

多くのご意見をお寄せいただきありがとうございました。

平成29年度瑞穂区政運営方針(案)に対するご意見(概要)及び対応について(ご意見10件)

区分	ご意見	ご意見への対応	所管課
全般	区政運営方針、大変よく出来ていると思います。全般に推進項目が多く達成するのに多大な努力が必要だと思います。	基本目標の実現のため、4つの方針にそって取り組みを確実に実行してまいります。ご支援・ご協力をよろしくお願いいたします。	企画経理室
1 瑞穂区の魅力が輝くまちづくりをすすめます	瑞穂区の由来、変遷、見所などの資料・ビジュアル展示コーナーを区役所内や図書館内などに設置することを提案したいと思います。図書館に資料コーナーや瑞穂アベニューがありますが内容不足だと感じます。	地域力推進室では、平成28年度から今年度まで、明治から昭和初期の瑞穂区の歴史的魅力や地域遺産を発見・整理し、区内外へ発信する事業を行っております。その事業のなかで今年度も瑞穂区の歴史的魅力を発信してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	地域力推進室
1 瑞穂区の魅力が輝くまちづくりをすすめます	地域懇談会、区民会議など実施とありますが、これまで参加した限り会議全体1.5時間ほどで質疑時間が短く、全く不十分だと思います。行政側参加者は多忙とは思いますが、実施するからには2.5時間程度を確保し、実のあるものにしてほしいです。	地域懇談会については、あらかじめ学区からご要望を承り、その回答を所管する公所(署)等から当日発言していただくものです。質問およびその回答の内容によっては開催時間が前後するかと思いますが、いただいたご意見を参考に、今後よりよい懇談会になるよう努力してまいります。また、昨年度から始めた区民会議についても有意義な意見交換の場となるようつとめてまいります。	地域力推進室 企画経理室
1 瑞穂区の魅力が輝くまちづくりをすすめます	学区連絡協議会に区からかなりの助成金(区政協力委員への費用弁償まで含めば更に多くの)が出ていますが、各学区毎の運営について適正に対応し区政方針への参考とし、区政推進に役立てるための状況把握の方策はされているのでしょうか？学区連絡協議会への区職員の常時オブザーバーの参加を希望します。	平成29年3月に名古屋市の「区のあり方基本方針」が公表され、これに基づき、区役所職員を各地域担当として割り振る地域担当制の充実など、地域とのコミュニケーションを密接に行い、地域の課題やニーズの把握につとめるとともに、市民活動団体の支援を推進し、課題に応じた地域との連携をすすめてまいります。	地域力推進室 総務課
1 瑞穂区の魅力が輝くまちづくりをすすめます	地域まちづくりで「町内会への加入促進」とありますが、現状(または加入案内パンフレットの内容)では加入のメリットは見いだせません。町内会レベルに対し、明確な加入メリット、必要性を作ってゆくための共同活動を考えてほしいです。	町内会・自治会は、活動や行事などを通じて地域の方と親睦を図ることで、いざという時に助け合える関係が築けます。防災訓練、防犯灯の設置、地域安全パトロール、交通安全運動、祭りや盆踊りなど生活に密着したいろいろな活動をしており、災害時などの緊急時はもちろん、個人や家族だけでは解決できないさまざまな問題について、みんなで協力して対策を考えていくことができます。区役所としても、地域に住む人同士が協力して住みよい環境づくりをすすめられるよう、町内会・自治会への加入促進を支援してまいりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。	地域力推進室

多くのご意見をお寄せいただきありがとうございました。

平成29年度瑞穂区政運営方針(案)に対するご意見(概要)及び対応について(ご意見10件)

