

調査の概要

1. 調査の目的

区政等に対する区民の認知度や取り組みへの評価、ニーズ等を把握し、区政運営に反映させ、区政運営方針及び区将来ビジョンに活用することを目的とする。

2. 調査の地域

名古屋市守山区の全域

3. 調査の対象、数

区内居住の18歳以上の男女（外国人を含む） 2,000人

4. 調査対象抽出方法

無作為抽出法

5. 調査方法

通達員配布後 郵送回収法

6. 調査期間

令和3年9月21日～ 10月13日

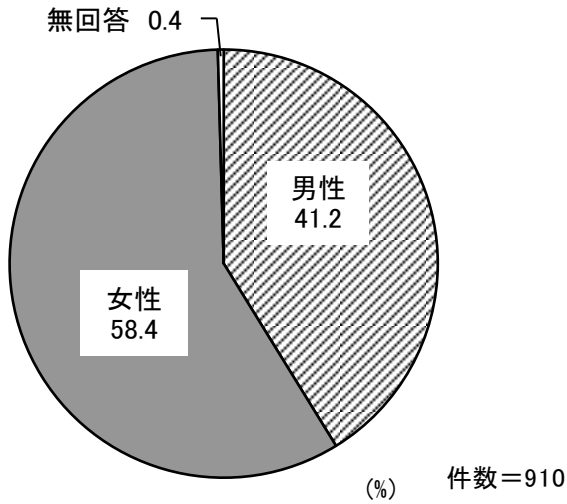
7. 回収数

910人（45.5%）

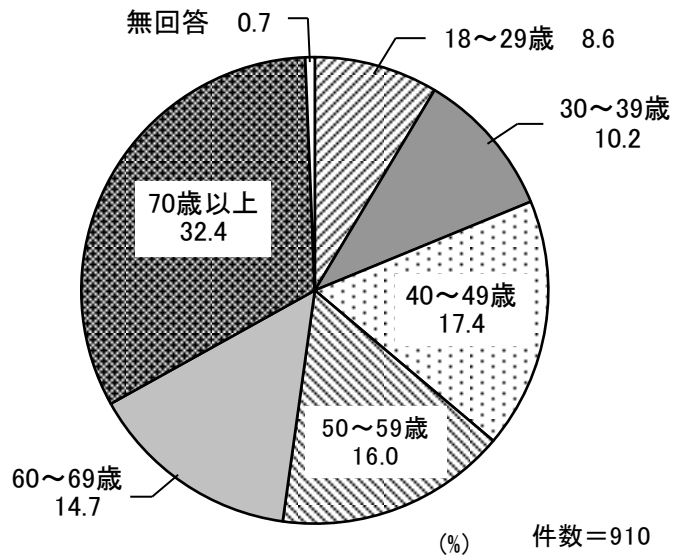
調査の結果

1. 対象者の属性

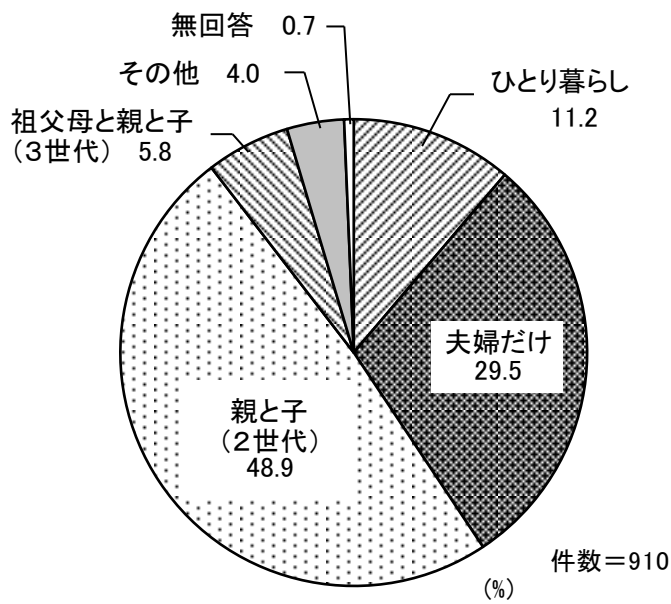
■性別



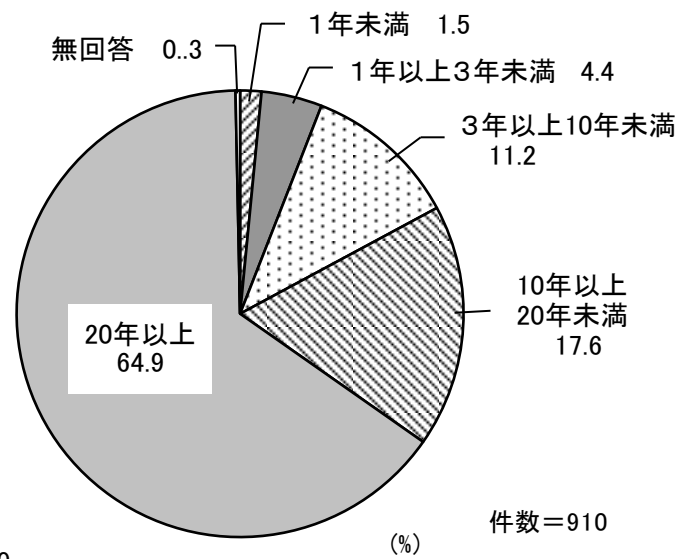
■年齢



■家族構成



■区内居住年数

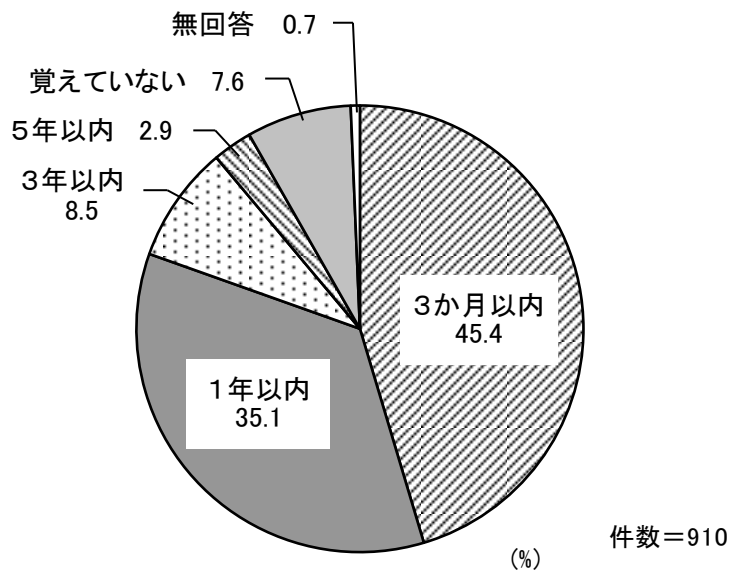


■居住学区

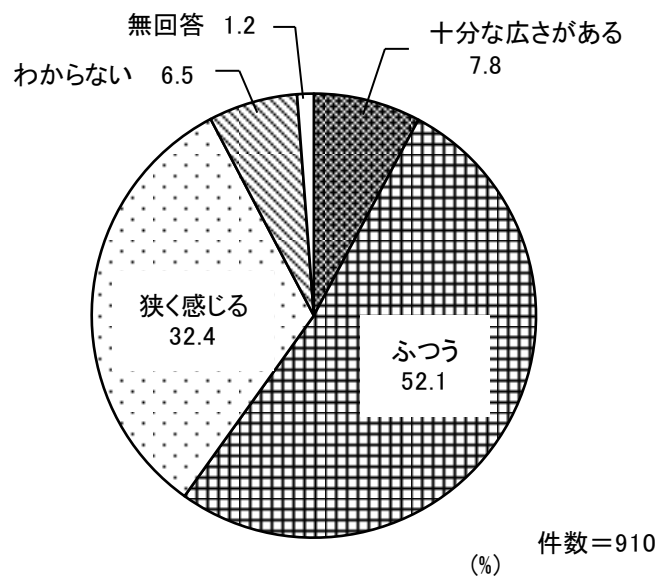
区役所計	大森	大森北	天子田	森孝西	本地丘	森孝東	小幡	小幡北	苗代	守山	西城	二城	白沢	廿軒家	鳥羽見	瀬古
747	53	41	36	24	16	26	76	31	84	69	30	39	53	59	47	63

志段味支所計	志段味東	志段味西	吉根	下志段味	上志段味	無回答
158	34	38	44	21	21	5

■直近来庁時期



■待合スペースの感想



2. 守山区将来ビジョン・区政運営方針について

