



令和 6 年度 港区区政運営方針

【実施結果】

名古屋市港区役所

令和 7 年 6 月

目 次

I	災害に備えたまちづくり	3
1	自助力向上の促進と防災意識の啓発	3
	(1) 自助力向上の促進・防災意識の啓発	
	(2) 港区防災のつどい	
	(3) 妊婦・乳幼児の親に対する防災教育の充実	
2	地域課題に応じた主体的な防災活動の支援	4
	(1) 地区防災カルテを活用した防災活動の推進	
	(2) 「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくり	
	(3) 避難所開設・運営訓練及び障害者への配慮の支援	
	(4) 災害時健康サポーターの養成及び育成	
	(5) 個別避難計画作成モデル事業の推進	
3	災害対応力の向上	5
	(1) 災害対応力の向上	
II	安心・安全で快適なまちづくり	6
1	犯罪のないまちづくり	6
	(1) 犯罪のないまちづくり	
	(2) 青少年の健全育成	
2	交通事故のないまちづくり	6
	(1) 交通事故のないまちづくり	
3	快適なまちづくり	7
	(1) 町を美しくする運動	
	(2) 管理が適切でない空家等の対策の推進	
	(3) ペットと快適に暮らすまちづくり	
	(4) 藤前干潟生き物観察会	
III	子育て支援と健康福祉のまちづくり	9
1	妊娠期からの切れ目ない子育て支援	9
	(1) みなと HAPPY☆CHILDBIRTH (MHC) プロジェクト	
	(2) 専門職による新生児乳児訪問（生後4か月まで）	
	(3) 赤ちゃん訪問（生後4か月から7か月まで）	
	(4) 乳幼児に対するむし歯予防の啓発	
	(5) 学区子育てサロン等の開催	
	(6) 子育て情報の発信	
2	子どもを虐待から守る地域社会づくり	11
	(1) 児童虐待の防止	
3	高齢者が安心して暮らし続けられる地域社会づくり	11
	(1) 地域の実情に寄り添った高齢者の見守り	
	(2) 共生型サロン「陽まわり」の実施	
	(3) 花づくりイベントの実施	
	(4) 多世代交流による地域福祉活動の支援	
	(5) 地域包括ケアシステムの推進 ～地域包括ケア推進会議 地域課題検討ワーキンググループ	
	(6) 地域包括ケアシステムの推進 ～港区認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊	
	(7) 港区役所いきいき高齢者プロジェクト	
	(8) 高齢者の健康づくり	
	(9) 包括的な相談支援体制の構築	
4	障害者が自立して安心して暮らせる地域社会づくり	14
	(1) 障害者の相談支援の充実	
	(2) 障害当事者参加型啓発活動「あなたと私の架け橋お届け便」の実施	
	(3) 授産製品の販売促進	

(4) ヘルプカードの周知と活用支援	
Ⅳ 魅力あふれるまちづくり	16
1 魅力向上・魅力発信	16
(1) 港区の魅力発信事業	
(2) 南陽の農業の魅力発信事業	
(3) 野菜マルシェの支援・地産地消推進事業	
(4) なごやさいぐるっとデジタルスタンプラリー事業	
2 ふれあいと交流の場づくり	17
(1) 港区区民まつり	
(2) 南陽地域ふれあいまつり	
(3) 南陽さんぽ	
3 スポーツ・文化活動の振興	18
(1) 各種スポーツ大会	
(2) 区民美術展・短詩型文学展・子ども美術展	
(3) 華道展	
(4) みなとフェスタ	
4 地域コミュニティの支援	19
(1) 地域コミュニティの支援	
5 多文化共生の推進	20
(1) 多文化共生事業	
Ⅴ 住民に身近な行政サービスづくり	21
1 区民サービスの改善・拡充	21
(1) 職員研修の実施	
(2) わかりやすい区役所窓口づくり	
(3) 身近で魅力あふれる支所づくり	
(4) 窓口案内職員の配置	
(5) 広報の充実	
2 外国人住民への窓口サービスの充実	22
(1) 外国人に対する窓口対応サービスの充実	
3 総合行政の推進	23
(1) 地域課題解決に向けた連携強化	

【参考】達成度について

・ 目標を達成したもの（表示記号：◎）	36 事業
・ 計画どおりに実施したが目標の達成には至らなかったもの（表示記号：○）	16 事業
・ 計画どおりに事業を実施できなかったもの（表示記号：△）	3 事業
・ 中止その他（表示記号：×）	1 事業

（施策別内訳）

施 策	施策数	◎	○	△	×
I 災害に備えたまちづくり	9	3	4	2	0
II 安心・安全で快適なまちづくり	7	4	3	0	0
III 子育て支援と健康福祉のまちづくり	20	15	5	0	0
IV 魅力あふれるまちづくり	13	8	3	1	1
V 住民に身近な行政サービスづくり	7	6	1	0	0
合 計	56	36	16	3	1

