

## 8. 金融機関、生命・損害保険等関係

(令和5年3月3日 「三菱UFJ銀行」一部変更)

### Q8-1：金融機関については手続きが必要ですか？

A8-1 住所変更手続きを行っていないことで、給料、年金などの入金、公共料金の支払いなど出金等に影響はしないと伺っていますが、ご都合がよい時にご自身で手続きをお願いします。なお、近隣の主な銀行の対応状況は以下の通りです。同居のご家族の方が代理に手続きができる場合は、代理の方の本人確認書類も必要です。

いずれにいたしましても、来所される前に銀行等に必要書類（本人確認書類、通帳、印鑑ほか）をご確認してください。

#### 【近隣の主な金融機関】

銀行	窓口の手続	窓口以外の手続き	住所変更 証明書等	電話番号
十六銀行 守山支店	同居家族の代行が可	J ダイレクト(ローン、当座預金、投資信託等の契約を除く) <a href="https://www.juroku.co.jp/j-direct/">https://www.juroku.co.jp/j-direct/</a> オーダーサービス (ローン、当座預金託等の契約を除く) <a href="https://www.juroku.co.jp/personal/convenience/address/yusou_nyuryoku.html">https://www.juroku.co.jp/personal/convenience/ address/yusou_nyuryoku.html</a>	必要(窓 口のみ)	736-5016
東春信用金庫 志段味支店	同居家族の代行が可	なし	必要	736-0239

東濃信用金庫 志段味支店	同居家族の代行が可	スマートフォン(東濃信用金庫アプリ) <a href="https://www.shinkin.co.jp/tono/kojin/benri/apuri.html">https://www.shinkin.co.jp/tono/kojin/benri/apuri.html</a> ※1 上記アプリで住所変更できない場合があります。アプリトップ画面上の各種申し込みの住所変更利用規約をご確認いただくか、志段味支店に電話でお問い合わせください。	必要(窓口のみ)	736-1121
J A なごや 志段味支店	同居家族の代行が可	JAバンク メールオーダーシステム <a href="https://www.jabank-mailorder.jp/select.php">https://www.jabank-mailorder.jp/select.php</a> コールセンター0120-914-631 平日 9:00～17:00	いずれも必要	736-1100
三菱UFJ銀行	本人がご来店ください(全店受付可)。 ※2 手続きの詳細は「窓口以外の手続き」に記載したホームページをご確認ください。 ※3 店頭窓口は予約優先とさせていただきます。ご来店の際は「ご来店予約」からご予約をお願いします。	以下のホームページをご参照ください。 (ホーム/個人のお客さま/便利につかう/各種お手続き/住所・電話番号変更) <a href="https://www.bk.mufg.jp/tsukau/tetsuduki/jusho/index.html">https://www.bk.mufg.jp/tsukau/tetsuduki/jusho/index.html</a>	必要	お取引店にご照会ください。 (ホーム/ATM・店舗のご案内) <a href="https://map.bk.mufg.jp/b/bk_mufg/">https://map.bk.mufg.jp/b/bk_mufg/</a>

★三菱UFJ銀行での「システムによる住所変更の自動読替が不可能となった」ため(令和5年2月10日)、上記の手続きに変更されました。ご迷惑をお掛けしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

Q8-2 : 同じ銀行に家族の所有する口座がある場合、同居家族の住所変更手続きを世帯主等が代わりにすることは可能ですか？

Q8-2 世帯主等が同居家族の住所変更手続きを行うことができる金融機関とできない金融機関があります。また同じ金融機関でもご契約内容により必要書類が変わりますので、事前に金融機関にお問い合わせいただいたうえ、お手続きをお願いします。

### Q8-3：郵便貯金などは手続きが必要ですか？

A8-3 貯金、保険などは他の金融機関と同様ご自身で住所変更手続きをお願いします。同居の家族の方が代理で手続きする場合には、代理の方の本人確認書類も必要です。

ゆうちょ銀行	窓口での 手続き	その他の方法	住所変更 証明書等	電話番号
ゆうちょ銀行 郵便局の窓口	同居の家族 の代行が可	－(町名・町界整理に限る取り扱いです。)	必要	0120- 992-504

