

# 中区区民アンケートの実施結果

## 調査の概要

### 1. 調査の目的

区民の区政に対するご意見・ご要望や評価等を把握し、今後の区政運営や区民サービスの改善につなげる。

### 2. 調査方法等

○対象人数：2,000 人

○調査方法：無作為抽出法により抽出後、通達員配付、郵送回収

○対象：区内在住の 18 歳以上の男女（外国人を含む）

○調査期間：令和 3 年 7 月 2 6 日～8 月 2 0 日

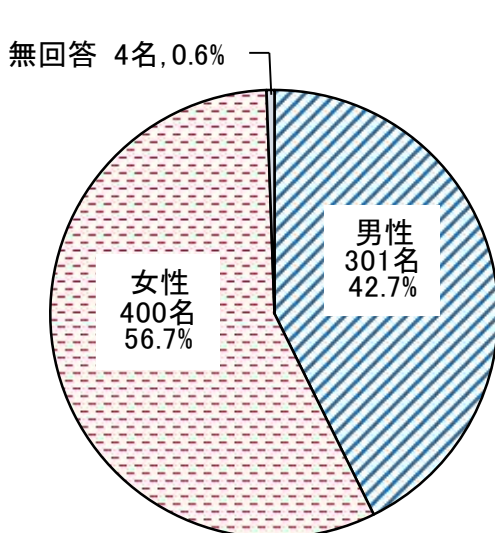
### 3. 回収数（回答率）

705 人(35.3%) <参考> 令和 2 年度 714 人(35.7%)、令和元年度 646 人(32.3%)

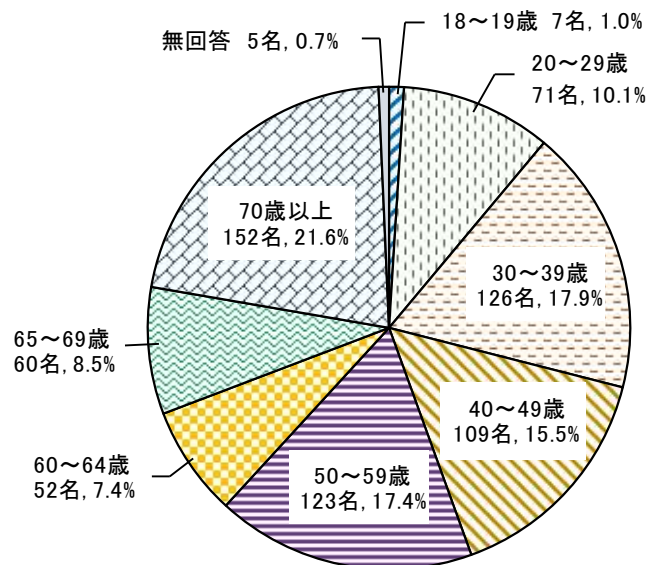
### 4. 実施結果

#### （1）【対象者の属性（総数 705 件）】

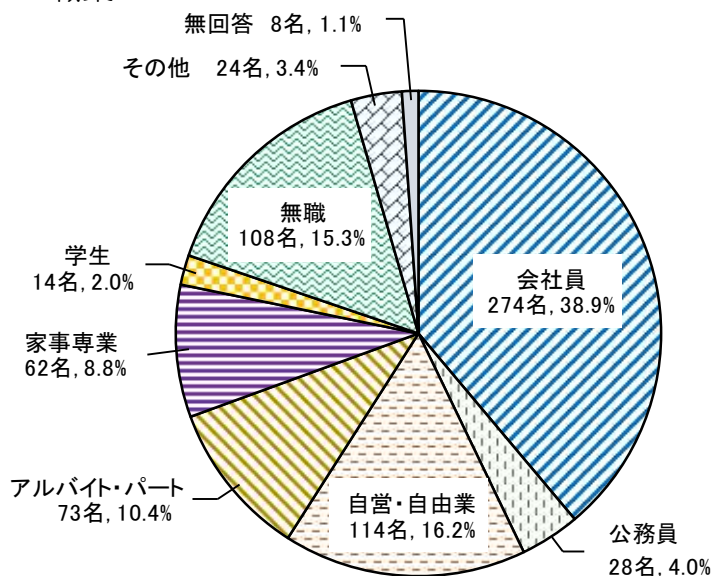
#### ■性別



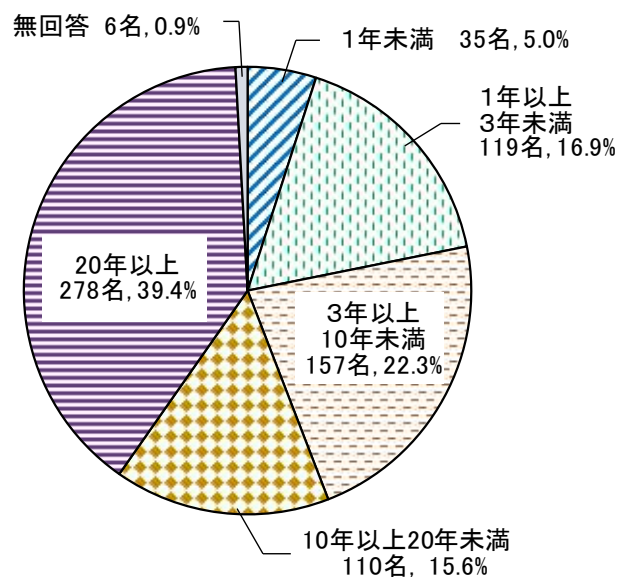
#### ■年齢



## ■職業



## ■居住年数



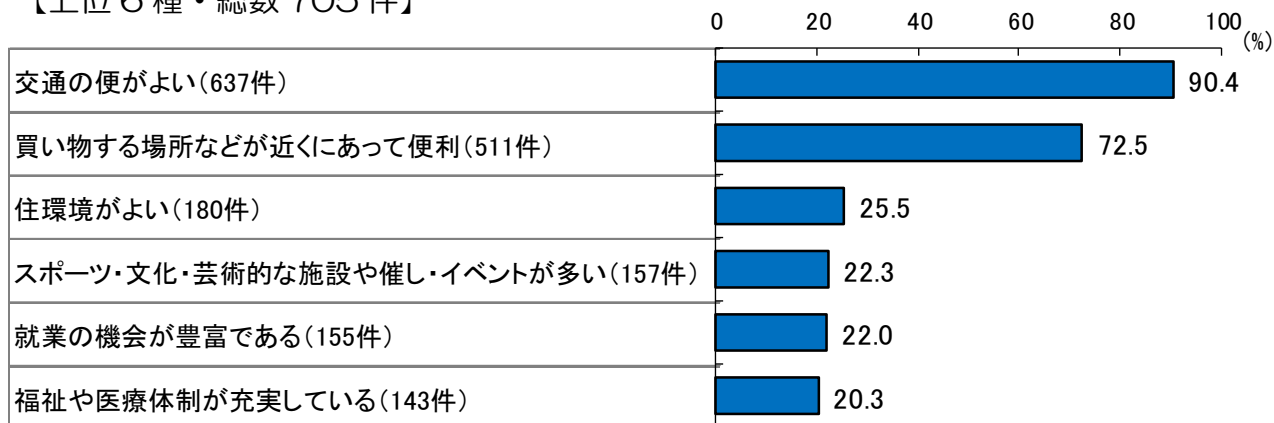
## ■学区

| (名) |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 名城  | 御園 | 栄  | 新栄 | 千早 | 老松 | 大須 | 松原 | 橘  | 平和 | 正木 | 無回答 |
| 55  | 34 | 77 | 69 | 26 | 88 | 66 | 58 | 98 | 61 | 59 | 14  |

