

令和2年度 瑞穂区区政運営方針の取り組み結果

将来像Ⅰ みりよくと活力のあふれるまち			
方針1 瑞穂区ブランドを活かしたまちづくり			
指 標	基準値 (ビジョン策定時)	実績 (直近の現状値)	目標値 (令和5年度)
瑞穂区が魅力的なまちだと思ふ人の割合	91.6% (令和元年度)	91.0% (令和2年度)	95%
週1日以上運動・スポーツ※をする人の割合	70.1% (令和元年度)	67.2% (令和2年度)	75%

※運動・スポーツ：ウォーキング（散歩、一駅歩きなど）や階段昇降等を含む

主な取り組み

施策1 桜を活かしたまちづくりを進めます		
取り組み名	令和2年度実施内容	所管
サクラのまち瑞穂づくり (さくら写真展、山崎川の ライトアップなど)	<p>【さくら写真展】 令和3年2月18日(木)～21日(日)に名古屋市博物館で開催しました。(106点受付、370人来場) また、令和3年4月にはメイカーズピアにて区外展示を行いました。</p> <p>※令和2年5月16日(土)～19日(火)に区役所講堂で開催予定でしたが、新型コロナウイルスの影響により、開催時期・場所を変更し実施しました。</p> <p>【山崎川のライトアップ】 新型コロナウイルスの影響により中止しました。</p>	地域力推進室 土木事務所
さくらスイーツマップの発行	桜を通じて区の魅力を発信するため、区内にあるスイーツを取り扱う店舗（掲載店舗数：17店、うち新規4店）及び桜にちなんだスイーツを紹介する「瑞穂区さくらスイーツマップ」を名古屋女子大学の協力を得て発行し、掲載店舗および図書館・児童館などで配付しました。また、協力店舗（12店）でスタンプラリーを実施しました。	地域力推進室

施策2 スポーツを活かしたまちづくりを進めます		
取り組み名	令和2年度実施内容	所管
いっしょに楽しもう！さくら🌸スポーツフェスタ	令和3年3月27日(土)にパロマ瑞穂レクリエーション広場で、桜や瑞穂公園などの瑞穂区の魅力を活かして、スポーツや安心・安全で快適なまちづくりをテーマとした「さくらスポーツフェスタ」を開催しました。(737人来場) 会場では、ハンドボールやセパタクローなどのスポーツ体験やファミリーふれあいランニング教室、綱引きなど様々な体験企画を実施しました。 また、期間限定の特設サイトでは、障害者スポーツやジョギングパトロール、アジア競技大会のPR動画などを配信し、「見て」知って楽しんでいただけるようにしました。	地域力推進室 民生子ども課 福祉課
トップスポーツチームと連携した地域の魅力発信	令和2年11月28日にパロマ瑞穂スタジアムで開催された名古屋グランパスの大分トリニータ戦にて、グッズ販売などの仕事を体験するイベントを開催しました。(新型コロナウイルスの影響により、当初6月の予定を11月に延期して実施)	地域力推進室

施策3 区の資源を活かしたまちづくりを進めます		
取り組み名	令和2年度実施内容	所管
発見、瑞穂のものチカラ！	新型コロナウイルスの影響により、当初予定していた内容を変更して実施しました。 下記の日程で企業を訪問し、食パンの味比べ、布かばんやボールペンなど紙以外の物への印刷体験などを行うイベントを開催しました。 令和2年7月29日 フジパングループ本社株式会社 令和2年7月30日 ブラザー工業株式会社 (令和2年8月6日に予定していた日本ガイシへの訪問は新型コロナウイルスの影響により中止しました。)	地域力推進室
市立大学との連携による魅力発信事業	令和2年9月19日(土)に「知って楽しむ！夏のおもしろ科学実験教室！」を開催しました。 令和2年12月19日(土)に「触れて楽しむ！冬の薬学教室！」を開催しました。	地域力推進室