2-1 施策ごとの主な取り組みと実績について

「守山区将来ビジョン」とは下記の将来像と施策を掲げ、守山区の令和2年度から令和5年度までの取り組みを体系化したものであり、令和2年5月に策定されました。

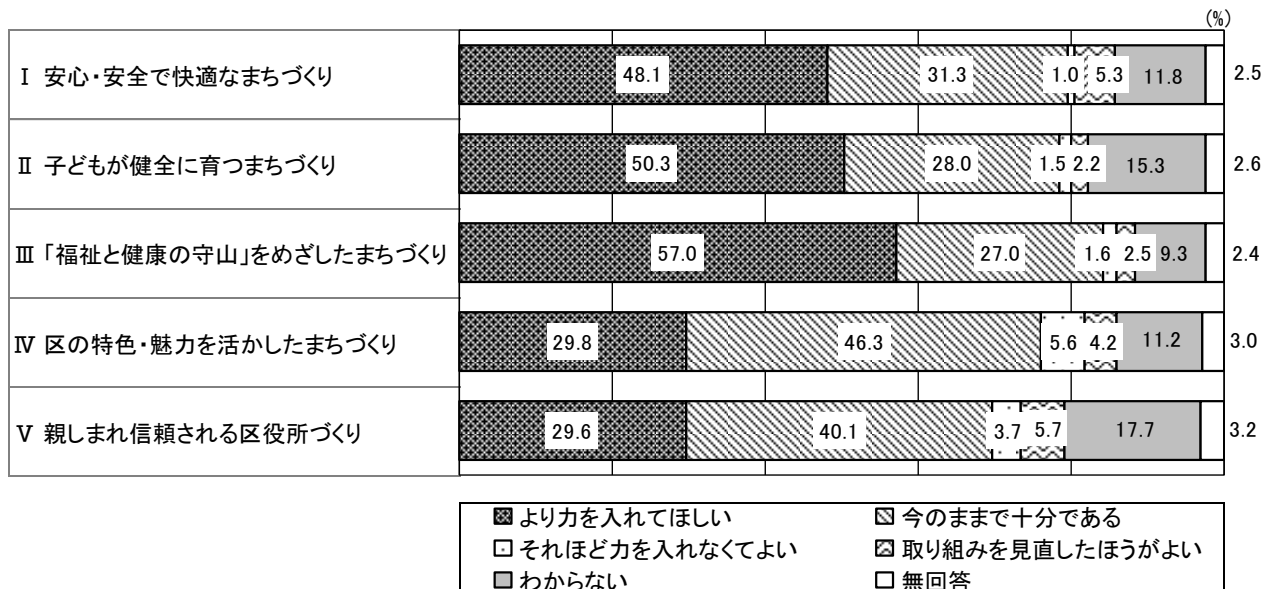
将来像 人と自然の調和する 元気あふれるまち守山

- 施策 I 安心・安全で快適なまちづくり
 II 子どもが健全に育つまちづくり
 III 「福祉と健康の守山」をめざしたまちづくり
 IV 区の特徴・魅力を活かしたまちづくり

これを「区政運営方針」にて進捗管理し、施策に V 親しまれ信頼される区役所づくり を加えます。

次ページから紹介されている、施策ごとの主な取り組みをご覧いただき、今後どのような取り組みに力を入れていくべきか、あなたのお考えをお聞かせください。

○ 施策 5項目については、「より力を入れてほしい」の割合は、「福祉と健康の守山」をめざしたまちづくり（57.0%）と「子どもが健全に育つまちづくり」（50.3%）、「安心・安全で快適なまちづくり」（48.1%）の3項目については高い結果となった。「区の特徴・魅力を活かしたまちづくり」と「親しまれ信頼される区役所づくり」については「今のままで十分である」という意見が最も多くなっている。



(1) 施策Ⅰ【安心・安全で快適なまちづくり】について

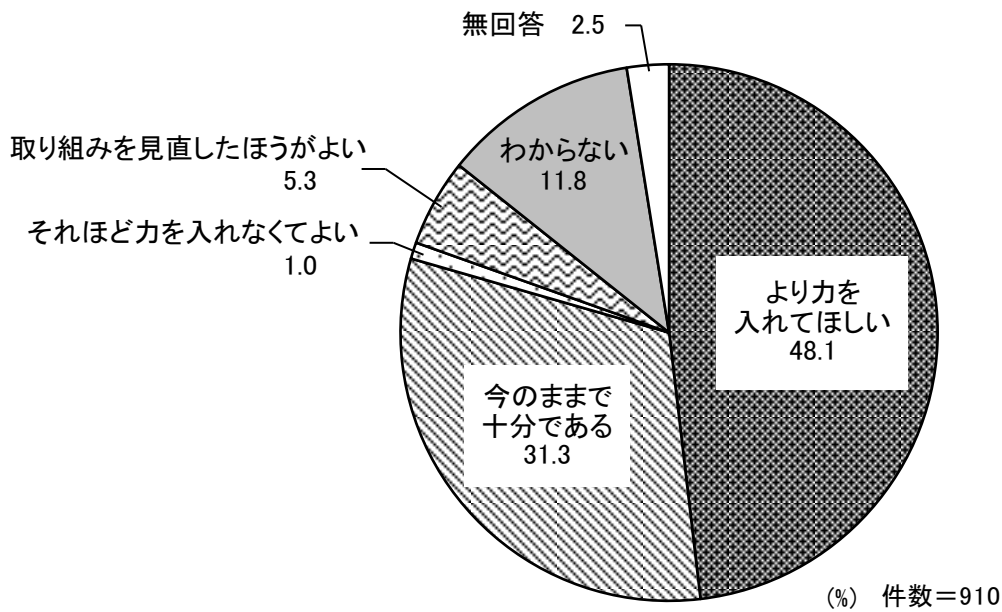
○ 安心・安全で快適なまちづくりについては、「より力を入れてほしい」が 48.1%と半数程を占め、「今のままで十分である」は 31.3%であり、「それほど力を入れなくてよい」、「取り組みを見直したほうがよい」は 1~5%と少なく、区民のニーズは高くなっている。

