

その他の取り組み つながりづくりに向けた取り組み

1. 令和3年度事業内容等

No.	47	事業名	町内会・自治会の加入促進	区分	拡充
担当課	地域力推進室	関係部署(所)	—		
趣旨	町内会・自治会に関心を持っていただくとともに、加入するメリット等を周知することで町内会・自治会への加入を促進し、地域コミュニティの活性化につなげる。				
課題	町内会・自治会に加入するメリット等を分かりやすく周知したり、関係団体と連携して加入を促したりするなどして、町内会・自治会への加入につなげる必要がある。				
事業内容	<p>1 町内会・自治会加入促進チラシの配布 町内会・自治会加入促進チラシを作成し、中川区への転入者等への配布や、区政協力委員等による町内会・自治会への加入案内の支援を実施する。また、不動産関係団体と連携し、加盟事業者に町内会・自治会加入促進チラシの配布協力を依頼する。</p> <p>2 加入促進ポストの設置等による町内会・自治会への取り次ぎ 区役所情報コーナーに町内会・自治会加入促進ポストを設置し、ポスト等を通じて問い合わせのあった町内会・自治会への取り次ぎを実施する。</p> <p>3 共同住宅の建築確認情報の提供 新築予定の共同住宅について、建設段階から町内会・自治会の加入案内を進めることができるよう、建築確認情報を該当学区に提供する。</p>				
計画目標	町内会・自治会加入促進チラシの配布枚数 10,500枚				

2. 令和2年度の実施結果

(進ちよく状況：☆☆☆)

課題	町内会・自治会に加入するメリット等を分かりやすく周知するなどして、町内会・自治会への加入につなげる必要がある。				
実施結果	<p>1 町内会・自治会加入促進チラシの配布 中川区への転入者等に配布し、区政協力委員等が町内会・自治会への加入案内をする際に使用して加入するメリット等を周知した。その結果、取り次ぎ依頼が4件あった。</p> <p>2 加入促進ポストの設置等による町内会・自治会への取り次ぎ 町内会・自治会加入促進ポストを活用した取り次ぎ依頼は0件であった。</p> <p>3 共同住宅の建築確認情報の提供 年4回、該当学区に建築確認情報を提供し、町内会長等による町内会・自治会加入案内の支援を行った。</p>				
計画目標	町内会・自治会加入促進チラシの配布枚数 10,000枚				
実績	町内会・自治会加入促進チラシの配布枚数 10,000枚				
総括	町内会・自治会加入促進チラシの作成により、中川区への転入者等に直接、加入するメリットを分かりやすく伝えることができた。また、区政協力委員協議会において意見交換を行い、課題を共有した。 さらに加入数を増加させるため、他の関係団体等と連携した取り組みを進める必要がある。				

その他の取り組み 住民に身近な総合行政機関に向けた取り組み

1. 令和3年度事業内容等

No.	48	事業名	区民の声を区政に反映	区分	継続
担当課		企画経理室、総務課	関係部署（所）	—	
趣旨		区民会議や区民アンケート等を通じて、区の将来の方向性に関することや区政運営の取り組みなどについて幅広い意見をお聞きし、区民の皆さまの区政への参画をすすめる。			
課題		話し合いの場において、より区政に反映できるようなご意見を参加者からいただくことができる仕組みを作る。また区民アンケートの回答率を前年度より増加させる(令和2年度の区民アンケート回答率：39.15%)。			
事業内容		<ol style="list-style-type: none"> 区民会議の開催 感染対策 区民意見を聴取するため、区民会議を年2回開催する。また、様々な年代、立場の人々が集まり、中川区の将来について話し合っていただくために意見収集の場「なかが話」を開催する。 区民アンケートの実施 区民2,000人を対象とした区民アンケートを実施し、中川区将来ビジョンにおける成果指標の評価及び区政に関する意見について聴取する。 提案箱の設置 区役所・支所に提案箱を設置し、区民の皆さまから提案・意見をいただき、事務改善等を行って、区民サービスの向上につなげる。 			
計画目標		<ul style="list-style-type: none"> 区民会議の開催 2回 意見収集の場「なかが話」の開催 1回 区民アンケートの実施 1回 			

