

## 令和6年度 守山区区政運営方針の取組み結果

令和6年5月に策定した「守山区区政運営方針」について、守山区将来ビジョンに掲げる基本理念や目指すまちの姿の実現に向けて、全63事業を掲載いたしました。これらの事業の取組み状況について、以下のとおりお示しいたします。

### 1 全体の取組み状況

事業別取組結果 総括表		
評価欄の説明	事業数	割合
A : 100%またはそれ以上の達成状況	43	68.2%
B : 80%以上の達成状況	9	14.3%
C : 50%以上の達成状況	7	11.1%
D : 50%未満の達成状況	2	3.2%
－：事業が中止となったもの	2	3.2%
合計	63	100%

### 2 施策別取組み状況

目指すまちの姿	施策	実施結果				
		A	B	C	D	-
I 安心・安全で快適に暮らせるまち	1 地域防災力を高め、災害に強いまちづくりを進めます	6				1
	2 犯罪、交通事故、火災のない地域づくりを進めます	3	1	1		
	3 快適に暮らし続けられる環境づくりを進めます	3	1	1	1	
II 誰もがいきいきと健やかに暮らせるまち	1 子育てを地域全体で支える体制づくりを進めます	2		1		
	2 安心して子育てができるよう支援します	5		1		
	3 地域でともにつながり支えあう体制づくりを進めます	4		1		
	4 互いに認め合い、自分らしく暮らせるよう支援します	2	2			
	5 健康でいきいきと暮らせる環境づくりを進めます	5	1			

III 魅力と活力にあふれ、愛着を感じるまち	1	自然や歴史を生かし、魅力あふれるまちづくりを進めます	3	1	2	1	
	2	にぎわいと活力のある地域づくりを進めます	2				1
	3	文化・芸術・スポーツ活動に親しめる環境づくりを進めます		3			
区政運営の取組み	1	快適で安心できる区民サービスの提供を目指します	5				
	2	地域との協働・共創によるまちづくりを進めます	3				
合計			43	9	7	2	2

### 3 各事業の取組み結果

別紙のとおり

# 目指すまちの姿Ⅰ 安心・安全で快適に暮らせるまち

[施策1] 地域防災力を高め、災害に強いまちづくりを進めます

[施策の方向性] 自助・共助・公助の連携による防災・減災力の強化

事業名	地域の自主的な防災の取組みへの支援	担当所属	総務課、守山消防署	
事業内容	<p>【学区自主防災訓練等の支援】 希望のあった学区自主防災訓練について、区内21学区の支援を実施しました(土日を中心に対応)。 [区役所参加分:17学区、消防署参加分:19学区32回]</p> <p>【「防災診断書」を活用した自主防災組織の活動支援】 防災診断書を活用して、安否確認訓練の指導等を実施し、目標値の100自主防災組織を上回る169自主防災組織で実施しました。</p>			
目標	①各学区実施の自主防災訓練に参加、または有用な訓練材料の提供を実施 ②「防災診断書」を活用し、訓練指導等を実施した自主防災組織の数	目標値	実績値	評価
		①希望する学区 ②100組織	①実施 ②169組織	A

事業名	地域防災担い手の育成	担当所属	総務課	
事業内容	<p>【中学校防災訓練の実施】 10月と11月に指定避難所開設・運営訓練などの体験型訓練を実施いたしました。</p> <p>【中学校防災講演会の実施】 過去の災害からの教訓や災害時に中学生ができるなどをテーマとした防災講演会を6校で実施しました。</p> <p>【指定避難所運営リーダー研修の実施】 各学区の指定避難所運営の中心となる方々対象にリーダー研修を12月に実施いたしました。</p>			
目標	①中学校防災訓練の実施 ②中学校防災講演会の実施 ③指定避難所運営リーダー研修の参加学区	目標値	実績値	評価
		①2校 ②6校 ③全学区	①2校 ②6校 ③全学区	A

<b>事業名</b>	指定避難所開設・運営に関する訓練の実施	<b>担当所属</b>	総務課	
<b>事業内容</b>	<p><b>【総合水防訓練の実施】</b> 水害発生を想定した訓練を実施し、自助共助の意識醸成や防災に関する知識共有を図りました。 訓練は高齢者、障害者などの要配慮者の視点に配慮しながら実施をしました。</p> <p><b>【総合防災訓練の実施】</b> 台風10号の影響により、中止となりました。</p>			
<b>目標</b>	①総合水防訓練の実施 ②総合防災訓練の実施	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		①1回 ②1回	①1回 ②中止	-

<b>事業名</b>	家庭における防災力向上の促進・防災意識の啓発	<b>担当所属</b>	守山消防署、守山区社会福祉協議会	
<b>事業内容</b>	<p><b>【戸別訪問による防災意識の啓発】</b> 区内の6学区、約1万9千世帯に対して戸別訪問を実施し、地震対策等の啓発を実施しました。</p> <p><b>【家具転倒防止ボランティア派遣】</b> 守山区在住で高齢者世帯や障害者世帯など自力で家具転倒防止対策が困難な世帯に対して、家具転倒防止器具の取付等を行うボランティアを無料で派遣しました。 [消防署:通年、社協:7月10日受付開始～3月初旬] また、各種行事や訓練等の機会を捉えて家具転倒防止ボランティア派遣事業の申込を積極的に推進することで、家具固定実施世帯数の増加を図りました。</p>			
<b>目標</b>	①戸別訪問による防災物品の配付及び意識啓発の実施 ②家具転倒防止ボランティア派遣数	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		①約2万世帯 ②80件	①19,640世帯 ②104件(うち社協99件)	A

## 【施策の方向性】災害対応体制の強化

<b>事業名</b>	区災害対策本部の機能強化	<b>担当所属</b>	総務課、健康安全課	
<b>事業内容</b>	<p>【職員の災害対応能力向上のための訓練・研修等の実施】 4月に新規採用者・転入者向けの防災研修を実施いたしました。また、3月に災害対応図上訓練を実施いたしました。</p> <p>【医療救護所設置訓練の実施支援】 10月に災害発生時のスムーズな医療救護所設置と関係者の意識・知識共有を図るため、医療救護所の立ち上げ訓練の実施を支援いたしました。</p>			
<b>目標</b>	①新規採用職員向け防災研修の実施 ②災害対応図上訓練の実施 ③医療救護所設置訓練の実施支援	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		①1回 ②1回 ③1回	①1回 ②1回 ③1回	A