## (2)【中区の魅力について】

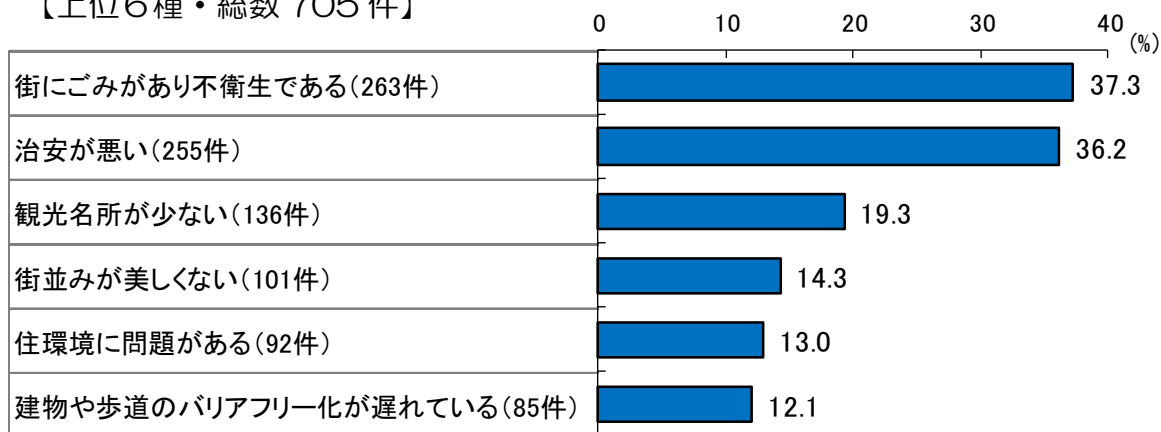
問1 中区の誇れるところ、良いところは何だと思いますか。(〇はいくつでも)

【上位6種・総数 705 件】

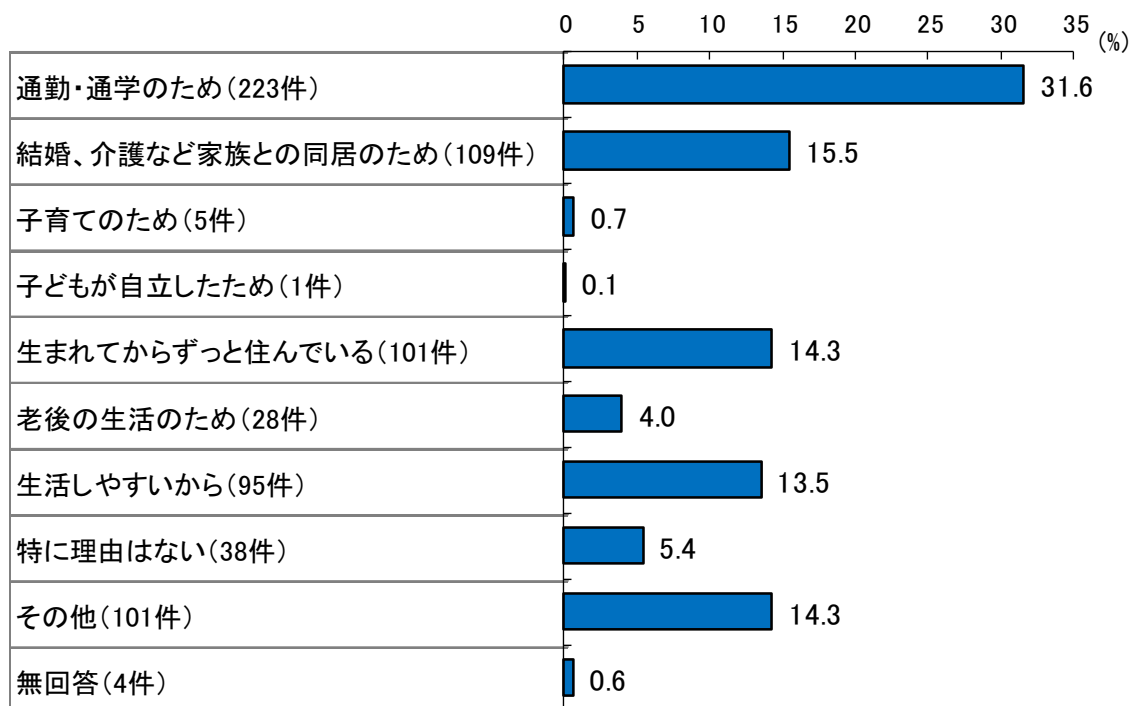


問2 中区の悪いところ、嫌いなところは何ですか。(〇はいくつでも)

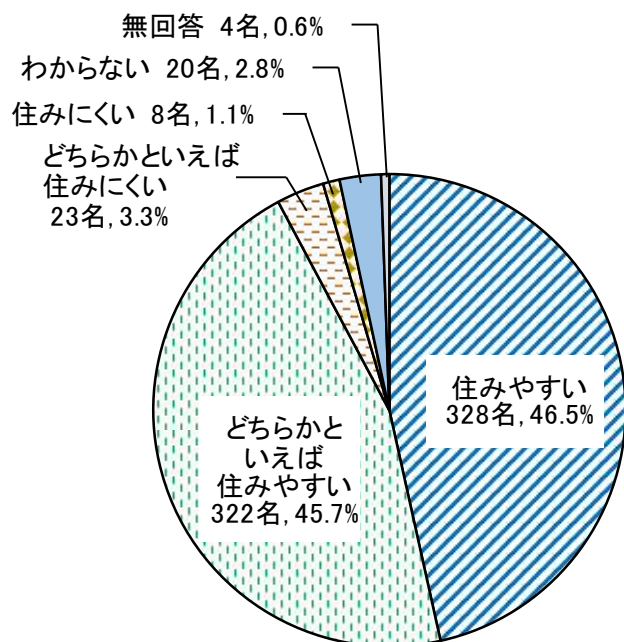
【上位6種・総数 705 件】



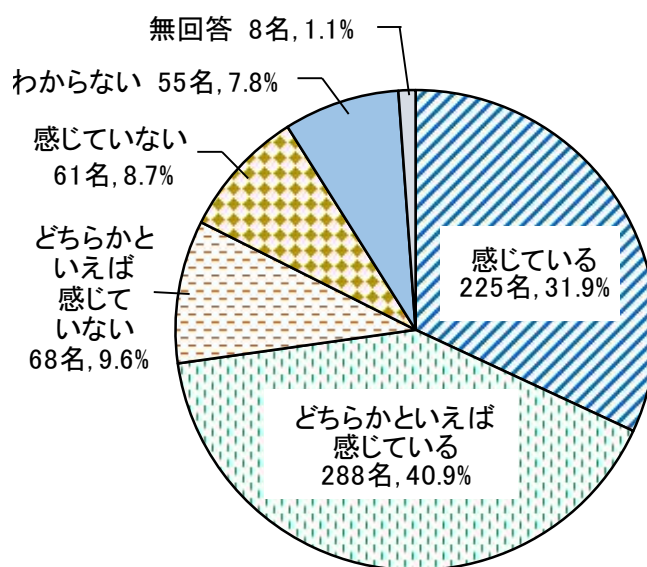
問3 あなたが、中区に住むようになったのはなぜですか。(○は1つ)【総数 705件】