問1. 施策Ⅰ【安心・安全で快適なまちづくり】についておたずねします。

〈主な取り組みと実績〉

- ・防災活動の推進（中学校における防災訓練・講演会の実施〔代替事業〕）
（指定避難所運営リーダー研修の実施〔中止〕など）
- ・防犯活動の推進（各種啓発活動を実施し、重点罪種の認知件数を前年度件数以下に抑制）
- ・交通安全活動の推進（各種啓発活動を実施し、人身事故件数を前年度件数以下に抑制）
- ・清潔で住みよい環境づくりの推進（全市一斉クリーンキャンペーン〔中止〕）
（犬・猫による迷惑防止対策の実施など）

あなたは、上記のような取り組みと実績についてどう思いますか。（○は1つだけ）



(2) 施策Ⅱ【子どもが健全に育つまちづくり】について

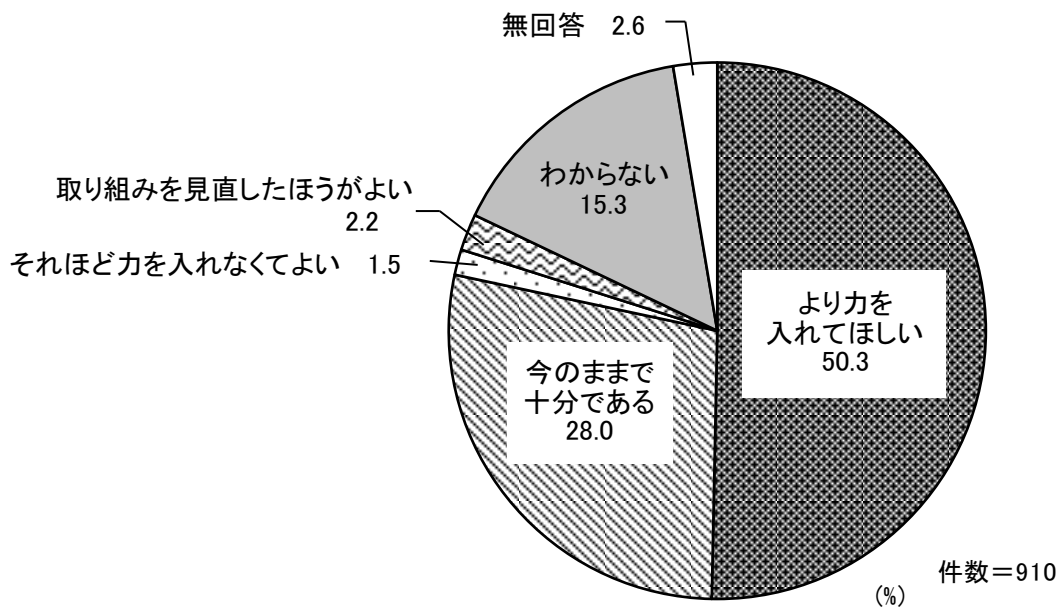
○ 子どもが健全に育つまちづくりについては、「より力を入れてほしい」が 50.3%と過半数を占め、「今のままで十分である」は 28.0%であり、「それほど力を入れなくてよい」、「取り組みを見直したほうがよい」は2%程と僅かであり、区民のニーズは高くなっている。

問2. 施策Ⅱ【子どもが健全に育つまちづくり】についておたずねします。

〈主な取り組みと実績〉

- ・地域で連携した子育て支援の推進（子育て支援ネットワーク事業の実施など）
- ・妊娠期からの切れ目のない支援（子育て総合相談窓口における支援
〔相談件数 電話：1,583件 来所：4,707件〕など）
- ・親子が集う場や子育て講座・教室の提供（思春期セミナーの開催〔小・中学校：5校〕
（子育てマップの発行、子育て情報サイトの運営）
（子育て広場〔中止〕・子育てサロンの実施〔3か所〕など）

あなたは、上記のような取り組みと実績についてどう思いますか。（○は1つだけ）



(3) 施策Ⅲ【「福祉と健康の守山」をめざしたまちづくり】について

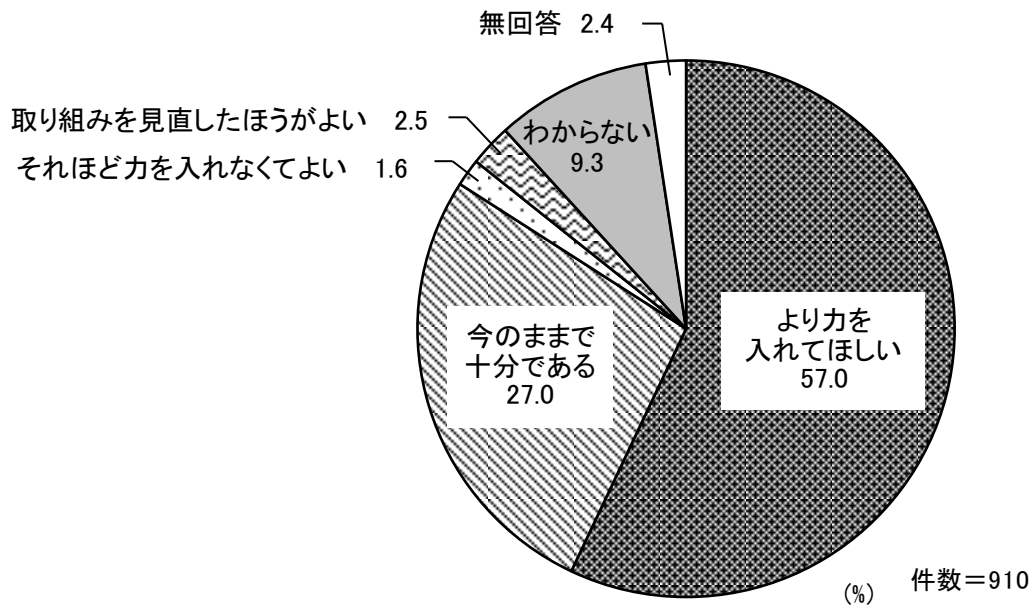
○ 「福祉と健康の守山」をめざしたまちづくりについては、「より力を入れてほしい」が 57.0%と 6割弱を占め、「今のままで十分である」は 27.0%であり、「それほど力を入れなくてよい」、「取り組みを見直したほうがよい」は 2~3%と僅かであり、区民のニーズはかなり高くなっている。