<b>事業名</b>	要配慮者の避難の支援体制の構築	<b>担当所属</b>	総務課	
<b>事業内容</b>	<p>【助け合いの仕組みづくりの実施】 希望する学区がなく、令和6年度は未実施です。</p> <p>【個別避難計画の策定支援】 安否確認やすみやかな救出・避難誘導ができるよう、要配慮者の個別避難計画の策定を支援し、93名の個別避難計画を作成しました。</p>			
<b>目標</b>	①助け合いの仕組みづくりの実施 ②個別避難計画の策定支援	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		①希望者住の学区 ②実施	①未実施 ②実施	A

<b>事業名</b>	外国人の視点を取り入れた防災訓練の実施	<b>担当所属</b>	総務課	
<b>事業内容</b>	避難所運営時等における避難者対応力の向上を図り、発災時の行動や避難所生活に支障をきたさない体制を構築するために、11月に日本語が話せない外国人の方が避難する場合を想定した訓練を実施いたしました。			
<b>目標</b>	外国人が参加する防災訓練を実施	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		1回	1回	A

## [施策2] 犯罪・交通事故・火災のない地域づくりを進めます

### [施策の方向性] 犯罪の巧妙化・複雑化に対応した防犯対策の推進

事業名	守山区重点罪種を中心とした防犯対策の推進	担当所属	地域力推進課	
事業内容	<p>守山区の犯罪情勢を考慮した重点罪種を中心に、地域と協働した啓発活動やパトロール、関係機関と連携した防止講座等を行いました。また、手口が多様化する特殊詐欺についての防犯意識を高めるため、敬老事業等の時期に合わせて啓発品を学区に配布しました。</p> <p><b>【防犯講座】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4月17日 森孝東学区[実施者20名、参加者30名]</li> <li>・4月19日 天子田学区[実施者7名、参加者30名]</li> <li>・12月14日 森孝東学区[実施者3名、参加者14名]</li> <li>・12月15日 天子田学区[実施者6名、参加者27名]</li> <li>・2月16日 志段味東学区[実施者2名、参加者31名]</li> </ul> <p><b>【啓発活動、防犯キャンペーン、防犯パトロール】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4月18日 守山区役所自動車盗難防止キャンペーン[実施者12名、対象者34名]</li> <li>・5月13日 天子田学区防犯診断[実施者8名]</li> <li>・7月24日 体感！しだみ古墳群ミュージアム防犯イベント[実施者7名、対象者100名]</li> <li>・8月 3日 森孝東学区防犯パトロール[実施者18名]</li> <li>・9月11日 小幡駅自転車盗難被害防止対策キャンペーン[実施者10名]</li> <li>・10月10日 天子田学区防犯パトロール[実施者25名]</li> <li>・10月13日 瀬古学区自動車盗難防止キャンペーン[実施者12名、対象者43名]</li> <li>・11月6日 JR新守山駅自転車盗難防止キャンペーン[実施者20名]</li> <li>・11月10日 下志段味学区侵入盗防止キャンペーン[実施者15名、対象者250名]</li> <li>・11月15日 守山学区自転車盗難防止キャンペーン[実施者12名、対象者100名]</li> <li>・12月6日 天子田学区防犯パトロール[実施者20名]</li> <li>・12月15日 瀬古学区年末特別警戒防犯キャンペーン[実施者39名、対象者250名]</li> <li>・2月26日 JR新守山駅自転車盗難防止キャンペーン[実施者9名]</li> </ul> <p><b>【防犯機器に対する補助】</b></p> <p>隨時、防犯カメラ設置の補助、防犯灯LED化の補助、防犯機器電気料の補助を実施しました。</p>			
目標	守山区重点罪種認知件数	目標値	実績値	評価
		313件以下	386件	C

## [施策の方向性] より効果的な交通安全対策の推進

事業名	交通安全対策の推進	担当所属	地域力推進課	
事業内容	<p>交通事故抑止対策として、地域・警察と協力して区内主要交差点にてサインボード掲出などのキャンペーンや巡回広報、子ども向けの交通安全教室を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新小学1年生交通安全教室</li> <li>・小学生保護者向け交通教室</li> <li>・地域交通安全キャンペーン[回数:8回 参加者数:約180人]</li> <li>・高齢者交通安全教室[回数:1回 参加者数:30人]</li> <li>・幼稚園保育園園児対象交通安全教室[回数:21回 啓発人数:1,201人]</li> <li>・その他(巡回広報など)[回数:11回]</li> </ul>			
目標	守山区交通事故(人身事故)発生件数	目標値	実績値	評価
		526件以下	604件	B

事業名	交通安全施設の整備	担当所属	守山土木事務所	
事業内容	道路状況や事故原因に応じて、防護柵や路面標示、道路照明の設置など交通安全施設の設置・維持管理を実施しました。			
目標	防護柵や区画線などの更新、設置	目標値	実績値	評価
		実施	実施	A

事業名	放置自転車の撤去	担当所属	守山土木事務所	
事業内容	自転車等放置禁止区域(JR新守山駅、名鉄小幡駅)を中心に放置自転車の撤去を実施しました。			
目標	放置自転車の撤去の実施	目標値	実績値	評価
		実施	実施	A

## 【施策の方向性】より効果的な火災予防対策の推進

<b>事業名</b>	火災予防対策の推進	<b>担当所属</b>	守山消防署予防課	
<b>事業内容</b>	<p><b>【高齢者世帯への防火指導】</b> 消防署員が高齢者世帯を訪問して、こんろ火災防止啓発と住宅用火災警報器の設置・点検状況を確認しました。</p> <p><b>【火災予防広報】</b> 秋・春の火災予防運動期間を主に各学区への防火ポスターへの配布・組回覧及び広報行事を行い、主に住宅用火災警報器の設置・点検の促進を行いました。</p>			
<b>目標</b>	①対象の高齢者世帯への防火指導 ②広報行事	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		①100% (約262世帯) ②3回	①107% (280世帯) ②3回	A

### [施策3] 快適に暮らし続けられる環境づくりを進めます

#### [施策の方向性] 地域との協働による美化活動の推進

<b>事業名</b>	町を美しくする運動の推進	<b>担当所属</b>	地域力推進課	
<b>事業内容</b>	<p>【地域一斉清掃活動等実施】 全市一斉クリーンキャンペーンの時期に合わせて、地域の道路や公園等の一斉清掃を実施しました。[5月・6月]</p> <p>【放置自転車追放活動及びキャンペーン】 鉄道駅周辺においてエフ付け、啓発を実施しました。[エフ付け隔月、キャンペーン5月・11月]</p>			
<b>目標</b>	①地域一斉清掃活動等実施学区数 ②エフ付け回数 ③放置自転車キャンペーン回数	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		①21学区 ②6回 ③6回	①11学区 ②6回 ③5回	C