災害時要配慮者支援用バンダナ（仮称）の作成 （岐阜県瑞穂市との交流）	岐阜県瑞穂市との間で情報交換やさくらスポーツフェスタで魅力の情報発信を行うとともに、防災分野における瑞穂市での取り組みを参考に「災害時要配慮者支援用バンダナ」を作成し区内の指定避難所に配備しました。 （住民の交流や区民まつりでの魅力の情報発信は、新型コロナウイルスの影響により中止しました。）	総務課 福祉課
名古屋市立大学・越原学園・瀬木学園との連携	連携協力協定を締結した大学等と協力し、まちづくりや子育て支援、健康増進などの分野で、それぞれの特徴を活かした企画を実施しました。	総務課・企画経理室・地域力推進室・民生子ども課・福祉課・保健センター
なごや学講座	市や区の魅力について理解を深め、関心を高めるために、「【文化財保護室共催】瑞穂区の文化財を知ろう！～未来に伝える、大切な歴史と文化～」の講座を開催しました。（前期は、新型コロナウイルスの影響により中止しました。）	生涯学習センター

将来像Ⅱ ずっと笑顔が生まれるまち

方針 2 地域でのふれあいや交流を深めるまちづくり

指 標	基準値 （ビジョン策定時）	実績 （直近の現状値）	目標値 （令和 5 年度）
町内会・自治会の加入率	79.8% （H30 年度推計加入率）	78.0% （R2 年度推計加入率）	82%
地域活動※に参加している区民の割合	36.1% （令和元年度）	28.5% （令和 2 年度）	40%

※ 地域活動：町内会・自治会、学区連絡協議会、女性会、子ども会、老人クラブ、PTAなどが行っている活動や見守り活動、福祉活動、清掃活動などの地域におけるボランティア活動

施策 4 地域コミュニティの活性化につとめます

取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
町内会・自治会活動への加入促進の支援	「広報なごや」での広報や転入者向けにチラシを配布するとともに、区役所 1 階情報コーナーに町内会・自治会に取り次ぐための加入ポストを設置しました。	地域力推進室
みずほ生涯学習センターまつり	生涯学習センターまつりを令和 2 年 10 月 24・25 日に開催予定でしたが、新型コロナウイルスの影響により中止しました。	生涯学習センター

福祉ボランティア活動の推進	新型コロナウイルスの影響により、ボランティア入門講座や初級手話講座など、すべての講座が中止となりました。	区社会福祉協議会
ヤングサポーターみずほの活動の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動への参加は、新型コロナウイルスの影響により中止しました。 ・令和2年12月14日に意見交換会を開催し、SDGsを通して地域社会、まちづくり、将来の瑞穂区について考えるきっかけとしてもらうため、名古屋市立大学にご協力いただき「瑞穂区版SDGsカードゲーム」を実施しました。 	地域力推進室

施策5 協働や交流を通じたふれあいのあるまちづくりを進めます		
取り組み名	令和2年度実施内容	所管
瑞穂区民まつり2020	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの影響により中止しました。 ・生涯学習センターでは、前期講座「おばけやしきをつくろう2020」と区民まつり当日におばけやしきを開催予定でしたが、新型コロナウイルスの影響により中止しました。 	地域力推進室 生涯学習センター
自主学習グループの支援	生涯学習センターの講座や事業の講師として、日頃の活動や学習の成果を発表・還元する機会を提供しました。（新型コロナウイルスの影響により前期開催予定分は中止しました。）	生涯学習センター
音楽による地域のにぎわいづくり事業	新型コロナウイルスの影響により中止しました。	地域力推進室
学区参加イベント	新型コロナウイルスの影響により中止しました。	地域力推進室
なごや学マイスター講座	前期に「さくらスイーツマイスター」の養成講座を開催予定でしたが、新型コロナウイルスの影響により中止しました。	生涯学習センター

将来像Ⅲ ほのぼのと安心して安全に暮らせるまち

方針 3 災害に強いまちづくり

指 標	基準値 (ビジョン策定時)	実績 (直近の現状値)	目標値 (令和 5 年度)
災害に強いまちづくりができていると 思う区民の割合	55.9% (令和元年度)	62.6% (令和 2 年度)	60%
地区防災カルテを活用した防災活動に 取り組んでいる学区の割合	9.1% (令和元年度)	18.2% (令和 2 年度)	100%

