

# 中区区政運営方針2021

長期目標

いつまでも輝きつづける  
中区をめざして

重点目標

人と人が絆で  
つながるまち中区

表紙写真：ナカクスマイルプロジェクト 発見部門 最優秀賞 桑山 奈々実 さん

## 目次

|                            | ページ  |
|----------------------------|------|
| ◆はじめに                      | P.1  |
| ◆まちの姿① 安心安全に暮らせるまち         |      |
| 施策1                        | P.3  |
| 施策2                        | P.6  |
| 施策3                        | P.8  |
| ◆まちの姿② 人を育み、誰もがいきいきと暮らせるまち |      |
| 施策4                        | P.10 |
| 施策5                        | P.12 |
| 施策6                        | P.13 |
| 施策7                        | P.16 |
| 施策8                        | P.19 |
| 施策9                        | P.21 |
| 施策10                       | P.22 |
| 施策11                       | P.24 |
| ◆まちの姿③ 魅力と活力にあふれるまち        |      |
| 施策12                       | P.25 |
| 施策13                       | P.27 |
| ◆区政運営の取組み                  |      |
| 施策14                       | P.28 |
| 施策15                       | P.30 |
| 施策16                       | P.31 |

## はじめに

### ◆区政運営方針とは

区政運営方針は、地域の課題や要望を踏まえて行政サービスや区民生活の向上をはかるため、この1年間に中区が主体的に取り組む事業をまとめ、区民の皆さまにお示しするものです。中区では、「名古屋市総合計画2023」をもとに策定された「中区将来ビジョン2023」にあわせ施策を分類し、各事業の取り組み内容を掲げました。区政運営方針の長期目標である「いつまでも輝きつづける中区をめざして」、区政運営に取り組んでいきます。

さらに今年度は最重要施策として新型コロナウイルス感染症対策に取り組むとともに、様々な機会を通じた感染予防対策の啓発や周知に取り組めます。

また、新型コロナウイルスワクチンの円滑な接種に向け、区民の皆さまのご協力をいただきながら区役所一丸となって取り組めます。

## ◆各ページの説明

**まちの家 1**

**施策 1**  
**防災・減災対策をすすめるとともに、  
 地域防災力の向上を支援します**

区民や事業者の皆さま一人ひとりの防災・減災意識向上をはかるとともに、地域・事業者・防災関係機関が連携して防災活動の推進に取り組むなど、地域防災力の向上を支援します。区本部の機能強化及び防災関係機関との連携強化により、災害対応能力の向上を推進します。

| 指標                            | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| 地区防災カルテを活用した防災活動に取り組んでいる学区の割合 | —<br>(令和元年度)   | 18.2%          | 100%           |
| 地域に密着した実践型の自主防災訓練の回数          | —<br>(令和元年度)   | 0回             | 18回            |
| 家庭内において災害に対する備えをしている区民の割合     | 66.5%          | 64.7%          | 100%           |

◆施策を推進する事業

- 区将来ビジョン掲載事業
- 自主的・主体的な区政運営事業
- 区の特성에応じたまちづくり事業
- 新規・拡充・重点事業

「中区将来ビジョン」の施策  
 および指標を掲載しています。

各施策において推進する事業  
 のうち左記に該当する事業に  
 ついて主な取組内容と令和2  
 年度の実績を掲載しています。

## ◆マークの見方

**将ビ** 中区将来ビジョンに掲載されている事業

**新規** 今年度新規で行う事業や取組み **拡充** 対象や範囲などを拡充する事業や取組み

**予算** 区役所が独自に取り組む事業として、自主的・主体的な区政運営予算で行うもの

**重点** その他重点的に行う事業や取組み

## 施策 1

# 防災・減災対策をすすめるとともに、 地域防災力の向上を支援します

区民や事業者の皆さま一人ひとりの防災・減災意識向上をはかるとともに、地域・事業者・防災関係機関が連携して防災活動の推進に取り組むなど、地域防災力の向上を支援します。区本部の機能強化及び防災関係機関との連携強化により、災害対応能力の向上を推進します。

| 指標                            | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| 地区防災カルテを活用した防災活動に取り組んでいる学区の割合 | —<br>(令和元年度)   | 18.2%          | 100%           |
| 地域に密着した実践型の自主防災訓練の回数          | —<br>(令和元年度)   | 0回             | 18回            |
| 家庭内において災害に対する備えをしている区民の割合     | 66.5%          | 64.7%          | 100%           |

### ◆施策を推進する事業

| 地区防災カルテを活用した防災活動の推進<br>・指定避難所開設運営訓練など |   | 将ビ | 総務課 |
|---------------------------------------|---|----|-----|
| 取組内容<br>(令和3年度)                       | <p>地形や災害リスクなどの地域特性や地域における防災活動の状況など、地域防災に関する各種情報を整理した「地区防災カルテ」を活用し、指定避難所開設運営訓練など、よりきめ細かな防災活動を推進するとともに、新型コロナウイルス感染症対策に対応した避難所開設運営の支援をはかります。<br/>また、帰宅困難者対策の啓発および外国人に対する防災啓発を行います。</p>   |    |     |
| 実績<br>(令和2年度)                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>地区防災カルテを活用した防災活動の継続実施（2学区）<br/>新規実施（1学区）はコロナのため未実施</li> <li>指定避難所開設運営訓練等の実施5学区、防災デイキャンプ</li> <li>指定避難所に避難所開設キット、飲料水、衛生用品を配備</li> <li>全小中学校と感染症患者スペースを調整</li> <li>指定避難所の図面・備蓄物資一覧・鍵一覧を整備</li> </ul> |    |     |

## 地域防災マネジメントの推進

・戸別訪問、家具転倒防止ボランティアの派遣、  
自主防災組織の育成

将ビ

中消防署  
総務課

### 取組内容 (令和3年度)

- 南海トラフ巨大地震の発生に備え、地域防災力を高めます。
- ・戸別訪問  
防災用品を配付し直接啓発することで、家具転倒防止対策等、  
家庭の防災対策が進むようはたらきかけます。  
**2学区にて実施予定**
  - ・家具転倒防止ボランティア派遣事業  
自力で家具転倒防止対策を行うことが困難な世帯に対し、家  
具の転倒防止ができるボランティアを派遣します。
  - ・自主防災組織育成  
自主防災組織の実施する訓練等を支援します。**18回実施予定**

### 実績 (令和2年度)

- ・戸別訪問 コロナのため未実施
- ・家具転倒防止ボランティアの派遣 2件実施
- ・自主防災組織育成訓練 コロナのため未実施

## 防災安心まちづくり事業の推進

・事業所との連携、防災・減災意識の啓発

将ビ

中消防署  
総務課

### 取組内容 (令和3年度)

- ・事業所との連携  
地域と事業所が協定を結び、大規模災害発生時に資器材や敷  
地、人的協力をします。
- ・防災・減災意識の啓発  
消防隊が地域の行事に出向き防災の啓発を行います。

### 実績 (令和2年度)

- ・事業所との連携 支援協定に係る覚書 5件締結
- ・出張家庭の防災教室等実施件数 27件実施

| 区本部の機能強化        |   | 重点 | 総務課 |
|-----------------|---|----|-----|
| 取組内容<br>(令和3年度) | 災害応急対策図上訓練、初動体制確保訓練、区本部マニュアルをもとにした研修等を通じて、職員全体の災害対応能力の向上をはかります。また、区役所における非常用発電機設置工事を行います。 |    |     |
| 実績<br>(令和2年度)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・初動体制確保訓練実施</li> <li>・災害応急対策図上訓練実施</li> </ul>      |    |     |

| 健康危機管理講座「食の備え編」「健康管理編」 |   | 予算 | 保健予防課 |
|------------------------|---|----|-------|
| 取組内容<br>(令和3年度)        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「食の備え編」<br/>災害時に備えた食品の備蓄方法、備蓄食品を平常時の食事に取り入れる「サイクル保存」等の普及啓発、災害時の備蓄食品の調理方法の体験などの講習会を開催します。<br/><b>2回開催予定</b></li> <li>・「健康管理編」<br/>各学区の指定避難所開設運営訓練等で、指定避難所運営に関わる区民に対し、指定避難所での健康管理方法の知識等の普及のために、実践的な訓練・講習会を行います。<br/><b>全学区開催予定</b></li> </ul> |    |       |
| 実績<br>(令和2年度)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・食の備え講座開催 1回</li> <li>・健康管理編 全学区</li> </ul>  |    |       |

## 施策2 犯罪や交通事故のない安心・安全な 地域づくりにつとめます

区民の皆さま一人ひとりが防犯・交通安全の意識を高く持ち、犯罪・交通事故の被害にあわないために注意・行動できるよう意識啓発を行うとともに、地域ぐるみで犯罪・交通事故を抑止する環境づくりに取り組みます。

| 指標           | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|--------------|----------------|----------------|----------------|
| 重点11罪種(※)の件数 | 1,211件         | 897件           | 1,000件         |
| 年間交通事故死者数    | 3人             | 2人             | 0人             |