問3. 施策Ⅲ【「福祉と健康の守山」をめざしたまちづくり】についておたずねします。

〈主な取り組みと実績〉

- ・ 高齢者が自分らしい暮らしを続けるための支援（地域包括ケアシステムの構築）
（アクティブシニアチャレンジポイント事業の実施〔応募者：464名〕）
（地域支えあい事業実施学区への支援〔活動学区：5学区〕など）
- ・ 援助が必要な方へのサポート体制の充実（障害者の自立支援と社会参加の促進など）
- ・ がんの早期発見と健康づくりの推進（乳がん自己触診法教室の開催〔中止〕など）

あなたは、上記のような取り組みと実績についてどう思いますか。（○は1つだけ）



(4) 施策Ⅳ【区の特徴・魅力を活かしたまちづくり】について

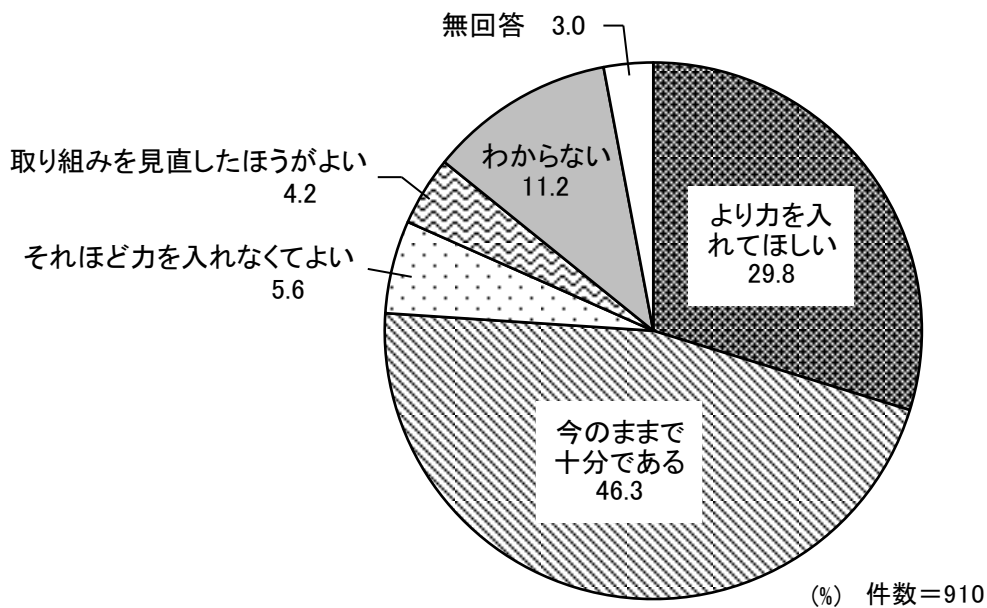
○ 区の特徴・魅力を活かしたまちづくりについては、「今のままで十分である」が46.3%と半数弱を占め、「より力を入れてほしい」は29.8%であり、「それほど力を入れなくてよい」、「取り組みを見直したほうがよい」は4~6%と少なくなっている。

問4. 施策Ⅳ【区の特徴・魅力を活かしたまちづくり】についておたずねします。

〈主な取り組みと実績〉

- ・ 区民相互のふれあいと交流の場を創出（「区民まつり」の開催〔中止〕など）
（「守山・しだみ レモンまつり」の開催〔絵本作成と関連イベント実施〕）
- ・ 豊かな水や緑の保全や広報（「守山自然ふれあいスクール事業」の実施など）
- ・ 歴史や伝統を伝える人材の育成（区内の史跡・名所ボランティアガイドの活動促進や養成）
（「守山探検隊によるお宝発見事業」の実施・まちあるきマップの作成）
- ・ 文化・芸術・スポーツ・社会教育活動の支援（「守山文化祭」の実施〔中止〕など）

あなたは、上記のような取り組みと実績についてどう思いますか。（○は1つだけ）



(5) 施策V【親しまれ信頼される区役所づくり】について

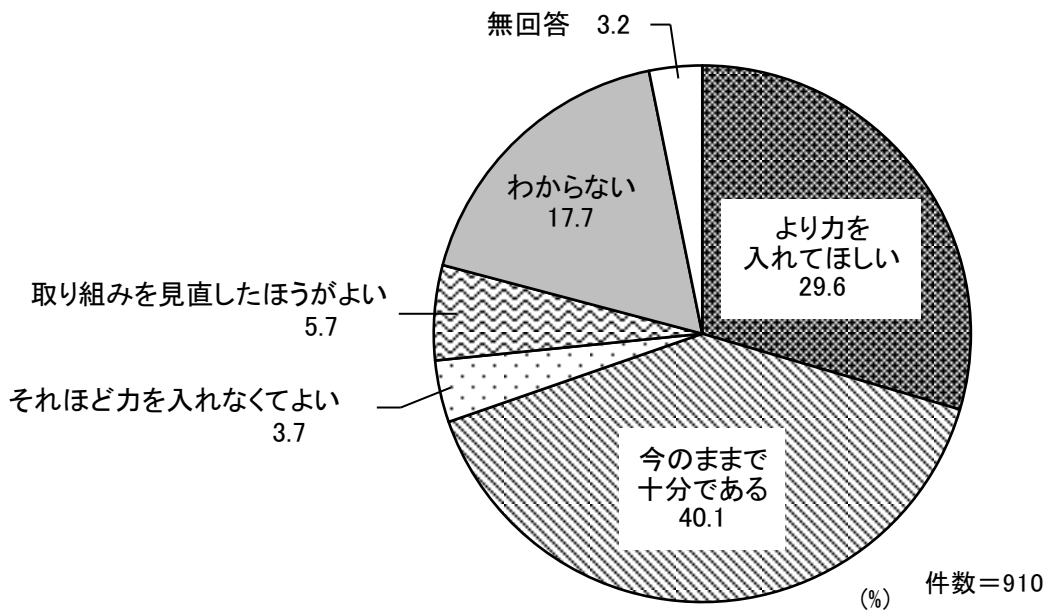
○ 親しまれ信頼される区役所づくりについては、「今のままで十分である」が40.1%と4割を占め、「より力を入れてほしい」は29.6%であり、「それほど力を入れなくてよい」、「取り組みを見直したほうがよい」は4~6%と少なくなっている。また、「わからない」が17.7%と、5項目のうち一番多くみられた。