問4 あなたは、中区は「住みやすい」と  
思いますか。(○は1つ)【総数 705件】

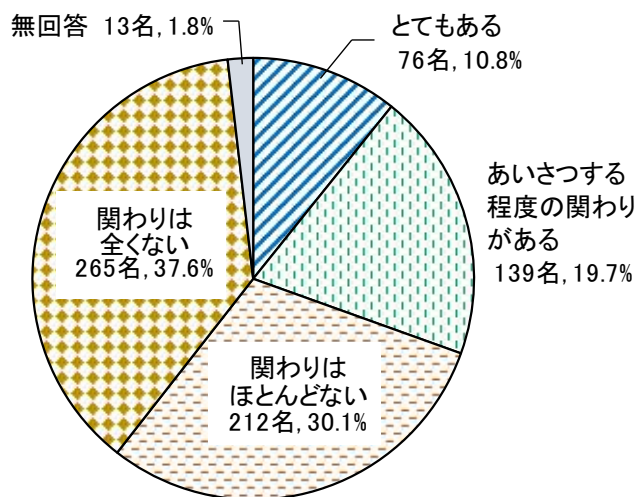


問5 あなたは、中区に「自分のまち」  
としての「愛着」を感じていますか。  
(○は1つ)【総数 705件】



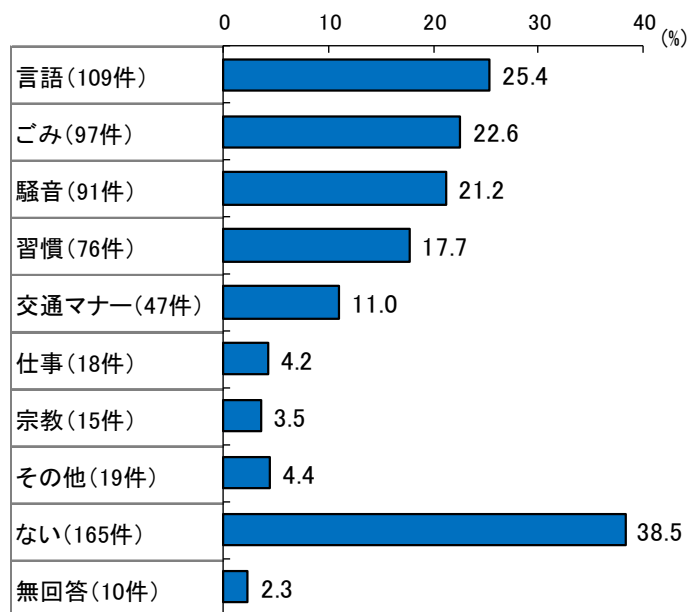
問6 については別添をご覧ください。

問7 あなたは、日常生活で外国人と  
どのような関わりがありますか。  
またはありましたか。  
(○は1つ)【総数 705 件】



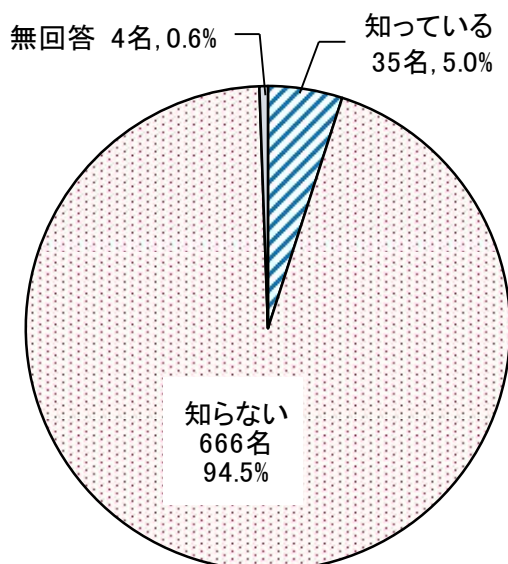
〈問7で「1」、「2」、「3」のいずれかと  
答えた方にお聞きします。〉

問8 日常生活で外国人との間で、戸惑ったり  
困ったりしたことがありますか。  
それはどのような内容ですか。  
(○はいくつでも)【総数 429 件】



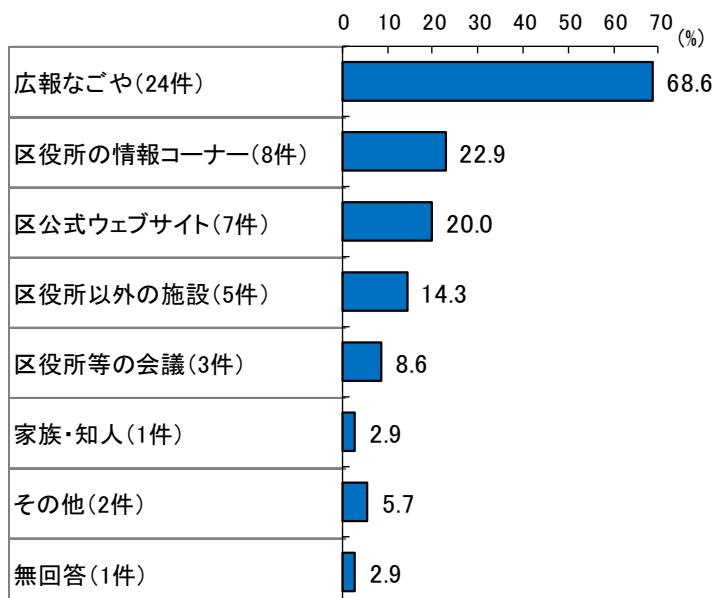
### (3)【中区の区政運営について】

問9 中区では、目指すべき中区の将来像と  
その実現に向けた令和2年度から5年度ま  
での中長期の取り組みを示した「中区将来  
ビジョン2023」を策定・公表していますが、  
ご存知ですか。(○は1つ)  
【総数 705 件】