施策 6 自助（家庭）、共助（地域）、公助の力を高めた災害に強いまちづくりを進めます

取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
ぼうさいカフェ	ペットボトルを使った雲の出来る仕組みを学ぶ実験や、災害用ホイッスルの作成を内容とした「ぼうさいカフェ」を実施しました。 (新型コロナウイルスの影響により、実施時期を令和 3 年 3 月に延期し、定員を縮小しました。(参加者 29 名))	総務課
各家庭の防災力向上に向けた取り組み	新型コロナウイルスの影響により次年度へ延期としましたが、次年度に向けて、高田学区連絡協議会で説明会を行いました。	消防署 区役所
防災に係る自助力、共助力の促進	自主防災訓練や防災についての勉強会の場に参加させていただき、「家庭の防災力チェック票」を用いた普及啓発や「防災診断書」を用いた自主防災訓練の提案及び支援を行いました。 (新型コロナウイルスの影響により中止期間あり)	消防署
指定避難所運営リーダーの養成	全 2 回の研修の中で、参加者 21 名を対象に、クロスロードや新型コロナウイルス対策を踏まえた指定避難所開設・運営訓練を実施しました。 (全 3 回の研修を予定していましたが、新型コロナウイルスの影響により第 2 回目の研修を中止しました。)	総務課
指定緊急避難場所及び指定避難所の開設状況の発信	令和 2 年度については、指定緊急避難場所及び指定避難所を開設することがなかったため、ツイッターで開設状況を発信する機会がありませんでした。	総務課

地区防災カルテを活用した防災活動の推進	令和元年度から地区防災カルテを活用した防災活動に取り組んでいる学区については、令和元年度の活動を踏まえた防災訓練を実施しました。令和2年度から地区防災カルテを活用した防災活動の取り組みを開始した学区については、2回の話し合いを踏まえて避難行動マップを作成しました。	総務課 消防署
災害応急対策図上訓練	災害時の各公所（署）の連携及び災害対応力の向上のため、各公所（署）が参加し、南海トラフ巨大地震の発生を想定した「瑞穂区災害応急対策図上訓練」を実施しました。	総務課
防災をテーマとした講座	前期に「この夏、親子で防災力アップ！～災害時の「食」への備え～」を開催予定でしたが、新型コロナウイルスの影響により中止しました。	生涯学習センター
災害時要配慮者支援用バンダナ（仮称）の作成（岐阜県瑞穂市との交流）	（再掲）	

施策7 大規模地震に備え、河川堤防の補強を進めます

取り組み名	令和2年度実施内容	所管
山崎川堤防の耐震化	荒崎町、河岸町、土市町において、山崎川堤防の耐震補強工事を行いました。	土木事務所

方針4 安心して安全に暮らせるまちづくり

指 標	基準値 (ビジョン策定時)	実績 (直近の現状値)	目標値 (令和5年度)
安心して暮らせると思う人の割合	85.9% (令和元年度)	88.7% (令和2年度)	90%
年間交通事故死者数	0人 (令和元年)	1人 (令和2年)	0人
犯罪率※	16区中3番目に少ない (令和元年： 5.18件)	16区中2番目に少ない (令和2年： 3.95件)	16区中1番少ない

※ 犯罪率：人口1,000人あたりの刑法犯認知件数

施策8 犯罪や交通事故のない、安心・安全な地域づくりにつとめます		
取り組み名	令和2年度実施内容	所管
交通安全の推進	新型コロナウイルスの影響によりふれあい給食会が中止され、高齢者に対する啓発活動はほとんど行えませんでした。交通事故死0の日街頭広報、春・夏・秋・年末の各交通安全市民運動、5月・11月の各自転車安全利用促進強調月間の期間中に啓発活動を行いました。	地域力推進室
防犯対策の推進	青色回転灯パトロールを54回実施しました。 令和3年3月27日開催の「さくらスポーツフェスタ」において瑞穂警察署と連携して啓発を実施しました。 また、令和元年度に引き続き、瑞穂区オリジナル「還付金詐欺被害防止啓発ミニのぼり旗」を金融機関やスーパーなどのATMに設置しています。	地域力推進室
いっしょに楽しもう！さくら 密 スポーツフェスタ	(再掲)	