問5. 施策V【親しまれ信頼される区役所づくり】についておたずねします。

〈主な取り組みと実績〉

- ・ 区民ニーズの把握と区政への反映 (区民会議の実施〔書面開催：3回〕)
(区民アンケート調査の実施〔回収率43.4%〕)
- ・ 信頼される区役所づくり (外部講師による接遇研修〔10月〕)
(職場単位での研修の実施など)

あなたは、上記のような取り組みと実績についてどう思いますか。(○は1つだけ)

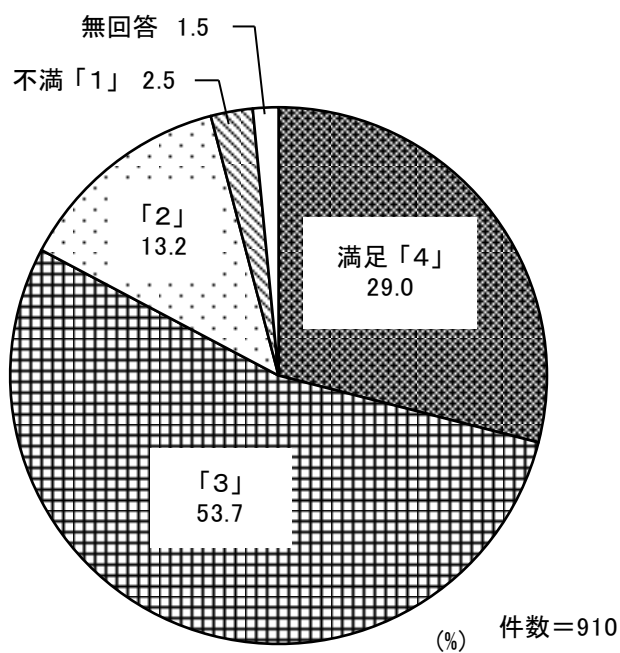


3. まちづくりについて

3-1 住み心地について

○ 守山区での暮らし、住み心地については、「満足 4」が 29.0%で、「3」(53.7%) を合わせて 82.7%と 8 割以上の区民が満足側の回答をしている。一方、「不満 1」(2.5%)、「2」(13.2%) を合わせた 15.7%が、不満側の回答している。

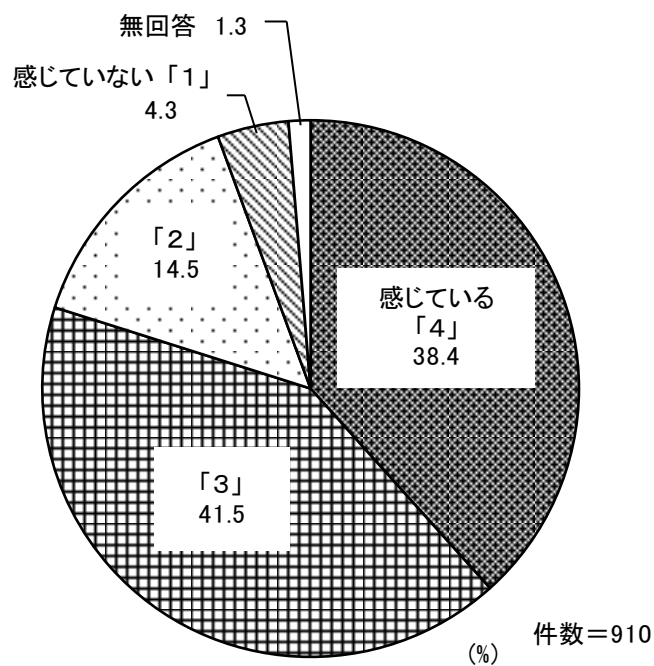
問6. あなたは、守山区での暮らし、住み心地についてどう思いますか。(○は1つだけ)



3-2 守山区への愛着感について

○ 守山区に愛着を感じているかについては、「感じている 4」が38.4%で、「3」(41.5%)を合わせて79.9%と、8割の区民が愛着を感じている側の回答をしている。一方、「感じていない 1」(4.3%)、「2」(14.5%)を合わせた18.8%が、感じていない側の回答している。

問7. あなたは守山区に愛着を感じていますか。(○は1つだけ)