### ◆施策を推進する事業

生活安全の推進  
・特殊詐欺対策、自転車盗対策など



地域力推進室  
中警察署

#### 取組内容 (令和3年度)

区内での犯罪発生を防止するため、警察など関係機関、地域団体と連携し啓発活動等を実施します。

- ・特殊詐欺対策  
高齢者を対象とした特殊詐欺被害防止講習会や防犯教室、キャンペーン等の啓発活動を実施します。また、特殊詐欺防止啓発動画を作成し、機会を捉えて周知します。  
**目標：特殊詐欺防止講習会等の参加者数 100人**
- ・侵入盗対策  
中区広報大使(OS☆U)の音声による広報を兼ねたパトロールを実施します。**36回実施予定**
- ・自動車関連窃盗（自動車盗、車上ねらい、部品ねらい）対策  
中区広報大使(OS☆U)の音声による広報を兼ねたパトロールを実施します。**36回実施予定**
- ・自転車盗・オートバイ盗対策  
ツーロック（自転車に2つ鍵をかける自転車盗対策）の普及に向け、関係機関・防犯ボランティアと連携したキャンペーンや防犯パトロールを実施します。**14回実施予定**
- ・防犯カメラ設置・防犯灯LED化の促進（街頭犯罪抑止環境整備事業補助金）  
学区・町内会等による防犯カメラの設置及び防犯灯のLED化を促進します。
- ・客引き行為に対する啓発  
「名古屋市客引き行為等の禁止等に関する条例」に基づき、地域住民、地域団体、関係機関等と連携して繁華街における啓発活動を実施します。

#### 実績 (令和2年)

- ・ツーロック街頭キャンペーン 9回実施
- ・青色回転灯パトロール 24回実施
- ・特殊詐欺被害防止講習会 中止

## 交通安全の推進

・子どもと高齢者、交差点での交通事故防止など

将ビ

地域力推進室  
中警察署  
中土木事務所

### 取組内容 (令和3年度)

区内での交通事故発生を防止するため、警察など関係機関、地域団体と連携し啓発活動等を実施します。

#### ・子どもと高齢者の交通事故防止対策

地域、各種団体、関係機関と連携し、子どもと高齢者の交通事故防止対策として小学校や高齢者ふれあい給食会等において交通安全教室を実施します。 **60回実施予定**

#### ・交差点での交通事故防止対策

毎月11日の横断歩道の日に歩行者保護に関する啓発を実施する等交差点での事故防止の啓発活動を実施します。

#### **12回実施予定**

#### ・自転車安全利用の促進

自転車安全利用五則等基本的ルールを周知するとともに、特に高齢者や子どものヘルメット着用を推進するための啓発活動や自転車損害賠償保険の加入促進等に向けた啓発活動を実施します。また、自転車の交通事故防止対策として、子ども会大会等で自転車シミュレータによる安全運転の体験講習を実施します。

#### **7回実施予定**

#### ・自転車等の放置対策

放置自転車追放月間(5月、11月)を中心に地域住民、各関係機関と連携した啓発活動を行い、マナーの向上を図るとともに計画的な撤去を実施します。 **28回実施予定**

### 実績 (令和2年度)

- ・交通安全教室 6回実施
- ・放置自転車追放月間における啓発活動 8回実施
- ・交差点での交通事故防止啓発活動 14回実施

## 安心・安全・快適なまちづくりフェスタの開催

将ビ

予算

地域力推進室

### 取組内容 (令和3年度)

防犯、交通安全、快適なまちづくり、防災、青少年健全育成、多文化共生等に関する総合的な啓発活動を実施します。

### 実績 (令和2年度)

中止  
代替として「webで学ぼう！中区安心・安全・快適なまちづくり」を企画し、中警察、中消防等14団体が啓発動画を作成し、9月1日から「まるはっちゅーぶ」に配信。

# 施策3 衛生的で快適な環境を確保します

まちの姿  
1

人口が集中する都心で感染症が発生しないよう、また発生した際は健康被害などへの影響を最小限にとどめられるよう感染症対策を推進します。また多くの人々が行き交う中区が美しいまちであるために、地域や事業者、関係機関と協働して快適なまちづくりに取り組みます。

| 指標                 | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|
| 健康危機管理講座の実施・感染症予防編 | 15回            | 32回            | 15回            |
| クリーンキャンペーンの参加者数    | 2,354人         | 中止             | 2,500人         |

## ◆施策を推進する事業

| 健康危機管理講座「感染症予防編」<br>・感染症や食中毒に関する知識の普及啓発 |   | 将ビ | 予算 | 保健予防課 |
|---|---|----|----|-------|
| 取組内容<br>(令和3年度)                         | 平常時から集団感染のリスクが高い学校、保育園、高齢者施設、外国人学校等に対して、感染症や食中毒予防に関する知識の普及啓発を目的とした講習会を開催し、感染症危機管理体制の向上に取り組みます。12回開催予定 |    |    |       |
| 実績<br>(令和2年度)                           | 感染症予防講習会の開催 32回   |    |    |       |

| 犬猫による迷惑防止       |   | 将ビ | 保健管理課 |
|-----------------|---|----|-------|
| 取組内容<br>(令和3年度) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 飼い猫の室内飼育を啓発するとともに、のら猫及び飼い猫の避妊去勢手術支援事業（費用補助）を推進します。また、のら猫を適切に管理する「地域猫活動（なごやかキャットサポーター活動）」の周知をはかります。<br/>目標：避妊・去勢手術費用補助券交付数 400件</li> <li>・ 猫による迷惑を受けている方に忌避方法等を紹介します。</li> <li>・ 飼い犬に自宅で排せつさせるしつけを推進し、あわせて散歩中の犬のふんの持ち帰りを促す地域住民による啓発活動の周知・支援をはかります。</li> </ul> |    |       |
| 実績<br>(令和2年度)   | 避妊・去勢手術補助券交付数 416件  |    |       |

| 町を美しくする運動       |  | 将ビ | 地域力推進室<br>環境事業所 |
|-----------------|--|----|-----------------|
| 取組内容<br>(令和3年度) | <p>「全市一斉クリーンキャンペーン・なごや2021」をはじめとする清掃活動や落書き消し活動等を地域住民とともに実施します。また、事業者にも広く参加を呼び掛けることにより、地域と事業者が一体となった活動を推進します。</p> <p>目標：クリーンキャンペーン参加者数 2,400人</p> |    |                 |
| 実績<br>(令和2年度)   | 中止   |    |                 |

| 路上禁煙地区指導パトロール   |   | 将ビ | 中環境事業所 |
|-----------------|---|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度) | <p>路上禁煙地区において、のぼり旗を持ちながらの指導パトロール、ポイ捨て物の回収、連絡車によるテープ広報を行います。</p> <p>6回実施予定</p> |    |        |
| 実績<br>(令和2年度)   | <p>【栄地区】</p> <p>パトロール実施：3件 （参考）処分件数：628件</p>                                  |    |        |

| 空家対策の推進         |   | 重点 | 地域力推進室 |
|-----------------|---|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度) | <p>中区空家等対策会議を開催し、空家の適切な管理を推進するため、所有者等に対し適切な管理につとめるように助言・指導します。倒壊等著しく保安上危険となるおそれのある状態等にある「特定空家等」については、市の担当部署と連携し対応を実施します。また、管理不適切な空家の所有者に対して、利活用の意向調査を行い、相談対応などの働きかけを行います。</p> |    |        |
| 実績<br>(令和2年度)   | 中区空家等対策会議の開催（12月）   |    |        |

## 施策4 生涯にわたる心身両面の健康づくりを 支援します

健康で心豊かな生活を送る上で、生涯にわたり健康づくりを実践することは重要な要素です。健康でいきいきとした生活を送るために、歯や口の機能を維持し、食生活や運動の実践などの生活習慣の改善に向け、区民の皆さまの意識向上と情報発信に取り組みます。

| 指標           | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|--------------|----------------|----------------|----------------|
| 健康づくり事業の参加者数 | 957人           | 200人           | 1,200人         |

### ◆施策を推進する事業

| 地域での健康づくりの普及啓発<br>・介護予防やロコモティブシンドローム予防等の<br>教室の実施 |   | 将ビ | 予算 | 保健予防課 |
|---|---|----|----|-------|
| 取組内容<br>(令和3年度)                                   | 身近な地域に出向き、健康づくりに関する講話や健康チェックを行います。特に、介護予防やロコモティブシンドローム予防等の教室を実施し、心身の健康づくりに関する普及啓発を行います。<br>10学区実施予定(400人) |    |    |       |
| 実績<br>(令和2年度)                                     | 5学区 382人  |    |    |       |

| スポーツと健康フェアの実施   |  | 将ビ | 予算 | 保健予防課 |
|-----------------|--|----|----|-------|
| 取組内容<br>(令和3年度) | <ul style="list-style-type: none"> <li>スポーツと健康フェアの実施<br/>地域における健康づくり事業の一環として、財団法人名古屋市教育スポーツ協会と共催する「スポーツと健康フェア」において、健康に関する情報を提供し、区民の健康づくりを支援します。<br/>目標：事業実施</li> <li>子育て中の保護者が参加しやすい健康教室の実施</li> </ul> |    |    |       |
| 実績<br>(令和2年度)   | スポーツの健康フェア(中止)、健康教室参加者 24人   |    |    |       |