施策9 安心して安全に利用できる道路や公園等を提供します		
取り組み名	令和2年度実施内容	所管
交通安全施設の設置・維持管理	区内全域で、防護柵や街路灯の設置・更新などの交通安全施設の設置や維持管理を行いました。	土木事務所
河川の維持管理	一般社団法人名古屋建設業協会による河川清掃活動は、新型コロナウイルスの影響により中止となりました。	土木事務所
公園愛護会・街路樹愛護会・川を美しくする会の支援	公園愛護会からの要望により、花苗等の提供を行うとともに、「花壇づくり講習会」を開催し、公園の緑化・美化活動や花壇づくりを支援しました。 また、広報なごや区版等の媒体を用い、新規愛護会募集のPRを行いました。	土木事務所
歩道のバリアフリー化の推進	新瑞橋駅周辺及び博物館・市大病院周辺の歩道において、新たに視覚障害者用誘導ブロックを設置しました。	土木事務所
街路灯パートナー・まごころ遊具等の普及	広報なごや区版等の媒体を用い募集のPRを行い、区民の方からのご寄附により「なごやかベンチ」1基を公園に設置しました。	土木事務所

施策 10 家庭と地域における防火対策を進めます		
取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
住宅用火災警報器の設置 及び作動確認の推進	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者の防火指導は、新型コロナウイルスの影響により、実施方法を「訪問」から「郵送」に切り替えて実施しました。 事業所の防火査察にあっては、新型コロナウイルスの影響により、人との接触を避けるため共同住宅を対象を特化し、実施件数の目標値を8割として実施しました。 	消防署

方針 5 きれいで快適なまちづくり			
指 標	基準値 (ビジョン策定時)	実績 (直近の現状値)	目標値 (令和 5 年度)
ごみのポイ捨てが少ないと思う人の割合	78.5% (令和元年度)	79.4% (令和 2 年度)	83%
以前に比べ犬のフンを放置する人を見かけなくなった人の割合	64.3% (令和元年度)	68.1% (令和 2 年度)	75%

施策 11 きれいで住みよいまちづくりを進めます		
取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
環境デーみずほ 2020	新型コロナウイルスの影響により中止しました。	地域力推進室
新瑞橋クリーン作戦の推進	5 月から毎月 1 回新瑞橋バスターミナル周辺の清掃活動を実施しました（延参加者 120 人）。 ※新型コロナウイルスの影響により中止の月あり。	地域力推進室

施策 12 持続可能な循環型都市をめざします		
取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
ごみの分別推進	<ul style="list-style-type: none"> 分別の不十分な集合住宅に対し、分別指導やポスティングによる啓発を実施しました。 集団資源回収を行う団体を通じ、古紙等の資源化啓発を行いました。 大規模オフィスビルへの立入指導については新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止しました。 	環境事業所
3R行動の促進	<ul style="list-style-type: none"> 年度末の引っ越しの時期に、区役所にゴミ案内所を設置したほか、小学校での出前講座などの広報活動を行いました。 処理施設の見学会は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止しました。 	環境事業所

なごやか収集の実施	要望のあった方に対して、相談受付や自宅での面談を行い、対象となる方について「なごやか収集」を実施しました。	環境事業所
山崎川の水辺の生き物観察教室などの環境イベントの開催	下記の環境イベントを開催しました。(新型コロナウイルスの影響により、他のイベントは中止しました。) <ul style="list-style-type: none"> 山崎川の水辺の生き物観察教室 時期：8月 場所：山崎川瑞穂橋付近親水広場 参加者：17人(一部縮小して実施)	南区公害対策室

施策 13 人と犬猫が共生できるまちづくりを進めます

取り組み名	令和2年度実施内容	所管
愛犬クイズラリー山崎川	新型コロナウイルスの影響により中止しましたが、代替としてポスター掲示によりマナーアップの啓発を行いました。	保健センター
犬や猫の適正な飼い方の啓発推進	希望の方に啓発用の立て看板やラミネートポスター等を配布するとともに、飼主へ個別に指導等を行いました。また、山崎川で啓発キャンペーンを実施しました。(ペット同行避難訓練及び愛犬クイズラリーでの啓発活動は、新型コロナウイルスの影響により中止しました。)	保健センター

