

令和6年8月15日

市政記者クラブ 様

中川区保健福祉センター福祉部保険年金課
担当：近藤（電話363-4341）

中川区役所における個人情報を含む文書の誤送付について

このたび、中川区保健福祉センター福祉部保険年金課において、下記のとおり後期高齢者医療保険料の口座振替依頼書の誤送付がありましたので、ご報告いたします。

記

1 概要

本来、記入不備によりAさんに返却すべき後期高齢者医療保険料口座振替依頼書を、誤ってBさんにお送りしたものです。令和6年8月14日（水）にBさんからご連絡をいただき、誤送付が発覚いたしました。

2 漏えいした個人情報

Aさんの住所、氏名、被保険者番号、電話番号、銀行口座（銀行名、支店名、口座番号）

3 対応

8月14日（水）にBさんからAさんの口座振替依頼書を回収し、Bさんに謝罪しました。

8月15日（木）にAさんに対しては、事情を説明の上謝罪し、後期高齢者医療口座振替依頼書をお渡しして、ご了解をいただきました。

4 原因

記入不備の口座振替依頼書を返却するために対象者宛ての封筒を作成した際、誤ってBさん宛ての封筒を2つ作成し、そのうちの1つにAさん宛ての文書を誤って封入してしまいました。

また郵送する前に行う文書と封筒の宛先の一致確認も不十分だったため、誤りに気付かずそのまま発送してしまった結果、Bさんに封筒が2つ届き、Aさん宛ての文書もBさん宛てに届いてしまったものです。

5 再発防止策

- ・職員全員に今回の状況の周知及び個人情報保護の重要性について改めて注意喚起を行いました。
- ・郵送前に、封筒と口座振替依頼書の住所、氏名が一致しているか指差し確認し、複数の職員でダブルチェックを徹底します。