I 災害に備えたまちづくり

1 自助力向上の促進と防災意識の啓発

取組事項	1101	自助力向上の促進・防災意識の啓発	担当	総務課・港消防署・地域力推進課			
目 標	災害時の被害を軽減させるため、災害への備えを啓発し、自助力及び防災意識の向上を図ります。				港区将来ビジョン	I	(1) ①②
取組内容	○消防局が実施する戸別訪問による防災意識啓発事業において、転倒防止対策等を促進します。また、自身で家具の転倒防止が困難な世帯に対し、家具固定器材の取り付けを行うボランティアの養成・派遣を区役所・消防署が連携して取り組みます。 ○自然災害の恐ろしさや災害への備えの啓発を、関係公署や地域住民の方々と連携して実施することで、区民の防災意識の向上を図ります。 ・総合水防訓練（5月）、総合防災訓練（9月）、外国人住民向け地震啓発パンフレット等の配布（通年）						
数値指標	内容	寝室の家具等に転倒防止対策を行っている区民の割合（アンケート値）	5年度実績	61.5%	6年度目標	70%	
取組内容の評価	港消防署と連携し、戸別訪問による防災意識啓発に取り組み、6年間を通じてすべての学区で実施することができました。総合水防訓練をはじめとし、関係公署や地域住民との連携を推進するとともに、風水害時のリスクシナリオを配布することで、命を守るための取るべき行動や備えの啓発をしました。しかし、9月の総合防災訓練は台風の影響により中止となり、寝室の家具等に転倒防止対策を行っている区民の割合も目標には届きませんでした。				6年度実績	達成度	
					60.4%	△	

取組事項	1102	港区防災のつどい	担当	総務課・区民生活課			
目 標	港区が過去に経験した災害の記憶を風化させないため、講演会などの防災啓発事業を実施し、災害への備えを働きかけます。				港区将来ビジョン	I	(1) ①
取組内容	○防災に関する講演会を始め、防災意識の啓発を図る行事を実施します。 ○講演会等を通して、過去にあった大型台風、ゲリラ豪雨、巨大地震などの大災害の記憶を風化させることなく、そこから得られた教訓を次世代に受け継いでいきます。						
数値指標	内容	参加者数	5年度実績	240人	6年度目標	270人	
取組内容の評価	南陽交流プラザにおいて、子供から大人まで290人余りの方に参加いただきました。風水害リスクシナリオの動画や防災落語を通じて、防災意識の啓発を図ることができました。				6年度実績	達成度	
					290人	◎	

取組事項	1103	妊婦・乳幼児の親に対する防災教育の充実	担当	保健予防課			
目 標	妊婦・乳幼児の親が災害に対する危機管理意識を持ち、災害への備えが自らでき、発災時に必要な行動をとることができるよう支援します。				港区将来ビジョン	I	(1) ③
取組内容	○災害の備え・発災時の行動を記載した子育て世代向けの防災教育用リーフレット「みんなと学ぼうさいBOOK」を作成し、妊婦面接などの際に配布します。 ○妊婦面接や新生児・乳児訪問、乳幼児健診、子育て教室などの機会に、防災に関する内容の話を繰り返し行い、防災意識の向上を図ります。						
数値指標	内容	乳児の親の非常持出品の備え率（アンケート値）	5年度実績	39%	6年度目標	50%	
取組内容の評価	妊婦面接時に全ての妊婦へ子育て世代向けリーフレットを配布しました。新生児乳児訪問や3か月児健診、学区の子育てサロンなどの機会に、子育て世代向けの防災教育を行いました。非常持ち出し品の備え率は目標に達しませんでした。				6年度実績	達成度	
					39%	○	

I 災害に備えたまちづくり

2 地域課題に応じた主体的な防災活動の支援

取組事項	1201	地区防災カルテを活用した防災活動の推進	担当	総務課・港消防署			
目 標	地区防災カルテを活用した話し合いを進め、地域ごとの課題やニーズを地域と行政が共有するとともに、地域の自主的な防災活動を支援します。				港区将来ビジョン	I	(2) ①
取組内容	○「地区防災カルテ」を活用した話し合いを、地域住民と行政（区役所、消防署）で進め、同じ地域の住民間で知っておくべき情報を整理・共有します。 ○災害における地域防災の要となる地域の防災組織の機能強化を図るため、地域課題やニーズに応じた防災訓練等の実施を支援します。						
数値指標	内容	地区防災カルテを活用した防災活動に取り組んでいる学区の割合	5年度実績	100%	6年度目標	100%	
取組内容の評価	地区防災カルテを活用した話し合いを進め、地域ごとの課題やニーズを地域と行政が共有するとともに、能登半島地震派遣に従事した職員による「みなと語り部チーム」による被災地派遣報告を行うことで、地域の自主的な防災活動を支援しました。				6年度実績		達成度
					100%		◎

