

## 区政運営の取り組み

### ● ICT等を活用した対応・便利な窓口サービスの案内 **拡充**

3密回避や待ち時間短縮のため、混雑情報や各種証明書取得等のための便利なサービス（日曜窓口、マイナンバーカードの交付予約、住民票の写し等の交付手数料のキャッシュレス決済など）を周知します。また、国民健康保険料などの電子マネー納付についても広く周知します。

### ● 窓口サービスの充実・接遇の向上・人材の育成

区役所職員の接遇対応に重点を置いた研修などを実施して、窓口サービスの充実・接遇の向上及び人材育成に取り組みます。

### ● フロアサービスの実施 **拡充** ● 区行政の推進 ● 広報の充実 ● 瑞穂土木だよりの発行

### ● 地域懇談会等の実施 ● 明るい選挙の推進運動



再整備後の名古屋市博物館（イメージ）  
※東側敷地も一体的に整備します。



パロマ瑞穂スタジアムイメージ  
©2021(株)瑞穂 LOOP-PFI

区役所の日曜窓口

日 <span style="font-size: 0.8em;">に</span> ち	令和5年 6月4日、7月2日、8月6日、 9月10日、10月1日、11月5日、12月3日、 令和6年 1月14日、2月4日、3月3日、 3月24日、3月31日
時 <span style="font-size: 0.8em;">間</span>	8時45分～12時 8時45分～14時(3月31日のみ)
取扱業務	転入、転出に関する届出や証明等 市民課においては個人番号カード交付 事務も含む

区のシンボル  
マーク

区の  
マスコット  
キャラクター  
みずほっぺ

区の木・  
区の花  
サクラ

生まれた日：2月11日  
チャームポイント：可愛いほっぺ  
性格：明るく元気いっぱい  
趣味：瑞穂区を散歩すること

## 瑞穂区役所企画経理室

〒467-8531 名古屋市瑞穂区瑞穂通3丁目32番地

**電話** 052-852-9242 **FAX** 052-851-3317

**E-mail** a8529241@mizuho.city.nagoya.lg.jp

区政運営方針の詳細内容は、瑞穂区公式ウェブサイト  
(<https://www.city.nagoya.jp/mizuho/>) でご覧いただけます。

瑞穂区区政運営方針  
ページはこちら



令和5年度

# 瑞穂区区政運営方針

(概要版)



**瑞穂区区政運営方針**は、地域の課題や要望を踏まえて行政サービスや区民生活の向上をはかるため、瑞穂区将来ビジョンに基づき区役所や関係する機関が重点的に実施する取り組みなどをまとめたものです。

### 瑞穂区将来ビジョンとは…

区を取り巻く社会状況の変化を踏まえ、めざすべき区の姿を明らかにし、その実現に向けた中長期の取り組みを体系化したもの

## 瑞穂区将来ビジョン

### 基本理念

**暮らしやすく魅力あふれるまち**  
～みんなではぐくむ 瑞穂の樹～

- 将来像Ⅰ** **み**りよくと活力のあふれるまち
- 将来像Ⅱ** **ず**っと笑顔が生まれるまち
- 将来像Ⅲ** **ほ**のぼのと安心して安全に暮らせるまち
- 将来像Ⅳ** **の**びのびとすこやかに育つまち
- 将来像Ⅴ** **き**もちに寄り添いやさしいまち

