令和6年7月31日

市政記者クラブ 様

中区区政部市民課
担当：松本（265-2230）

印鑑登録手帳受領書の紛失について

このたび、中区市民課において、下記のとおり印鑑登録手帳受領書の紛失がありましたので、ご報告いたします。

記

1 発覚年月日

令和6年7月24日(水)

2 概要

- ・7月24日(水)、Aさんが印鑑登録申請のために来庁され市民課にて受付をしました。
- ・登録手続き完了後、Aさんに印鑑登録手帳をお渡しして、受領書に署名と押印をいただき、登録申請書等とともにクリップでまとめ、所定の位置に置きました。
- ・同日の業務終了後、集計作業を行う中でAさんの受領書の紛失が発覚しました。
- ・事務室内および書庫を捜索しましたが、現在のところ発見には至っておりません。

3 紛失した受領書に記載されていた内容

Aさんの住所、氏名、印鑑登録番号、印影

4 対応

Aさんに状況を説明するとともに謝罪し、印鑑登録番号の変更をしました。

5 原因

すべての書類があることの確認が不十分であったため。

6 再発防止策

- ・すべての書類があることを確実に確認した上で、所定の位置に保管することを徹底します。
- ・職員に対し、個人情報取り扱いに関する注意喚起を継続的に行い、再発防止に努めます。