取組事項	1202	「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくり	担当	総務課・港消防署			
目 標	「助け合いの仕組みづくり」の一環として、安否確認ツールである「無事ですカード」を配布し、地域の近隣住民同士での安否確認などの体制づくりを支援します。				港区将来ビジョン	I	(2) ②
取組内容	（区の特性に応じたまちづくり事業） 災害時に地域の近隣住民同士で声を掛け合い、町内単位等での迅速・確実な安否確認、避難支援ができる仕組みが定着するように、「無事ですカード」を活用した体制づくりについて、区役所と消防署が連携して説明会や訓練を行う等、きめ細やかに支援します。						
数値指標	内容	「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくりに取り組んだ学区の割合（累計）	5年度実績	85%	6年度目標	100%	
取組内容の評価	外部講師による講話を通じて、安否確認の重要性を学区住民に意識啓発することができました。しかし、港区民一斉安否確認訓練が台風の影響により中止となったため、安否確認体制づくりに取り組んだ学区は17学区にとどまりました。				6年度実績		達成度
					85%		△

取組事項	1203	避難所開設・運営訓練及び障害者への配慮の支援	担当	総務課・福祉課・社会福祉協議会			
目 標	地域の災害対策活動の拠点となる各避難所での訓練を支援するとともに、障害者への配慮についても啓発し災害時の円滑な支援につなげます。				港区将来ビジョン	I	(2) ③④
取組内容	○地域の防災訓練が行われる際に、避難所運営の要素も盛り込んだ訓練が実施できるよう支援します。 ○災害救助地区本部委員や避難所運営リーダー向け講習会を実施し、地域防災組織の機能強化を進めます。 ○総合防災訓練で高齢者や障害者をはじめとした配慮が必要な方が参加する訓練を実施し、災害時の円滑な支援につなげます。 ○災害ボランティアの団体と連携し、災害ボランティアセンターの開設訓練を行います。 ○福祉避難スペースを利用した実地訓練を実施し、障害者への配慮について啓発します。						
数値指標	内容	避難所運営訓練に取り組んだ学区の割合	5年度実績	80%	6年度目標	100%	
取組内容の評価	学区が実施する防災訓練で避難所開設・運営の要素を盛り込んだ訓練ができるよう支援しました。訓練について特徴的な取り組みを実施しているいくつかの学区に発表をいただく「防災活動を共有する会」を実施し、今後の防災活動の企画運営の支援をしました。また、社会福祉協議会・みなと災害ボランティアネットワークと連携し、災害ボランティアセンター開設訓練を実施しました。				6年度実績		達成度
					70%		○

I 災害に備えたまちづくり

取組事項	1204	災害時健康サポーターの養成及び育成	担当	健康安全課・保健予防課			
目 標	各種災害発生時に、避難所で被災者が少しでも健康に過ごすことができるように「こことからだ」や衛生環境に配慮できる健康サポーターを養成します。				港区将来ビジョン	I	(2) ⑤
取組内容	○避難所で被災者が健康に過ごすことができるように「こことからだ」への配慮や衛生面などの知識を習得するための講座を実施します。 ○令和5年度までに講座を受講された方を対象にスキルアップのため、フォローアップ講座を実施します。 ○講座の案内を保健環境委員会にて周知します。						
数値指標	内容	フォローアップ講座の参加者数	5年度実績	28名	6年度目標	40名	
取組内容の評価	災害時の港区の状況を想像しながら、避難所での感染症予防のために必要な物品や便利な活用法などを学ぶとともに、吐物処理の実技演習を行うことにより、災害時健康サポーターとしての能力向上を図ることができました。				6年度実績	達成度	
					34名	○	

取組事項	1205	個別避難計画作成モデル事業の推進	担当	総務課・福祉課・社会福祉協議会			
目 標	災害時の避難に支援が必要な避難行動要支援者一人ひとりの避難計画を事前に作成することによって、適時適切な避難につなげます。				港区将来ビジョン	I	(2)
取組内容	○モデル地区として、介護や障害の程度が重くかつ災害リスクが高い地域にお住まいの避難行動要支援者について個別避難計画の作成を進めます。 ○普段から要支援者と関わりのある福祉サービス事業者と連携し、家族の方などと相談しながら計画の作成を進めます。						
数値指標	内容	モデル実施対象者における計画作成率	5年度実績	—	6年度目標	50%	
取組内容の評価	モデル地区として、協定を締結した福祉サービス事業者や計画作成支援員により対象者の方に個別避難計画の作成を推進するとともに、併せて自助の啓発に取り組みました。不在などで制度のご案内ができていない方もいることから、目標値には届いておりませんが、次年度以降も引き続き個別避難計画の作成支援に努めてまいります。				6年度実績	達成度	
					35%	○	

