

2 令和6年度事業シート

その他の取り組み

住民に身近な総合行政機関

No.	37	事業名	区民の声を区政に反映		区分	継続
担当課		企画経理課、総務課	関係部署(所)	—		
事業目的		区の将来の方向性に関する事や区政運営の取り組み等について、幅広く意見をお聞きする機会を設けることで、区民の区政への関心向上と参画を促す。				
事業内容		1 区民会議等の開催 区民会議を5月、及び12月に開催するとともに、ワークショップ形式の「なかが話」を実施し、区民意見を聴取する。また、収集した意見は、区役所内で積極的に共有を図る。 2 区民アンケートの実施 区民2,000人を対象とした区民アンケートを実施し、第2期中川区将来ビジョンにおける成果指標の評価、及び今後の施策を含めた区政に関する意見を聴取する。 3 提案箱の設置 区役所・支所に提案箱を設置し、区民からの提案・意見を随時収集することで事務改善等を行い、区民サービスの向上につなげる。				
目標		①区民会議（意見収集の場「なかが話」を含む）の開催 ②区民アンケートの実施	R6 目標		R5 実績	
			① 3回 ② 1回		① 3回 ② 1回	

No.	38	事業名	利用しやすい区役所づくりの推進		区分	継続
担当課		総務課ほか	関係部署(所)	—		
事業目的		接遇・窓口対応能力の向上や庁舎環境の改善を図るなど、区民にとって利用しやすく親しまれる区役所をめざす。				
事業内容		1 接遇・窓口対応能力の向上 区民ニーズが多様化する中、職員自身が窓口サービスに必要なスキルや課題を協議し、接遇・窓口対応能力向上を図る研修を実施する。また、具体的な事例を用いた業務改善研修を実施する。 2 快適な庁舎環境の整備 来庁した区民が快適に庁舎を利用できるよう区民目線に立った庁舎環境の改善を進める。				
目標		接遇・窓口対応能力の向上を図る研修の実施	R6 目標		R5 実績	
			2回		4回	

2 令和6年度事業シート

その他の取り組み

住民に身近な総合行政機関

No.	39	事業名	地域の皆さまとの協働による富田地区の魅力と情報の発信		区分	継続
担当課	区民生活課		関係部署(所)	—		
事業目的	富田地区の住民の皆さまとの協働によって富田地区の魅力や地域活動の情報を発信することで、住民が地域活動に積極的に参加する契機とし、住民相互の交流を図り、連帯を深められるようにする。					
事業内容	富田支所の玄関に「とみだふれあい掲示板」を設置して、富田地区の魅力や地域情報を発信する。					
目標	掲示板の利用申請件数			R6 目標	R5 実績	
				60 回	60 回	

No.	40	事業名	季節の花でおもてなし		区分	継続
担当課	中川農政課、地域力推進課、区民生活課			関係部署(所)	—	
事業目的	来庁される皆様に、癒しとやすらぎを感じてもらうため、区役所、支所の花壇を季節の花で彩る。					
事業内容	1 年間を通じた季節の花の植栽 (1) 区役所 年間を通じて季節の花の植栽や、花壇の整備を行う。 区役所 1 階の保険年金課前の待合席後方に、ボランティアによる生け花の展示。 (2) 支所 年間を通じて季節の花の植栽や花壇の整備をボランティアと協働で実施する。 2 情報発信 花壇の植え付けに合わせて区役所公式 SNS による発信を実施する。					
目標	①区役所の花壇の植え付け ②支所の花壇の植え付け			R6 目標	R5 実績	
				① 4 回 ② 3 回	① 5 回 ② 3 回	