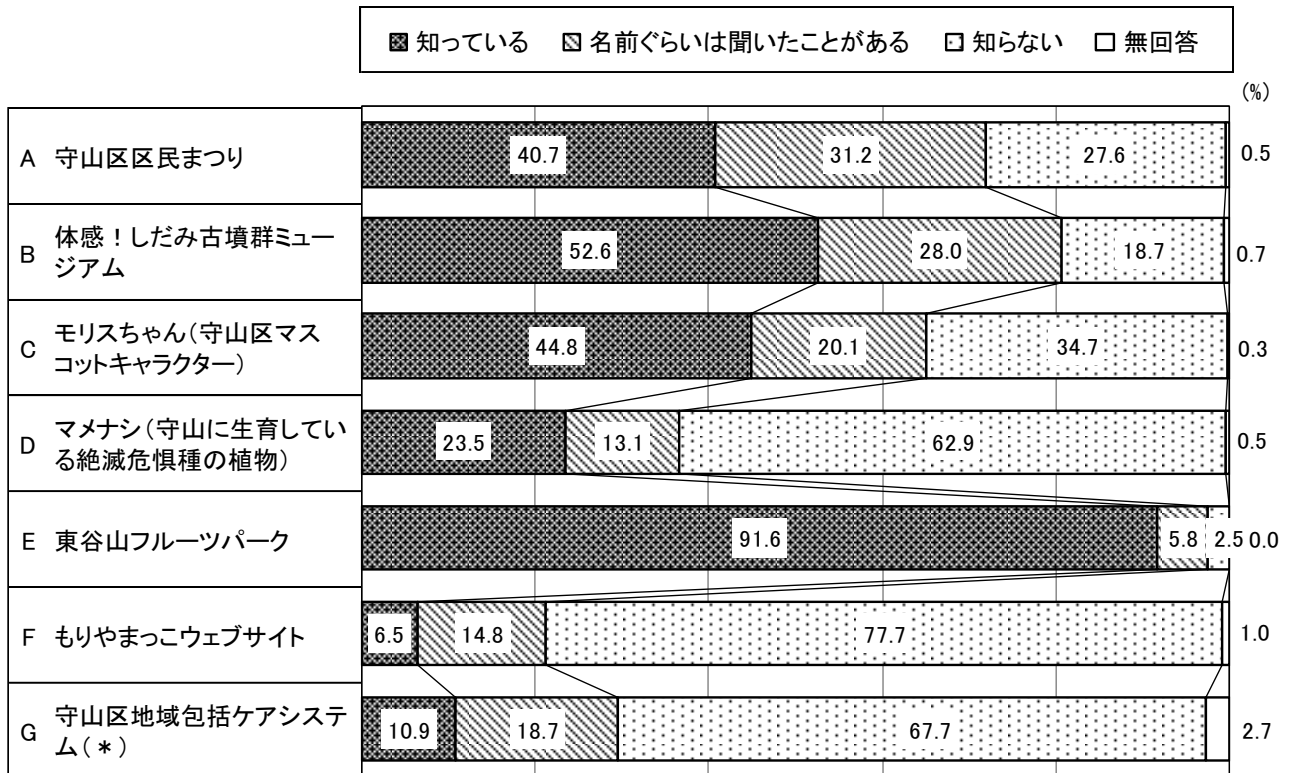


3-3 守山区に関することがらについての認知状況

○ 守山区に関する下記のことがらについては、「知っている」の割合は、「東谷山フルーツパーク」は91.6%と大半の区民が認知しており、「体感！しだみ古墳群ミュージアム」(52.6%)と「モリスちゃん(守山区マスコットキャラクター)」(44.8%)、「守山区区民まつり」(40.7%)についても、4～5割の区民が「知っている」と回答している。また、「守山区区民まつり」と「体感！しだみ古墳群ミュージアム」については、「名前ぐらいは聞いたことがある」の割合も3割前後みられ、7割以上の区民が見聞きしている。一方、「もりやまっこウェブサイト」(77.7%)については8割弱、「マメナシ(守山に生育している絶滅危惧種の植物)」(62.9%)と「守山区地域包括ケアシステム(高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができる地域社会づくり)」(67.7%)については6割台が、「知らない」と回答している。

問8. あなたは、守山区に関することがらについて、それぞれどのくらいご存知ですか。

項目ごとに該当する番号に○をつけてください。



注：(*)は(高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができる地域社会づくり)

3-4 「体感！しだみ古墳群ミュージアム」について

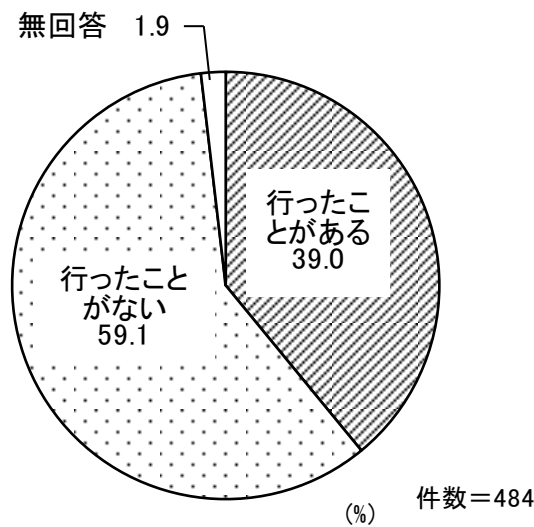
(1) 来場経験

○ 「体感！しだみ古墳群ミュージアム」を知っていた方（484人）では、「行ったことがある」は39.0%と4割程で、「行ったことがない」は59.1%となっている。

問9. 「体感！しだみ古墳群ミュージアム」についてお聞きします。

(1) 「知っている」と答えた方にお聞きします。

あなたは、「体感！しだみ古墳群ミュージアム」に行ったことがありますか。(○は1つだけ)

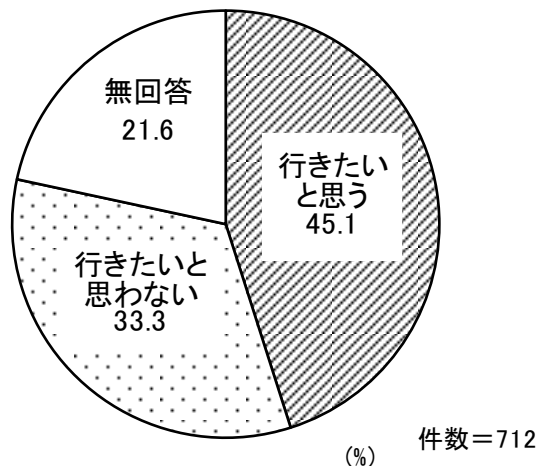


(2) 来場意向

○ 「体感！しだみ古墳群ミュージアム」に行ったことがない方（712人）では、「行きたいと思う」は45.1%と多く、「行きたいと思わない」は33.3%となっている。

(2) 「名前ぐらいは聞いたことがある」、「知らない」または(1)で「行ったことがない」と答えた方にお聞きします。

あなたは、「体感！しだみ古墳群ミュージアム」に今後行きたいと思えますか。(○は1つだけ)

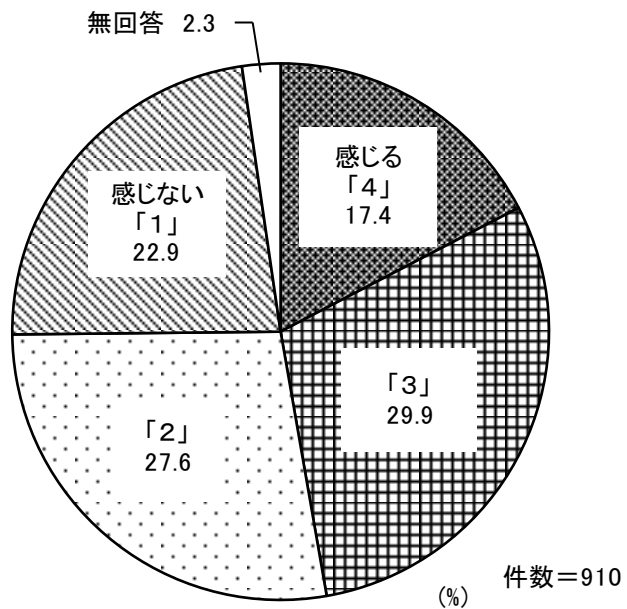


3-5 モリスちゃんへの愛着感

○ モリスちゃんに愛着を感じるかについては、「感じる 4」(17.4%)と「3」(29.9%)を合わせて47.3%と、半数程が愛着を感じる側の回答をしている。一方、「感じない 1」(22.9%)、「2」(27.6%)を合わせた50.5%が、愛着を感じない側の回答をし、感じる、感じないの割合は、ほぼ半々となっている。

問10. 「モリスちゃん」についてお聞きます。あなたは、モリスちゃんについて愛着を感じますか。

(○は1つだけ)