3 災害対応力の向上

取組事項	1301	災害対応力の向上	担当	総務課・土木事務所			
目 標	日ごろから訓練、研修等を行うことにより発災時に迅速な初動対応ができるようにします。				港区将来ビジョン	I	(3)
取組内容	○市本部、区本部、地域住民が一体となった総合防災訓練および総合水防訓練を実施します。 ○区本部が発災時に迅速な対応がとれるよう災害応急対策図上訓練を実施します。また、新規採用者、異動者及び区指定動員に向けた防災研修を実施し、職員の防災意識向上を図ります。 ○災害時にスムーズな連絡体制がとれるよう各公署（所）や公共事業者等と平常時より連携を深めます。また、区役所・土木事務所との同一庁舎の強みを活かして、緊密に連絡を行い迅速かつ的確な対応を行います。						
数値指標	内容	—	5年度実績	—	6年度目標	—	
取組内容の評価	各種訓練及び研修を通じて、職員の防災知識習得及び防災意識向上を図り、区本部の防災体制構築に取り組むことができました。各種訓練の打合わせや防災情報の共有を通じて、土木事務所をはじめとした関係機関との連携を深めることができました。				6年度実績	達成度	
					—	◎	

Ⅱ 安心・安全で快適なまちづくり

1 犯罪のないまちづくり

取組事項	2101	犯罪のないまちづくり	担当	地域力推進課			
目 標	区民一人ひとりの防犯意識の高揚を推進することで、区民による地域防犯力を向上し、犯罪のないまちを目指します。					港区将来ビジョン	Ⅱ (1)
取組内容	○「名古屋市港区犯罪抑止対策」に基づいて、地域や関係機関と一体となって刑法犯認知件数の減少に取り組みます。 ○市民運動期間や自転車盗難防止「ツーロックの日」に合わせた啓発を実施します。 ○区役所職員が演じる『みなと「安・安」演劇部』による防犯講話の実施や、区内鉄道の駅階段を活用した防犯の啓発・広報（区の特성에応じたまちづくり事業）などにより犯罪情勢に応じた対策を講じ、区民の防犯意識高揚を図ります。 ○犯罪抑止に効果的な町内会・自治会等による防犯カメラの設置や防犯灯LED化を支援します。						
数値指標	内容	街頭犯罪等（10罪種）の犯罪認知件数	5年度実績	447件	6年度目標	450件以下	
取組内容の評価	「名古屋市港区犯罪抑止対策」に基づき、地域や関係機関と一体となって、自転車盗や特殊詐欺等、犯罪情勢に応じた啓発活動等を実施しました。また、次年度の抑止対策の策定に向けた「港区犯罪抑止対策専門部会」を開催しました。				6年度実績	達成度	
					633件	○	

取組事項	2102	青少年の健全育成	担当	地域力推進課			
目 標	地域ぐるみで青少年の健全育成活動を推進します。					港区将来ビジョン	Ⅱ (1)
取組内容	○青少年育成運動や地域活動の充実を図るための啓発活動を行います。 ○青少年をまもる運動（地域パトロールや街頭キャンペーンなど）や地域のお世話やき活動など地域団体が主体的に進める活動を通じて、地域課題の解決を支援します。 ○公園の遊具類や通学路等において、危険・有害となる環境を総点検するPTA一斉パトロール活動を支援します。						
数値指標	内容	—	5年度実績	—	6年度目標	—	
取組内容の評価	各学区連絡協議会において実施している「青少年をまもる運動」や、PTA全市一斉パトロールなどの活動を支援することで、地域の方々と共に青少年健全育成活動を推進することができました。また、プロバスケットボールチーム・学区連絡協議会と連携し、区内小学校にて「港区あいさつ・声掛け運動」を実施し、青少年の健全育成の啓発活動を行いました。				6年度実績	達成度	
					—	◎	

2 交通事故のないまちづくり

取組事項	2201	交通事故のないまちづくり	担当	地域力推進課			
目 標	区民一人ひとりの交通安全意識の向上を図り、交通事故のないまちを目指します。					港区将来ビジョン	Ⅱ (2)
取組内容	○警察署、学区連絡協議会を始めとした各種団体及び学校等と協働し、区民の交通安全意識の向上に取り組みます。 ○市民運動期間、自転車安全利用促進強調月間や放置自転車追放月間に合わせ、交通安全の啓発活動を行います。 ○広報車や広報なごや、区役所内のモニター等を活用し、交通事故防止を呼びかけます。 ○交通安全教室の実施等により、交通ルールの遵守や交通マナーの向上、ヘルメット着用の啓発を図ります。						
数値指標	内容	交通事故死傷者数	5年度実績	800人	6年度目標	720人以下	
取組内容の評価	地域や警察署などと連携し、子どもや高齢者を対象とした交通安全教室の実施と、市民運動期間や交通死亡事故発生時のキャンペーンにより、交通安全の啓発を行いました。1件でも事故を減らすためには区民の交通安全意識の高揚を図る必要があります。				6年度実績	達成度	
					756人	○	