将来像Ⅳ のびのびとすこやかに育つまち

方針 6 子育てを楽しむことができるまちづくり

指 標	基準値 (ビジョン策定時)	実績 (直近の現状値)	目標値 (令和5年度)
子育てしやすいまちだと思える人の割合	68.2% (令和元年度)	70.8% (令和2年度)	75%
児童虐待防止のシンボル「オレンジリボン」の認知度	21.4% (令和元年度)	19.7% (令和2年度)	50%

施策 14 安心して子育てができるよう支援します

取り組み名	令和2年度実施内容	所管
ハーフバースデー相談事業	<ul style="list-style-type: none"> 2月にハーフバースデー(6か月)の身体測定・相談のスペースとしての記念撮影スポットを設置しました。 乳幼児の成長発達に関する知識の普及や育児不安軽減のための教室は新型コロナウイルスの影響により中止しました。 	保健センター

施策 15 子育てしやすいまちづくりを進めます		
取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
子育てしやすいまちづくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> ・瑞穂区子育てサロン「さくらひろば」を開催しました。 ・地域の飲食店で子育て中の親子でおしゃべりができる「おやこカフェ」を開催しました。 ・区内の大学との連携協定事業の一環で、学生によるオンラインを活用したイベントを実施しました。 ・主任児童委員等による赤ちゃん訪問を行うとともに、瑞穂区子育てマップを配布しました。 	民生子ども課 保健センター

施策 16 児童虐待のないまちづくりをめざします		
取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
児童虐待のないまちづくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> ・5月、11月の観劇会、音楽会は、新型コロナウイルスの影響により中止しました。 ・10月～11月に大学生に向けた児童虐待に関する講義を3回実施しました。 ・11月に区内大学の学生とオレンジリボンの啓発活動を実施しました。(新型コロナウイルスの影響により実施場所を商業施設から区役所1Fロビーに変更) 	民生子ども課

施策 17 働きながら子育てできるまちづくりを進めます		
取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
多様な保育ニーズに応じた情報等提供事業の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・保育施設の利用申込説明会及び相談会の実施は、新型コロナウイルスの影響により開催が困難な中、オンライン開催など開催方法を工夫することにより、14回実施しました。(令和元年度は17回実施) ・保育所入所までの手続きの流れや、関連サービス及び瑞穂区内の保育所情報などを記した保育案内冊子を1,500部作製し、区役所の窓口などに配架しました。 ・新型コロナウイルスの影響により、名古屋女子大学との連携事業は中止しました。 	民生子ども課

施策 18 子どもたちが活発に交流できるまちづくりを進めます		
取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
児童館事業	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、4 月、5 月は閉館となりました。 会食や交流を伴う事業は中止としましたが、予約方法や定員の縮小、開催時間の短縮などさまざまな対策を講じて事業を継続しました。 (利用者数 23,226 人) ひとり親家庭や生活保護、生活困窮世帯を対象にした「中学生、高校生への学習支援事業」等を実施しました。(中学生 19 人、高校生 7 人) 	区社会福祉協議会
いっしょに楽しもう! さくら  スポーツフェスタ	(再掲)	

将来像 V きもちに寄り添いやさしいまち			
方針 7 健康でいきいきと共に支え合うまちづくり			
指 標	基準値 (ビジョン策定時)	実績 (直近の現状値)	目標値 (令和 5 年度)
地域包括ケアシステム※の認知度	21.2% (令和元年度)	23.7% (令和 2 年度)	50%
週 1 日以上運動・スポーツ※をする人の割合	70.1% (令和元年度)	67.2% (令和 2 年度)	75%

※ 地域包括ケアシステム : 高齢者ができる限り住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、医療・介護・福祉が連携して必要とされるサービスを一体となって切れ目なく提供していく仕組み

※ 運動・スポーツ : ウォーキング(散歩、一駅歩きなど)や階段昇降等を含む

施策 19 「地域包括ケアシステム」の普及・啓発を進めます		
取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
地域包括ケアの推進	<ul style="list-style-type: none"> 各学区への集まりや会議に参加し、講座等を行う予定でしたが新型コロナウイルスの影響により中止しました。 広報なごや区版に地域包括ケアだよりを創刊し、地域包括ケアに関する記事を 7 回掲載しました。この他、区役所 1 階市民課及び保険年金課の待合で情報発信(11 月~3 月)を行いました。 区ウェブサイト「高齢者支援」のページを作成しました。 	福祉課