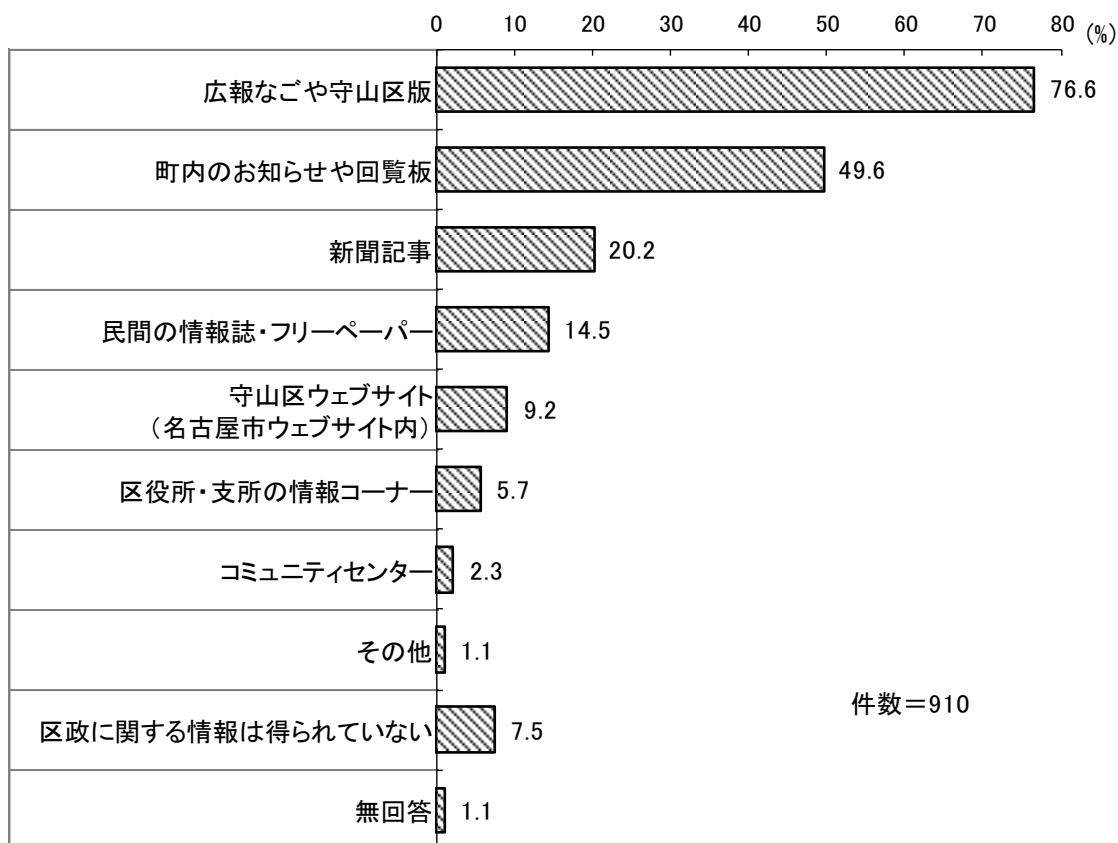


4. 広報について

4-1 情報入手経路

○ 区政に関する情報の入手先としては、「広報なごや守山区版」の割合が76.6%と最も高く、次いで「町内のお知らせや回覧板」(49.6%)であり、これらが重要な情報伝達ツールとなっている。以下、「新聞記事」(20.2%)、「民間の情報誌・フリーペーパー」(14.5%)、「守山区ウェブサイト(名古屋市ウェブサイト内)」(9.2%)、「区役所・支所の情報コーナー」(5.7%)、「コミュニティセンター」(2.3%)の順となっている。一方、「区政に関する情報は得られていない」は7.5%となっている。

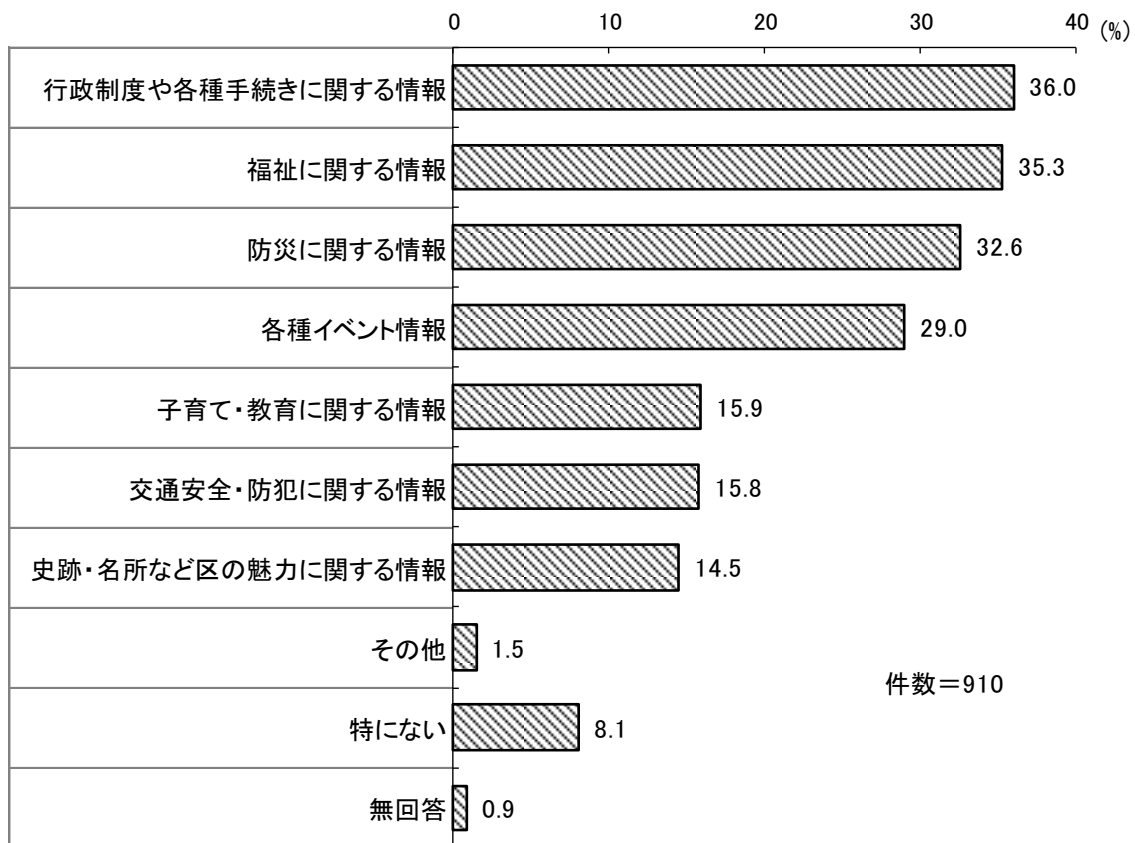
問11. あなたは、区政に関する情報をどのような手段でお知りになりますか。(○はいくつでも)