Ⅱ 安心・安全で快適なまちづくり

3 快適なまちづくり

取組事項	2301	町を美しくする運動	担当	地域力推進課・区民生活課			
目 標	地域住民の「まちを美しく」という意識の向上を推進し、町を美しくします。				港区将来ビジョン	Ⅱ	(3) ①
取組内容	○地域が道路、公園等で行う清掃活動（クリーンキャンペーン）を支援します。 ○空地进行をきれいにする運動（6月～10月）を実施し、空地の適正な管理について助言・指導を行います。また、状況に応じて違反広告物をなくす運動を実施します。 ○地域団体や企業等との協働による清掃活動を実施します。						
数値指標	内容	空地清掃率	5年度実績	78.3%	6年度目標	70%以上	
取組内容の評価	クリーンキャンペーンなどや2024の支援を行いました。年間を通じて空地の清掃・除草の依頼を継続的かつ粘り強く実施しました。港北運河・港北公園周辺地区の清掃活動を地域団体や企業等と協働して、今年度も継続して行うことができました。				6年度実績	達成度	
					75%	◎	

取組事項	2302	管理が適切でない空家等の対策の推進	担当	地域力推進課			
目 標	全ての空家等が、所有者によって適切に管理されていることを目指します。				港区将来ビジョン	Ⅱ	(3) ①
取組内容	管理が適切でない空家及び住居における物品等の堆積による不良な状態（いわゆる「ごみ屋敷」）への対応として、関係公署（所）と連携、協力して取り組めるよう、必要に応じて対策会議を実施します。また、空家の所有者に対しては、関係公署（所）と連携、協力して、適切な管理を依頼する他、空家特措法に基づく必要な助言・指導を行います。						
数値指標	内容	—	5年度実績	—	6年度目標	—	
取組内容の評価	いわゆる「ごみ屋敷」への対応を、関係公署（所）と連携、協力して取り組むため、対策会議を実施しました。また、空家の所有者に対しては、関係公署（所）と連携、協力して、適切な管理を依頼する他、空家特措法に基づく必要な助言・指導を行いました。				6年度実績	達成度	
					—	◎	

取組事項	2303	ペットと快適に暮らすまちづくり	担当	健康安全課			
目 標	人とペット（犬猫）が共生するまちづくりを目指します				港区将来ビジョン	Ⅱ	(3) ②
取組内容	○犬猫の飼主に対し、巡回パトロールや啓発活動等により適正な飼い方を推進するほか、ペットの災害対策として「ペットの防災教室」を開催します。 ○苦情相談が多いのら猫に対する取り組みとして、TNR支援事業等を推進します。 ○犬のフン尿等にお困り方も多いことから、フンの持ち帰りを促すための看板やステッカーを希望世帯に無償で配布します。						
数値指標	内容	TNR活動の認知度（アンケート値）	5年度実績	24.2%	6年度目標	26.5%	
取組内容の評価	○ペットの防災対策として防災教室を3回開催しました。 ○区民まつりにおいて犬猫クイズを行い、適正飼養の啓発を行いました。 ○広報なごやを活用し、犬猫の適正飼養、本市ののら猫対策の取り組みを周知しました。				6年度実績	達成度	
					35.3%	◎	

Ⅱ 安心・安全で快適なまちづくり

取組事項	2304	藤前干潟生き物観察会	担当	公害対策課			
目 標	藤前干潟の水質浄化機能や生物多様性について学び、環境を大切にする意識を育みます。					港区将来ビジョン	Ⅱ (3)
取組内容	藤前干潟において、干潟の大切さや水質浄化について学んだり、そこに生息する生き物等を観察し、生き物の繋がりを学ぶ体験学習を開催します。						
数値指標	内容	アンケート満足度 「満足」と「ほぼ満足」	5年度 実績	100%	6年度 目標	100%	
取組内容の 評価	生き物観察会（5月12日参加者36名）や野鳥観察会（9月16日参加者38名）を開催し、生物多様性や干潟保全の必要性の理解を深め、日常生活において環境にやさしい行動を行うきっかけづくりができました。				6年度実績		達成度
					98%		○