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>取組内容</b><br>(令和3年度) | 子育て中の保護者を対象とした健康教室に託児スタッフを配置し、受講者が講話や実習に集中して参加できる体制を整えます。<br>また産後の健康づくり教室を開催し、ロコモティブシンドロームの予防及び、乳がん予防について知識の普及・啓発をはかります。<br>6回開催予定 |
| <b>実績</b><br>(令和2年度)   | 4回開催 延べ55人参加   |

## 施策 5

# 障害者が自立して安心して暮らせるよう支援します

まちの姿  
2

障害者が必要とする情報を提供するとともに、区民の障害に対する理解を深め、地域で自立して安心して暮らせるよう支援します。

| 指標                          | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| ホームヘルプサービスを利用して地域で生活する障害者の数 | 190人           | 223人           | 220人           |

### ◆施策を推進する事業

| 「中区障がい福祉サービスガイドブック」の作成<br>・ご自身で事業所を選択できるよう事業所情報を掲載したガイドブックの作成 |  | 将ビ | 予算 | 福祉課 |
|---|--|----|----|-----|
| 取組内容<br>(令和3年度)   | 「中区障がい福祉サービスガイドブック」を作成し、障害福祉サービスを提供する事業所の情報を掲載することによって、生活状況や希望に合わせて自主的に事業所を選択できるよう支援します。 |    |    |     |
| 実績<br>(令和2年度)   | 1,000部発行<br>区ウェブサイトへ掲載   |    |    |     |

| 授産製品の普及・販売促進    |   | 将ビ | 福祉課 |
|-----------------|---|----|-----|
| 取組内容<br>(令和3年度) | 障害のある方が作られた製品(授産製品)を販売する「なかよしマーケット」を中区役所庁舎内で開催し、授産製品の普及・販売促進につとめます。 |    |     |
| 実績<br>(令和2年度)   | 19回実施 7事業所(延べ43事業所)参加<br>4～5月は中止、6月から新型コロナウイルスの感染予防対策を取りながら再開       |    |     |

## 施策6 高齢者が地域で安心して暮らせるよう 支援します

認知症予防をはじめとした介護予防の取り組みの充実をはかるとともに、医療や介護、生活の支援などが必要となっても、可能な限り住み慣れた地域で安心して生活できるよう、地域全体で支える地域包括ケアの推進に取り組みます。

| 指標   | 現状<br>(令和元年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|--|---------------|----------------|----------------|
| 認知症や要介護状態になった時、いきいき支援センターなどの相談先があるのを知っている区民の割合 | 40.8%         | 43.4%          | 50%            |

### ◆施策を推進する事業

地域包括ケアシステムの普及啓発  
・介護まつりinなかの開催



福祉課

#### 取組内容 (令和3年度)

医療や介護、生活の支援などが必要となっても、可能な限り住み慣れた地域で安心して生活できるよう、地域全体で支える地域包括ケアシステムの普及啓発を実施します。

- ・介護まつりinなかの開催  
区民に対し、高齢者の介護サービスや介護予防、在宅療養、認知症やその予防、高齢者の地域活動に関する普及啓発を目的としたイベント「介護まつりinなか2021」を開催します。  
**11月14日（日）開催予定**
- ・「認知症にやさしいまち大須プロジェクト」の実施（いきいき支援センター）  
大須地区において、学区、商店街、行政等が協働して、はいかい高齢者おかえり支援等認知症に係る事業を実施します。
- ・認知症市民講演会の開催（保健センター、いきいき支援センター）  
認知症の早期発見や認知症の方への対応など、認知症の正しい知識を学ぶための講演会を実施します。
- ・認知症バリアフリーの推進（いきいき支援センター）  
認知症なっても、住み慣れた地域で普通に暮らし続けていくため、「まちぶらオレンジマップ」の普及を進め、買い物や移動、趣味活動などの地域での様々な場面での外出や交流の障壁を減らしていく取り組みを推進します。
- ・サロン活動の充実（区社会福祉協議会）  
高齢者をはじめとした地域住民の閉じこもり予防や交流を目的とするふれあい・いきいきサロンの活動支援、及び運営者のスキルアップや新たな参加者の拡大に向けた周知・啓発を行います。

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <p><b>取組内容</b><br/>(令和3年度)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域支えあい事業の実施（区社会福祉協議会）<br/>支援を必要とする高齢者等のちょっとした困りごとを、地域住民の支援により解決する地域支えあい事業の周知・啓発、及び実施学区の円滑な取り組みを支援します。</li> <li>・在宅医療と介護の連携の推進<br/>地域の在宅医療と介護に携わる多様な立場が相互の職務の理解を深め、顔の見える関係づくりを深める取り組みを実施します。</li> <li>・在宅医療と介護についての普及啓発の実施</li> <li>・高齢者福祉相談員による訪問活動の実施（福祉課）<br/>区の高齢者福祉相談員による訪問活動を実施します。</li> <li>・介護予防に係る事業（別掲）</li> </ul> |
| <p><b>実績</b><br/>(令和2年度)</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・はいかい高齢者おかえり支援事業模擬訓練 参加者 43人</li> <li>・大須商店街にて認知症のやさしい環境デザイン調査及び認知症にやさしいまち大須ツアーを実施 参加者延べ46人</li> <li>・認知症市民講演会 参加者 63人</li> <li>・「まちぶらオレンジマップ」を制作</li> <li>・サロン実践者のつどいの実施 1回</li> <li>・地域支えあい事業の実施学区 5学区</li> <li>・高齢者福祉相談員による訪問活動 2,357回</li> </ul>   |

|                                |   |                                     |
|--------------------------------|---|-------------------------------------|
| <p><b>認知症サポーターの養成講座の開催</b></p> |   | <p><b>将ビ</b> いきいき支援センター<br/>福祉課</p> |
| <p><b>取組内容</b><br/>(令和3年度)</p> | <p>認知症に対する正しい知識を持ち、地域で認知症の方やその家族に対してできる範囲で手助けする認知症サポーターの養成講座をオンラインも活用しながら開催、及び既受講者へのフォローアップを実施します。<br/>認知症サポーター養成講座 40回開催予定</p> |                                     |
| <p><b>実績</b><br/>(令和2年度)</p>   | <p>認知症サポーター養成講座31回開催 899人受講</p>   |                                     |

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <p><b>サロン等での介護予防についての支援</b><br/>・高齢者サロンなどで保健センターの専門職員が出張指導を実施</p> |  | <p><b>将ビ</b> 保健予防課</p> |
| <p><b>取組内容</b><br/>(令和3年度)</p>                                    | <p>コロナ禍の中、高齢者が感染予防に努め安全に介護予防に取り組めるよう、開催されている全サロン等を支援します。</p> |                        |
| <p><b>実績</b><br/>(令和2年度)</p>                                      | <p>実施場所28か所、実施回数46回</p>                                      |                        |

| シニアお出かけ情報マップによる情報の発信 |  | 将ビ | 保健予防課 |
|----------------------|--|----|-------|
| 取組内容<br>(令和3年度)      | 令和2年3月作成した既存のマップの情報を更新し、市民へ配布し情報発信します。           |    |       |
| 実績<br>(令和2年度)        | 3,000部作成し地区役員、医師会、歯科医師会、薬剤師会、関係機関を通して市民に2,840部配布 |    |       |

| なごやかクラブの活動への支援  |  | 重点 | 福祉課 |
|-----------------|--|----|-----|
| 取組内容<br>(令和3年度) | なごやかクラブ（老人クラブ）への加入を広く呼びかけ、活動を支援します。  |    |     |
| 実績<br>(令和2年度)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報なごや11月号区版トップ面への掲載</li> <li>・シニアお出かけカレンダーへの掲載</li> <li>・行政情報モニターへの掲載</li> <li>・65歳到達向けの地域包括ケア普及啓発チラシへの掲載</li> </ul> |    |     |

## 施策7 安心して子どもを生ま育てられる環境 をつくります

安心して子どもを生ま育てることができるよう、子育て相談体制の充実をはかるとともに、地域全体で子育てを支援していくさらなる取組みを行っていきます。また、虐待の早期発見・早期対応、虐待を受けた子どもへの支援に関係機関と連携しながら、子どもを虐待から守る取組みをすすめます。

| 指標                                    | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| 子育てに関する相談窓口（子育て世代包括支援センター）を知っている区民の割合 | 70.9%          | 73.8%          | 80%            |
| 保育所等利用待機児童数                           | 0人             | 0人             | 0人             |