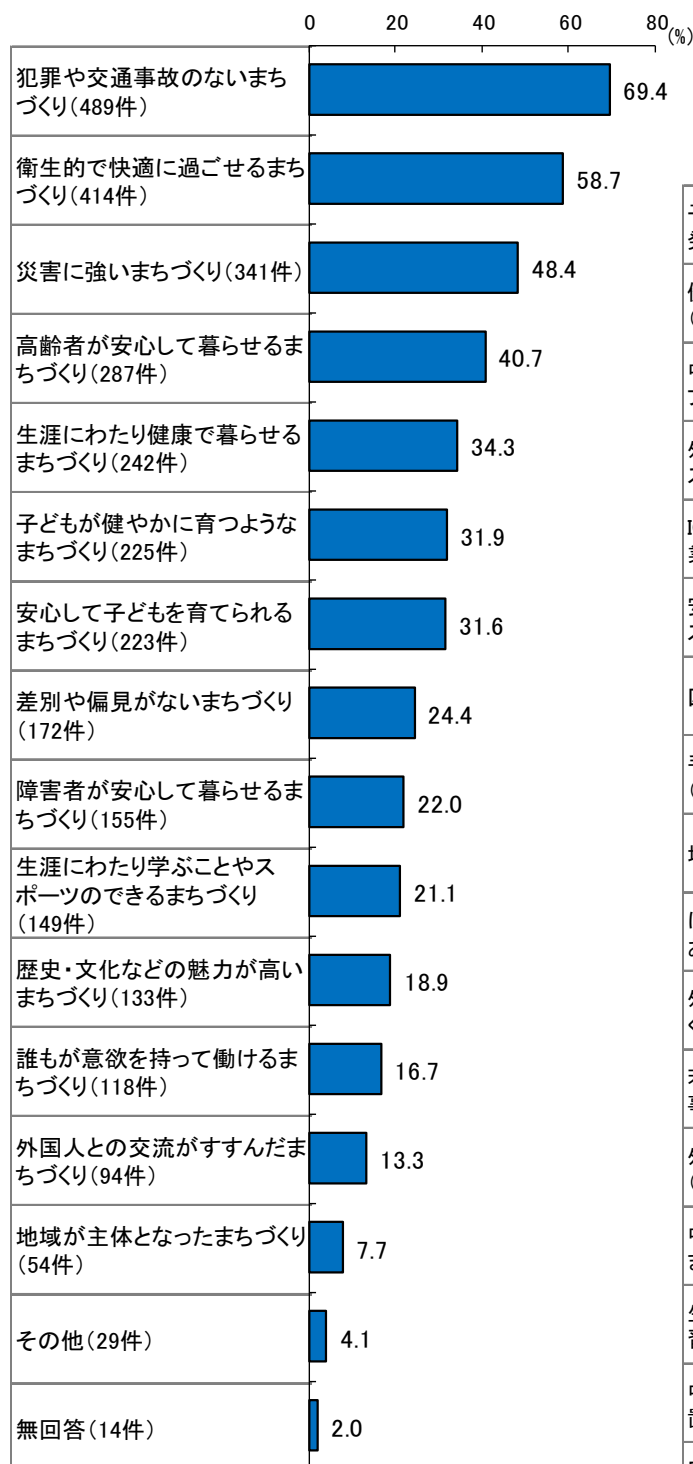
〈問9で「知っている」と答えた方に  
お聞きします。〉

問10 どのような手段でお知り  
になりましたか。(○はいくつでも)  
【総数 35 件】

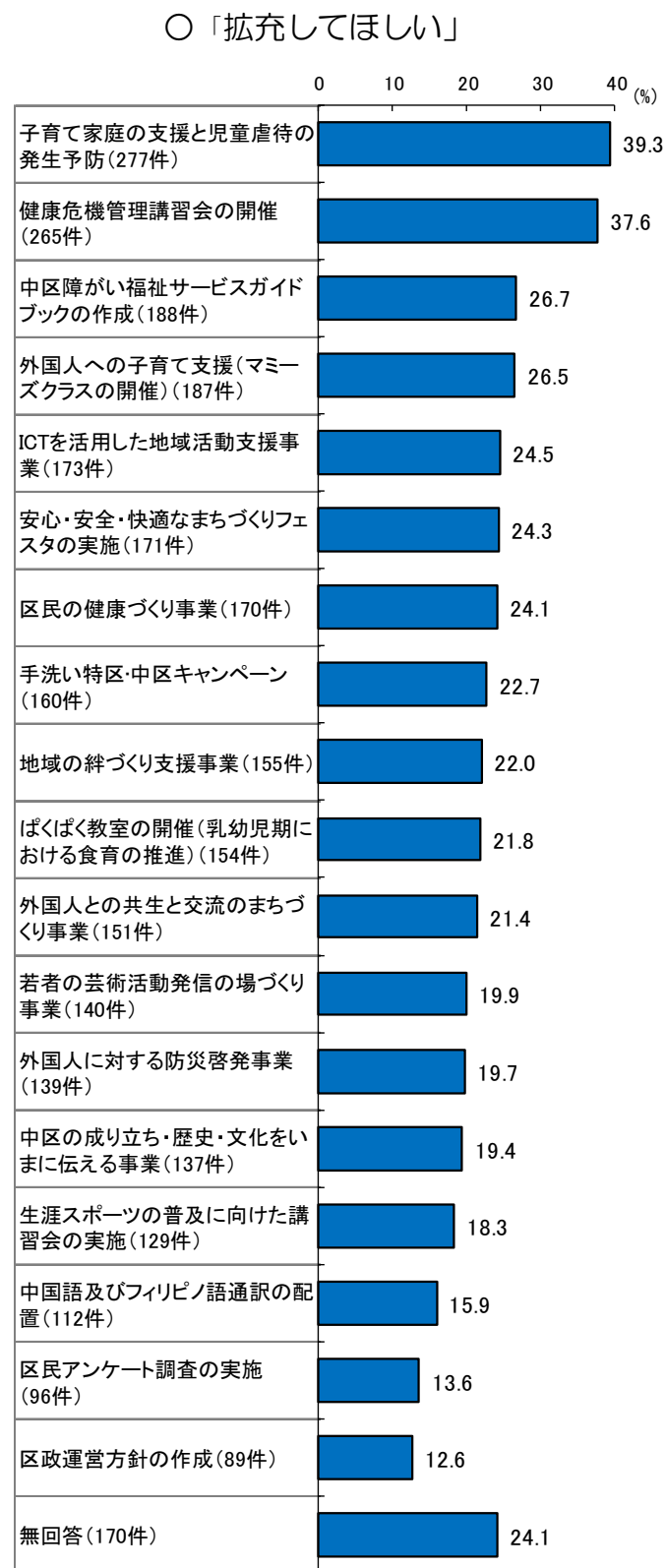




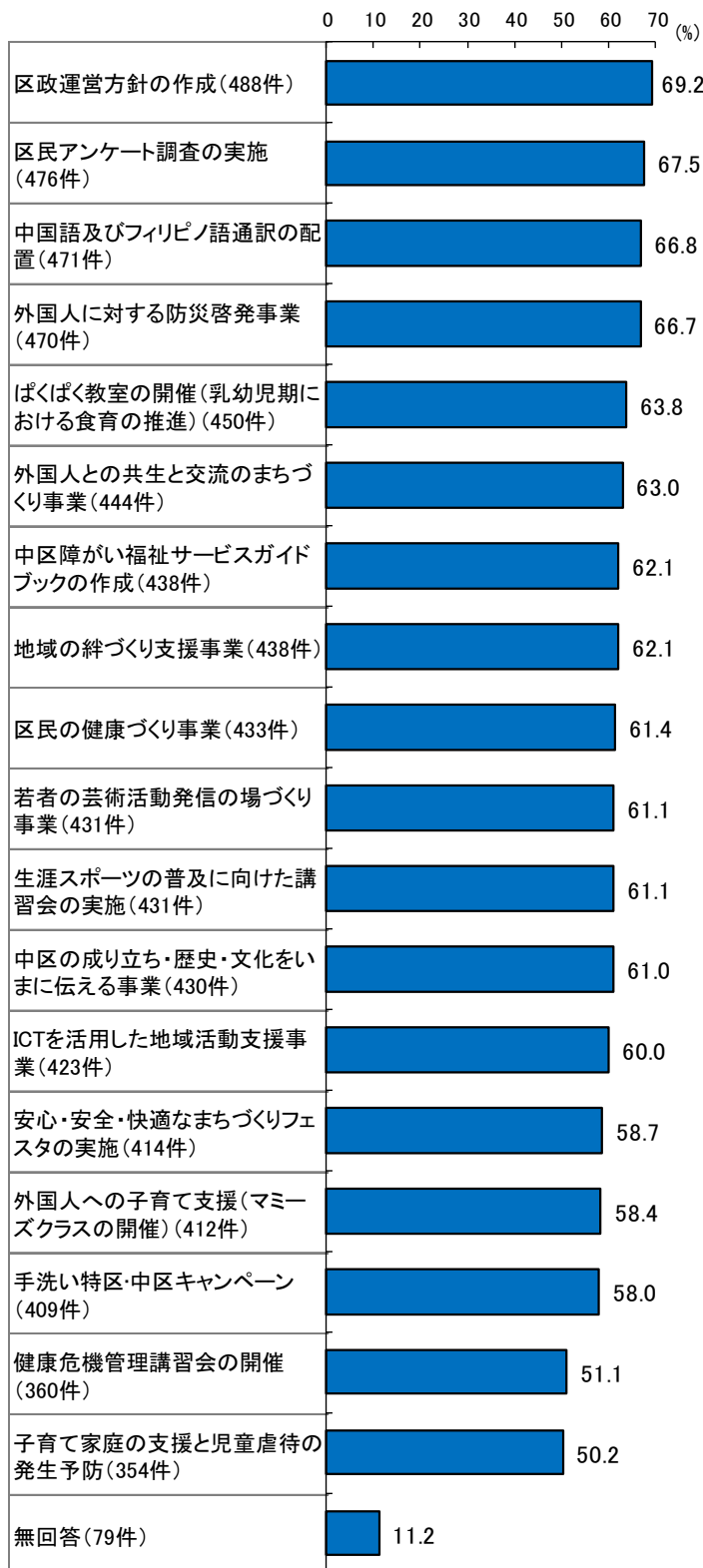
問 11 あなたは、今後どのようなまち  
づくりに力をいれて取り組んでほ  
しいですか。(〇はいくつでも)  
【総数 705 件】



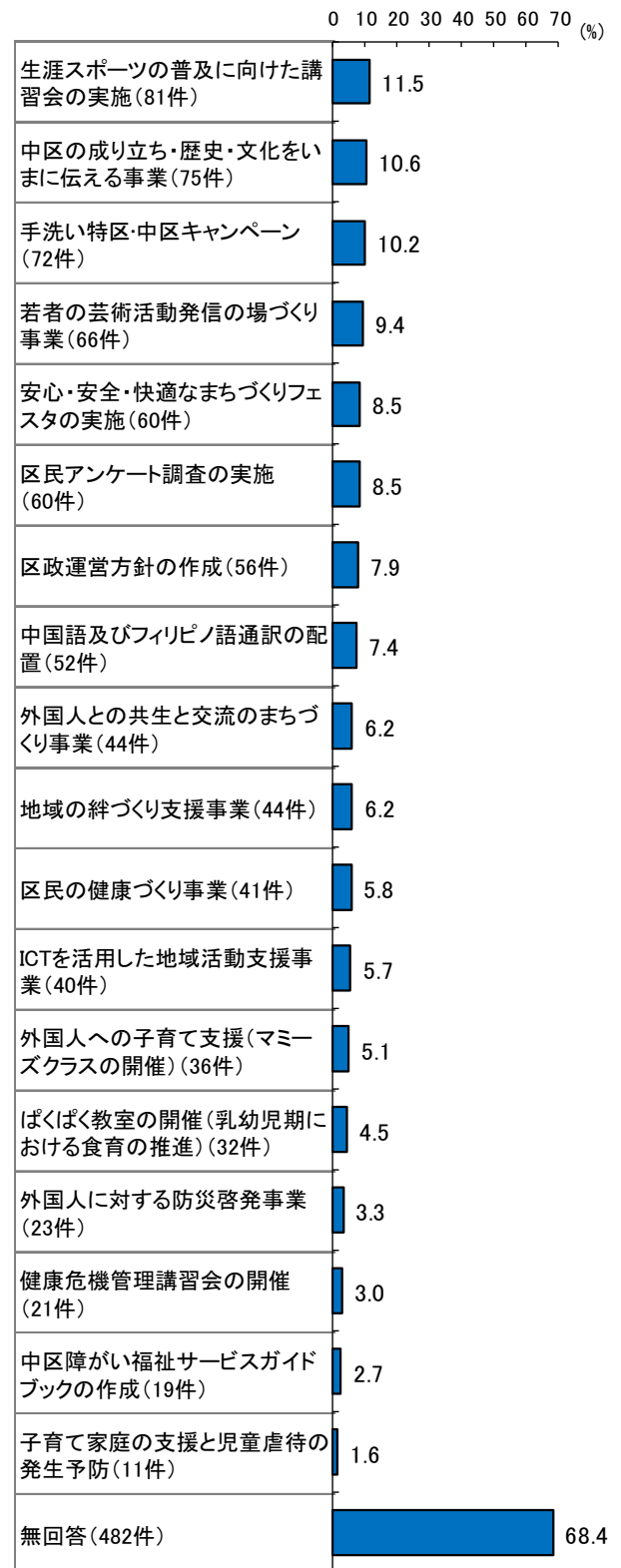
問 12 令和 2 年度に区役所の独自の予算で  
さまざまな事業を行いました。以下の事業  
番号 1~18 の事業について、「拡充して欲  
しい」、「現状のままでよい」、「廃止・縮小  
して欲しい」のいずれかに〇印をつけてくだ  
さい。【総数 705 件】



