

令和3年7月21日

市政記者クラブ 様

中川区保健福祉センター福祉部保険年金課  
担当：小川（電話363-4341）

### 中川区役所における後期高齢者医療保険料納付書の誤送付について

中川区保健福祉センター福祉部保険年金課において、後期高齢者医療保険料納付書を誤って別の方に送付したことが判明しましたので、ご報告いたします。

#### 記

##### 1 概要

- ・令和3年7月16日（金）、Aさんの後期高齢者医療保険料納入通知書に同封すべき「後期高齢者医療保険料納付書」を誤ってBさんの納入通知書に同封して郵送しました。
- ・7月19日（月）、Bさんから、Aさんの納付書が混入している旨の連絡をいただいて、誤りが判明しました。

##### 2 漏えいした個人情報

Aさんの住所、氏名、被保険者番号、保険料納付額

##### 3 対応

- ・7月19日（月）に、Bさんから連絡を受けた際に謝罪しました。また、7月20日（火）に訪問し、謝罪したうえで、誤って送付したAさんの納付書を回収しました。
- ・7月20日（火）に、Aさんに訪問し謝罪しました。

##### 4 原因

- ・封入時に、納入通知書のあて先と納付書のあて先の確認が不十分であり、またダブルチェックを怠ったため

##### 5 再発防止策

- ・職員全員に今回の状況の周知及び個人情報保護の重要性について改めて注意喚起を行いました。
- ・個人情報が含まれる書類を送付する際の作業手順を見直すとともに、複数職員によるダブルチェックを改めて徹底します。