<b>事業名</b>	空地・空家等対策の推進	<b>担当所属</b>	地域力推進課	
<b>事業内容</b>	<p>周辺環境に悪影響を及ぼす空地や空家について、関係機関と連携して調査し、所有者等に適切な管理を依頼するほか、必要な助言・指導を行いました。</p> <p>また、関係機関と連携して、住宅の堆積物による不良な状態を解消するための支援を行いました。</p>			
<b>目標</b>	①空地の除草依頼件数 ②空家の対応件数	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		①145件 ②53件	①130件 ②100件	B

<b>事業名</b>	公園や街路樹、河川の愛護会等活動の推進	<b>担当所属</b>	守山土木事務所	
<b>事業内容</b>	<p>新規活動希望者に対しては相談を受け付けるとともに、既存の活動団体に対しては公園・街路樹・河川の除草・清掃活動、異常発見時の通報などにご協力いただき、公園などの適切な維持管理につなげました。</p>			
<b>目標</b>	愛護会等活動の推進の実施	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		実施	実施	A

## 【施策の方向性】環境に配慮した持続可能なまちづくりの推進

事業名	資源・ごみの分別推進	担当所属	守山環境事業所	
事業内容	<p>【ごみ案内所の設置】 年度初め・年度末に、転入者向けに資源・ごみの分別・排出方法を案内する「ごみ案内所」を区役所・支所に設置しました。</p> <p>【分別マナーアップ推進月間の実施】 6・11月を分別マナーアップ推進月間として定め、広報や職員による特別巡回を実施しました。</p> <p>【分別推進員による分別指導】 分別推進員が資源ステーションや共同住宅ごみ置場を巡回し、分別が不十分な方々への説明・指導や仕分けを実施しました。</p> <p>【周知・啓発】 資源・ごみの分別をテーマに小学校向け出前講座を実施しました。 7月14日の環境デーイベント(フードドライブ)にて、資源化ガイドや分別アプリチラシを配架しました。</p>			
目標	資源・ごみの分別推進に向けた各種取り組み	目標値	実績値	評価
		実施	実施	A

事業名	不法投棄防止対策の推進	担当所属	守山環境事業所	
事業内容	過去に不法投棄が多く発生した場所を中心に、職員によるパトロールを毎月実施しました。			
目標	不法投棄パトロール	目標値	実績値	評価
		実施	実施	A

## [施策の方向性] 暮らしの衛生の推進

事業名	犬・猫による迷惑防止対策の実施	担当所属	健康安全課
事業内容		<p><b>【イベント会場での啓発】</b>            台風の接近により総合防災訓練が中止となり、また、衆院選と重なったことにより区民まつりが中止となつたため、イベント会場での啓発はできませんでした。            飼主には、窓口等で適正飼育やペットの災害対策についてリーフレットを配布する等により啓発を行いました。</p> <p><b>【地域への支援】</b>            地域からの相談や要望に応じ、飼主にマナー遵守を促す看板やステッカー、掲示・回覧用のチラシ等を配布し、飼主への啓発を行いました。</p> <p><b>【避妊去勢手術の支援】</b>            のら猫による迷惑行為の要因となっている頭数増加を抑制するため、望まない繁殖防止を目的とした避妊去勢手術を紹介し、手術費用の助成および保護器の貸出を行いました。</p> <p><b>【犬・猫による被害防止】</b>            相談対応時に、飼主等へ適正飼育について助言・指導を行い、犬・猫による被害防止に努めました。また、のら猫による被害については、忌避方法を紹介し、必要に応じ超音波忌避装置の貸出を行いました。</p>	
目標	イベント会場での啓発回数	目標値	実績値
		2回以上	0回(イベント中止) D

## 目指すまちの姿Ⅱ 誰もがいきいきと健やかに暮らせるまち

[施策1] 子育てを地域全体で支える体制づくりを進めます

[施策の方向性] 地域の団体・拠点・関係機関とのネットワークの構築

事業名	子育て支援ネットワーク事業の推進	担当所属	民生子ども課	
事業内容	<p>【子育て支援ネットワーク事業守山チーム会議の開催】            区内の子育て応援拠点、保育園、主任児童委員などで構成する会議を開催しました。[6回]</p> <p>【子育て支援ネットワーク事業の実施】            「もりやまっこ子育て広場」等のイベント、「子育てサロンへの応援講師の派遣、子育てマップの発行、ウェブサイトでの情報発信を行いました。[子育てひろば、ミニ広場、子育て支援プログラム等 7回]</p>			
目標	①子育て支援ネットワーク事業守山チーム会議の開催 ②子育て支援ネットワーク事業の実施	目標値	実績値	評価
		①開催 ②実施	①開催 ②実施	A

[施策の方向性] 地域主体の取組みの推進

事業名	地域の子育てサロンの運営支援	担当所属	民生子ども課	
事業内容	各学区で実施している子育てサロンに子育て応援講師を派遣しました。			
目標	子育てサロンへの子育て応援講師の派遣数	目標値	実績値	評価
		20か所	13か所	C

事業名	子ども会活動の支援	担当所属	民生子ども課	
事業内容	オリエンテーリング大会、綱引大会、年少リーダー講習会などを開催し、様々な活動の支援を通して子ども会への関心を高め、子ども会活動の輪を広げました。[講習会、大会等 9回]			
目標	子ども会活動の支援	目標値	実績値	評価
		実施	実施	A

## [施策2] 安心して子育てができるよう支援します

### [施策の方向性] 妊娠期から子育て期までの切れ目ない支援

事業名	子育てに対する相談支援の充実	担当所属	保健予防課	
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開庁時間中は昼休みも含めて子育て総合相談窓口を常時開設しました。</li> <li>・妊婦面接時に支援が必要と判断した妊婦へは、学区担当保健師へ情報提供し継続的な支援をしました。</li> <li>・親子での遊び場情報、子どもの発達や子育ての悩み等の相談に対し、必要な情報の提供や精神的なサポートをはじめ、関係機関と連携することにより、安心して子育てができるよう支援しました。</li> <li>・生後4か月までの乳児のいる家庭への家庭訪問および乳幼児健康診査等において、保健師等が相談支援を実施しました。</li> </ul> <p>[相談実施状況]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①相談件数 [電話:1,367件 面接:3,263件 妊婦相談:1,433件]</li> <li>②関係機関との連携 [医療機関:216件 幼・保育園:100件]</li> </ul>			
目標	母子健康手帳交付時の面接相談実施の割合	目標値	実績値	評価
		100%	100%	A