○「現状のままでよい」

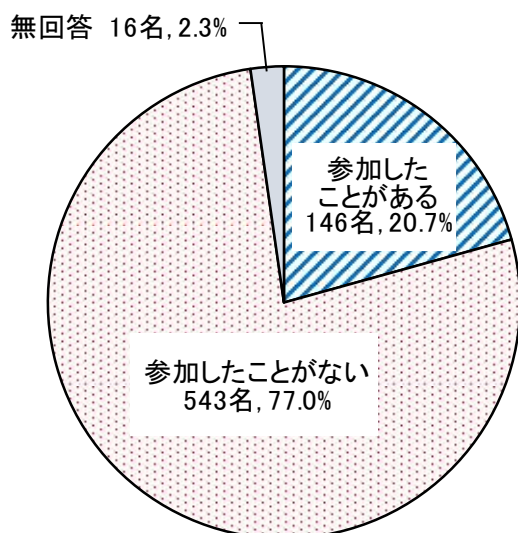


○「廃止・縮小してほしい」

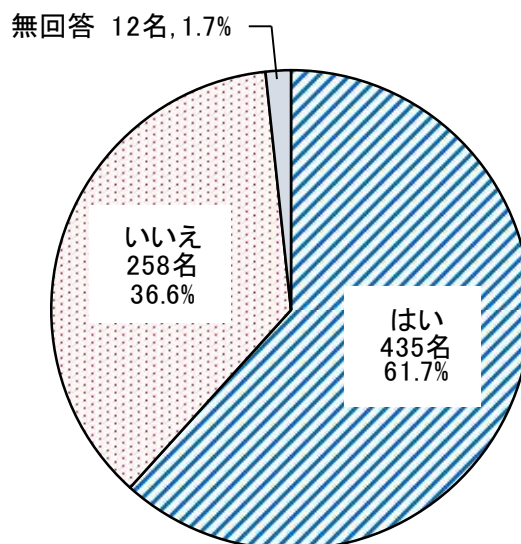


(4)【事業への参加意識、情報提供の満足度、その他について】

問 13 あなたは、これまでに地域の防災訓練へ参加したことがありますか。  
(○は1つ)【総数 705 件】

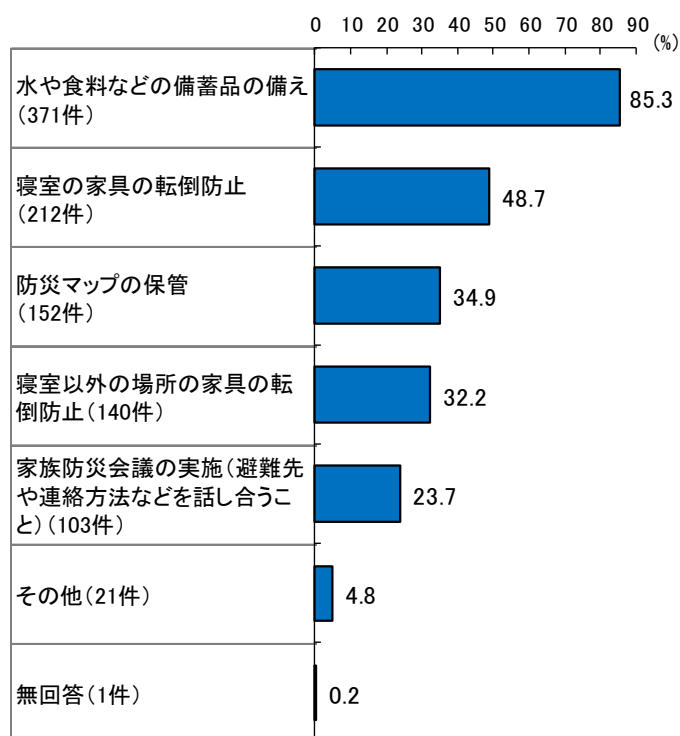


問 14 あなたは、家庭内において、災害に対する備えをしていますか。(○は1つ)  
【総数 705 件】

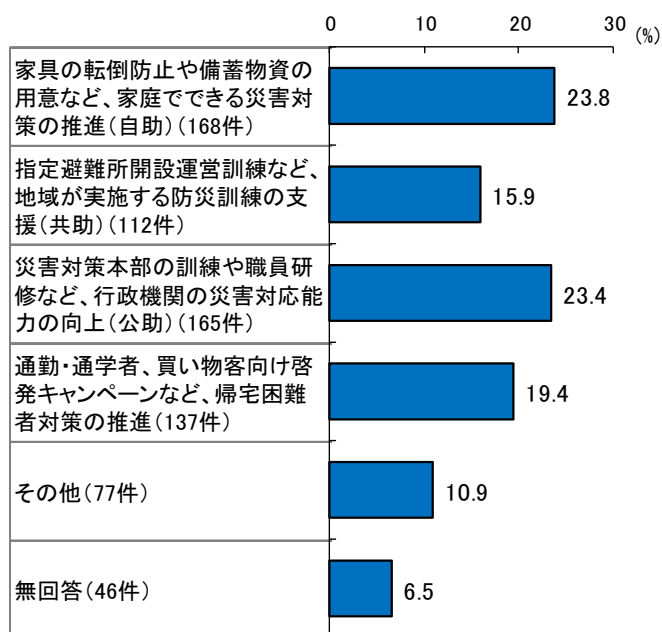


<問 14 で「はい」と答えた方にお聞きします。>

問 15 災害に対してどのような備えをしていますか。(○はいくつでも)  
【総数 435 件】



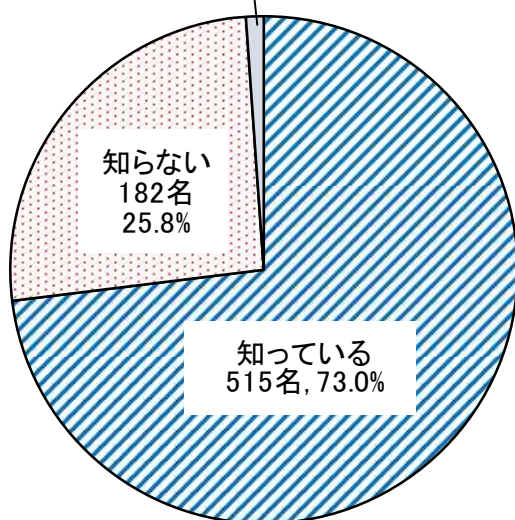
問 16 防災・減災対策を進めるためにどのようなことにより力を入れてほしいですか。(○は1つ)  
【総数 705 件】



問 17 「名古屋市自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例」により平成 29 年 10 月 1 日から自転車損害賠償保険等の加入が義務化されましたが、ご存知ですか。(〇は1つ)

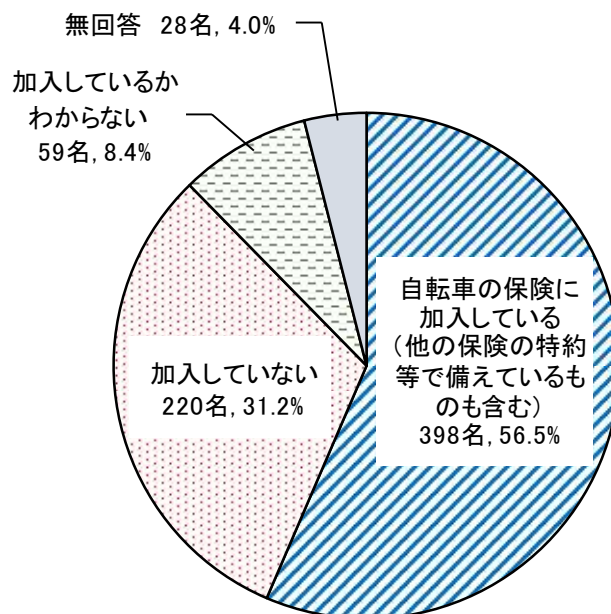
【総数 705 件】

無回答 8名, 1.1%



問 18 あなたは自転車の事故に備えた保険に加入していますか。

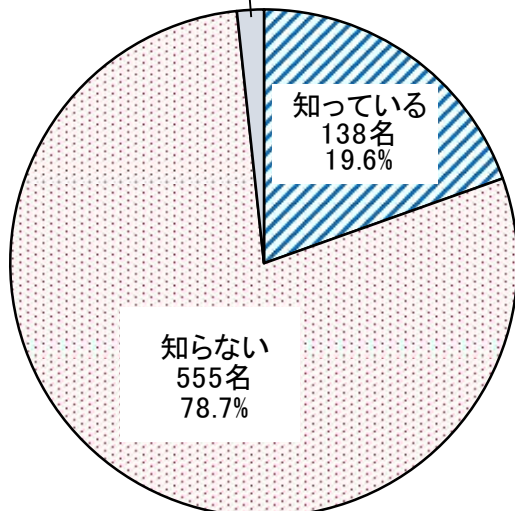
(〇は1つ)【総数 705 件】



問 19 「名古屋市自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例」において自転車利用時に65歳以上の方はヘルメットを着用するよう努めなければならないと定められていますが、ご存知ですか。(〇は1つ)

