話相談窓口**#7119**に相談しよう!

相談無料 24時間365日対応

わしは
救急車なんていい!
車で病院へ行く!



うーん、どう見ても
調子悪そうだし…
迷っちゃうな

まずは電話!/
#7119
つながらない時は
052-951-7119

音声ガイダンスが流れます

相談したい

医療機関を案内して欲しい



救急電話相談 常駐の看護師が対応をアドバイス

緊急性が高い

緊急性が低い

緊急通報(119)
※改めて119番に救急
要請をしてください

子どもの場合

小児救急電話
相談をご案内
#8000など

応急処置

看護師による
応急処置の助言を
受けられます

医療機関をご案内

愛知救急医療
情報センターなど
(263-1133)

問合

(インタビューについて)消防局指令課 ☎972-3524 FAX972-3577
(#7119について)消防局救急課 ☎972-3563 FAX972-3582