区分	ご意見	ご意見への対応	所管課
2 安心・安全で快適なまちづくりをすすめます	各町内会活動の中で実施出来ることも多くありますが、特に「安心・安全で快適なまちづくり」の推進が重要と思います。消防署、警察署との連携もありますが、防災、防犯に重点を置いていただきたく思います。	災害時の被害を軽減するためには、自分の身は自分で守る「自助」、地域で助け合う「共助」、行政による「公助」のすべてを平常時から推進していくことが重要であり、これらの取り組みを着実にすすめてまいりたいと考えております。より安心・安全な瑞穂区を実現するため、瑞穂警察署と瑞穂区安心・安全なまちづくりに関する協定を平成29年4月に締結しました。今まで以上に瑞穂区役所と瑞穂警察署が犯罪や交通事故の情報を速やかに共有し、その情報を区民のみなさまにタイムリーに広報していきます。また、新しく取り組みを始めたジョギングパトロールを広める取り組みを連携して行ってまいります。	地域力推進室 総務課
2 安心・安全で快適なまちづくりをすすめます	総合リハビリセンターへの「地下式給水栓」の設置を希望します。今回、町内会長として、学区防災訓練に参加して、小中学校にしか「地下式給水栓」が設置されていない事が判りました。当町内会は、総合リハビリセンターが避難所に指定されており、多くの人が集まって、様々な催し物を行っています。そこに「地下式給水栓」が無いのはおかしいのではないのでしょうか。	災害時における応急給水の確保は非常に重要であると認識しております。瑞穂区内では、地域のみなさまにより自ら操作を行っていただく地下式給水栓について、市立小学校11箇所、市立中学校5箇所に設置が完了しております。また、これら地下式給水栓のほか、災害時における地域のみなさまへの給水拠点として、区内では瑞穂配水場(名古屋市博物館)、瑞穂公園、瑞穂高校、田辺公園、堀田公園の5箇所が応急給水施設として整備されております。現在は、地震対策の優先度を踏まえたうえで、災害時における給水の優先度が高い施設である指定避難所へ至る配水管について、平成32年度の完了を目指し、優先的に耐震化をすすめているところでございます。この度いただきましたご意見につきましては、所管局である上下水道局にお伝えいたしましたので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	総務課

多くのご意見をお寄せいただきありがとうございました。

平成29年度瑞穂区政運営方針(案)に対するご意見(概要)及び対応について(ご意見10件)

区分	ご意見	ご意見への対応	所管課
2 安心・安全で快適なまちづくりをすすめます	<p>雨水ますに蚊の発生を抑制するアースミラブ発泡錠0.5gを投入して蚊の発生を防ぐ取り組みをしてほしいです。</p> <p>テレビの番組で雨水ますに錠剤を投入して「蚊」が少なくなったという放送を見ました。私たちの新開町でも夏に公道の雨水ますから蚊が発生し、何かいい方法はないかと思っていたところでした。</p> <p>瑞穂区の取り組みの1つとして雨水ますに 昆虫成長制御剤(アースミラブ発泡錠)を投入することを検討していただけないでしょうか？</p>	<p>保健所では6月・7月の蚊防除運動期間に併せて、感染症や蚊に対する対策への理解を深めていただくために地域住民の方々へ広報啓発を行っております。</p> <p>また、この度いただきましたご意見につきまして、雨水ますの維持管理を所管している上下水道局にお伝えしたところ、雨水ますについては年2回の清掃を行っており、その際に蚊も駆除されていると考えているとのことでしたので、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>	保健所 上下水道局 (保全課)
4 みなさまに満足いただける区役所づくりをすすめます	<p>区役所内(特に1階申請・待合フロア)が薄汚い感じ(壁面、床、天井の色・照明、カウンター越しの職員事務部分も含め雑然としており、暗い感じ)であり、「輝くまちづくり…」には程遠いと感じます。壁、床や記入台などの色や配置など変更、照明照度UP(LED化)を希望します。</p>	<p>平成29年度の主な取り組みとして、「清潔で快適な窓口環境の提供」を掲げ、汚れの著しい記載台用デスクマットを取り換えるほか、日頃から受付カウンターや記載台の整理整頓・美化に心掛け、清潔で快適な窓口環境の提供に取り組んでまいります。</p> <p>また、平成29年1月下旬に、1階情報コーナー前(保険年金課前)の待合スペースの照明をLED化いたしました。引き続き、区役所庁舎内の照明のLDE化を順次実施してまいります。</p>	総務課 市民課 保険年金課
4 みなさまに満足いただける区役所づくりをすすめます	<p>玄関横(駐輪場)から区役所ホールに上がる階段部分の清掃不足(埃っぽい)状態にあり、ホールの使用度が低いのではないのでしょうか？瑞穂区の活性化につながる地域活動やイベントの実施で活用を促進してほしいです。</p>	<p>区役所講堂までの階段につきましては、定期的な清掃を実施しておりますが、清掃の頻度を増やし、清潔な状態を保つようにいたします。</p> <p>なお、区役所講堂は、区役所が主催する会議や行事で活用しております。</p>	総務課