事業名	子育てに関する情報の発信	担当所属	民生子ども課	
事業内容	<p><b>【子育てマップの発行】</b> 区内の保育園、公園、子育てサロン、子育て支援関係機関などの情報を掲載した冊子「もりやまっこ子育てマップ」を発行しました。[4月]</p> <p><b>【子育て情報サイトの運営】</b> 区内の子育てサロンや子育て支援関係機関での行事予定等を掲載した独自のウェブサイト「子育て情報サイトもりやまっこ」を定期的に更新し、情報を発信しました。</p>			
目標	①子育てマップの発行回数 ②子育て情報サイトの更新回数	目標値	実績値	評価
		①年1回 ②月1回以上	①1回 ②29回	A

### [施策の方向性] 子育て家庭のつながりづくりの推進

事業名	親子が集う場、相談できる場の提供	担当所属	民生子ども課	
事業内容	<p><b>【もりやまっこ子育て広場】</b> 親子の交流と遊びの場を、子育て関係機関・関係団体と協力し、区内のスポーツセンターで開催しました。</p> <p><b>【もりやまっこ子育てミニ広場】</b> 子育てについて相談できる場を、子育て関係機関・関係団体と協力し、地域の商業施設等で開催しました。[12月、2月]</p>			
目標	①「もりやまっこ子育て広場」の満足度 ②「もりやまっこ子育てミニ広場」開催回数	目標値	実績値	評価
		①95% ②2回	①98% ②2回	A

## 【施策の方向性】子ども・青少年の健やかな成長の支援

<b>事業名</b>	青少年健全育成の推進	<b>担当所属</b>	地域力推進課	
<b>事業内容</b>	<p>【地域ぐるみの青少年をまもる運動の推進】 学区連絡協議会を中心に青少年をまもる運動キャンペーンを7月に吉根中学校区、12月に守山西中学校区と志段味中学校区で行いました。[7月、12月]</p> <p>【社会環境浄化活動の推進】 PTAを中心とした学区パトロールを7月に小幡学区、12月に白沢学区、3月に吉根学区で実施しました。[7月、12月、3月]</p>			
<b>目標</b>	青少年をまもる運動キャンペーン活動参加人数	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		100名	75名	C

<b>事業名</b>	学校と協働した思春期セミナーの開催	<b>担当所属</b>	保健予防課	
<b>事業内容</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>区内の小・中学校等と協働して、赤ちゃんの抱っこ体験や講話を通じた、いのちの尊さや成り立ち、性に関する正しい知識を学ぶセミナーを開催しました。</li> <li>特別支援学校では、6年ぶりに開催することができました。</li> <li>[開催状況: 小学校21校、中学校4校、特別支援学校1校]</li> </ul> <p>・7月の区内小中学校の養教教諭の会合において思春期セミナー開催の協力を呼びかけました。</p>			
<b>目標</b>	学校と協働した思春期セミナーの開催回数	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		20回	29回	A

<b>事業名</b>	オレンジリボンキャンペーンの実施	<b>担当所属</b>	民生子ども課	
<b>事業内容</b>	児童虐待防止推進月間の5月と11月に、区役所玄関ロビーで啓発展示等を実施し、児童虐待防止の啓発を行いました。			
<b>目標</b>	児童虐待防止の啓発の実施	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		実施	実施	A

**[施策3] 地域でともにつながり支えあう体制づくりを進めます**

**[施策の方向性] 多様な人々がともに支えあい暮らす地域づくりの推進**

<b>事業名</b>	地域包括ケアシステムの推進	<b>担当所属</b>	福祉課 (守山区地域包括ケア推進会議)							
<b>事業内容</b>	<p>守山区における地域包括ケアシステムの推進母体として守山区地域包括ケア推進会議を設置し、認知症に関する地域課題の検討等を行う認知症専門部会、守山区在宅医療・介護連携推進会議等と連携しながら、地域包括ケアシステムの構築と深化に取り組みました。</p> <p>地域包括ケアシステムの構築と深化を目的とした地域での取組み、各分野で活躍する方々を身近に感じていただけるよう、出張講座の実施、地域課題を検討する場の設置等、普及啓発を行いました。また、地域の集いの場の運営者や認知症センター等の担い手を対象にした交流会や講座を実施するなど支援を行いました。</p> <p>また地域包括ケアシステムの啓発活動として、R7年1月に、動画「地域包括ケアシステムTHE MOVIE」の鑑賞会を、苗代学区50周年記念「地域包括ケア講演会」において実施しました。</p>									
<b>目標</b>	<table border="1"> <tr> <th>目標値</th> <th>実績値</th> <th>評価</th> </tr> <tr> <td>18%</td> <td>9.2%</td> <td>C</td> </tr> </table>				目標値	実績値	評価	18%	9.2%	C
目標値	実績値	評価								
18%	9.2%	C								

<b>事業名</b>	地域支えあい事業の拡充	<b>担当所属</b>	守山区社会福祉協議会								
<b>事業内容</b>	<p>高齢者等の生活上のちょっとした困りごとを、住民ボランティアの助けあいで解決する事業を推進しました。</p> <p>学区担当制によるコミュニティワーカーが、事業実施区学区の取り組みを支援するとともに、実施学区の拡充に向けた働きかけを行いました。</p> <p>また、事業の活性化に向けて、生活支援活動の依頼件数の増加に向けた提案を行いました。</p>										
<b>目標</b>	<table border="1"> <tr> <th>目標値</th> <th>実績値</th> <th>評価</th> </tr> <tr> <td>①実施学区数 ②生活支援活動件数</td> <td>①6学区 ②100件</td> <td>①7学区 ②137件</td> <td>A</td> </tr> </table>	目標値	実績値	評価	①実施学区数 ②生活支援活動件数	①6学区 ②100件	①7学区 ②137件	A			
目標値	実績値	評価									
①実施学区数 ②生活支援活動件数	①6学区 ②100件	①7学区 ②137件	A								

<b>事業名</b>	緊急時あんしん情報シートの配付	<b>担当所属</b>	福祉課								
<b>事業内容</b>	<p>ひとり暮らしの65歳以上高齢者で希望される方に、緊急時に必要な医療や薬、親族等の連絡先などの情報をあらかじめ記入し、いざという時に備える「緊急時あんしん情報シート」を民生委員・児童委員と連携して配付しました。</p>										
<b>目標</b>	<table border="1"> <tr> <th>目標値</th> <th>実績値</th> <th>評価</th> </tr> <tr> <td>ひとり暮らし高齢者へ新規で配布した数</td> <td>1,000枚</td> <td>1,170枚</td> <td>A</td> </tr> </table>	目標値	実績値	評価	ひとり暮らし高齢者へ新規で配布した数	1,000枚	1,170枚	A			
目標値	実績値	評価									
ひとり暮らし高齢者へ新規で配布した数	1,000枚	1,170枚	A								

