

市政
トピックス

[TOPIC 2]

介護

知っていますか? 介護サービス事業者の選び方

介護保険を利用してサービスを受けるには、事業者と契約する必要があります。介護を受ける本人や家族の希望に合う事業者を見つけましょう



母親の足腰が悪くなってきた
そろそろ介護サービスを
考えているけれど、
どうしたらいいのかわからない



ケアマネジャーの
選び方がわからない



父親が通う
デイサービスが
合わないみたい。
他を探したいけれど...

ステップ1 介護サービスの受け方を確認

要介護・要支援認定を受けましょう 区役所で申請

施設などに入って受ける 施設サービス

施設などの事業者と契約

施設で暮らしながら、日常生活のお世話・療養上のケア・機能訓練などを受けられます



自宅で暮らしながら受ける 在宅サービス

① ケアマネジャーがいる事業者*と契約

ケアマネジャーが利用者・家族と話し合って課題を分析しケアプランを作成、在宅サービス事業者と連絡・調整します。介護や日常生活などの相談やアドバイスをを行い、施設サービスが必要になった場合の相談にも対応します

*居宅介護支援事業者やいきいき支援センターなど

お風呂に入るのが
大変なの

入浴介助サービスを
検討しましょう



② 在宅サービス事業者と契約

自宅に
来てもらう
訪問介護・
訪問看護など



施設に
通う
デイサービス・
デイケアなど



いろいろなサービスや事業者があるから、
自分に合った選択ができます!

施設に泊まる
ショート
ステイなど

その他
福祉用具貸与・
住宅改修など

サービスを受けるには、利用料金がかかります

ステップ2 自分に合う事業者を選ぶには?

施設サービスなどを利用する方



「老人ホーム入所のごあんない」、介護サービス事業者ガイドブック「**ハートページ**」を参考にしましょう。区役所などで配布しています

在宅サービスを利用する方



「**居宅介護支援事業所ガイドブック**」で、ケアマネジャーがいる事業者を選びましょう。区役所などで配布しています

施設も在宅サービスも

インターネットで簡単検索

「NAGOYAかいごネット」 事業者検索

施設・ケアマネジャー・在宅サービスなど、サービス内容や所在地を指定し検索ができます



ここに注目!!

利用者の満足度・信頼度がわかる! 介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価をチェック

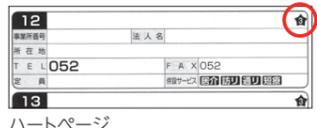
介護サービス事業者と利用者が、サービスについてそれぞれ5段階で点数をつけています。事業者を検索して、点数を確認しよう!

「NAGOYAかいごネット」の各事業者のページで評価を公表

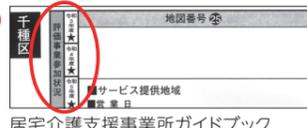
評価のイメージ	評価項目	事業者自己評価	ユーザー評価
評価のイメージ	ヘルパーの言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか?	4	4.2
	利用者の方の状態を把握し適切な対応はできていますか?	3	3.9

「ハートページ」「居宅介護支援事業所ガイドブック」で★印をチェック

★印は評価事業に参加している事業者



ハートページ



居宅介護支援事業所ガイドブック

利用者がつけた
点数をチェックできる

参加事業者は
評価の結果をもとに、
サービス向上・改善に
努めています!



事業者選びの相談は、お住まいの地域の「いきいき支援センター」でも
介護などの総合的な相談窓口。情報提供・関係機関の紹介など

いきいき支援センター
一覧はこちら



問合せ 健康福祉局介護保険課
☎052-972-3487
FAX052-972-4147