

その他の取り組み つながりづくりに向けた取り組み

No.	50	事業名	町内会・自治会の加入促進	区分	新規
担当課	地域力推進室	関係部署(所)	—		
趣旨	中川区への転入者等へのチラシ配布等を通じて町内会・自治会に関心を持っていただくとともに、町内会・自治会に加入するメリット等を周知することで、町内会・自治会への加入を促進し、地域コミュニティの活性化につなげる。				
課題	町内会・自治会に加入するメリット等を分かりやすく周知するなどして、町内会・自治会への加入につなげる必要がある。				
事業内容	<p>1 町内会・自治会加入促進チラシの配布 町内会・自治会加入促進チラシを作成し、中川区への転入者等への配布や、区政協力委員等による町内会・自治会への加入案内の支援を実施する。</p> <p>2 加入促進ポストの設置等による町内会・自治会への取り次ぎ 区役所情報コーナーに町内会・自治会加入促進ポストを設置し、ポスト等を通じて問い合わせのあった町内会・自治会への取り次ぎを実施する。</p>				
計画目標	町内会・自治会加入促進チラシの配布枚数 10,000枚				

その他の取り組み 住民に身近な総合行政機関に向けた取り組み

No.	51	事業名	区民の声を区政に反映	区分	継続
担当課	企画経理室、総務課		関係部署(所)	—	
趣旨	区民会議や区民アンケート等を通じて、区の将来の方向性に関することや区政運営の取り組みなどについて幅広い意見をお聞きし、区民の皆さまの区政への参画をすすめる。				
課題	話し合いの場において、より区政に反映できるようなご意見を参加者からいただくことができる仕組みを作る。また区民アンケートの回答率を前年度より増加させる(令和元年度の区民アンケート回答率：33.15%)。				
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 区民会議の開催 区民意見を聴取するため、区民会議を年2回開催する。また、様々な年代、立場の人々が集まり、中川区の将来について話し合っていたくために意見収集の場「なかが話」を開催する。 区民アンケートの実施 区民2,000人を対象とした区民アンケートを実施し、中川区将来ビジョンにおける成果指標の評価及び区政に関する意見について聴取する。 提案箱の設置 区役所・支所に提案箱を設置し、区民の皆さまから提案・意見をいただき、事務改善等を行って、区民サービスの向上につなげる。 				
計画目標	<ul style="list-style-type: none"> 区民会議の開催 2回 意見収集の場「なかが話」の開催 1回 区民アンケートの実施 1回 				

No.	52	事業名	利用しやすい区役所づくりの推進	区分	継続
担当課	総務課ほか		関係部署(所)	—	
趣旨	接遇・窓口対応能力の向上や庁舎環境の改善を図るなど、利用しやすく親しまれる区役所をめざす。				
課題	毎年人事異動により職員が入れ替わっていく中、継続的に接遇・窓口対応能力の向上を図っていく必要がある。また、外国人住民の視点にも立った分かりやすく丁寧な説明能力の向上が求められる。				
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 外部講師を活用した窓口サービスの向上 各課窓口での対応について、外部講師による観察・評価を実施し、改善状況を確認することで、窓口サービスの向上に役立てる。 また、認知症サポーター養成講座の全職員受講を引き続き推進するとともにサービス介助士資格取得など専門的な対応ができる職員を養成する。 接遇推進委員会を定期的に開催し、接遇・窓口対応能力の向上を図る。 来庁した区民の方が快適に庁舎を利用できるよう区民目線に立った庁舎環境の改善を進める。 				
計画目標	<ul style="list-style-type: none"> 接遇・窓口対応能力の向上を図る研修の実施 2回 接遇推進委員会の開催 4回 				

その他の取り組み 住民に身近な総合行政機関に向けた取り組み

No.	53	事業名	地域の皆さまとの協働による富田地区の魅力と情報の発信	区分	継続
担当課	支所区民生活課	関係部署(所)	—		
趣旨	富田地区の魅力や地域活動の情報を発信することで、住民が地域活動に積極的に参加する契機とし、住民相互の交流を図り、連帯を深めることを目的とする。				
課題	地域行事やイベントの開催時期には偏りがあるため、地域情報の掘り起こしや掲示物が少ないときの情報発信方法を考える必要がある。				
事業内容	<p>富田支所の玄関に「とみだふれあい掲示板」を設置することで、地域の団体等から申請があった富田地区の歴史・文化等の魅力や各学区で開催する地域活動やイベントなどの情報等を広く発信する。</p> <p>掲示内容は、写真を多く掲示したり、提供される掲示物が目立つように工夫することで、活動内容が地域住民にとってより身近なものにする。</p>				
計画目標	年間申請数 36件以上				

No.	54	事業名	季節の花でおもてなし	区分	継続
担当課	中川農政課、地域力推進室、支所区民生活課	関係部署(所)	—		
趣旨	来庁される皆さまに、癒しとやすらぎを感じてもらうため、区役所、支所の花壇を季節の花で彩る。				
課題	住民に身近で親しまれる庁舎環境を整備する必要がある。				
事業内容	<p>1 年間を通じて季節の花の植栽</p> <p>(1) 区役所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じて季節の花苗の植栽や花壇の整備を行う。 ・区役所1階にボランティアによる玄関花を設置する。 <p>(2) 支所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じて季節の花苗の植栽や花壇の整備をボランティアと協働で行う。 <p>2 情報発信</p> <p>植え付けにあわせて区公式ウェブサイトやSNS等による発信を行う。</p>				
計画目標	区役所及び支所の花壇の植え付けの実施 各所3~5回				