### ◆施策を推進する事業

| 子育てマップによる相談・支援窓口等の周知 |   | 将ビ | 予算 | 民生子ども課 |
|----------------------|---|----|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度)      | 子育て家庭を支援するため、親子で気軽に参加できる遊び場や保育施設、子育て相談窓口等、子育てに役立つ情報をひとつにまとめた子育てマップを作成するとともに、子育てに関する相談先をわかりやすく表記した吸着シート等を作成します。  |    |    |        |
| 実績<br>(令和2年度)        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育てマップ4,000枚配布</li> <li>・子ども医療証カバー800枚配布</li> <li>・吸着シート1,000枚配布</li> </ul> 区内の保育施設や子育て関係機関等をはじめ、なかっこ広場、子育てサロン、子育て支援講座等、地域の親子が集う機会を捉えて、子育て支援情報を周知 |    |    |        |

| なかっこ広場・子育て支援講座の開催 |   | 将ビ | 予算 | 民生子ども課 |
|-------------------|---|----|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・主任児童委員や子育て関係機関で構成する子育て支援ネットワーク「なかっこ★ねっと」とともに、地域で親子が気軽に参加できる遊びの場や子育て交流の場を提供します。<br/>(なかっこ広場 5回開催予定)</li> <li>・子育て中の保護者や子育て支援者を対象とした、子育て支援講座等を開催します。<br/>(子育て支援講座 2回開催予定)<br/>(子育て支援者向け講座 2回開催予定)</li> <li>・子育て中の保護者の交流の場である子育てサロンをより充実させるため、親子遊びなどを行う講師を子育てサロンに派遣します。<br/>(子育てサロンへの講師派遣 随時)</li> </ul> |    |    |        |

|               |  |
|---------------|--|
| 実績<br>(令和2年度) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ なかつこ広場 4回開催 (7月、10月、11月、2月) ※1月中止</li> <li>・ 子育て支援講座 2回開催 (12月、2月)</li> <li>・ 子育て支援者向け講座 3回開催 (9月、2月、3月)</li> <li>・ 子育てサロンへの講師派遣 2回派遣 (9月、12月)</li> </ul> |
|---------------|--|

|                 |  |    |        |
|-----------------|--|----|--------|
| 赤ちゃん訪問事業の実施     |  | 将ビ | 民生子ども課 |
| 取組内容<br>(令和3年度) | 主任児童委員等が生後4カ月から7カ月の第一子のいる家庭を訪問し、子育てサロンをはじめ地域の子育て支援情報等を提供します。 |    |        |
| 実績<br>(令和2年度)   | 赤ちゃん訪問件数 505件  |    |        |

|                 |  |    |    |    |                 |
|-----------------|--|----|----|----|-----------------|
| 外国人向け子育て教室の充実   |  | 将ビ | 予算 | 拡充 | 保健予防課<br>民生子ども課 |
| 取組内容<br>(令和3年度) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 多文化共生型の子育て教室<br/>新型コロナウイルス感染症の流行に伴う感染不安や行動自粛、交流・相談の場の縮小により、孤立した子育て環境になりやすい。国籍を問わず多文化交流を図りながら、誰もが安心して子育てに取り組めるよう通訳を配置した子育て教室を開催します。(目標:6回(奇数月に開催予定))</li> <li>・ 出張による育児・健康相談<br/>外国人が集う施設や会場へ、必要に応じて通訳者同行で出向き、育児・健康維持促進に必要な情報提供や相談等ができる機会を提供します。(2回開催予定)</li> <li>・ 外国人保護者への新生児乳児訪問の際に、通訳者が同行します。(目標:通訳者の同行数 20人)</li> <li>・ 外国人保護者の子育て不安解消のため「外国人のための子育てチャート」を配布します。</li> </ul> |    |    |    |                 |
| 実績<br>(令和2年度)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外国人親子の交流会 3回実施 (6月、10月、3月)</li> <li>・ 出張型育児・健康相談1回実施 (キッズステーションにてオンラインで開催)</li> <li>・ 新生児乳児訪問への通訳者の同行 12人</li> </ul>  |    |    |    |                 |

|                          |  |    |    |       |
|--------------------------|--|----|----|-------|
| パクパク教室の開催(乳幼児期における食育の推進) |  | 予算 | 拡充 | 保健予防課 |
| 取組内容<br>(令和3年度)          | <p>離乳期に、離乳食指導、歯科指導、個別相談を行い、離乳食に関する不安の軽減と幼児食へのスムーズな移行を支援します。また、保護者が安心して教室に参加できるように、託児スタッフに加え外国人対応のため通訳者を配置します。</p> <p><b>6回開催予定</b></p> |    |    |       |
| 実績<br>(令和2年度)            | パクパク教室(10か月～12か月の離乳食教室)の開催 4回  |    |    |       |

取組内容  
(令和3年度)

- ・主任児童委員や保育施設、学校、児童相談所等の関係機関と連携し、適切な支援のための協議や情報交換等を行い、児童虐待の発生予防、早期発見・早期対応に努めます。  
(なごやこどもサポート中区代表者会議 1回開催予定)  
(実務者会議 月1回)  
(サポートチーム会議 随時)
- ・児童虐待の予防、再発防止を図るため、家庭の状況に応じた子育て支援サービスの紹介や生活支援施策の案内等を行います。また、DV対応(女性福祉相談)との連携を強化して対応します。
- ・居住実態を把握できない児童の所在確認及び安全確認に努めます。
- ・出産後の養育について出産前から支援を行うことが必要な妊婦に対して、家庭訪問など継続的な支援を実施します。また、区内の医療機関(産科・小児科)及び愛知県薬剤師会と連携し、予期せぬ妊娠の相談窓口「なごや妊娠SOS」を広く周知するなど、児童虐待の発生を未然に防止します。  
(区内産婦人科等医療機関との研修会・連絡会 1回開催予定)
- ・児童虐待防止推進月間(5月及び11月)を中心に、児童虐待防止の啓発活動(オレンジリボンキャンペーン)や講座・研修会等を実施し、子どもを虐待から守るまちづくりを進めます。  
(虐待予防研修会の開催 1回開催予定)

実績  
(令和2年度)

- ・なごやこどもサポート中区代表者会議 (10月)
- ・中区実務者会議 (月1回)
- ・サポートチーム会議 (11回)
- ・区内の小児科を標榜している医療機関(29)、予防接種協力医療機関(32)、薬剤師会(50)、歯科医師会(160)に「なごや子育てマップ2020年度」の配布と育児支援を必要とする家庭についての情報提供の協力を依頼
- ・区内産婦人科等医療機関と連携した小児・周産期医療看護職連携会議 (9月)
- ・街頭での啓発活動 (10月、11月) ※5月は中止
- ・子育て支援講座 2回開催 (12月、2月)
- ・子育て支援者向け講座(虐待予防研修会) 3回開催 (9月、2月、3月)

## 施策8 子どもが健やかに育つよう支援します

子どもが健康で育つことができるよう地域全体で見守る活動を支援するとともに、子ども同士や地域の人とのふれあいやスポーツ等を通してさまざまな体験をすることにより、豊かな人間性や社会性を身につけられるよう支援します。

| 指標              | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| 青少年健全育成活動への参加者数 | 1,903人         | 1,301人         | 2,000人         |

### ◆施策を推進する事業

| 少年スポーツ大会の開催     |   | 将ビ | 地域力推進室 |
|-----------------|---|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度) | 子ども同士や地域の人とのふれあいを通して、豊かな人間性や社会性を身につけられるように支援します。<br>・少年ソフトテニス交歓大会：未定<br>※少年グラウンド・ゴルフ大会、少年剣道大会については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となりました。 |    |        |
| 実績<br>(令和2年度)   | 中止  |    |        |

| 子どもを守るPTAパトロールへの協力 |   | 将ビ | 地域力推進室 |
|--------------------|---|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度)    | 市教育委員会、市立小中学校PTA協議会及び学区のPTAが中心となって行う夏・冬・春のパトロール（通学路などの危険・有害な環境の総点検活動）に協力します。重点校3校への協力                   |    |        |
| 実績<br>(令和2年度)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・夏のパトロール：中止</li> <li>・冬のパトロール：中止</li> <li>・春のパトロール：中止</li> </ul> |    |        |

| 中学生、高校生世代の学習支援事業の実施 |   | 将ビ | 民生子ども課 |
|---------------------|---|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度)     | 生活保護世帯、生活困窮世帯及びひとり親家庭の中学生に対する学習支援事業を区内3か所（中生涯学習センター、前津児童館、中消防署）で実施します。また、中学生の学習支援事業に参加し高等学校等へ進学した生徒を対象に、高等学校等進学後のアフターフォローとして学習の場の提供と相談支援等を行います。 |    |        |
| 実績<br>(令和2年度)       | 参加者数：19名  |    |        |

成人の日記念式（令和4年1月10日(月・祝)・中区役所ホール） **重点** 地域力推進室

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <p>取組内容<br/>(令和3年度)</p> | <p>「はたち」を迎える新成人が健やかに成長したことを祝い、前途を励ます記念式を開催します。成人の日記念式は、公募及び各学区からの推薦による新成人「中区成人の日記念式実行委員会」の企画・運営により実施します。</p> |
| <p>実績<br/>(令和2年度)</p>   | <p>2部制で実施／出席者 270人（第1部 184人・第2部 86人）</p>   |

青少年健全育成運動 **重点** 地域力推進室

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <p>取組内容<br/>(令和3年度)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・青少年健全育成作文の募集<br/>青少年の体験活動や自主的な活動をすすめるため、将来のこと、身近な人への伝えたい思いや地域に住む人とのつながりをテーマに、区内の小中学生から作文を募集します。（7月～9月）</li> <li>・青少年育成区民大会<br/>青少年のための文化、芸術や地域についての学習の機会として開催します。<br/>また、青少年健全育成優秀作文の表彰を実施します。あわせて、「明るい選挙」・「赤い羽根」の優秀作品（ポスター・書道）を表彰・展示します。（12月4日(土)実施予定）</li> <li>・青少年をまもる運動<br/>青少年の非行や問題行動を未然に防ぐ、地域のよりよい環境づくりについて、市民に対する理解と協力を目的とする啓発活動を夏季（7月1日～8月31日）、冬季（12月11日～1月10日）の期間に実施します。<br/>目標：青少年育成区民大会の参加者数 200人</li> </ul> |
| <p>実績<br/>(令和2年度)</p>   | <p>青少年育成区民大会の参加者数 175人</p>   |