～つながる医療・介護・福祉の輪～みずほフェスタ'20	<ul style="list-style-type: none"> ・みずほフェスタ実行委員会を7回実施し、関係機関と協力して取り組みました。 ・新型コロナウイルスの影響により、講演会は中止しましたが、作品展（令和2年11月10日～15日）のみ開催し、作品展の様子は、静止画、動画を区ウェブサイトに掲載しました。 	福祉課 保健センター 区社会福祉協議会
みずほっぺあんしん情報ツールの配付	新型コロナウイルスの影響で民生委員による高齢者実態把握調査の訪問調査を中止していたため、当初の予定どおりに配付できませんでしたが、当該訪問調査を高齢者福祉相談員によって行うこととし、令和3年2月から順次配付を行いました。	福祉課

施策20 障害を理解し、お互いに助け合う地域づくりをめざします

取り組み名	令和2年度実施内容	所管
障害を理解し、お互いに助け合う地域づくりの推進	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉教育は新型コロナウイルスの影響で実施校が小学校3校（高齢者の理解2校、手話1校）にとどまりました。 ・令和2年12月2日（水）～12月22日（火）に瑞穂区役所1階エレベーターホールにて小中学校特別支援教育児童生徒作品展を開催しました。 	福祉課
いっしょに楽しもう！さくら ら スポーツフェスタ	（再掲）	
災害時要配慮者支援用バンダナ（仮称）の作成（岐阜県瑞穂市との交流）	（再掲）	

施策21 ちょっとした困りごと支援を拡充します

取り組み名	令和2年度実施内容	所管
ご近所での見守り・支えあい活動の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響により、マップづくりができない学区や町内会もありましたが、資料配布のみの対応や、日程や参加人数を調整するなど感染拡大防止対策を講じて可能な範囲で実施しました。 ・住民のちょっとした困りごとをご近所の助けあいによって解決を図りながら、地域のつながりづくりを進める「地域支えあい事業」を6学区で進めました。 	区社会福祉協議会

施策 22 孤立させないつながりづくりを進めます		
取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
老人クラブの支援	令和 2 年 10 月号の広報なごや区版の特集面に「なごやかクラブ瑞穂」の活動を掲載しました。また、令和 3 年 3 月号には会員の募集案内を掲載しました。	福祉課
おでかけ応援ボランティア活動の実施	高齢者や障がい者など一人で外出することが困難な方や不安がある方に対して、ボランティアが外出の付き添いや送迎などを行いました。ただし、新型コロナウイルス感染症の影響であまり利用につながりませんでした。 (利用者数 1 人、登録ボランティア数 12 人)	区社会福祉協議会
福祉会館事業	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症拡大防止策を講じた上で、実施可能な趣味講座や健康づくりの講座を開催しました。 (年 80 回開催、延受講者数 1,055 人) 仲間づくり、憩いの場として各種サロンを開催しました。 (年 7 回開催 延参加者数 113 人) 認知症予防事業や「懐かし映画会」、「レコードを聴く会」等、回想法活用事業を開催しました。 (年 7 回開催 参加者数 132 人) 新型コロナウイルス感染症の影響による閉館又は一部の事業の中止を想定し、コロナ禍における高齢者のフレイル（活力低下）予防につながる行事を企画、実施しました。(年 9 事業) 	区社会福祉協議会

施策 23 健康づくり活動を支援します		
取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
みずほ体操の普及と健康ささえ隊の活動支援	新型コロナウイルスの影響により、健康ささえ隊の活動そのものを中止しました。また、PR の場となる区民まつり等のイベントが中止となりました。	保健センター
健康づくり事業・介護予防事業の実施	新型コロナウイルス感染拡大防止の観点などから中止しました。	保健センター
医療情報カードの配付	医療証の新規対象者に休日・夜間に受診可能な医療機関の情報が掲載されたカードを配付しました。	保険年金課

区政運営の取り組み

方針 8 区民サービスの向上

指 標	基準値 (ビジョン策定時)	実績 (直近の現状値)	目標値 (令和 5 年度)
窓口サービスに対する総合満足度	96.5% (令和元年度)	94.1% (令和 2 年度)	100%
区政に関して知りたい情報が十分に得られていると思う区民の割合	32.2% (令和元年度)	42.0% (令和 2 年度)	40%

