

【様式 11】

提案の概要

施設名：名古屋市有料自転車駐車場
栄地区周辺ブロック

団体名：蔦井株式会社

※複数の団体により構成されるグループは
各構成団体の名称もあわせて記入する。

(1) 管理運営全般について

①施設の管理運営に対する方針等
<ul style="list-style-type: none">●基本方針<ul style="list-style-type: none">・人々が安心して気軽に不自由なく利用できる、公平・公正に利用できる環境を創ります。・安心して利用できる環境を適正コストで実現します。・地元とまちの活性化を推し進めるまちづくりの担い手の一人として連携・協力します。・名古屋市役所環境行動計画2030に基づく「環境配慮」に努めます。
②管理運営体制
<ul style="list-style-type: none">●職員配置<ul style="list-style-type: none">・ノウハウを活用するとともに、管理運営を総合的に統括する体制を構築します。・統括責任者、ブロック長各1名、エリア長2名、管理人、巡回員、利用案内員各駅数名、サポートセンター、提携警備会社といった体制を構築します。●情報の保護<ul style="list-style-type: none">・個人情報の取扱いに当たり、「個人情報保護方針」を定め、適切な個人情報の管理に努めます。・各種書類を適切に管理、処分し、個人情報管理の徹底を図ります。●24時間の対応<ul style="list-style-type: none">・サポートセンター、警備会社と連携し、24時間のサポート、トラブル対応を行います。
③その他

(2) 実施業務の計画について

①指定管理事業
<ul style="list-style-type: none">●一般の施設利用に供する業務<ul style="list-style-type: none">・受付対応、案内業務、修繕業務、問い合わせや苦情等対応業務、自転車整理 等●施設の維持管理業務<ul style="list-style-type: none">・新たに導入する駐車機器は、目視による軽微な点検の他、定期点検を実施します。・報告体制を整え、スタッフ、エリア長、ブロック長、統括責任者で情報共有した上で、お客さまの安全・安心の維持の為、迅速に修繕業務を進めます。●広報・PR業務<ul style="list-style-type: none">・チラシ、ポスティングツール等を活用して有料化の告知を行います。●利用促進策<ul style="list-style-type: none">・利用案内ポスターを作成し、掲示いたします。・各種キャンペーンを実施し、場内美化に努め、安心・安全な場を提供いたします。
②自主事業
<ul style="list-style-type: none">・自転車部品物販

③その他

(3) 収支計画について

①管理運営にかかる費用等

●ブロック全体収支（10年間合計）

【収入】

(単位：千円)

費目	内容	金額
利用料金収入	自転車・原付定期、1回利用	1,689,018

【支出】

(単位：千円)

費目	内容	金額
施設整備費	リース費	474,740
施設維持費	保守費、遠隔管理費、修繕費等	139,620
人件費等	エリア長、管理人等	541,851
光熱水費	事務所光熱水費、駐車機器電気料金	30,720
通信費	事務所、機器通信費、電話料金	94,800
備品消耗品費	運営備品等	28,800
外注委託費	警備、集金、コールセンター、セキュリティ費	102,850
賃借料	管理事務所賃借料	25,200
事務費	印刷製本費、広告宣伝費、ごみ処理費	8,760
その他	保険料、手数料、管理諸費等	51,170
一般管理費		28,000
指定管理者収益		55,827
指定管理納付金		10,000
消費税		96,680
還元策／還元額		0

●料金体系

【一回利用】

栄駅・久屋大通駅・矢場町駅自転車駐車場

《全エリア》現金決済

区分	90分まで	90分～8時間	8～16時間	16～24時間
自転車	無料	100円	150円	200円
原付	無料	200円	300円	400円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円、原付は6時間毎に100円課金する。			

《全エリア》キャッシュレス決済

区分	90分まで	90分～8時間	8～16時間	16～24時間
自転車	無料	98円	147円	196円
原付	無料	196円	294円	392円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に49円、原付は6時間毎に98円課金する。			

高岳駅・大須観音駅・伏見駅自転車駐車場

《全エリア》現金決済

区分	60分まで	60分～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	100円	150円	200円
原付	無料	200円	300円	400円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に50円、原付は6時間毎に100円課金する。			

《全エリア》キャッシュレス決済

区分	60分まで	60分～12時間	12～18時間	18～24時間
自転車	無料	98円	147円	196円
原付	無料	196円	294円	392円
備考	24時間以降は、自転車は6時間毎に49円、原付は6時間毎に98円課金する。			

【定期利用】

栄駅・高岳駅・久屋大通駅・大須観音駅・伏見駅・矢場町駅自転車駐車場

区 分		定期期間			
		1 箇月	3 箇月	6 箇月	12 箇月
自転車	一般	2,000 円	5,500 円	10,700 円	21,200 円
	大学生等	1,700 円	4,600 円	8,900 円	17,600 円
	高校生	1,500 円	4,000 円	7,700 円	15,200 円
	中学生以下	1,300 円	3,400 円	6,500 円	12,800 円
	子育て応援 (一般・大学生)	1,500 円	4,000 円	7,700 円	15,200 円
	子育て応援 (高校生以下)	1,000 円	2,500 円	4,700 円	9,200 円
	高齢者 (65 歳以上)	1,600 円	4,300 円	8,300 円	16,400 円
原付	一般	3,500 円	9,100 円	17,900 円	35,700 円

高岳南・矢場町南低料金エリア

区 分		定期期間			
		1 箇月	3 箇月	6 箇月	12 箇月
自転車	一般	1,700 円	4,600 円	8,900 円	17,600 円
	大学生等	1,500 円	4,000 円	7,700 円	15,200 円
	高校生	1,300 円	3,400 円	6,500 円	12,800 円
	中学生以下	1,100 円	2,800 円	5,300 円	10,400 円
	子育て応援 (一般・大学生)	1,300 円	3,400 円	6,500 円	12,800 円
	子育て応援 (高校生以下)	800 円	1,900 円	3,500 円	6,800 円
	高齢者 (65 歳以上)	1,400 円	3,700 円	7,100 円	14,000 円

②その他