

令和 6 年 10 月 4 日

市政記者クラブ 様

緑政土木局緑地部緑地管理課
担当：平野・阿津地（972-2470）

個人情報が含まれる書類の誤送付について

このたび、下記のとおり個人情報が含まれる書類の誤送付がありましたので、ご報告いたします。

記

1 概要

令和 6 年 9 月 30 日（月）、A さんに書類を送付した際に、B さん及び C さんの「駐車許可証交付申請書※」を誤って同封してしまいました。
10 月 2 日（水）、A さんからの連絡で判明しました。
※「駐車許可証交付申請書」とは、公園でのイベント等の実施に伴い駐車場以外に車を乗り入れる場合に申請していただく書類です。

2 漏洩した個人情報

B さん及び C さんの氏名

3 判明後の対応

10 月 3 日（木）、A さんを訪問して、「駐車許可証交付申請書」を回収し謝罪しました。
また、B さん及び C さんに電話にて、速やかに事情を説明し謝罪しました。

4 再発防止策

- ・申請を受けた書類は、すぐにファイル等に保管するよう徹底します。
- ・個人情報が含まれる書類の送付時には、他の書類が付いていないか複数人で確認することを徹底します。
- ・緑地管理課職員全員に今回の状況の周知及び個人情報保護の重要性について改めて注意喚起を行います。