

令和4年4月22日

市政記者クラブ 様

瑞穂区保健福祉センター福祉部福祉課
担当：玉井（電話852-9391）

午後8時30分まで職員が待機します。

瑞穂区役所における個人情報の漏えいについて

瑞穂区保健福祉センター福祉部福祉課（以下「福祉課」という。）において、個人情報の漏えいがありましたので、下記のとおりご報告いたします。

記

1 内容

令和3年12月28日にAさんの特定医療費（指定難病）の相談に来所したAさんの親族（以下「Bさん」という。）に対し、氏名、住所及び生年月日を印字した特定医療費支給認定申請書（以下「申請書」という。）をお渡ししました。令和4年4月21日にBさんが特定医療費の申請に来所した際、申請書にAさんのものと異なる住所と生年月日が記載されているとの申し出があったことから、Aさんと同姓同名の別人Cさんの氏名、住所及び生年月日が記載されていることが判明しました。

2 漏えいした個人情報

Cさんの氏名、住所及び生年月日

3 原因

Bさんに対し、申請書を窓口でお渡しする際に、ご本人確認のためにAさんの後期高齢者医療被保険者証を確認していたにも関わらず、申請書との照合を怠り、誤って同姓同名のCさんの氏名、住所及び生年月日を印字した申請書をお渡ししたものです。

4 対応

Bさんには誤りが判明した際に謝罪し、Cさんには同日に訪問して謝罪し、経緯を説明しました。

5 再発防止策

今回の事態を重く受け止め、職員全員に今回の状況の周知及び個人情報保護の重要性について改めて注意喚起を行いました。

対象者を混同しないようご本人の確認を確実に行うとともに、複数職員での照合を徹底します。