4-2 区政に関して知りたい情報

○ 区政に関して知りたい情報としては、「行政制度や各種手続きに関する情報」(36.0%)、「福祉に関する情報」(35.3%)がそれぞれ35~36%と高く、「防災に関する情報」(32.6%)、「各種イベント情報」(29.0%)が3割程で続き、「子育て・教育に関する情報」(15.9%)、「交通安全・防犯に関する情報」(15.8%)、「史跡・名所など区の魅力に関する情報」(14.5%)は、それぞれ1割台半ばと、区民は多様な情報を欲している。一方、「特にない」は8.1%となっている。

問12. 区政に関して、あなたが知りたい情報は何ですか。(○は2つまで)

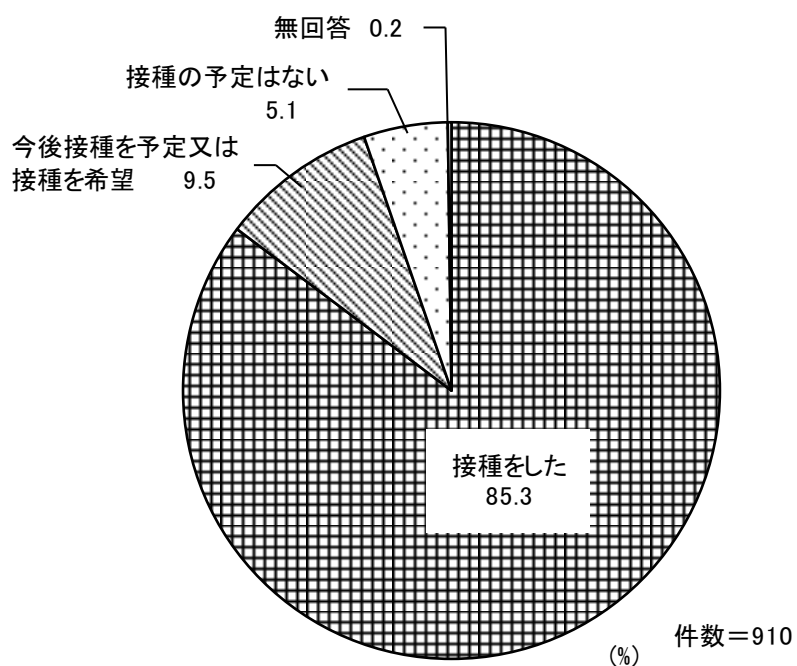


5. 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止について

5-1 ワクチン接種状況

○ 新型コロナウイルス感染症のワクチンについては、「接種をした」(85.3%)と回答した区民が多数を占め、「今後接種を予定又は接種を希望」(9.5%)を合わせて94.8%と、大半の区民が接種を実施(予定)している。一方、「接種の予定はない」(5.1%)と回答した区民は少数である。

問13. あなたの新型コロナウイルスワクチン接種状況について、お伺いします。(○は1つだけ)

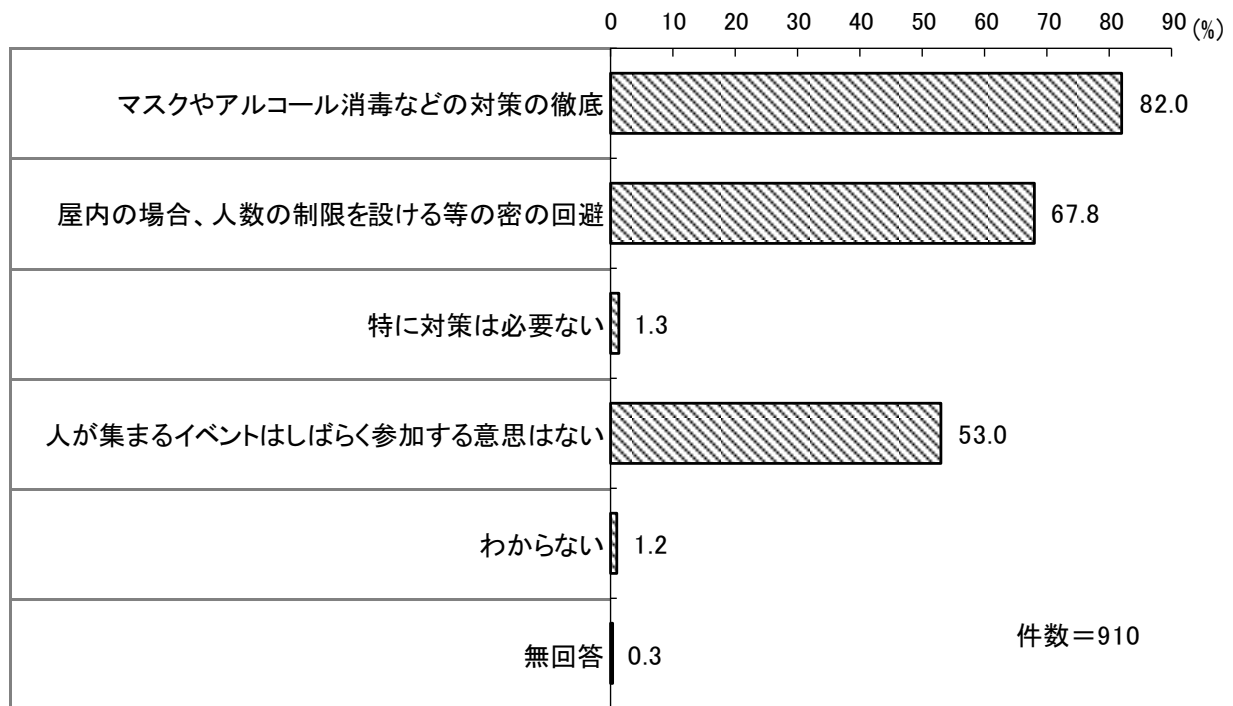


5-2 イベント参加に必要な対策

○ 今後イベントに参加する場合には、「マスクやアルコール消毒などの対策の徹底」が必要と考える区民は82.0%と多く、「屋内の場合、人数の制限を設ける等の密の回避」(67.8%)が必要と回答した区民も7割程みられ、イベント参加には対策が必要と考える区民が多く、「特に対策は必要ない」(1.3%)は極僅かである。

また、「人が集まるイベントはしばらく参加する意思はない」と回答した区民は53.0%と過半数を占めている。

問14. 今後イベントに参加する場合、どんな対策が必要だと思いますか。(○はいくつでも)



6. 区役所の待合スペースについて

6-1 直近来庁時の待合スペースに対する感想

○ 最後に区役所（支所）に来た際の待合スペースに対しては、「ふつう」が52.1%と最も多く、過半数を占めている。「十分な広さがある」は7.8%であり、合わせて59.9%と6割がふつう以上と感じている。一方、「狭く感じる」（32.4%）と感じた区民が3割以上みられる。

F7. その際の待合スペースに対する感想についてお伺いします。（○は1つだけ）