施策 24 みなさまに満足いただける区役所づくりを進めます

取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
フロアサービスの実施	混雑の緩和と待ち時間の軽減をはかるため、申請書の記載方法の案内などを行うフロアサービスを 1 年を通して実施しました。	総務課 市民課 福祉課 保険年金課
門出のお祝い	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口及び名古屋市公式ウェブサイトにて、「みずほっぺ」を用いた婚姻届及び出生届を配布し、結婚・出産という人生の晴れのイベントを彩りました。 ・婚姻届を提出される際に自由に記念撮影できるよう 1 階総合案内横にメモリアルボードを設置するとともに、ボードの日付を毎日変更し、記念となる婚姻年月日を写真に残していただき、結婚という人生の晴れのイベントを彩りました。 	市民課
I C T 等を活用した対応	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人等への対応に当たり、必要に応じて、訳文やコミュニケーションのための機器等を活用しました。 ・市民課フロアにフロアサービス員を配置するとともに、受付番号札発券機や呼び出しのシステムを設置し、その案内をフロアサービス員が行うことにより、お客様が立ったままお待ちいただくことがないようにつとめました。 	市民課 福祉課
正確で迅速な申請・届出対応	<ul style="list-style-type: none"> ・誤交付防止のためのマニュアルを徹底しました。 ・制度の改正の都度、誤りなくサービスを提供できるよう、速やかに職員へ周知しました。 ・混雑しているときや混雑が予想されるときに、職員を柔軟に配置しました。 	市民課

各種証明取得のための便利な窓口サービス等の案内	<ul style="list-style-type: none"> 区役所以外での証明書の交付等について、瑞穂区ウェブサイトで常時周知したほか、特に情報が重要となる繁忙期には、広報なごや区版に掲載し周知しました。 日曜窓口の開催日について、随時、チラシの配布等にて案内をしたほか、個人番号カード交付は特に日曜窓口の需要が多いことから、瑞穂区独自で個人番号カード交付通知書に開催日を記載し、周知しました。 	市民課
窓口サービスの充実・接遇の向上、人材の育成	窓口説明力や課題解決力の向上に重点を置いた職員研修を実施し、相手の納得を得ることを目的とした伝わる伝え方や、自ら考えて課題を見出し解決するために行動する手法を学び、窓口サービスの向上を図りました。	全課

施策 25 区における総合行政を推進します

取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
区行政の推進	<ul style="list-style-type: none"> 区政への区民参画を促し、区民意見を反映させるため、区民会議を開催しました。(7月、2月) 区政運営に関して区民のみなさまがどう感じているかを客観的にとらえ、令和 3 年度区政運営方針の策定等に活用する基礎資料とするため、7~8月に 2,000 人を対象に区民アンケートを実施しました。 区における総合行政の推進をはかるため、区内官公所(署)等で構成する区政推進会議を開催しました。(新型コロナウイルスの影響により一部中止) 区まちづくり基金について、リーフレットの配架や行政情報モニターによる周知を行いました。 <p>※令和 2 年度の瑞穂区への寄付金実績：200,000 円(1件)</p>	企画経理室

施策 26 区民への広報・広聴を充実させます

取り組み名	令和 2 年度実施内容	所管
広報の充実	<ul style="list-style-type: none"> 広報なごやを毎月作成しました。 イベント情報について、区ウェブサイト、情報サテライト、情報コーナー、行政情報モニター、区公式ツイッター及びフェイスブックで広報を実施しました。 	地域力推進室

瑞穂土木だよりの発行	瑞穂土木だよりを 9 月と 3 月に発行し、市公式ウェブサイトにも掲載しました。	土木事務所
地域懇談会等の実施	令和 2 年 10 月 7 日：瑞穂区女性団体協議会 令和 2 年 10 月 19 日：陽明学区地域懇談会 令和 3 年 1 月 27 日：弥富学区地域懇談会 令和 3 年 2 月 26 日：瑞穂区うるおいのある町づくりをすすめる会地域懇談会（書面回答）	地域力推進室
明るい選挙の推進運動	小学校・中学校・高等学校を通じ、ポスター・書道作品を募集し、11 月に区役所 1 階ロビーにて入選作品を展示しました。	総務課