

チラシあり

(A4両面1枚)

令和5年5月18日

市政記者クラブ 様

緑政土木局企画経理課

担当：田邊・高木

電話：972-2453

＼名古屋市公式LINE新メニュー／
「道路・公園損傷通報」を導入します

道路の穴ぼこや公園の遊具の破損などを発見した際、名古屋市公式LINEから通報することができる「道路・公園損傷通報」を下記のとおり導入します。

写真と位置情報を送信することで、より手軽に通報していただくことができるようになります。

記

1. 導入日時

令和5年5月24日（水） 午前9時から

2. 利用方法

別添チラシのとおり

※「名古屋市公式LINE」の友だち追加が必要です。

3. 通報できる項目

道路	穴ぼこ（ひび）、段差
街路灯	道路照明の不点灯
街路樹	草の繁茂（通行障害）、根上り（段差）、病害虫（大量発生）、枯れ木・枯れ枝・かかり枝
公園	遊具の破損、公園施設の破損
公園樹	草の繁茂（公園利用に支障があるもの）、根上り（段差）、病害虫（大量発生）、枯れ木・枯れ枝・かかり枝
公園照明	公園照明の不点灯、トイレ照明の不点灯

4. 主な注意事項

- いつでも通報可能ですが、職員による確認は開庁日（平日）午前8時45分から午後5時15分になります。
- 倒木や道路の陥没など緊急性が高い場合は、LINEによる通報ではなく、各区の土木事務所まで電話で通報してください。
- 市が管理していない道路や公園については対応できません。ただし、国など管理者が特定できる場合は、管理者に情報提供することがあります。
- トークの応答は自動応答となり、市から個別返信することはありません。
- 通報に関わる通信料は利用者の負担となります。