

令和6年5月2日

市政記者クラブ 様

守山区保健福祉センター福祉部保険年金課
担当：河合（電話 796 - 4540）

守山区役所における個人情報の漏えいについて

このたび、守山区保健福祉センター福祉部保険年金課において、個人情報の漏えいが判明しましたので、下記のとおりご報告します。

記

1 概要

令和6年4月11日（木）に本人確認のためにお預かりした国民健康保険被保険者証（以下「被保険者証」という。）をAさんに返却する際、誤って同日に被保険者証の切り替えのために回収したBさんの被保険者証をお渡ししました。

令和6年4月30日（火）にAさんが来庁され、Bさんの被保険者証を誤ってお渡ししたことが判明しました。

2 流出した個人情報

Bさんの氏名、住所、生年月日、性別及び国民健康保険の被保険者記号・番号

3 原因

Aさんに被保険者証を返却する際に、Aさんの被保険者証であることを確認せずに渡したため。

4 対応

Aさんに謝罪し、誤ってお渡ししたBさんの被保険者証を回収するとともに、被保険者証をお渡ししました。

Bさんのご自宅を訪問し、経緯を説明のうえ謝罪しました。

5 再発防止について

- （1）被保険者証を預かる際は、他の資料と混ざることがないように速やかに特定のクリアファイルに入れて管理します。
- （2）被保険者証を返却する際は、職員が被保険者証に記載された氏名、住所及び生年月日を確認した上で、お客様と相互確認することを徹底します。
- （3）保険年金課職員に、今回の状況の周知を行うとともに個人情報の保護及び再発防止策について注意喚起を行いました。