

令和4年9月27日

市政記者クラブ 様

中川区保健福祉センター福祉部保険年金課  
担当：小川（電話363-4341）

### 中川区役所における個人情報を含む文書の誤送付について

このたび、中川区保健福祉センター福祉部保険年金課において、下記のとおり後期高齢者医療被保険者証（以下「被保険者証」という。）及び後期高齢者医療給付支給決定通知書（以下「通知書」という。）を誤って別の方に送付したことが判明しましたので、ご報告いたします。

#### 記

#### 1 概要

Aさんに送付すべき被保険者証及び通知書を誤ってBさんに送付しました。令和4年9月21日（水）及び22日（木）にBさんからご連絡いただいて誤りが判明しました。

#### 2 漏えいした個人情報

住所、氏名、生年月日、性別、被保険者番号、一部負担金の割合、支給種別、対象年月、支給金額及び振込先金融機関名・支店名

#### 3 対応

- ・9月21日（水）及び22日（木）にBさんに対し謝罪し、Aさんの被保険者証を回収しました。
- ・9月22日（木）にAさんに対し謝罪したうえで、被保険者証をお渡ししました。通知書については改めてお渡しすることでご了解をいただきました。

#### 4 原因

- ・Bさんの送付先情報を入力する際に、直前に操作していたAさんの画面であることに気づかずに誤ってBさんの住所を入力してしまったため。
- ・毎月出力される送付先確認リストと変更申請書の内容を突合して確認することが不十分であったため。

#### 5 再発防止策

- ・職員全員に今回の状況の周知及び個人情報保護の重要性について改めて注意喚起を行いました。
- ・入力を行う際に、該当者の入力画面であることの確認を徹底します。
- ・毎月出力される送付先確認リストに基づき、正しく送付先が設定されているかの確認を再度徹底します。