

令和 6 年 8 月 1 日

市政記者クラブ 様

港区保健福祉センター福祉部民生子ども課
担当：大野（654－9710）

港区役所における個人情報が含まれる文書の誤送付について

港区保健福祉センター福祉部民生子ども課において、「母子父子寡婦福祉資金償還状況のお知らせ」（以下「お知らせ」という。）について誤送付がありましたので、下記のとおりご報告いたします。

記

1 発生日

令和 6 年 7 月 30 日（火）

2 概要

A さん宛てに送付すべきお知らせを、誤って B さん宛てに送付したことが、令和 6 年 7 月 30 日（火）に B さんからの連絡を受けて判明しました。

3 漏洩した個人情報

A さんの住所、氏名、母子父子寡婦貸付金の種類、総貸付金額、償還期間、返済状況、滞納金額及び連帯保証人の氏名

4 対応

B さんについては、同日、ご自宅を訪問の上謝罪して、A さん宛てのお知らせを回収しました。A さんについては、同日、電話にて経緯を説明した上で謝罪し、7 月 31 日（水）にご自宅を訪問し、お知らせをお渡しました。

5 原因

お知らせを封入する際に、ダブルチェックを実施したものの、文書が 2 枚重なっていたことに気がつかなかったため。

6 再発防止策

- (1) 封入作業時に発送文書数と封筒数の一致を徹底する。
- (2) 封かん前に、内容物のダブルチェックを行い、別人の文書が入っていないことの確認を徹底する。
- (3) 発送対象者リストとの照合を上記（2）を行った以外の者が行う。