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

1 妊娠期からの切れ目ない子育て支援

取組事項	3101	みなとHAPPY☆CHILDBIRTH（MHC）プロジェクト			担当	保健予防課			
目 標	すべての妊婦が安心安全な出産を迎え育児ができるように支援します。					港区将来 ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	（区の特性に応じたまちづくり事業） ○母子健康手帳交付時にすべての妊婦と面接を行い、安心して出産を迎えるための支援と出産後も安心して育児ができるための情報提供を行います。 ○望まない妊娠や予期しない妊娠をした妊婦が必要な支援につながるために、港区版「妊娠SOS」ポスターの掲示やチラシを配布し、相談先の周知を図ります。								
数値指標	内容	母子健康手帳交付時の 妊婦支援実施率			5年度 実績	100%	6年度 目標	100%	
取組内容の 評価	全ての妊婦と面接ができ、状況を聞きながら必要な情報提供を行うとともに、面接後に子育て総合相談窓口などの相談先を案内することができました。また、学区の子育てサロンや家庭訪問などでの相談も実施できました。					6年度実績		達成度	
						100%		◎	

取組事項	3102	専門職による新生児乳児訪問（生後4か月まで）			担当	保健予防課			
目 標	産婦と新生児・乳児の健康相談や育児相談、予防接種などの情報提供のため、3か月児健康診査までに新生児乳児訪問を行います。					港区将来 ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	○出生報告のはがきを受理してから3か月児健康診査までの間に、保健師または助産師による家庭訪問を行います。 ○所定の質問票を用いて、産婦の産後うつを早期に把握し支援を行います。 ○出生報告のはがきが届いていない方へも連絡をとり、全戸訪問を実施していきます。								
数値指標	内容	生後4か月までの 新生児乳児訪問の実施率		5年度 実績	99.3%	6年度 目標	100%		
取組内容の 評価	お子さんが生まれたすべての家庭に、専門職による新生児乳児訪問を行うことができました。また、質問票を用いて産後うつを早期発見に努め、安心して子育てができるための支援を行うことができました。					6年度実績		達成度	
						100%		◎	

取組事項	3103	赤ちゃん訪問（生後4か月から7か月まで）			担当	民生子ども課			
目 標	赤ちゃんのいる家庭の子育てに対する不安感を軽減します。					港区将来 ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	主任児童委員や地区担当児童委員が、出生後4か月から7か月までの第1子の赤ちゃんがいる全ての家庭および母が24歳以下で出産した第2子以降の赤ちゃんがいる家庭を訪問し、子育てに役立つ情報等を提供します。								
数値指標	内容	—		5年度 実績	—		6年度 目標	—	
取組内容の 評価	主任児童委員や地区担当児童委員が対象家庭を訪問し、お祝い品等を渡すとともに子育てに役立つ情報等を提供することができました。					6年度実績		達成度	
						—		◎	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3104	乳幼児に対するむし歯予防の啓発	担当	保健予防課			
目 標	3か月児健康診査対象者へのむし歯予防啓発用しおり配布や「歯と口の1日健康センター」でむし歯予防を啓発します。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1) ①
取組内容	○むし歯予防啓発用しおりの作成 乳幼児期から行えるむし歯予防について3か月児健康診査で啓発し配布します。 ○歯と口の1日健康センター 港区歯科医師会と実施します。						
数値指標	内容	3か月児健康診査対象者への啓発	5年度実績	対象者の97.6%	6年度目標	対象者の98%以上	
取組内容の評価	3か月時健康診査の受診率の低下により、目標には届きませんでした。多くの対象者にむし歯予防の啓発を行うことができました。				6年度実績	達成度	
					対象者の94%	○	

取組事項	3105	学区子育てサロン等の開催	担当	民生子ども課・区民福祉課			
目 標	乳幼児を育てる方に交流の場を提供することにより、子育てを楽しく安心してできるようにします。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1) ①
取組内容	○地域のコミュニティセンター等で、地域福祉の担い手である主任児童委員が中心となって学区子育てサロンを開催します。 ○子育て支援機関を知っていただくためのイベントを実施します。 ○学区子育てサロン等に保育案内人を派遣し、保育所等利用の相談の受付を実施します。						
数値指標	内容	開催回数	5年度実績	174回	6年度目標	前年度並み	
取組内容の評価	○各学区の実情に応じて学区子育てサロンを開催することができました。 ○区内の子育て関係機関と連携し、とだがわこどもランドにて、みなと子育てサロンを開催しました。 ○学区子育てサロン等に保育案内人を派遣し、保育所等利用の相談を実施することができました。				6年度実績	達成度	
					181回	◎	