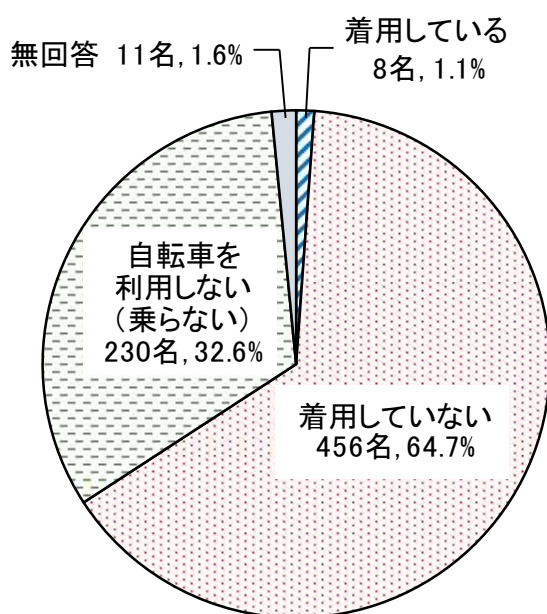
【総数 705 件】

無回答 12名, 1.7%



問 20 あなたは、自転車利用時にヘルメットを着用していますか。

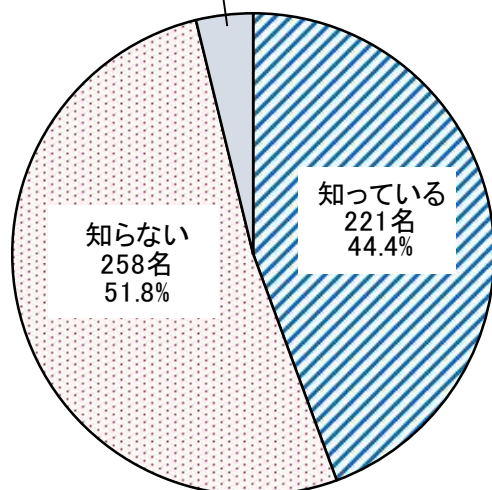
(〇は1つ)【総数 705 件】





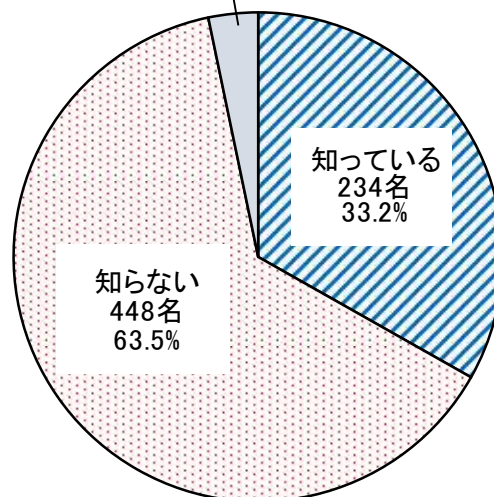
問 21 <40 歳以上の方にお聞きします。>  
認知症や要介護状態になったときに、  
いきいき支援センターなどの相談先が  
あることをご存知ですか。  
(○は1つ)【総数 498 件】

無回答 19名, 3.8%

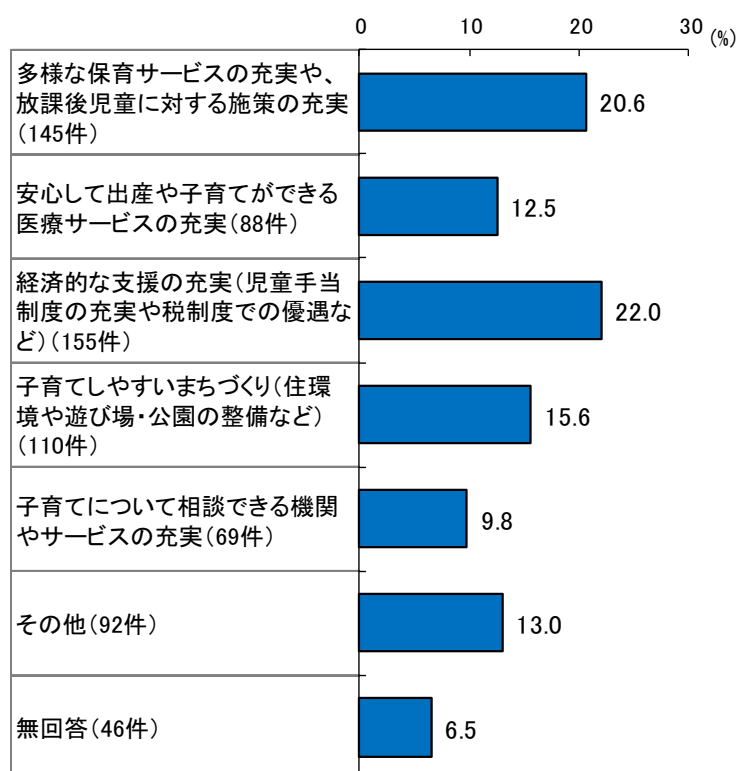


問 22 中保健センターに「子育て総合相  
談窓口(子育て世代包括支援センター)」  
があることをご存知ですか。  
(○は1つ)【総数 705 件】

無回答 23名, 3.3%

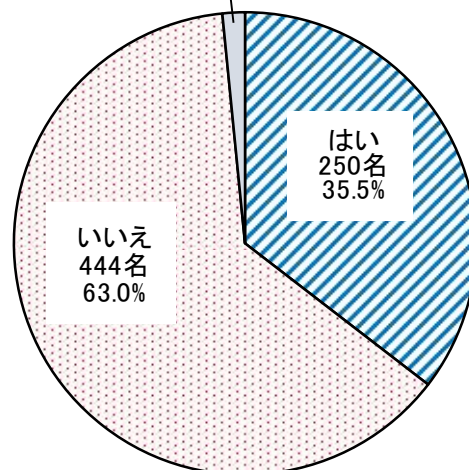


問 23 子育てしやすい社会を作るため  
にはどのようなことにより力を入れ  
てほしいですか。(○は1つ)  
【総数 705 件】



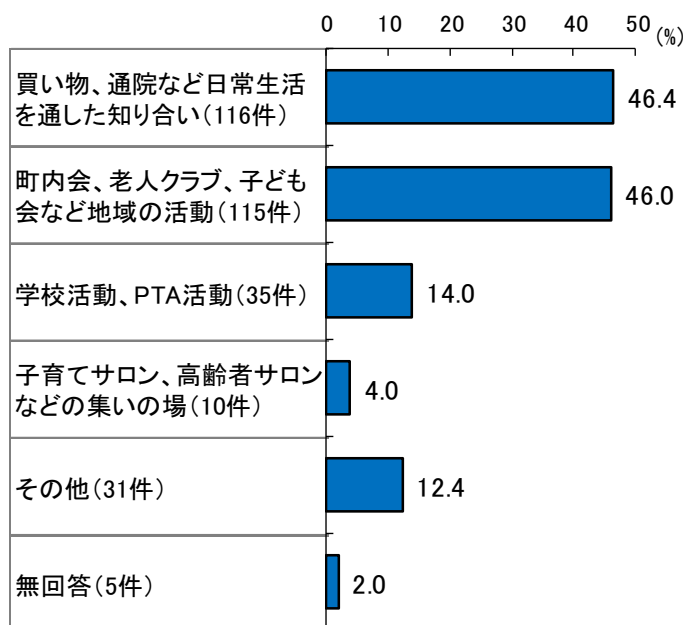
問 24 あなたは、近隣住民との「ご近所  
づきあい」がありますか。(○は1つ)  
【総数 705 件】

