

全課で取り組むお約束



✿事務的経費の節減



各課のお約束

総務課・企画経理室

✿お客様が気持ちよく利用できる区役所

総務課

✿継続的な事務改善の取組み

企画経理室

✿コスト意識の向上

まちづくり推進室

✿迅速・適切・丁寧なお客様への対応  
✿実施事業の効率的な情報提供

生涯学習センター

✿ホームページを利用した広報の充実

市民課

✿お客様の立場に立った親切で丁寧な窓口サービス

民生子ども課

✿落ち着いて相談ができる窓口づくり  
✿個人情報の保護の徹底

福祉課

✿親切で気持ちの良い窓口対応  
✿「窓口カード」でお客様に安心感を

保険年金課

✿自然な笑顔・丁寧な言葉づかい・わかりやすい説明での対応  
✿4S(整理・整頓・清潔・清掃)の実施

保健所企画調査係

✿「ありがとう」のお言葉がいただける接客サービス

保健所生活環境課

✿電話・窓口等でのわかりやすい説明

保健所保健予防課

✿積極的なあいさつと気持ちの良い窓口対応



平成23年度

# 瑞穂区区政運営方針

区政運営方針は、区役所改革基本計画（平成19年12月策定）に基づき、区役所が主体的に実施する取り組みの具体的な内容をはじめ、各年度における重点的な目標や取り組みを明確にし、平成20年度から策定しているものです。

平成23年度の区政運営方針の策定にあたっては、瑞穂区の現状、地域懇談会や区民アンケート等の区民意見、名古屋市の施策等を踏まえ、基本方針を「協働ですすめる人と環境にやさしいまちづくり～環境先進区をめざして～」とし、下記の4つを重点的な取り組みとして基本目標に掲げました。

## 基本方針

協働ですすめる人と環境にやさしいまちづくり  
～環境先進区をめざして～

## 基本目標

- 1 環境に配慮した区の魅力を生かしたまちづくり
- 2 地域と一体になった安心・安全で快適なまちづくり
- 3 互いに支えあい、いきいきと健康に暮らせるまちづくり
- 4 区民のみなさまから信頼され、  
利用しやすく、満足していただける区役所づくり

区民のみなさまから公募した  
「瑞穂区環境かるた」標語集より



これらの基本目標を達成するために、今年度も、達成状況をより明らかにし着実に進めていくための数値による目標を、ほとんどの項目で掲げています。

今後とも、この方針に掲げた目標を実現するために努力してまいりますので、瑞穂区の区政の推進に、みなさまのご支援、ご協力をよろしくお願いいたします。

平成23年5月 瑞穂区長 吉田 健一

問い合わせ先

〒467-8531  
名古屋市瑞穂区瑞穂通 3-32  
瑞穂区役所企画経理室  
電話：052-852-9243、FAX：052-851-3317  
E-mail：a8529241@mizuho.city.nagoya.lg.jp



名古屋市公式マスコット  
「はち丸」と「かなえっち」