

令和6年12月13日

市政記者クラブ 様

緑政土木局緑地部緑地利活用課
担当：中根・浅野（972-2492）
（20時まで職員が待機します）

FAX番号の誤記載による個人情報等の漏えいについて

鶴舞公園の指定管理を行っている鶴舞公園整備運営事業共同体が、イベント出展申込書に申込先FAX番号を誤って掲載し、個人情報を含む申込情報が漏えいした事案がありましたのでご報告いたします。

記

1 概要

令和6年12月13日（金）、鶴舞公園整備運営事業共同体（※）が主催するハンギングバスケット・フラワーコンテナコンテスト「花鶴舞」の応募者Aさんが、申込状況を主催者に確認したところ、Aさんの申し込みが確認できませんでした。Aさんは、FAXで出展申し込みをしていましたが、出展申込書に記載してあった申込先のFAX番号に誤りがあり、その番号へ送付されていたことが、Aさんからの連絡で判明しました。

※ 鶴舞公園整備運営事業共同体 構成法人
矢作地所株式会社、株式会社日比谷花壇、
株式会社名鉄コミュニケーションズ、
ホームックス株式会社名古屋支店、ヤハギ緑化株式会社

2 漏えいした個人情報

出展申込書の氏名、住所、電話番号（携帯・固定）、FAX番号、
メールアドレス

3 判明後の対応

連絡をいただいたAさんには、状況を説明し謝罪いたしました。現在、指定管理者により出展申込書に掲載したFAX番号の相手先を確認中であり、相手先と連絡が取れ次第、出展申込書の回収を実施します。また、Aさん以外でFAXにより出展申込をされた方に対して、状況の説明を行い謝罪してまいります。

なお、FAX番号を誤って掲載していたことについて、指定管理者のホームページ等により周知します。

4 再発防止策

- ・個人情報を含む書類の申し込みを受け付ける場合に、掲出物（チラシ、HP等）に情報の誤りがないように複数人で確認することを鶴舞公園整備運営事業共同体及びその他緑政土木局所管施設の指定管理者に徹底させます。
- ・鶴舞公園整備運営事業共同体及びその他緑政土木局所管施設の指定管理者に対して、今回の状況の周知及び個人情報保護の重要性について改めて注意喚起を行うよう指導します。