無回答 11名, 1.6%



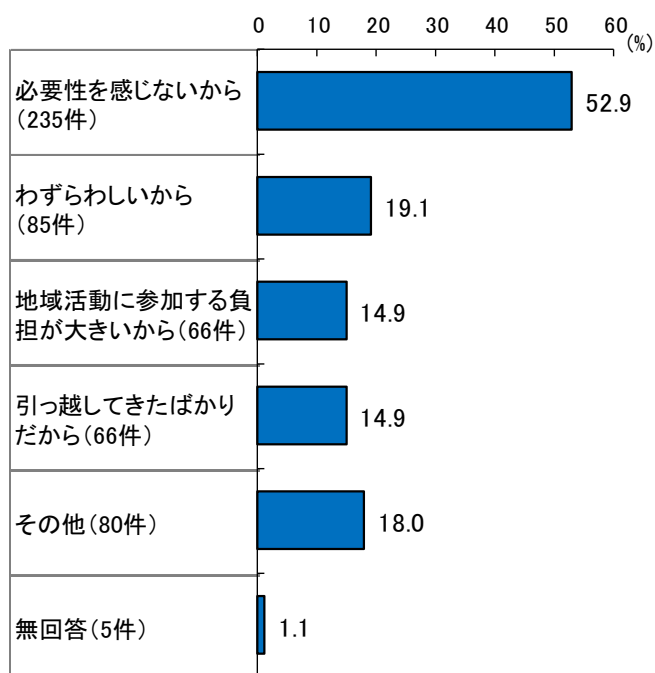
＜問 24 で「はい」と答えた方にお聞きします。＞

問 25 あなたの「ご近所づきあい」で、該当するものに○をつけてください。（○はいくつでも）【件数 250 件】

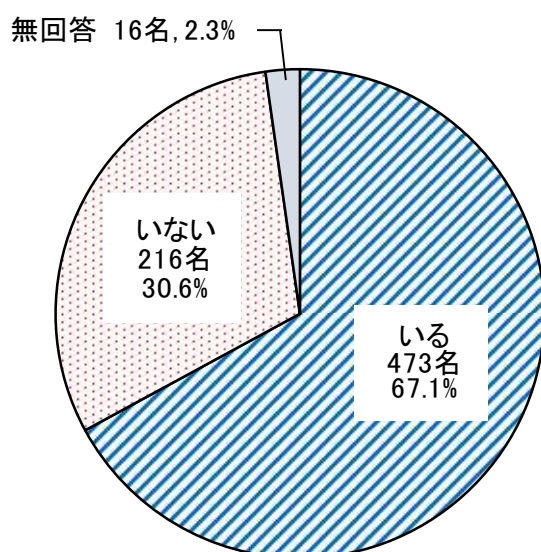


＜問 24 で「いいえ」と答えた方にお聞きします。＞

問 26 「ご近所づきあい」がない理由について該当するものに○をつけてください。（○はいくつでも）【件数 444 件】

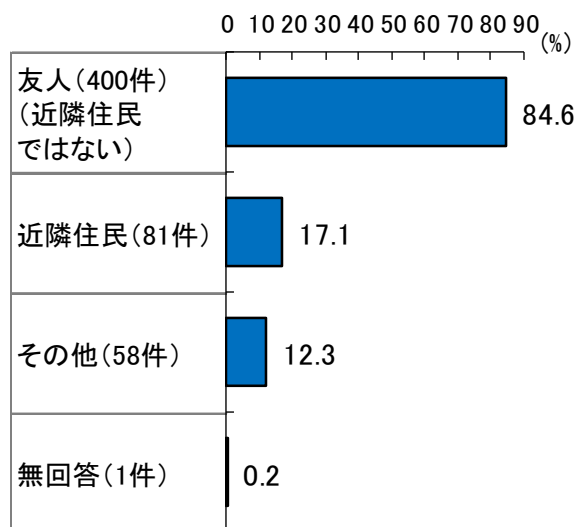


問 27 あなたは、日常生活で困ったことを家族以外に相談できる人がありますか。（○は1つ）【総数 705 件】

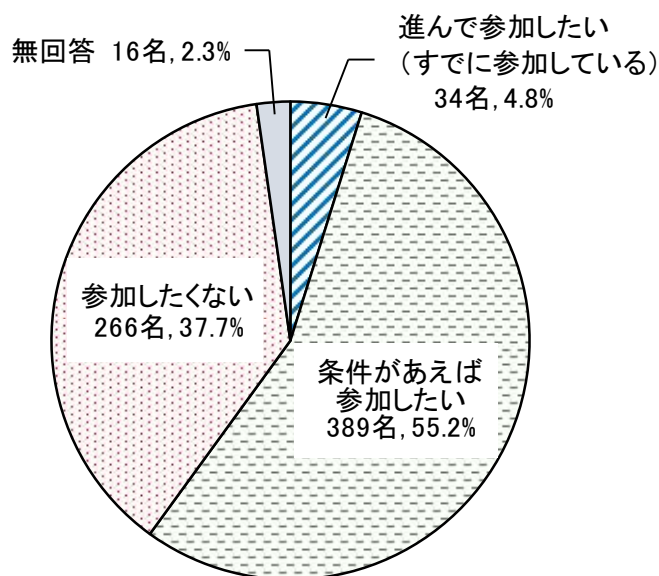


＜問 27 で「いる」と答えた方にお聞きします。＞

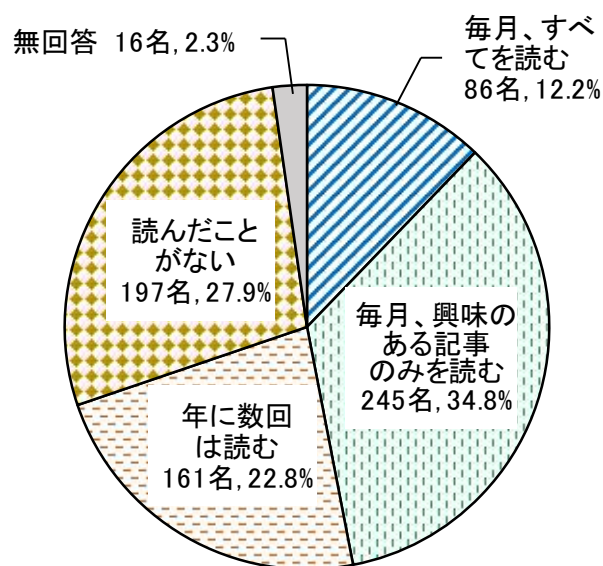
問 28 該当する人に○をつけてください。（○はいくつでも）【件数 473 件】



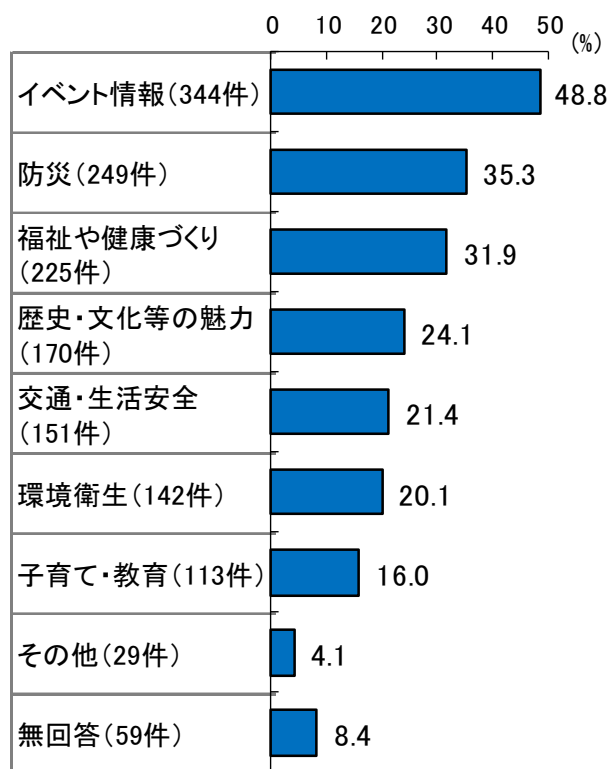
問 29 あなたは、地域活動やボランティア活動に参加したいと思いますか。  
(○は1つ)【総数 705 件】