取組事項	3106	子育て情報の発信	担当	民生子ども課			
目 標	未就学児等を育てる方に対して、必要な子育て情報の発信を行い、家庭や地域における子育てを支援します。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1) ②
取組内容	○家庭や地域での子育てを支援するため、港区ウェブサイトおよびSNSを運用し、子育て情報を発信します。 ○みなと子育て応援キャラクター「みなとん」を活用した子育て情報の発信として、LINEスタンプの活用による認知度向上と、区民まつり等のイベントへの参加及び専門スタッフによる出張相談を行います。 ○区内の子育てサロンや保育施設、各種相談先等の子育て情報を紹介するため、リーフレットを作成します。 ○子ども医療証のカバーに子育て相談窓口等を掲載したシールを貼付のうえ、医療証とともに配布します。						
数値指標	内容	子育てのしやすいまちだと思う区民の割合（アンケート値）	直近実績	62%	6年度目標	66%	
取組内容の評価	○港区ウェブサイトおよびSNSを活用し、子育て情報を提供することができました。 ○みなとんLINEスタンプPRやイラスト利用規定の整備等により認知度向上を図り、各種啓発物品の作製・配布により、キャラクターを活用した子育て情報を発信できました。 ○子育て情報リーフレット及び子ども医療証カバーについては、必要な情報を掲載し、配布することができました。				6年度実績	達成度	
					60.7%	○	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

2 子どもを虐待から守る地域社会づくり

取組事項	3201	児童虐待の防止			担当	民生子ども課・区民福祉課			
目 標	児童虐待防止のための啓発に努めます。また、関係機関と連携し、児童虐待に関する相談・通告に対し、的確・迅速に対応します。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(2)	① ② ③
取組内容	○児童虐待の相談窓口や子育て相談窓口を広く周知し、児童虐待防止の啓発に努めます。 ○子どもとの適切なかわり方を学ぶ講座を実施し、子育ての負担感を軽減できるよう努めます。 ○児童相談所、保健センター、学校など関係機関との連携をより一層強化し、なごやこどもサポート港区代表者会議をはじめとする各種会議の開催及び支援体制の充実・強化を図ることにより、児童虐待の早期発見及び迅速かつ確な対応に努めます。								
数値指標	内容	児童虐待の相談窓口を知っている 区民の割合（アンケート値）	5年度 実績	38.4%		6年度 目標	43%		
取組内容の 評価	○5月、11月の児童虐待防止推進月間を中心に啓発活動に取り組みましたが、目標数値に到達できなかったため、引き続き機会を捉え、啓発活動を行います。 ○11月、2月に子育て応援講座を実施することができました。 ○児童虐待に関する相談・通告に対しては、関係機関と連携を密にし、迅速かつ確な対応を行うことができました。					6年度実績	達成度		
						40.3%	○		

3 高齢者が安心して暮らし続けられる地域社会づくり

取組事項	3301	地域の実情に寄り添った高齢者の見守り			担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	地域の高齢者の福祉ニーズを適切に把握し、必要な情報を提供することで、よりきめ細かい福祉サービスの利用促進を図ります。					港区将来 ビジョン	Ⅲ	(3)	①
取組内容	高齢者福祉相談員が行うひとり暮らし高齢者及び高齢者のみ世帯の訪問を通じて、地域の高齢者の福祉ニーズを適切に把握し必要な情報提供を行うことにより、よりきめ細かく福祉サービスが利用できるよう支援します。								
数値指標	内容	—		5年度 実績	—		6年度 目標	—	
取組内容の 評価	高齢者福祉相談員4名が、ひとり暮らし高齢者及び高齢者のみ世帯を訪問し、様々な相談に応じていく中で、高齢者の福祉ニーズを把握し、必要に応じた情報提供を実施しました。						6年度実績	達成度	
							—	◎	

取組事項	3302	共生型サロン「陽まわり」の実施			担当	福祉課・社会福祉協議会			
目 標	地域の拠点である「陽まわり」を通して、世代・分野を超えて交流を深めることで、たくさんの「つながり」を創り出すことを目指します。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(3)	①
取組内容	○福春学区の古民家において、「回想法サロン」「子育て支援」「畑を使った交流」により、世代を超えた人々が相互に連携する共生型サロンを開催します。 ○参加する方が主役となり、いきいきと活動できるよう、世代・分野を超えた新たな交流が生まれるよう、日々の企画にも工夫を凝らし、重層的支援体制整備事業の居場所としても相談・見守り機能の充実を図っていきます。								
数値指標	内容	実施回数		5年度実績	週 1 回	6年度目標	週 1 回		
取組内容の評価	運営ボランティアも順調に増えるとともに、3月には陽まわり開設10周年記念イベントが開催され、多くの来場者が集まりました。また今年度も福祉教育イベントとコラボした夏休み・冬休みの子ども食堂や世代間交流の場になった「みなくるさち陽まわり」を地域の居場所として開催し、相談・見守り機能をより強化することができました。					6年度実績	達成度		
						週 1 回	◎		

