

4. 固定電話、携帯電話、通信、新聞関係

Q4-1：NTT、KDDIなどの固定電話（または光電話、ひかり電話）の住所変更の手続きは必要ですか？

A4-1 NTTとKDDIは、国土地理協会のデータによって新しい住所に変更するため、「お客様から届け出る必要はない。」との回答をいただいております。

ただし、場合によってデータ更新ができないケースもあるようですが、サービス提供のうえでは影響がありません。町名、町界整理実施後、しばらく旧住所のまま書類が届くようでしたら、ご自身で各社のお客様相談センターにお電話いただくか、インターネット上から住所変更の手続きをしてください。

お問合せ窓口	区分	電話番号	受付時間
NTT西日本 116センター	加入電話	116	9:00-17:00
	フレッツ光	0120-116-116	土曜・日曜・祝日も受付中（年末年始 12/29～1/3を除きます）
KDDIお客様相談センター	加入電話 AU光	0120-22-077	受付 9:00～18:00 年中無休

Q4-2：NTTドコモ（NTT）、au（KDDI）、ソフトバンク、楽天モバイルなどの携帯電話の住所変更の手続きは必要ですか？

A4-2 携帯電話の利用に支障はありませんが、書類の受け取りのため、変更の手続きをしておくことをお勧めします。主な通信会社の手続きは以下のとおりです。

(1)NTTドコモ

①ホームページ(<https://www.docomo.ne.jp/mydocomo/>)上から Mydocomo ログインして手続きを行うことができます。

②docomo ショップ(近くでは「docomo 守山志段味店」電話:0120-800-566/052-739-0777 営業:10:00~17:00 定休日:第3火曜日)で変更手続きができます(来店予約、本人確認書類が必要)

(2)Au UQモバイル A4-1 のとおりKDDI(株)で住所変更をしますが、しばらく古い住所で書類が送付されてくるときは以下のようにお手続きをお願いします。

①ホームページ(<https://www.au.com/support/service/common/move/>)上からMyau をログインして手続きすることもできます。

②au ショップ(近くでは「au ショップ 守山吉根」 電話: 0800-700-0256(無料)/052-736-8460(有料) 営業時間:10:00~19:00 定休日:第2木曜日)で変更手続きができます(来店予約、本人確認書類が必要) ※電話だけでの変更は不可

③au携帯:0077-7111 UQモバイル:0120-929-818 でもご案内します。

(3)ソフトバンク

① ホームページ(<https://www.softbank.jp/mysoftbank/change-address/sb/>)から My SoftBank をログインして変更手続きができます。

② ソフトバンクショップ(近くでは「ソフトバンク守山吉根」電話: 052-736-6711 営業時間: 10:00~19:00)で変更手続きを行うこともできます。(来店予約、本人確認書類が必要)

(4)楽天モバイル

①ホームページ(<https://network.mobile.rakuten.co.jp/faq/detail/00001443/>)から my 楽天モバイルにログインして変更手続きができます。(「グーグルストア」「アップルストア」からアプリ「楽天モバイル」を起動させて変更手続きを行うこともできます。)

② 楽天ショップ(近くでは「楽天モバイル イオンモールナゴヤドーム前店」電話: 052-737-6262 営業時間 10:00~21:00)で住所変更手続きができます。(来店予約、本人確認書類が必要)

※上記以外に各社「お客様相談センター」に電話して、変更手続の書類を送っていただくこともできます。

Q4-3：・NTT・KDDIは、住所変更の手続きの必要がないということですが、世帯主と契約者が異なる場合でも変更してもらえますか？

A4-3 各事業者にて対応していただけるとのことですが。しかし町名町界整理後、変更後数ヶ月たっても送られてきた請求書などの住所が変わっていない場合は、各事業者までお問い合わせください。

Q4-4：新聞を購読していますが、住所変更の手続きは必要ですか？

A4-4 住所変更の手続きは必要ありません。

下志段味管内の主な新聞については、次の販売店が取り扱いをしていますが、いずれの販売店からも住所変更の手続きは、必要ないと伺っています。

新聞の種類	主な販売店(問合せ先)	住所変更の手続き
中日新聞	つのだ新聞 志段味西部専売店 名古屋市守山区日の後910 (電話:0120-758-736)	必要ありません
中日スポーツ		
中日ウィークリー		
日本経済新聞		
日経MJ		
毎日新聞		
産経新聞		
スポニチ	朝日新聞サービスアンカーASA守山東部 名古屋市守山区今尻町2003 (電話:052-798-1838)	必要ありません
朝日新聞		
読売新聞		

Q4-5 : NHKについては、住所変更の手続きが必要となりますか？

A4-5 住所変更の手続きは必要ありません。

問合せ : NHKふれあいセンター (放送受信料の窓口)

電話 : 0120-151-515、0570-077-077 受付:9:00-18:00(土・日・祝日も受付)

Q4-6 : グリーンシティケーブルテレビ株式会社のサービスを契約(利用)しています。別途住所変更の手続きが必要ですか？

Q4-6 住所変更の手続きは必要ありません。

ただし、一定期間を経過しても住所が変更されていない場合は、グリーンシティケーブルテレビ株式会社へ直接お申し出ください。

【問合せ先】

問合せ : グリーンシティケーブルテレビ株式会社

フリーコール : 0120-150-676

受付時間 : 9:00~19:00(年末年始を除く)

Q4-7 : WOWOW、スカパーなど衛星放送は、住所変更の手続きが必要となりますか？

Q4-7 受信契約をされている方は、別途ご自身でご確認をお願いいたします。

Q4-8 : インターネットプロバイダーへの手続きは必要になりますか？

A4-8 お手数ですが、ご契約されているプロバイダーにお問い合わせのうえ、ご自身でお手続きいただきますようお願いいたします。

(一部のプロバイダーからは、今般は(引っ越しではない)回線が変わらないことから、住所変更手続きがなくとも引き続きサービスの利用はできると伺っていますが、書類が旧住所での送付になるようです。ご確認をお願いします。)