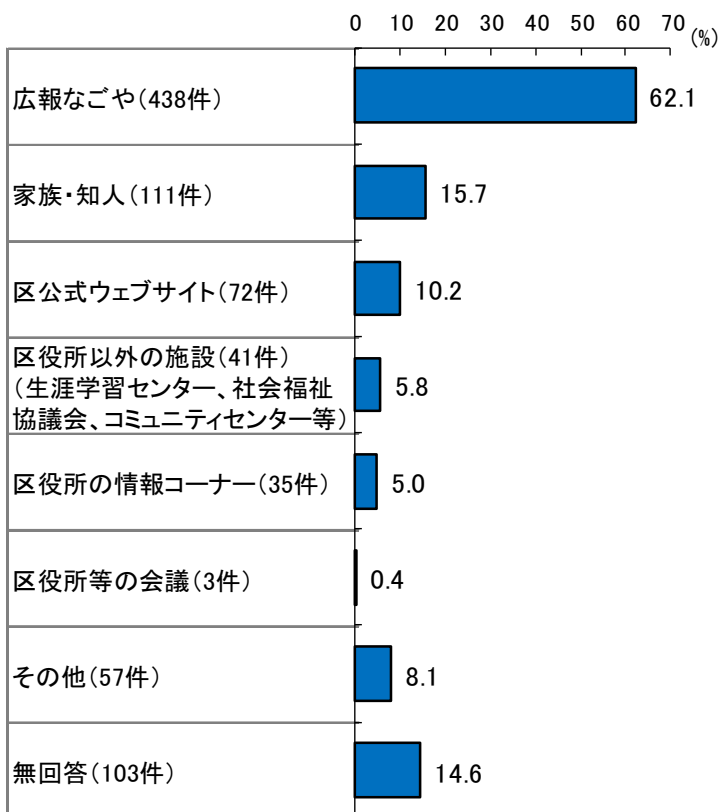
問 30 あなたは、「広報なごや中区版」をお読みいただいていますか。  
(○は1つ)【総数 705 件】



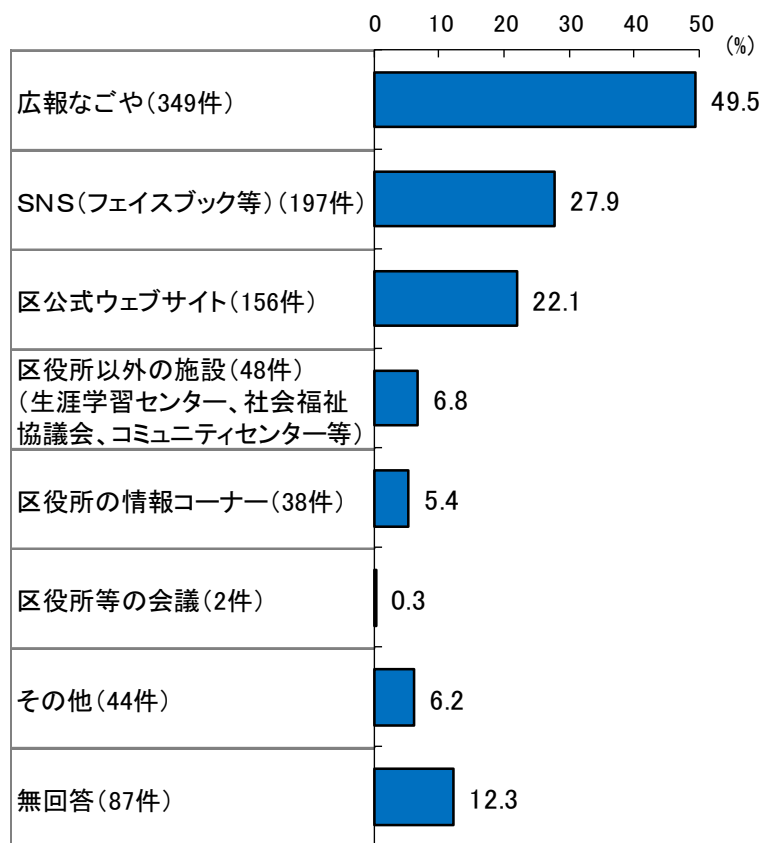
問 31 今後、「広報なごや中区版」で、どのような記事を読みたいですか。  
(○はいくつでも)【総数 705 件】



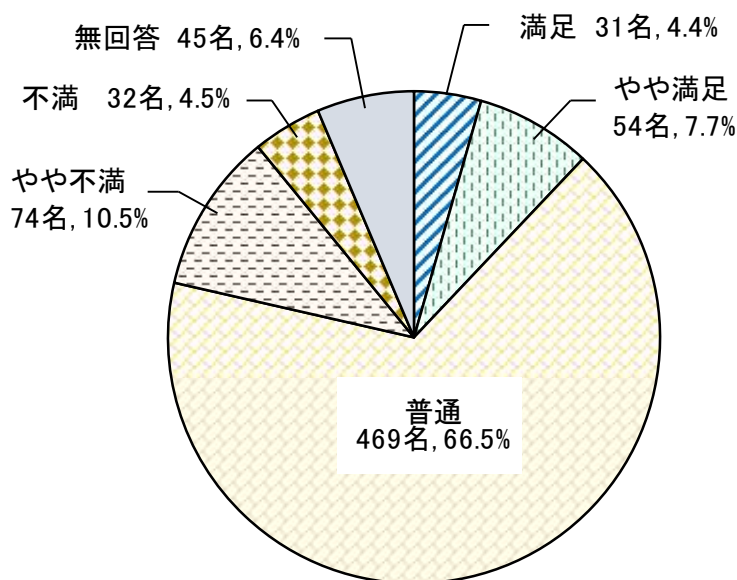
問 32 あなたは、区役所の催し・イベント等をどのような手段でお知りになりましたか。(○はいくつでも)【総数 705 件】



問 33 あなたが、区役所の催し・イベントを知るために力を入れてほしい情報提供手段は何ですか。(〇はいくつでも)【総数 705 件】



問 34 区役所からの区民の皆様への催し・イベントなどの情報提供についてどのように感じますか。(〇は1つ)【総数 705 件】



問 35 については別添をご覧ください。



問6 中区に「魅力」や「愛着」を感じるために、あなたが行政に望むことは何ですか。

主なご意見抜粋

- 中区は高齢者が多いと聞きます。老後が安心して暮らせる街にしてほしいです。
- 若い層だけではなく高齢者世帯が孤立しないように改めて支援してもらいたい。
- 子どもの暮らしやすいまちづくり。育児サポートの充実。安心安全なまちづくり。バリアフリーなまちづくり。
- 地域イベントの充実。若者、外国人も交流できる機会を作してほしい。
- より一層、治安を良くしてもらいたい。
- 最近特にマンションばかりが建設され住民同士のつながりが無くなっている。区として考えてほしい。このままでは、人とのつながりが無くなって連帯感がなくなる。
- 緑を増やす、公園の整備、駅の駐輪場の整備、放置自転車の撤去をしてほしい。
- It's too difficult to conversation without Japanese. Better to keep someone who can speak English in special places (hospitals, bank, phone shops, etc).
- ゴミが散らかっていることが多いため、カラス対策や夜中のごみ回収を考えて。
- 新堀川の美化、臭い対策。
- スーパーを誘致し増やしてほしい。
- 観光名所の整備。
- 区民に向けた情報発信を SNS で行う。

問 35 中区役所・中保健センターに対するご意見・ご要望

主なご意見抜粋

- 高齢者福祉の充実。
- 子育て世帯向けの支援、イベントを増やしてもらえると嬉しいです。
- 外国人住民と日本人住民の多文化共生について力をいれてほしいです。
- 夜間土日でも、役所への相談や問い合わせができるようになるとありがたいです。
- 申請書類やこのアンケートをウェブ化してほしい。
- 窓口での待ち時間の短縮、または待ち時間の表示。
- 日曜開庁日を増やし、転出入以外の手続きも柔軟に対応できるようにしてほしい。
- 行政手続きがスマホなどでできるようになってほしい。手続きを簡略化してほしい。
- 住民票の電子交付は一刻も早く対応すべき。
- 別の窓口のことは全く分からない職員が多いので、担当でなくても把握して下さると助かります。
- 新型コロナワクチンの予約時、もういっぱいですとおっしゃるだけでとても不親切に感じました。
- 新型コロナのワクチン接種が2回ともとてもスムーズで、担当の方々の連携がよくとれており皆親切でした。感謝しております。
- 家族が新型コロナの濃厚接触者になったとき、保健センターから丁寧なお電話を頂き安心して検査を受ける事ができました。