子ども食堂の開設及び運営の支援 **重点** 中区社会福祉協議会

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <p>取組内容<br/>(令和3年度)</p> | <p>子どもの孤食を防止し、子どもが安心して食事ができる機会を提供する子ども食堂を開設する団体に対して、活動助成や運営にかかる相談支援等を行います。また、前津児童館の管理運営を行う名古屋おやこセンターと共催し、夏休み・冬休み期間に、子ども食堂を中区在宅サービスセンターにて実施します。</p> |
| <p>実績<br/>(令和2年度)</p>   | <p>子ども食堂開設支援：相談支援48件<br/>子ども食堂の実施（中区在宅サービスセンター）：延べ14回、参加283名</p>   |

## 施策 9 誰もが意欲を持って働けるよう、就労支援をすすめます

生活保護受給者に対して就労支援をすすめ、自立の促進をはかります。またホームレス等が自立した生活に移行できるよう、生活相談や健康相談などの支援を行います。

| 指標                   | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|----------------------|----------------|----------------|----------------|
| 求職活動を行う生活保護受給者の就労開始率 | 40.4%          | 39.1%          | 50.0%          |

### ◆施策を推進する事業

| 就労支援に関する自立支援プログラム推進事業<br>・区役所に設置された就労支援コーナーを活用した支援の実施 |   | 将ビ | 民生子ども課 |
|---|---|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度)                                       | 生活保護受給者等生活困窮者の早期の就労と自立のため、公共職業安定所との連携により区役所内に設置されている就労支援コーナーを活用し、きめ細かい就労支援を行います。<br>目標：求職活動を行う生活保護受給者の就労開始率 50% |    |        |
| 実績<br>(令和2年度)   | 求職活動を行う生活保護受給者の就労開始率 39.1%  |    |        |

| ホームレス等の自立支援     |  | 将ビ | 民生子ども課 |
|-----------------|--|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度) | ホームレス等が自立した生活に移行できるように関係公所と連携し、生活や健康に関する相談のための巡回訪問を実施することにより福祉施策の利用を支援します。 |    |        |
| 実績<br>(令和2年度)   | 窓口相談件数 1,939件<br>巡回相談件数 1,267件   |    |        |

# 施策10 生涯にわたる学びやスポーツを通じた 生きがいづくりを支援します

区民の皆さまがスポーツや芸術などを楽しむことができるよう、スポーツ大会や文化関連事業などを開催します。また生涯を通して学んだ知識や成果を活かせるよう、学習の機会や情報の提供につとめます。

| 指標                  | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|---------------------|----------------|----------------|----------------|
| スポーツ・文化行事への参加者・来場者数 | 4,583人         | 732人           | 4,600人         |

## ◆施策を推進する事業

| スポーツ大会の開催       |  | 将ビ | 地域力推進室 |
|-----------------|--|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度) | 区民の皆さまが気軽に参加できる、ハイキングやウォーキングなどの各種スポーツ大会を開催し、スポーツを通じた生きがいづくりを支援します。 |    |        |
| 実績<br>(令和2年度)   | 各種スポーツ大会の参加者 192人  |    |        |

| 文化関連展覧会等の開催     |  | 将ビ | 地域力推進室 |
|-----------------|--|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度) | <ul style="list-style-type: none"> <li>区民美術展の開催<br/>区民の皆さまの創作発表の場として、市民ギャラリー栄で区民美術展を開催します。(10月15日(金)～17日(日)開催予定)</li> <li>文化関連事業の支援<br/>地域文化振興のために区内各種団体と連携し展覧会を実施します。</li> </ul> 目標：文化関連展覧会等の出展者及び来場者数 2,450人 |    |        |
| 実績<br>(令和2年度)   | 文化関連展覧会等の出展者及び来場者 387人   |    |        |

## 若者の芸術活動発信の場づくり事業

予算

地域力推進室

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <p><b>取組内容</b><br/>(令和3年度)</p> | <p>区内専門学校、高校及び中部デザイン協会と連携し「ナカクデザインプロジェクト2022」の実施に向けて事業計画、作品募集を行います。 (令和4年4月開催予定)</p>               |
| <p><b>実績</b><br/>(令和2年度)</p>   | <p>新型コロナウイルス感染症の影響で中止となった「ナカクデザインプロジェクト2020」の代替事業として、Instagramで中区の笑顔や場所を投稿する「ナカクスマイルプロジェクト」を実施</p> |

## 生涯スポーツの普及に向けた体験会の実施

予算

地域力推進室

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <p><b>取組内容</b><br/>(令和3年度)</p> | <p>生涯スポーツの普及に向けた区全体の底上げ、意識向上のため、誰もが気軽に参加できて、安心・安全に楽しめるスポーツイベントを開催します。<br/>目標：スポーツイベントの参加者数 100人</p> |
| <p><b>実績</b><br/>(令和2年度)</p>   | <p>中止</p>   |

# 施策11 人権が尊重され差別や偏見がない社会 をつくりま

一人ひとりの人権が尊重され、平和で豊かな地域社会を実現できるよう、人権尊重の理念や重要性についての認識を深め、人権啓発を推進します。

| 指標          | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|-------------|----------------|----------------|----------------|
| 人権関連事業の参加者数 | 280人           | 1,520人         | 450人           |

## ◆施策を推進する事業

|   |   |        |
|---|---|--------|
| <b>人権尊重のまちづくり事業</b><br>・人権に対する理解を目的とする啓発事業を実施 |  | 地域力推進室 |
|---|---|--------|

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>取組内容</b><br>(令和3年度) | 人権尊重の理念を普及し、区民の人権に対する理解を深めることを目的とする啓発事業を実施します。         |
| <b>実績</b><br>(令和2年度)   | 中区「WEBで学ぼう！中区安心・安全・快適なまちづくり」において啓発動画「みんなでボッチャを楽しもう」を作成 |

|  |   |        |
|--|---|--------|
| <b>男女平等参画推進事業</b><br>・家庭・地域における男女平等参画を進めることを目的とする啓発事業を実施 |  | 地域力推進室 |
|--|---|--------|

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>取組内容</b><br>(令和3年度) | 男女がともにその能力と個性を発揮できる男女共同参画社会を目指すため、区独自の事業を実施することにより、地域において効果的に男女平等参画を推進します。 |
| <b>実績</b><br>(令和2年度)   | 「中区☆家事力テスト」を実施   |

|  |  |        |
|--|--|--------|
| <b>多文化共生関連事業</b><br>・多文化共生を推進するための講演会などの実施 |   | 地域力推進室 |
|--|--|--------|

|                        |         |
|------------------------|---------|
| <b>取組内容</b><br>(令和3年度) | 施策12に同じ |
| <b>実績</b><br>(令和2年度)   | 施策12に同じ |

# 施策12 多文化共生をすすめます

まちの姿  
3

区民の約1割が外国人である中区において、すべての区民が互いの文化や考え方を認め合い、同じ中区民として安心・安全に暮らせる多文化共生のまちづくりをすすめます。

| 指標               | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|------------------|----------------|----------------|----------------|
| 多文化共生推進関連事業の参加者数 | 250人           | 620人           | 350人           |

## ◆施策を推進する事業

| 多文化共生関連事業<br>・多文化共生を推進するための講演会などの実施 |  | 将ビ | 予算 | 拡充 | 地域力推進室 |
|-------------------------------------|--|----|----|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度)                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>外国人が困ったときにすぐに頼れる中区役所を目指して、区役所内に外国人総合受付（コンシェルジュ）を設置し、外国人住民への窓口案内、通訳体制を強化するとともに、多言語での情報発信を行います。</li> <li>多文化共生推進講演会を開催します。</li> <li>中区多文化共生推進交流ワークショップを開催します。</li> </ul> <p>目標：多文化共生推進に関する事業への参加者数 350人</p> |    |    |    |        |
| 実績<br>(令和2年度)                       | 多文化共生推進に関する事業への参加者 620人  |    |    |    |        |

| 多様な外国人向け広報<br>・パンフレットや区ウェブサイトなどの多言語化による情報提供 |   | 将ビ | 予算 | 地域力推進室 |  |
|---|---|----|----|--------|--|
| 取組内容<br>(令和3年度)                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>中区に関する防災情報やごみの出し方などの外国人区民の生活に必要な情報、中区の歴史・文化や見どころ等を紹介する多言語パンフレット（英語・中国語・フィリピン語・ハンガール・ベトナム語・ネパール語・やさしい日本語）を配布します。</li> <li>転入時に中区での生活に役立つ情報一覧を多言語で配布します。</li> <li>多言語情報コーナーにて、中区の生活情報やイベントなど外国人に対する情報提供をすすめます。</li> <li>安心・安全・快適なまちづくりフェスタに多文化共生推進ブースを出展します。</li> </ul> <p>目標：多文化共生推進に関する事業への参加者数 目標350人（再掲）</p> |    |    |        |  |
| 実績<br>(令和2年度)                               | 多文化共生推進に関する事業への参加者 620人   |    |    |        |  |