※郵便局のゆうちょ口座(通帳)は、多くの金融機関と同様、ご自身で住所変更手続きをお願いいたします。

☆郵便局(ゆうちょ銀行)窓口で通帳とお届け印及び新住所通知書又は住所変更証明書を持参して、同一世帯分の住所変更ができます。

### Q8-4：クレジットカード会社への住所変更も必要ですか？

Q8-4 事前にご加入のカード会社のホームページ、カスタマーセンターなどご確認のうえ、ご自身で住所変更の手続きを行っていただく必要があります。

(クレジットカードには有効期限が設定されていますが、会社から送られてくる更新後の新しいカードは、転送が認められていないため、変更手続きをしていないと受け取ることができなくなることもあります。)

住所変更手続きには、以下の(1)から(3)の手続き方法があります。どちらも代理人ではなく、必ず本人が行わなければならないことが通常的です。

#### (1) インターネットによる方法

クレジットカードの住所変更はクレジットカード会社のWEBサイトでWEBサービスに会員登録して、住所変更の手続きを行います。

## (2) 電話で行う方法

お持ちのカード裏面に記載されている、該当の電話番号やWEBサイトの電話番号に電話して住所変更手続きを行うことができます。このとき、カード番号や暗証番号の入力が必要となるため、手元にクレジットカードや暗証番号をひかえたメモなどを準備しておくとう便利です。

## (3) 郵送や窓口で手続きを行う方法

郵送もしくは窓口で手続きをする場合、まずは24時間対応の自動音声応答サービスに電話をかけて、届出書入手し、記入して返送します。この場合、カード契約者本人による申請であることを証明するために本人確認書類、新しい住所がわかる書類(「新住所証明書」や公共料金の領収書など)の提出が必要になることがあります。(ただし、本人確認書類に新住所が記載されていれば新住所がわかる書類は必要ない場合もあるので、事前に各カード会社に確認してください。)

### Q8-5：生命保険会社、損害保険会社への住所変更も必要ですか？

A8-5 お手数ですが、保険会社により手続きが異なりますので、ご自身で保険会社にお問い合わせの上、住所変更の手続きをお願いいたします。

多くの保険の住所変更は①インターネットや②電話、また、③郵送 ④契約した店舗、保険代理店に来場する方法が一般的です。

各社で手続きが異なることがありますので、事前にご確認（ホームページ、カスタマーセンターなど）をお願いいたします。

主な生命保険、損害保険の住所変更手続き（例）

保険会社	手段	方法
JA共済	インターネット	JA共済 Web マイページからログインして手続きができます。 <a href="https://mypage.ja-kyosai.or.jp/mypage/app/MOLGING01W010">https://mypage.ja-kyosai.or.jp/mypage/app/MOLGING01W010</a>
	電話	JA共済相談受付センター：0120-536-093（JA 共済フォルダー登録者が対象） 受付時間：平日：9:00-18:00 土 9:00-17:00
	窓口	最寄りの支店窓口で手続きができます。JA志段味店 052-736-1100
こくみん共済（全労災）	ネット	契約者専用「マイページ」からログインして手続きができます。 また、「変更受付フォーム」から住所変更手続きができます。 <a href="https://www.zenrosai.coop/kumiaiin/tetsuzuki/address.html">https://www.zenrosai.coop/kumiaiin/tetsuzuki/address.html</a>
	電話	お客様サービスセンター 0120-00-6031 受付時間：平日・土曜 9:00～17:00
県民共済 愛知生活 協同組合	インターネット	「ご加入者用マイページ」からログインして手続きができます。 <a href="https://www.kenminkyosai-aichi.or.jp/service/procedure/address.html">https://www.kenminkyosai-aichi.or.jp/service/procedure/address.html</a>
	電話	052-953-3211 受付時間：平日：9:15-17:00
	郵送	はがきに（1. 加入者番号 2. 氏名 3. 新旧の住所 4. 口座変更の有無）を記入して県民共済愛知へ 〒460-0003 中区錦 3-6-29 サウスハウス 4F 送付することで手続きができます。 「新型火災共済にご加入の場合には、専用の変更用紙をお送りいたしますのでその旨お申し出ください。」
かんぽ生命	インターネット	契約者専用サイト（マイページ）から手続きができます。 <a href="https://www.jp-life.japanpost.jp/customer/procedure/address.html">https://www.jp-life.japanpost.jp/customer/procedure/address.html</a>
	郵送	上記「かんぽ生命   ご住所の変更」のページから「住所変更届出書」ダウンロードして、必要事項記入後、封筒（定型封筒）で郵送することで手続きができます。
	郵便局窓口	保険証券（保険証書）、印鑑、本人確認書類等お持ちいただき、郵便局窓口で手続きができます。 ※また、かんぽ生命保険では、電話による住所変更の手続きは行っておりません。
日本生命	インターネット	契約者専用サービスにログインして、手続きができます。 <a href="https://www.nissay.co.jp/keiyaku/senyo/login/">https://www.nissay.co.jp/keiyaku/senyo/login/</a>
	電話	ニッセイコールセンター0120-201-201、高齢の方専用ダイヤル（シニアほっとダイヤル）0120-147-369 で手続きをすることができます。（証券番号等準備ください。） 受付時間：平日 9:00-18:00 土：9:00-17:00
	その他	最寄りのニッセイ・ライフプラザか保険代理店で手続きができます。
明治安田生命	インターネット	契約者専用サイト「MYほけんページ」にログインして手続きができます。 <a href="https://my1.meijiyasuda.co.jp/login.html">https://my1.meijiyasuda.co.jp/login.html</a>
	電話	「コミュニケーションセンター」0120-662-332、高齢の方専用窓口 0120-809-127 で