2. 令和2年度の実施結果

(進ちよく状況：☆☆)

課題		話し合いの場において、より区政に反映できるようなご意見を参加者からいただくことができる仕組みを作る。また区民アンケートの回答率を前年度より増加させる(令和元年度の区民アンケート回答率：33.15%)。			
実施結果		<ol style="list-style-type: none"> 区民会議の開催 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、第1回会議のみ書面開催で実施し、第2回は中止した。また、意見収集の場「なかが話」も中止し、区民会議構成員が参加する各種会議に出席し、令和2年度区政運営方針の説明をしたうえで意見を募った。 区民アンケートの実施 11月24日～12月11日に実施し、回収率は39.15%であった。 提案箱の設置 22件のご提案・ご意見をいただき、事務改善につなげた。 			
計画目標		<ul style="list-style-type: none"> 区民会議の開催 2回 意見収集の場「なかが話」の開催 1回 区民アンケートの実施 1回 			
実績		<ul style="list-style-type: none"> 区民会議の開催 1回（書面開催） 意見収集の場「なかが話」の開催 0回（代替あり） 区民アンケートの実施 1回 			
総括		「なかが話」を中止したことの代替として各種会議に出席し意見を募ったが、意見は少なかった。 アンケート回収率は令和元年度より上昇したが、幅広い世代の方からさらに回収ができるようにする必要がある。			

その他の取り組み 住民に身近な総合行政機関に向けた取り組み

1. 令和3年度事業内容等

No.	49	事業名	利用しやすい区役所づくりの推進	区分	継続
担当課	総務課ほか	関係部署（所）	—		
趣旨	<p>接遇・窓口対応能力の向上や庁舎環境の改善を図るなど、利用しやすく親しまれる区役所をめざす。</p>				
課題	<p>毎年人事異動により職員が入れ替わっていく中、職員の接遇・窓口対応力の継続的な向上を図っていくことが必要である。</p>				
事業内容	<p>1 外部講師を活用した窓口サービスの向上 各課窓口におけるサービス向上のため、接遇・窓口対応力向上を図る研修を実施し、窓口サービスの向上に役立てる。 また、認知症サポーター養成講座の全職員受講を引き続き推進するとともにサービス介助士資格取得など専門的な対応ができる職員を養成する。</p> <p>2 外国語の庁内案内文を作成するなど、外国人の方が利用しやすい区役所づくりを進める。</p> <p>3 来庁した区民の方が快適に庁舎を利用できるよう区民目線に立った庁舎環境の改善を進める。</p>				
計画目標	接遇・窓口対応能力の向上を図る研修の実施 2回				

2. 令和2年度の実施結果

(進ちよく状況：☆☆☆)

課題	<p>毎年人事異動により職員が入れ替わっていく中、継続的に接遇・窓口対応能力の向上を図っていく必要がある。また、外国人住民の視点にも立った分かりやすく丁寧な説明能力の向上が求められる。</p>
実施結果	<p>1 外部講師を活用した窓口サービスの向上 外部講師による接遇・CS向上セミナーを1回開催し接遇・窓口対応能力の向上を図った。 サービス介助士について、窓口対応の多い課が受講した。 認知症サポーター養成講座について全職員が受講した。</p> <p>2 接遇推進委員会で各課の意見を確認しながら外国人の方が利用しやすい区役所づくりを進めた。</p> <p>3 各種案内パネルを設置したほか、トイレの改修、網戸の設置など庁舎環境の改善を進めた。</p>
計画目標	<ul style="list-style-type: none"> ・接遇・窓口対応能力の向上を図る研修の実施 2回 ・接遇推進委員会の開催 4回
実績	<ul style="list-style-type: none"> ・接遇・窓口対応能力の向上を図る研修の実施 1回 ・接遇推進委員会の開催 4回
総括	<p>計画目標を概ね達成したものの、新型コロナウイルス感染症の拡大により、外部講師による研修を1回中止したため、講演会型の研修にこだわらない開催方法を検討する必要がある。</p>