## 多様な外国人向け広報

・パンフレットや区ウェブサイトなどの多言語化による情報提供

将ビ

拡充

市民課

### 取組内容 (令和3年度)

- ・「外国人向け入学案内」（8言語対応）を小学校・中学校の就学対象児童を有する外国人世帯が住所異動などで来庁されたときに配布します。また、庁舎内に掲示するとともに、区ウェブサイトでお知らせします。（新規）
- ・「窓口混雑予想情報と引越しするときの手続き」を簡潔にまとめたものを6言語に翻訳し、庁舎内に掲示するとともに、区ウェブサイトでお知らせします。

### 実績 (令和2年度)

- ・「名古屋転入ウェルカムキット」を8言語で実施
- ・「窓口混雑予想情報と引越しするときの手続き」を6言語で実施

# 施策13

## 歴史・文化に根ざした魅力向上をはかるとともに、市民による魅力発信を促進します

まちの姿  
3

中区は歴史や文化の魅力があふれるまちであり、さまざまな見どころが点在しています。区民の皆さま一人ひとりが中区の歴史・文化をより身近に感じられるような機会や情報を提供し、中区の魅力を広く発信します。

| 指標                          | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| 中区の成り立ち・歴史・文化をいまに伝える事業の参加者数 | 194人           | 25人            | 200人           |

### ◆施策を推進する事業

| 中区の成り立ち・歴史・文化をいまに伝える事業  | 将ビ                       | 予算 | 地域力推進室 |
|---|--------------------------|----|--------|
| <b>取組内容<br/>(令和3年度)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中区の成り立ち・歴史・文化に関する講演会、歩こう会を実施します。また、おからねこの伝承なども紹介します。<br/> <b>目標：講演会等の参加者数 200人</b></li> <li>・中区今昔まちめぐり、中区史跡散策路、歴史の十字路まちしるべ等のまちあるきマップや、中区の歴史紙芝居動画等のツールを通して、歴史・文化資産を紹介します。</li> </ul> |                          |    |        |
| <b>実績<br/>(令和2年度)</b>   | 講演会等の参加者数 25人 (※歩こう会の実施) |    |        |

| なごやかウォークによる魅力発信  | 将ビ                                       | 地域力推進室 |
|--|--|--------|
| <b>取組内容<br/>(令和3年度)</b> <p>区民の皆さま一人ひとりが中区の歴史・文化をより身近に感じられるような機会や情報を提供し、健康ウォーキングやロゲイニングなどの要素も取り入れながら中区の魅力を広く発信します。<br/> <b>目標：参加者数 170人</b></p> |  |        |
| <b>実績<br/>(令和2年度)</b>  | いつでも好きな時に参加できるウォーキングイベント「中区エニタイムウォーク」を開催 |        |

# 施策14 市民サービスの向上をすすめます

区民の皆さまにとって便利で快適な区役所をめざし、職員の接遇・ホスピタリティの向上や業務改善などに取り組み、サービスの向上につとめます。

| 指標                      | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|
| 区役所窓口における対応に満足している区民の割合 | 98.2%          | 96.1%          | 100%           |

## ◆施策を推進する事業

| さわやか市民サービス運動<br>・区役所における接遇改善に取り組むとともに<br>お客様アンケートを実施 |  | 将ビ | 予算 | 総務課 |
|--|--|----|----|-----|
| 取組内容<br>(令和3年度)                                      | 各課室等が職員全員で区民の目線に立ってサービス向上について検討し、接遇・CS（お客様満足度）向上宣言として実践するなど、さらなる接遇の改善に取り組みます。外部講師を招いて接遇やクレーム対応に関する研修を実施し、各職場における応対力のレベルアップを目指し、市民サービスの向上につなげます。また、来庁者の「生の声」を今後の接遇改善に活用するため、お客様アンケートを実施します。<br>目標：窓口アンケートのお客様満足度で、「満足」及び「とても満足」の割合 100% |    |    |     |
| 実績<br>(令和2年度)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>接遇研修（クレーム対応研修）参加者 22人</li> <li>お客様アンケートにおける「満足」「とても満足」の割合 96.1%</li> </ul>  |    |    |     |

| 多言語通訳者の配置       |  | 将ビ | 予算 | 企画経理室 |
|-----------------|--|----|----|-------|
| 取組内容<br>(令和3年度) | <p>中区は外国人人口が多く、特に人口の多い中国とフィリピンの方の窓口対応のため、二言語の通訳者を保険年金課及び民生子ども課を中心に、曜日を決めて配置します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>中国語：毎週水曜日（2階保険年金課窓口）</li> <li>フィリピン語：毎週火曜日午後（4階民生子ども課窓口）</li> </ul> |    |    |       |
| 実績<br>(令和2年度)   | 通訳550件、翻訳28件   |    |    |       |

| すみやか業務改善運動      |  | 将ビ | 総務課 |
|-----------------|--|----|-----|
| 取組内容<br>(令和3年度) | <p>「市民に喜ばれる」、「スムーズに仕事ができる」、「経費を節約できる」という3つの視点から、各職場での自主的な運動により、業務改善に取り組みます。その改善活動を発表する「なかなかカップ」を開催し、工夫やアイデアの共有をはかります。</p> <p>目標：業務改善の実施 各課1件</p> |    |     |
| 実績<br>(令和2年度)   | 業務改善の実施 各課1件   |    |     |

| 混雑情報の配信         |  | 新規 | 市民課 |
|-----------------|--|----|-----|
| 取組内容<br>(令和3年度) | <p>3密回避と市民サービスの向上の観点から、混雑情報の配信と連動した番号案内システムを導入します。</p> |    |     |
| 実績<br>(令和2年度)   | —  |    |     |

## 施策15 市民への情報発信・情報公開をすすめます

区政への関心を高め、区民の皆さまの声をより区政運営へ反映していくため、区政に関する情報をわかりやすくかつ効果的に伝わるよう、幅広い情報発信に取り組めます。

| 指標                 | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|
| 区の情報提供に不満を感じる区民の割合 | 14.9%          | 12.1%          | 10%            |

### ◆施策を推進する事業

| 中区広報大使の委嘱                 |   | 将ビ | 地域力推進室 |
|---------------------------|---|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度)           | 中区広報大使に委嘱したご当地アイドル「OS☆U」とともに、さまざまな機会や場を利用して中区の魅力や区政のPRをすすめます。<br>広報大使を活用した広報活動13回実施予定                               |    |        |
| 実績<br>(令和2年度)             | 広報大使との広報活動 8回   |    |        |
| 広報なごや紙面、ウェブサイト、パンフレット等の充実 |   | 将ビ | 企画経理室  |
| 取組内容<br>(令和3年度)           | 広報なごや、区ウェブサイトなどを活用し、積極的な広報に努めます。また、広報なごや中区版では若者のデザインをトップページに採用し、若者をはじめとした区民の区政への興味・関心を高めます。<br>目標：区ウェブサイトアクセス数 50万件 |    |        |
| 実績<br>(令和2年度)             | 区ウェブサイトアクセス数 475,713件   |    |        |

# 施策16 地域主体のまちづくりをすすめます

地域団体による自主的な活動への支援を行うなど、住民が主体のまちづくりの推進をはかります。また区民会議を開催するなど、地域特性やニーズ把握に努め、まちづくりや魅力づくりを進めます。

| 指標                          | 現状<br>(平成30年度) | 実績値<br>(令和2年度) | 目標値<br>(令和5年度) |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| 地域活動やボランティア活動に参加したいと考える人の割合 | 68.5%          | 65.8%          | 75%            |

## ◆施策を推進する事業

|  |  |    |        |
|--|--|----|--------|
| <b>地域コミュニティの交流事業</b><br>・地域団体による情報共有や意見交換等を目的とする交流会の開催 |  | 将ビ | 地域力推進室 |
| <b>取組内容</b><br>(令和3年度)                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>各種団体による意見交換会の開催<br/>地域で活動する各種団体等による意見交換会を開催・参画します。<b>3回開催予定</b></li> <li>コミュニティ交流会の開催<br/>地域におけるさまざまな課題や取組みについての情報共有・意見交換の場としてコミュニティ交流会を開催します。</li> </ul> |    |        |
| <b>実績</b><br>(令和2年度)                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>各種団体による意見交換会の開催 3回開催</li> <li>コミュニティ交流会 11月25日(水)リモート開催 (15名参加)</li> </ul>  |    |        |

|  |  |    |    |        |
|--|--|----|----|--------|
| <b>地域の絆づくり支援事業</b><br>・地域団体等が行う、地域のつながりや絆を深める取組みに対する支援 |  | 将ビ | 予算 | 地域力推進室 |
| <b>取組内容</b><br>(令和3年度)                                 | 地域団体等が行う、人と人とのつながりや絆を深めるための活動を支援します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>事業の実施にあたって、事業費の一部を助成します。</li> <li>区ウェブサイトを活用して各地域の事業をお知らせします。</li> </ul> |    |    |        |
| <b>実績</b><br>(令和2年度)                                   | 助成団体数9件  |    |    |        |