		手続きをすることができます。(証券番号等準備ください。) 受付時間: 平日 9:00-18:00 土 9:00-17:00
	その他	年1回送付される「明治安田生命からのお知らせ」に同封されている「ご契約内容のお知らせ」にはがきで、手続きができます。
第一生命	インターネット	ご契約者専用サイトからログインして手続きができます。 <a href="https://www.wise.dai-ichi-life.co.jp/html/jva/JVARegulations1.html">https://www.wise.dai-ichi-life.co.jp/html/jva/JVARegulations1.html</a>
	電話	第一生命コンタクトセンター: 0120-157-157 シニア専用フリーダイヤル: 0120-085-085 から手続きができます。 受付時間: 平日 9:00-18:00 土 9:00-17:00
	窓口	第一生命保険ほけんショップ名古屋駅前店 050-3782-1324(完全予約制)
損保ジャパン	インターネット	「マイページ」にログインして、手続きができるほか、「住所・電話番号の変更受付フォーム」(ログイン不要)からも手続きができます。 <a href="https://www.sompo-japan.co.jp/?device=pc">https://www.sompo-japan.co.jp/?device=pc</a>
	電話	カスタマーセンターに電話して手続きを行うことができます。(※ご加入者に限りお電話いただきますようお願いいたします。) 0120-888-089 平日 9:00~20:00 土日祝 9:00~17:00
	その他	加入された保険代理店に連絡する事で手続きの手続きができます。
東京海上日動・東京海上日動損保保険会社	来店	加入された保険代理店に連絡することで手続きができます。
	インターネット	自動車保険はホームページから、直接手続きができます。 <a href="https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/support/solution/auto/address.html">https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/support/solution/auto/address.html</a> 自動車保険以外は、マイページにログインして手続きができます。 <a href="https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/support/solution/cho-hoken/address.html">https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/support/solution/cho-hoken/address.html</a>
	電話	カスタマーセンターへの電話により手続きができます。 自動車保険・バイク保険 0120-258-213 火災保険・地震保険(住まいの保険) 0120-573-175 傷害保険(からだの保険)・旅行保険等 0120-868-100
あいおいニッセイ同和損保	インターネット	WEB サイトから直接入力します。 <a href="https://www.aioinissaydowa.co.jp/change/address/contract.aspx">https://www.aioinissaydowa.co.jp/change/address/contract.aspx</a> 書類手続きが必要な契約等の場合、後日、保険会社から連絡があります。
	電話	0120-101-101 受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝 9:00~17:00
	その他	加入された保険代理店に連絡することで手続きができます。

※上記はあくまでも例ですので、改めてご確認のうえ手続きをお願いいたします。

※電話の場合は、保険証書をご準備いただき、お掛けください。時間帯により混雑してかかりにくい場合がある(★コロナ感染の影響で生命保険各社にはかなり多くの

電話相談があるそうですので、繋がらない場合はホームページで確認されることをお勧めします)ほか、本人でないと受付されない場合がありますのでお気を付けください。

※損害保険など 1 年契約のものについては、契約更新時に住所変更手続きもできると伺っています。