その他の取り組み 住民に身近な総合行政機関に向けた取り組み

1. 令和3年度事業内容等

No.	50	事業名	地域の皆さまとの協働による富田地区の魅力と情報の発信	区分	継続
担当課	支所区民生活課	関係部署(所)	—		
趣旨	富田地区の魅力や地域活動の情報を発信することで、住民が地域活動に積極的に参加する契機とし、住民相互の交流を図り、連帯を深めることを目的とする。				
課題	地域行事やイベントの開催時期には偏りがあるため、地域情報の掘り起こしや掲示物が少ないときの情報発信方法を考える必要がある。				
事業内容	富田支所の玄関に「とみだふれあい掲示板」を設置することで、地域の団体等から申請があった富田地区の歴史・文化等の魅力や各学区で開催する地域活動やイベントなどの情報等を広く発信する。 掲示内容は、写真を多く掲示したり、提供される掲示物が目立つように工夫することで、活動内容が地域住民にとってより身近なものにする。				
計画目標	年間申請数 36件以上				

2. 令和2年度の実施結果

(進ちよく状況：☆☆☆)

課題	地域行事やイベントの開催時期には偏りがあるため、地域情報の掘り起こしや掲示物が少ないときの情報発信方法を考える必要がある。
実施結果	令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で地域行事の開催中止が相次ぎ、「とみだふれあい掲示板」利用申請の減少が危惧されたが、積極的に地域情報の掘り起こしと地域や関係機関に対する情報発信依頼を行った結果、計画目標を上回り、富田地区の魅力と情報の発信をすることができた。 また、コロナ禍で地域が感染対策を講じながら創意工夫を凝らして開催したイベントの発信を行うことで、富田地区の住民にコロナ禍における富田地区の地域活動を伝える貴重な場となった。
計画目標	年間申請数 36件以上
実績	年間申請数 55件
総括	今後も積極的に地域情報の掘り起こしを行い、地域活動の情報の発信をしていく必要がある。

その他の取り組み 住民に身近な総合行政機関に向けた取り組み

1. 令和3年度事業内容等

No.	51	事業名	季節の花でおもてなし	区分	継続
担当課	中川農政課、地域力推進室、支所区民生活課		関係部署(所)	—	
趣旨	来庁される皆さまに、癒しとやすらぎを感じてもらうため、区役所、支所の花壇を季節の花で彩る。				
課題	住民に身近で親しまれる庁舎環境を整備する必要がある。				
事業内容	<p>1 年間を通じた季節の花の植栽</p> <p>(1) 区役所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じて季節の花苗の植栽や花壇の整備を行う。 ・区役所1階にボランティアによる玄関花を設置する。 <p>(2) 支所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じて季節の花苗の植栽や花壇の整備をボランティアと協働で行う。 <p>2 情報発信</p> <p>植え付けにあわせて区公式ウェブサイトやSNS等による発信を行う。</p>				
計画目標	区役所及び支所の花壇の植え付けの実施 各所3~5回 区役所の玄関花の継続的な設置				

2. 令和2年度の実施結果

(進ちよく状況：☆☆☆)

課題	住民に身近で親しまれる庁舎環境を整備する必要がある。				
実施結果	<p>1 年間を通じた季節の花の植栽</p> <p>(1) 区役所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じて季節の花苗の植栽や花壇の整備を行った。 6月ブルーサルビア、7月スイレン、9月サルビア、12月名古屋ちりめんハボタン、2月パンジー ・区役所1階にボランティアによる玄関花を設置した。 4月~11月 週1、2回設置 (新型コロナウイルス感染症により一時中止) 11月~3月 週1回程度設置 <p>(2) 支所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年4回(5月・7月・11月・3月)支所花壇に植栽を行った他、ボランティア団体の育てた苗をいただき、随時植栽を実施した。 <p>2 情報発信</p> <p>植え付けにあわせて区公式ウェブサイトやSNS等による発信を行った。</p>				
計画目標	区役所及び支所の花壇の植え付けの実施 各所3~5回				
実績	区役所及び支所の花壇の植え付けの実施 各所3~5回				
総括	区役所及び支所の花壇の植え付けや区役所玄関花の設置を継続して今後も住民に身近で親しまれる庁舎環境を整備する必要がある。				