| 町内会・自治会加入促進の取組み |  | 重点 | 地域力推進室 |
|-----------------|--|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・町内会・自治会への側面支援<br/>町内会・自治会加入申込書を転入者向け冊子「ようこそ名古屋へ」とともに配布します。「広報なごや」に町内会加入促進の記事を掲載し、加入促進を図ります。また、専用ポスト（区役所2階ロビーに設置）に加入申込書を投函された方について、町内会・自治会への取次ぎを行います。</li> <li>・新築マンション等に関する地域への情報提供等<br/>マンション等の新築について該当町内会・自治会に情報提供するとともに、不動産関係事業者に対する協力依頼など、町内会・自治会加入への取組みを支援します。</li> </ul> |    |        |

| 地域住民、地域事業者、まちづくり団体等との協働 |   | 重点 | 地域力推進室 |
|-------------------------|---|----|--------|
| 取組内容<br>(令和3年度)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・中区安心・安全・快適なまちづくり推進協議会の運営<br/>市民・事業者及び関係機関の協働による中区安心・安全・快適なまちづくり推進協議会を運営し、地域住民、地域事業者、まちづくり団体等と協働して、安心・安全で快適なまちの実現に向けた「安心・安全・快適なまちづくりフェスタ」等の取組みを実施します。</li> </ul> |    |        |

| 区民アンケート調査の実施    |  | 予算 | 企画経理室 |
|-----------------|--|----|-------|
| 取組内容<br>(令和3年度) | 無作為抽出した区民を対象に、「区将来ビジョン」や「区政運営」に関するアンケート調査を実施し、その結果を踏まえ、今後の区政運営に区民意見を反映していきます。<br><b>アンケート調査 2,000人予定</b> |    |       |
| 実績<br>(令和2年度)   | 対象：2,000人（区内在住18歳以上の男女、外国人含む）<br>回答数：714人（回収率35.7%）  |    |       |

| 区政運営方針の作成       |   | 予算 | 企画経理室 |
|-----------------|---|----|-------|
| 取組内容<br>(令和3年度) | 中区将来ビジョン2023に掲げた指標について、毎年度策定する区政運営方針で進行管理を行い、区ウェブサイトで公表します。また、概要版を作成し中区の取組みを広く区民に周知します。 |    |       |
| 実績<br>(令和2年度)   | 概要版2,500部作成   |    |       |

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>取組内容</b><br>(令和3年度) | リモート会議用タブレットを各学区に1台ずつ貸与する。区政協力委員協議会などをリモートで開催し、学区代表者にリモート会議に参加していただきICTの活用をすすめます。また、各学区内の会合等にもリモートによる会議や情報共有等ICTを活用した地域活動の支援に取り組みます。 |
| <b>実績</b><br>(令和2年度)   | —  |

## ◆中区内で実施する各局の主な事業

| 民間事業者と連携したイベント                 | 観光文化交流局   |
|--------------------------------|---|
| <p><b>取組内容<br/>(令和3年度)</b></p> | <p>民間事業者のアイデアやノウハウを活用し、年間を通じて、新しい生活様式にも対応しながら、名古屋城の本質的な魅力を活かした多彩なイベントを開催します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3月20日～5月5日 名古屋城春まつり（令和2年度分）</li> <li>・ 8月上旬～中旬（予定） 名古屋城夏まつり</li> <li>・ 10月～11月（予定） 名古屋城秋まつり</li> <li>・ 令和4年1月（予定） 名古屋城冬まつり</li> <li>・ 令和4年3月下旬～5月上旬（予定） 名古屋城春まつり（令和3年度分）</li> </ul> |

| なごや環境大学SDGs未来創造クラブ             | 環境局  |
|--------------------------------|--|
| <p><b>取組内容<br/>(令和3年度)</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 錦二丁目内をモデルエリアとして、地域、事業者等との協働によりSDGs達成に向けた取り組みをすすめます。</li> <li>・ 中区内の施設（伏見ライフプラザ、市科学館、でんきの科学館等）等と連携した小学生向けのSDGsについて学べるイベント等を開催します。</li> </ul> <p>【スケジュール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 4月末～7月：伏見地区を周遊しSDGsを学ぶ謎解きイベントを実施（予定）</li> <li>・ 10月～11月頃：マルシェ等イベントを実施予定</li> </ul> <div data-bbox="571 1563 1070 1933"> </div> <p>昨年度のマルシェ</p> |

**草木類収集実証実験**

**環境局**

**取組内容  
(令和3年度)**

可燃ごみの減量や国が導入拡大を進めている再生可能エネルギーとしての有効活用として、家庭ごみに含まれる草木類の収集方法の検討、排出量の予測など安定的で効率的な収集体制を整えるための実証実験を行います。

実証実験は令和3年6月中(予定)の1カ月間で、市内3区での実施を予定しています。実証実験実施前に、対象地域の住民へ周知をするための案内チラシ兼アンケート回答用紙(以下チラシ)を作成し、ポスティングを行います。

**【チラシ配布対象】**

配布対象は、市内3区(中区、昭和区、緑区)に居住する世帯とします。郵便受けがない、チラシ類の受け取りを拒否しているなど、配布が困難な住宅や明らかに空き家であることがわかる世帯は対象外とします。

**【スケジュール】**

- ・チラシ版下作成及び印刷 : 令和3年4月末まで
- ・チラシ予備納品 : 令和3年4月末まで
- ・ポスティング : 令和3年5月25日まで
- ・実証実験 : 令和3年6月

**認知症高齢者グループホーム居住費助成**

**健康福祉局**

**取組内容  
(令和3年度)**

認知症高齢者グループホームは介護保険給付における居住費の補助制度の対象外であり、低所得者の負担軽減策がないため、平成30年1月から、認知症高齢者グループホームに入居する低所得者に対し居住費の一部助成を行っていますが、その対象者を補足給付負担限度額の第3段階まで拡大します。

**【開始時期】**

令和3年10月

| 対象者(※1) |   | 助成額(月額) | 見込数  |
|---------|---|---------|------|
| 第1      | 老齢福祉年金受給者で世帯全員が住民税非課税(※2)の方(生活保護受給者除く)      | 20,000円 | 100人 |
| 第2      | 世帯全員が住民税非課税(※2)で、本人の年金収入と合計所得金額の合計が80万円以下の方 |         |      |
| 第3      | 世帯全員が住民税非課税(※2)で、本人の年金収入と合計所得金額の合計が80万円超の方  | 10,000円 | 570人 |

※1 全ての段階において、預貯金等は一定額(単身で1,000万円、夫婦で2,000万円)以下であること。

※2 別世帯に配偶者がいる場合は、その配偶者も住民税非課税であること。

| 栄地区まちづくりプロジェクトの推進              | 住宅都市局  |
|--------------------------------|--|
| <p><b>取組内容<br/>(令和3年度)</b></p> | <p>栄地区においては、平成25年に策定した「栄地区グランドビジョン」に基づき、久屋大通の再生を進めており、令和2年2月には「ミツコシマエヒロバス」を、令和2年9月には「Hisaya-odori Park」を開業したところです。</p> <p>令和3年度は、錦通から南側の南エリアの再生に向けて、令和2年3月に久屋大通再生有識者懇談会から提言をいただいた「久屋大通のあり方（南エリア部分）」を踏まえ、令和2年度に引き続き、事業化に向けた考え方のベースとなる再整備プランの検討を進め、同プランを策定します。また、北エリア・テレビ塔エリア及びオアシス21において適切な管理運営を行い、各施設の連携による賑わいの相乗効果等を発揮しながら、エリアの更なる魅力向上に努めて行きます。</p> <p>【実施内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)久屋大通の再生</li> <li>(2)オアシス21の管理運営等</li> </ul> |

| 金山駅周辺まちづくりの推進                  | 住宅都市局  |
|--------------------------------|--|
| <p><b>取組内容<br/>(令和3年度)</b></p> | <p>平成29年3月に策定した「金山駅周辺まちづくり構想」に基づき、音楽や文化が面的に広がる魅力的でウォークアブルなまちの形成を目指し、古沢公園・市民会館エリア及びアスナル金山エリアにおいて、市有地を活用した一体的な開発に向けて、導入する民間施設の機能や適切な官民連携事業手法の検討を行っています。</p> <p>令和3年度は開発を予定している主な市有地における基盤整備や再整備の事業化の検討、駅北エリアの開発と一体となった駅南エリアのまちづくりのあり方の検討、帰宅困難者対策の検討等を行います。</p> |

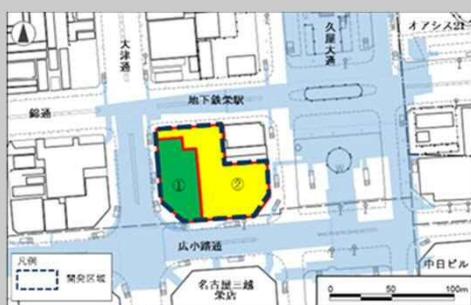
| 堀川における水上交通の活性化検討               | 住宅都市局   |
|--------------------------------|---|
| <p><b>取組内容<br/>(令和3年度)</b></p> | <p>民間事業者による水上交通の事業化に向けて、「堀川における水上交通活性化懇談会」において議論をしながら、平成30年度から令和2年度にかけて短期間の試験運航を実施しましたが、水上交通の認知度向上や収益性確保などが課題となっています。</p> <p>そのため、将来の定期運航を見据えて、一般市民や観光客による利用が見込まれる区間において、運航の商品化を試行的に実施します。併せて、沿川の景観づくりにも取り組むことにより、堀川における水上交通の活性化をはかります。</p> <p>【令和3年度の事業概要】</p> <p>堀川における水上交通の活性化検討</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・持続的な運航に向けたモデルの試行</li> <li>・景観づくり方策検討</li> </ul> |