## [施策の方向性] 包括的な相談支援体制の充実

事業名	地域共生社会の実現に向けた重層的支援体制整備事業	担当所属	福祉課、「包括的相談支援チーム」(守山区社会福祉協議会)	
事業内容	<p>介護、障害、子ども、生活困窮等の各分野を担当する既存の相談支援機関が、相談者の属性、世代、相談内容等に関わらず、相談を受け付けました。</p> <p>課題が複雑に絡み合い、解決が難しい場合は、包括的相談支援チームや、他分野の相談支援機関等と連携しながら支援を行いました。</p> <p><b>【多機関協働】</b> 複数の相談支援機関の協働等を目的とした会議等を開催し、顔の見える関係を構築するとともに、対応方針や役割分担を検討、整理しました。</p> <p><b>【アウトリーチ等による継続支援】</b> 複合的な課題を抱えた世帯や制度の狭間で支援が届いていないような世帯について、包括的相談支援チームが訪問等により関係を作り、早期の支援、寄り添い、繋がり続ける役割等を担いました。</p> <p><b>【参加支援・地域づくり】</b> つながりづくりの拠点「もりやまBASEいっぽ」を毎週水曜日10時～15時に開設し、本人が地域社会とつながる場、機会をつくるとともに、社会参加に向けた支援をしました。 また、「本地丘コミュニティプラザふれんず」では、誰でも参加できるサロン企画を月1回程度実施し、外出の機会、心配ごとの相談ができる機会の創出を行いました。</p>			
目標	重層的支援体制整備事業の実施	目標値	実績値	評価
		実施	実施	A

## [施策の方向性] 地域福祉活動計画との連携・協働

事業名	地域福祉活動計画の推進	担当所属	守山区社会福祉協議会	
事業内容	<p><b>【計画の推進】</b> 区民や関係機関の参画を得ながら「おしごとづくり」では参加の場を広げるためのリースキットづくり、「子どもの活躍場づくり」ではこどもアート作品の募集、「つながりづくり」では大人から子どもまで集まる企画に取り組みました。</p> <p><b>【MORIYAMAライ麦プロジェクト】</b> プロジェクトの持続力を高めるとともに、参画いただく区民・団体を広げました。</p>			
目標	①企画事業数 ②参画団体数	目標値	実績値	評価
		①6企画 ②65団体	①6企画 ②71団体	A

**[施策4] 互いに認め合い、自分らしく暮らせるよう支援します**

**[施策の方向性] 様々な支援を必要とする方への支援及び理解の促進**

事業名	障害者の自立支援と社会参加の促進	担当所属	福祉課				
事業内容	<p>区内の障害児・者団体及び障害者支援施設・事業所、関係機関が参加する「守山区自立支援連絡協議会」を通じて、障害への正しい理解を深める事業を実施するとともに、障害のある方が地域で自立して生活できるよう、活動の場についての情報発信を行いました。</p> <p>【ハートフルもりやま】 区内の障害者支援施設・事業所で生産された製品の広報や区役所庁舎内などの展示販売を通じて、障害のある方の社会参加を促進しました。</p> <p>【はばたけ！チャレンジド】 障害のある方が利用する施設・事業所について、具体的な活動内容を冊子やウェブサイトなどで情報発信しました。</p>	目標値	①125回 ②1,000部	実績値	①156回 ②1,000部	評価	A
目標	①ハートフルもりやま実施回数 ②「はばたけ！チャレンジド」実施	目標値	①125回 ②1,000部	実績値	①156回 ②1,000部 <th>評価</th> <td>A</td>	評価	A

事業名	神経難病患者への支援	担当所属	保健予防課				
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「神経難病患者・家族のつどい」を全5回(6月、8月、10月、12月、2月)開催しました。 [参加者数 6月:21名、8月:9名、10月:12名、12月:11名、2月:10名]</li> <li>・「難病患者地域支援ネットワーク会議」を12月25日に開催しました。 難病患者の療養生活を支援する関係機関、多職種の相互理解を図るとともに、地域における難病患者支援について意見交換を行いました。</li> </ul>	目標値	①5回 ②1回	実績値	①5回 ②1回	評価	A
目標	①「神経難病患者・家族のつどい」の開催回数 ②「難病患者地域支援ネットワーク会議」の開催回数	目標値	①5回 ②1回	実績値	①5回 ②1回 <th>評価</th> <td>A</td>	評価	A

**[施策の方向性] 人権・多様性が尊重される地域づくりの推進**

<b>事業名</b>	人権尊重のまちづくり事業	<b>担当所属</b>	地域力推進課	
<b>事業内容</b>	金城学院大学人間科学部現代子ども教育学科教授の上村千尋氏を講師として招き、「子どもの人権」をテーマに、「守山区地域女性の集い」、「明るい選挙推進区民のつどい」と合同で行う人権講演会を実施しました。[12月4日]			
<b>目標</b>	人権講演会参加者数	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		120人	117人	B

<b>事業名</b>	男女平等参画推進事業	<b>担当所属</b>	地域力推進課	
<b>事業内容</b>	「避難所運営における性別によるニーズの違い」や「固定的性別役割分担意識の解消」といった、災害時における男女平等参画の視点について考える機会となるよう、避難所運営リーダー研修を開催しました。[12月7日]			
<b>目標</b>	研修・講演等参加者のうち男女平等参画に関する理解が進んだ人の割合	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		100%	89%	B

## [施策5] 健康でいきいきと暮せる環境づくりを進めます

### [施策の方向性] 高齢者の社会参加の推進

<b>事業名</b>	ふれあい・いきいきサロンの推進	<b>担当所属</b>	守山区社会福祉協議会	
<b>事業内容</b>	<p>【ふれあい・いきいきサロンの推進】            サロン活動の広報啓発に努めるとともに、サロン活動の輪を広げ、より充実するための事業助成金、開設助成金による運営支援を行いました。</p> <p>【サロン運営者の支援】            7月5日にサロン運営者連絡会、10月9日・2月28日にサロン運営者のためのサロンを開催しました。</p>			
<b>目標</b>	① 新規実施サロン数 ② サロン運営者サロン・連絡会実施回数	<b>目標値</b> ① 3か所 ② 3回	<b>実績値</b> ① 8か所 ② 3回	<b>評価</b> A

<b>事業名</b>	老人クラブの活動支援	<b>担当所属</b>	福祉課	
<b>事業内容</b>	守山区老人クラブ連合会等と連携し、会議開催・事業実施の支援や市老人クラブ連合会との連絡調整などの活動支援を実施しました。			
<b>目標</b>	活動支援	<b>目標値</b> 実施	<b>実績値</b> 実施	<b>評価</b> A