取組内容  
(令和3年度)

錦三丁目25番街区の名古屋市所有地と株式会社パルコの所有地を一体的に活用し、栄地区の魅力向上を先導する開発を進めます。

令和3年度は設計協議等を実施しながら、本事業が名古屋の国際競争力向上に貢献すること、また、文化・交流を創出する導入機能と商業を有機的に複合することで、栄のブランド力向上に貢献することを目指します。

錦三丁目25番街区市有地等活用事業 開発区域図



|   | 所有者  | 面積                      |
|---|------|-------------------------|
| ① | 名古屋市 | 1,823.14 m <sup>2</sup> |
| ② | パルコ  | 3,043.26 m <sup>2</sup> |
|   | 合計   | 4,866.40 m <sup>2</sup> |

(イメージ図)



取組内容  
(令和3年度)

空きビルや平面駐車場が存在する当該地区において、市街地再開発事業の実施により、住宅・商業の複合施設を整備し、土地の高度利用と都市機能の更新及び都心居住の促進を図ります。

また、名古屋随一の繊維問屋街であった錦二丁目地区における地区再生の先駆けとして、業務機能から都心居住機能の転換を図り、回遊性を高める路地（歩行者空間）及び会所（広場）の整備を行い、にぎわいと魅力ある空間の創出をはかります。

## 【概要】

- ・場 所 中区錦二丁目7番地内
- ・地区面積 約0.7ha ・敷地面積 約4,940㎡
- ・施行者 錦二丁目7番地区市街地再開発組合
- ・事業年度 平成29年度～令和4年度
- ・建築計画の概要
  - ①建築面積 約 3,350㎡
  - ②延床面積 約 49,950㎡
  - ③階 数 地上30階、地下1階
  - ④建物用途 住宅（約402戸、うち高齢者向け住宅42戸）、商業、駐車場
  - ⑤工期 平成30年度～令和3年度

(イメージ図)



本市では、兵庫県南部地震や東北地方太平洋沖地震を受け、緊急輸送道路等に架かる橋りょうについて耐震対策を進めています。

【概要】

- ・ 橋りょう名 堀留橋
- ・ 箇所 中区千代田一丁目
- ・ 橋長 181.2m
- ・ 幅員 124.7m
- ・ 事業期間 平成30年度～令和4年度（予定）
- ・ 実施内容 上部工撤去工、盛土工

取組内容  
(令和3年度)

施行箇所図



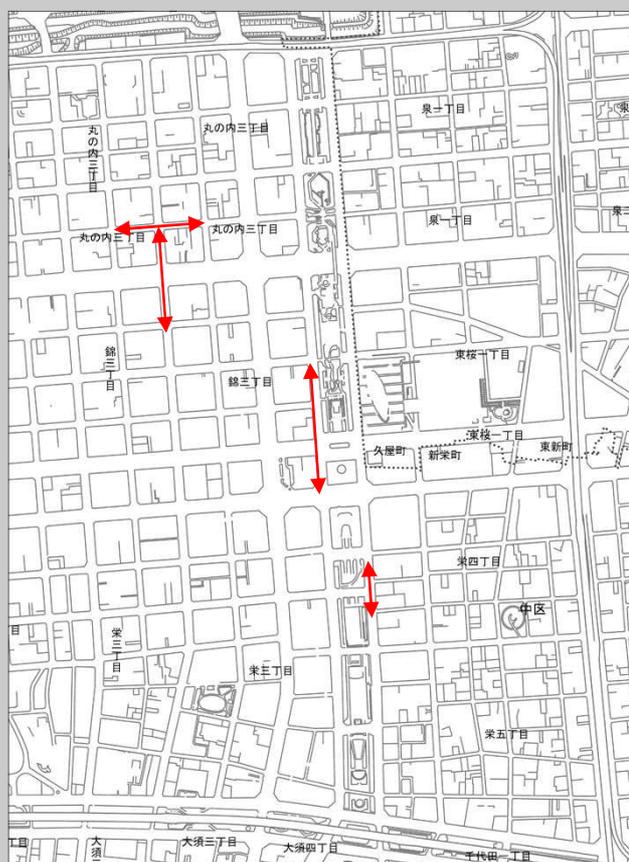


栄を中心とする都心地区については、平成22年度から地域の方と検討を重ねながら、都心部にふさわしい自転車対策について意見交換を行ってきました。それらの方針を踏まえ、地域の合意形成が図られた箇所について、令和3年度は以下の整備を行います。

【事業内容】

- ・整備箇所：中区錦三丁目他
- ・整備台数：約730台

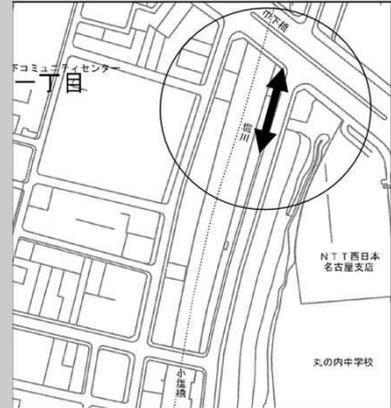
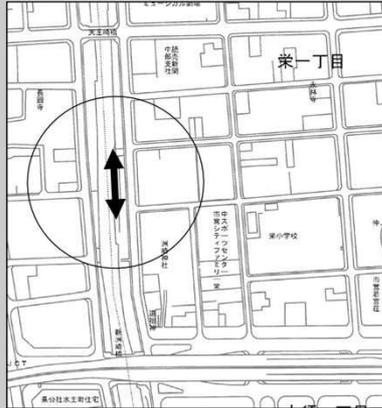
【箇所図】



取組内容  
(令和3年度)

- 【工事概要】 ・ 場所：中区三の丸一丁目、栄一丁目、丸の内一丁目、松原一丁目、松原二丁目、松原三丁目 等  
 ・ 内容：護岸改修 305m 等

【施行箇所】



取組内容  
(令和3年度)

| 堀川の魅力向上とにぎわいづくり                | 緑政土木局  |
|--------------------------------|--|
| <p><b>取組内容<br/>(令和3年度)</b></p> | <p>堀川では、「うるおいと活気の都市軸・堀川」の再生を目指し、総合的な整備を周辺まちづくりと一体となって進めており、河川空間の利活用などにより堀川のにぎわいづくりを推進しています。また、堀川の周辺ではリニア中央新幹線の開業を控え、水上交通の運行拡充に向けた取り組みも活発化するなど、貴重な水辺である堀川のさらなる魅力創出によるにぎわいづくりが求められています。</p> <p>令和3年度は、令和2年度に引き続き納屋橋地区においてライトアップの整備を実施し、堀川の魅力向上をはかります。</p> <p>【事業内容】ライトアップの本格整備</p> |

| 橘小学校等複合化整備構想の策定                | 教育委員会   |
|--------------------------------|---|
| <p><b>取組内容<br/>(令和3年度)</b></p> | <p>橘小学校と周辺の公共施設（中生涯学習センター、前津福祉会館、前津児童館）との複合化をはかることにより、学校を地域のコミュニティ拠点施設として整備することに取り組みます。</p> <p>令和3年度は複合化整備に向けて整備構想の策定に取り組みます。</p> |

| 鶴舞線可動式ホーム柵の整備                  | 交通局  |
|--------------------------------|--|
| <p><b>取組内容<br/>(令和3年度)</b></p> | <p>線路上への転落事故や列車との接触事故を未然に防止し、お客さまにより安心して地下鉄をご利用いただけるよう、可動式ホーム柵の整備を進めます。</p> <p>なお、令和8年開催予定の第20回アジア競技大会(2026/愛知・名古屋)までに完成できるように、可動式ホーム柵の設置に向けた設計を予定しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中区内の対象駅<br/>伏見駅、大須観音駅、上前津駅、鶴舞駅</li> </ul> |

| 地下鉄駅のリニューアル             | 交通局   |
|-------------------------|---|
| <b>取組内容<br/>(令和3年度)</b> | <p>明るく清潔感のある快適・便利な駅空間を提供するため、駅ホーム全体の壁・床・天井・照明などのリニューアルの設計を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設計 栄駅（名城線）ホームのみ</li> </ul> |

| 地下鉄駅構内トイレのリニューアル        | 交通局   |
|-------------------------|---|
| <b>取組内容<br/>(令和3年度)</b> | <p>訪日外国人、高齢者をはじめ、誰もが快適にご利用いただくため、全ての便器の洋式化、全ての駅への温水洗浄便座の設置、ご利用の多い駅及び観光施設最寄り駅のトイレ改修を進めます。</p> <p>内装改修・・・工事：久屋大通駅(西トイレ)、大須観音駅</p> <p>洋式化改修・・・設計：国際センター駅</p> |

| 地下鉄駅エレベーターの整備           | 交通局  |
|-------------------------|--|
| <b>取組内容<br/>(令和3年度)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地下鉄伏見駅における地上エレベーターの整備をします。(支障物移設工事)</li> </ul> |