## 【施策の方向性】健康寿命の延伸に向けた健康づくりの推進

<b>事業名</b>	モリスちゃんのアクティブシニアチャレンジポイント事業	<b>担当所属</b>	福祉課 (モリスちゃんのアクティブシニアチャレンジポイント事業実行委員会)
<b>事業内容</b>	自主的な健康づくりの取り組みを記録することで、景品の抽選に応募できるという方法で実施しました。 応募された方には、継続して健康づくりに取り組んでいただくよう、受付通知に本市の介護予防の取り組みのパンフレット等を同封しご案内するとともに、知人・友人にも参加を呼び掛けていただくようお願いしました。		
<b>目標</b>	応募者数	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>
		600人	589人

<b>事業名</b>	地域における健康づくり・介護予防に関する普及啓発	<b>担当所属</b>	保健予防課
<b>事業内容</b>	<p>【フレイル予防や健康づくり教室の開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域役員等と連携したフレイル予防教室・健康づくり教室 7回</li> <li>・いきいき教室(拠点型) 8回</li> <li>・いきいき教室(栄養編) 3回</li> <li>・ヘルシーライフ講座 1回</li> </ul> <p>【高齢者向け介護予防講演会の開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・元気でいこまい俱楽部講演会(春) 令和6年5月31日開催 参加者160名</li> <li>※元気でいこまい俱楽部講演会(秋)は、令和6年10月22日予定だったが選挙のため中止。</li> </ul>		
<b>目標</b>	フレイル予防教室や健康づくり教室の開催回数	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>
		21回	20回 (選挙による中止1回)

## 【施策の方向性】食育の推進

事業名	妊産婦・乳幼児に対する食育の推進	担当所属	保健予防課	
事業内容	<p>【妊娠期のパパママに対する食育の推進】          「こんにちは赤ちゃん」での試食提供と食品衛生の講話:16回          「スマイルクッキング」の開催:3回</p> <p>【離乳食が始まったパパママに対する食育の推進】          「はじめての離乳食教室」の開催:12回          「赤ちゃんの食事教室」の開催:12回          「パパっと離乳食教室」の開催:2回</p> <p>【幼児期の子どもを持つパパママに対する食育の推進】          「幼児食教室」の開催:2回          「アレルギーおやつ教室」の開催:1回</p>			
目標	各種食育教室の開催回数	目標値	実績値	評価
		48回	48回	A

## 【施策の方向性】がんの早期発見に向けた啓発と検診受診の促進

事業名	乳がんの早期発見のための普及啓発	担当所属	保健予防課	
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保健センターで実施する乳がん検診の機会をとらえ、ブレストアウェアネス(乳房を意識する生活習慣)について健康教育を実施しました。            [実施回数、参加者:10回、201名]</li> <li>・金城学院大学と連携したブレストアウェアネスに関する普及啓発            9月18日(大学2・3年生170名):乳がん講座とあわせてブレストアウェアネスの健康教育を行い、希望者へ乳がんモデルの触知体験を行いました。            4月4日(大学2年生を対象):年度始めの健診の場を活用して、リーフレットを学生419名に配布し、希望者へ乳がんモデルの触知体験を行いました。</li> <li>・地域の子育てサロンの場で、子育て世代の母らに向け、日ごろからブレストアウェアネスを身につけるための健康教育を実施しました。            [実施回数、参加者:19回、222名(19学区で開催)]</li> </ul>			
目標	乳がんの自己触診法教室の開催回数	目標値	実績値	評価
		30回	31回	A

## 目指すまちの姿Ⅲ 魅力と活力にあふれ、愛着を感じるまち

[施策1] 自然や歴史を生かし、魅力あふれるまちづくりを進めます

[施策の方向性] 地域資源を活用した魅力向上

事業名	守山自然ふれあいスクール事業	担当所属	地域力推進課	
事業内容	<p>区内等で自然環境の保全と創出に取り組んでいる様々な団体との協働により、区民が自然に親しむきっかけづくり及び広報普及活動を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・守山自然ふれあいスクール検討部会の定期開催</li> <li>・構成団体の定例活動と連携したスタンプラリー事業の実施 [75事業]</li> <li>・守山自然ふれあいスクール主催・共催の観察会等の実施 まめなしのお花見＆観察会 [4月2日] 春の八竜緑地自然観察会 [4月13日、14日] 秋の八竜緑地自然観察会 [9月7日、8日] まめなしの実の観察会 [11月4日] 鳳の手作り・鳳揚げ [12月8日]</li> <li>・他団体等から要請のあったイベント等への参加 東谷山フルーツパークトロピカルフルーツフェア [5月3日]</li> </ul>			
目標	スタンプラリーの参加者数	目標値	実績値	評価
		1,800人	1,396人	C

事業名	「農」とのふれあいと「地産地消」の推進	担当所属	西部・守山農政課	
事業内容	<p><b>【農産物品評会の開催】</b> 区内のJA 3支店と連携して「守山区農産物品評会」を開催しました。 また、品評会に出品された農産物を「なごやさい」としてPRを行い、地産地消を推進しました。 [12月]</p> <p><b>【農産物の直売】</b> 区内の農家が生産した農産物を「元気まつり」や東谷山フルーツパークのイベントなどで販売できるよう支援しました。 また、区内で開催されている朝市のパンフレットの配布を行い、なごやさい(区内農産物)が購入できる場所をお知らせしました。</p>			
目標	品評会における農産物の出品数	目標値	実績値	評価
		230	178	C

<b>事業名</b>	「守山探検隊」によるお宝発見事業	<b>担当所属</b>	地域力推進課	
<b>事業内容</b>	<p>広く一般に知られていない区の魅力を発見するきっかけづくり及び情報の発信を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・守山探検隊実行委員会の定期開催</li> <li>・まちあるき再探訪イベント「鳥羽見・二城コース～塩の道をゆく～」の開催〔5月25日〕</li> <li>・子どもがつなげる守山まちづくりプロジェクトとの協働によるふるさと探検の実施〔10月20日、1月26日〕</li> </ul>			
<b>目標</b>	まちあるき再探訪イベントの参加者満足度	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		85%	91%	A

<b>事業名</b>	ガイドボランティアの活動促進と養成	<b>担当所属</b>	守山生涯学習センター	
<b>事業内容</b>	<p>区内等の史跡・名所や志段味古墳群をガイドボランティアする「ええとこ守山案内人」・「歴史の里マイスターの会」の各グループが学習した成果を還元できる場を設け、区の魅力を伝える人材の養成を図りました。</p> <p><b>【歴史の里マイスターの会】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・7月実施の「【トライアルサマー】親子で埴輪づくり！～古代体験をしよう～」にて講師を務めました。</li> <li>・8月実施の「志段味古墳群における近年の調査成果について」の講演会を共催しました。</li> <li>・9月実施の「味美古墳群へ行こう！」にて現地学習講師を務めました。</li> </ul> <p><b>【ええとこ守山案内人】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・11月実施の「歩いて、学んで、伝えよう！守山の”ええとこ”」の6回講座の講師を務めました。 (11月実施の「『守山』発祥の地を歩く」では現地学習講師を予定していましたが、雨で中止となりました。)</li> </ul>			
<b>目標</b>	事業の開催	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		4事業	4事業	A

## [施策の方向性] 戰略的な情報発信

<b>事業名</b>	守山区マスコットキャラクター「モ里斯ちゃん」の活用	<b>担当所属</b>	総務課
<b>事業内容</b>	<p>イラスト・着ぐるみについて、区における各課事業で活用のほか、一般利用でもイラスト12件、着ぐるみ26件、計38件の受付を行いました。</p> <p>モ里斯ちゃんのお散歩日記について、区のイベントを中心に市ウェブサイト守山区のページを更新しました。</p>		
<b>目標</b>	「モ里斯ちゃん」のイラストや着ぐるみの活用による、区の特色・魅力の更なる発信	<b>目標値</b> 実施	<b>実績値</b> 実施 <b>評価</b> A

<b>事業名</b>	特色・魅力の情報発信による区のイメージアップ	<b>担当所属</b>	地域力推進課
<b>事業内容</b>	<p>区の魅力が伝わる写真を募集する写真コンテストを実施し、応募作品を展示した「守山区魅力写真展」を開催しました。[2月14日～16日]</p> <p>また、応募作品は広報用資料等にも活用しました。</p>		
<b>目標</b>	写真コンテスト応募枚数 60枚	<b>目標値</b> 60枚	<b>実績値</b> 17枚 <b>評価</b> D

<b>事業名</b>	子どもがつなげる守山まちづくりプロジェクト	<b>担当所属</b>	地域力推進課
<b>事業内容</b>	<p>子ども実行委員会を設立し、子ども実行委員がふるさと講座やふるさと探検により区の特色や魅力を学び、感じ、大人や地域へどう発信するかを考え、区の魅力を発信しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大森の魅力再発見ブックの作成</li> <li>・イベント「まるっともりやま魅力もりもりDAY」[1月26日]</li> </ul>		
<b>目標</b>	子ども実行委員やイベント参加者等のうち、自分の住むまちがもっと好きになった人の割合 95%	<b>目標値</b> 95%	<b>実績値</b> 82% <b>評価</b> B

## [施策2] にぎわいと活力のある地域づくりを進めます

### [施策の方向性] 区民相互のふれあい・交流の場の創出

<b>事業名</b>	区民まつり「元気まつり守山」の開催	<b>担当所属</b>	地域力推進課	
<b>事業内容</b>	区民・事業者・各種団体・行政の協働により区の魅力や情報を発信する場として、また、出演者・出店者・ボランティア・来場者等、様々な形で参加できるにぎわい・ふれあいの場として、幅広い世代の皆さまが楽しめるまつりを開催予定でしたが、衆議院議員総選挙の投開票日と日程が重なったため中止しました。			
<b>目標</b>	区民まつり来場者満足度	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		100%	なし	—
<b>事業名</b>	「モリスちゃん杯ディスクドッヂ大会」の開催	<b>担当所属</b>	地域力推進課	
<b>事業内容</b>	小学校中学年～高学年を対象としたディスクドッヂ大会(7月6日)と合同練習会(6月15日)を開催しました。			
<b>目標</b>	①合同練習会、大会への参加チーム数 ②同 参加者数(来場者等含む)	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		①25チーム ②690人	①26チーム ②660人	A

### [施策の方向性] 地域コミュニティの活性化

<b>事業名</b>	地域活動への支援	<b>担当所属</b>	地域力推進課	
<b>事業内容</b>	<p>【町内会・自治会の加入促進】            区役所・支所における町内会加入促進ポストを設置したほか、電子申請による町内会加入の受付を実施しました。また町内会加入促進リーフレットを配布しました。</p> <p>【コミュニティサポーターによる相談支援】            地域コミュニティ活性化相談員(コミュニティサポーター)による地域活動についての相談支援を実施しました。</p> <p>【地域活動におけるICT活用などの相談支援、情報発信】            講習会・交流会の開催、ICT体験会・相談会の案内、先進的な活動事例の紹介に取り組みました。            [11月25日]</p>			
<b>目標</b>	地域活動についての講習会・交流会の定期開催	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		実施	実施	A

### [施策3] 文化・芸術・スポーツ活動に親しめる環境づくりを進めます

#### [施策の方向性] 文化・芸術活動の振興

事業名	文化・芸術活動の振興	担当所属	地域力推進課	
事業内容	<p>区役所講堂などで、様々な展覧会などを開催したほか、生涯学習センターと共に美術体験講座を開催しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・7月に美術振興展、10月に区民美術展・子ども美術展を開催</li> <li>・10月に秋のいけ花展を開催、3月に春のいけ花展を開催</li> <li>・美術振興会の会員を講師として、生涯学習センターで5講座12回の美術体験教室を開講</li> </ul>			
目標	①各種展覧会の来場者の合計 ②講座参加者	目標値	実績値	評価
		①1,600人 ②65人	①1,674人 ②46人	B

#### [施策の方向性] スポーツ・レクリエーション活動の推進

事業名	各種スポーツ大会の開催等	担当所属	地域力推進課	
事業内容	<p>【スポーツ大会等の開催(主催)】 学区対抗OBソフトボール大会をはじめとして、各種スポーツ大会を開催しました。[15事業]</p> <p>【スポーツ大会の開催支援(共催)】 ミニテニス交流大会をはじめとして、各種スポーツ大会の開催支援をしました。[10事業]</p>			
目標	①主催事業数 ②共催事業数	目標値	実績値	評価
		①16 ②10	①15 ②10	B

#### [施策の方向性] 生涯にわたる学びの場・機会の提供

事業名	生涯学習センターにおける各種事業	担当所属	守山生涯学習センター	
事業内容	センターの企画事業として、4月～9月は12事業を企画して11事業を実施しました。10月～3月は13事業を企画して12事業を実施しました。			
目標	事業の開催	目標値	実績値	評価
		24事業	23事業	B

## 区政運営の取組み

### [1] 快適で安心できる区民サービスの提供を目指します

#### ① 正確・丁寧・迅速な業務の遂行

<b>事業名</b>	接遇向上への取り組み	<b>担当所属</b>	総務課	
<b>事業内容</b>	<p>【さわやか市民サービス運動】 毎月テーマを変え、「さわやかマナーガイド通信」を発行し、各所属にて朝礼等で活用し、接遇・CS向上の意識づけを行いました。</p> <p>【外部講師による研修】 接遇専門の外部講師による研修を11月26日に実施しました。</p>			
<b>目標</b>	①さわやかマナーガイド通信の発行回数 ②接遇研修 開催回数	<b>目標値</b> ①12回 ②1回	<b>実績値</b> ①12回 ②1回	<b>評価</b>  A

<b>事業名</b>	公務員倫理・コンプライアンスの徹底された職場風土の確立	<b>担当所属</b>	総務課	
<b>事業内容</b>	<p>【公務員倫理研修】 公務員倫理研修を8月と10月に職場ごとに実施しました。</p> <p>【職場会議】 職場ごとに5月、10月、3月に職場会議を実施し、業務リスクの見直し及び業務のチェック体制の強化を行いました。</p> <p>【交通安全研修】 専門の講師を招き、講話及び危険予測トレーニング研修を10月15日に実施しました。</p>			
<b>目標</b>	①職場単位の公務員倫理研修 ②職場単位での「職場会議」 ③交通安全研修			
		<b>目標値</b> ①2回 ②3回 ③1回	<b>実績値</b> ①2回 ②3回 ③1回	<b>評価</b>  A

## ② 行政サービスのDXの推進

事業名	待たなくてよい、書かなくてよい、便利な区役所窓口づくり	担当所属	市民課、保険年金課	
事業内容	<p><b>【行政サービスのDXの推進、行政手続きのオンライン化】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・国民健康保険料均等割額の3割減免(障害者・寡婦・ひとり親・高齢者)の電子申請[6月～]</li> <li>・マイナンバーカードをお持ちの方の、スマートフォンを活用した住民票の写しや戸籍証明書の電子申請[7月～]</li> <li>・国民健康保険及び後期高齢者医療におけるマイナンバーカードの健康保険証利用登録の解除の電子申請[12月～]</li> <li>・ウェブサイトからの後期高齢者医療保険料の口座振替申込[12月～]</li> <li>・国民健康保険高額療養費支給の電子申請[2月～]</li> <li>・資格確認書等の再交付電子申請[3月～]</li> <li>・スマホで簡単に住民票の写し等の土曜日・日曜日受け取り予約</li> <li>・マイナンバーカードを利用したオンラインによる転出届・転入届等の事前作成、住民票の写し等交付申請書などの記入サポート</li> <li>・住民票の写し等のコンビニ交付実施に向けた準備</li> </ul> <p><b>【キャッシュレス決済の導入】</b></p> <p>住民票の写し等の交付手数料のお支払いなど、引き続きキャッシュレス決済に対応いたしました。</p> <p><b>【窓口混雑情報、呼出し状況の配信】</b></p> <p>市ウェブサイト守山区ページから、引き続き窓口混雑情報にアクセスできるようにしました。</p>	目標値	実績値	評価
目標	待たなくてよい、書かなくてよい、便利な区役所窓口づくり	実施	実施	A

### ③ 安心・快適な庁舎環境の整備

<b>事業名</b>	キッズコーナーの充実	<b>担当所属</b>	民生子ども課、市民課	
<b>事業内容</b>	絵本やおもちゃの設置を継続するほか、子どもたちが持ち帰ることのできる折り紙の設置をはじめました。			
<b>目標</b>	キッズコーナーの充実	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		実施	実施	A

<b>事業名</b>	窓口環境の整備	<b>担当所属</b>	市民課、総務課	
<b>事業内容</b>	<p>【市民課窓口のレイアウト変更】 記載台の移設とバリアフリー記載台の設置を行い、フロアサービスを受けやすくしました。</p> <p>【フロアサービスによる案内】 区役所1階に庁舎案内や届書記載補助などを行うフロアサービス員を配置しました。</p> <p>【おくやみコーナーの設置】 身近な方が亡くなられた後の区役所における手続きについて、ご案内や申請書作成のお手伝いを行いました。</p>			
<b>目標</b>	窓口環境の整備に向けた各種取組み	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		実施	実施	A

## [2] 地域との協働・共創によるまちづくりを進めます

### ① 区民ニーズの把握と積極的な情報発信

<b>事業名</b>	広報なごや・SNS等を活用した情報発信	<b>担当所属</b>	地域力推進課	
<b>事業内容</b>	<p>複数の広報媒体により情報発信を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報なごや守山区版の制作 [毎月]</li> <li>・市公式ウェブサイト守山区のページの管理・運営</li> <li>・市公式LINEで「各区からのお知らせ(守山区)」を受信設定している方へのセグメント配信</li> <li>・地域力推進課がアカウントを所有するインスタグラムの管理・運営</li> </ul>			
<b>目標</b>	地域力推進課インスタグラムフォロワー数	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		550人以上	721人	A

<b>事業名</b>	区民ニーズの把握・区政への参画	<b>担当所属</b>	企画経理課	
<b>事業内容</b>	<p><b>【区民会議の実施】</b> 7月と2月に開催し、区政運営方針、守山区将来ビジョン及び区の特性に応じたまちづくり事業予算について意見を聴取しました。 [7月26日、2月28日]</p> <p><b>【区民アンケート調査の実施】</b> 18歳以上の区民2,000人を対象に7~8月にかけて調査を実施しました。 回答率向上に向け、Logoフォームを活用したweb回答を導入しました。</p>			
<b>目標</b>	①区民会議 開催回数 ②区民アンケート回収率	<b>目標値</b>	<b>実績値</b>	<b>評価</b>
		①2回 ②40%	①2回 ②41.3%	A

## ② 多様な主体との連携・協働の推進

<b>事業名</b>	地域課題の解決に向けた連携・協力	<b>担当所属</b>	企画経理課	
<b>事業内容</b>	<p>【区政推進会議】 区内情勢や各団体の取組みなどについて、協議や情報交換を行いました。</p> <p>【金城学院大学等との連携】            ・区民会議、子育て支援ネットワーク事業守山チーム、守山区ふれあいスクール事業への教員・学生の参加            ・区役所でのインターン実習生の受け入れ            ・区イベントへの講演講師派遣やブース出展            ・学生に対する乳がん啓発活動の実施</p> <p style="text-align: right;">など</p>			
<b>目標</b>	区政推進会議の開催回数	<b>目標値</b> 8回	<b>実績値</b> 8回	<b>評価</b> A