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3303	花づくりイベントの実施	担当	区民生活課・社会福祉協議会			
目 標	障害者・高齢者・児童と区民が協力しながら、花づくり等に取り組み、交流を深めます。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(3) ②
取組内容	○ボランティア、みどりの協会、福祉会館、障害者施設等、多様な機関が参画し、花づくりやクラフトづくり等のイベントを企画して実施します。 ○苗植えや水やりの交流を企画し、高齢者、子ども、障害のある方、社会との繋がりが必要な方への参加を呼びかけ、地域住民の方が相互に理解を深める場づくりを意識して実施します。						
数値指標	内容	行事回数	5年度実績	10回	6年度目標	10回	
取組内容の評価	支所花壇・荒子川公園等の植栽や押し花クラフトを児童館・福祉会館・障害者施設や子ども食堂など多様な機関と連携を図りながら実施し、障害児・者への理解や交流を深める場づくりとしての成果を果たすことができました。				6年度実績	達成度	
					10回	◎	

取組事項	3304	多世代交流による地域福祉活動の支援	担当	福祉課			
目 標	若い世代と高齢者との交流を推進し、多世代が参加する地域コミュニティの醸成を図ります。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(3) ②
取組内容	○区内各所で実施している高齢者の集う場において、高校生と高齢者の世代間交流を図ります。 ○障害の有無や年齢に関係なく気軽に楽しめるスポーツであるボッチャを通して、小学生と高齢者との世代間交流を図ります。						
数値指標	内容	高齢者の集う場の実施か所数	5年度実績	9か所	6年度目標	10か所	
取組内容の評価	○高齢者に対し、惟信高校美術部の生徒が作成したクリスマスカードが贈られ、高齢者からは年賀のカード等が贈られました。また、同高校ボランティア部の生徒が高齢者と一緒にレクリエーション等で交流を深めました。 ○港区老人クラブ会員と中川学童保育所の児童がボッチャの試合を楽しみながら交流を深めました。 ○若い世代が地域福祉活動に関心を持つきっかけづくり、高齢者の生きがいづくりにつながることができました。				6年度実績	達成度	
					10か所	◎	

取組事項	3305	地域包括ケアシステムの推進 ～地域包括ケア推進会議 地域課題検討ワーキンググループ	担当	福祉課・保健予防課			
目 標	高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が営めるように努めます。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(3) ③
取組内容	地域包括ケア推進会議のもとに設置しているワーキンググループにおいて、地域包括ケアシステムの推進のために地域課題やこれから取り組むべきことを地域の関係機関の実務担当者とともに考えます。						
数値指標	内容	実施回数	5年度実績	2回	6年度目標	2回	
取組内容の評価	複雑化・複合化してきた住民ニーズにこたえるべく区特有課題（高齢、障害、子育て、生活困窮、教育、医療等）について、各種相談機関で情報共有し、検討することができました。				6年度実績	達成度	
					2回	◎	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3306	地域包括ケアシステムの推進 ～港区認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊	担当	福祉課			
目 標	高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が営めるように努めます。					港区将来 ビジョン	Ⅲ (3) ③
取組内容	認知症サポーター養成講座を受講した方々で構成され、「認知症になっても安心して暮らせる町をつくりたい!」という思いで様々なボランティア活動を行う「港区認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊」の活動を推進します。						
数値指標	内容	登録者数	5年度 実績	46人	6年度 目標	48人	
取組内容の 評価	認知症への理解促進イベントの運営手伝い等の活動を進めることができました。登録者については、既存登録者で活動をしていない人の見直し等を行いました。目標を達成することができました。				6年度実績	達成度	
					48人	◎	

取組事項	3307	港区役所いきいき高齢者プロジェクト	担当	福祉課			
目 標	高齢者に活躍の場を提供し、住み慣れた地域でいつまでも過ごせるようにします。					港区将来 ビジョン	Ⅲ (3) ④
取組内容	(区の特性に応じたまちづくり事業) ○区内の公共スペースでの花壇等の整備活動により、高齢者の社会参加等の促進を図ります。 ○新たな整備活動参加者を発掘するために、活動実施団体との交流会を開催します。						
数値指標	内容	実施か所数(累計)	5年度 実績	16か所	6年度 目標	20か所	
取組内容の 評価	活動の担い手等の問題により目標を達成できませんでしたが、新たに花壇づくりを進めるとともに、初開催した交流会においては、既存活動団体で新たに活動に参加したい方を増やすことができ、より多くの高齢者の生きがいづくりや介護予防につなげることができました。				6年度実績	達成度	
					18か所	○	

取組事項	3308	高齢者の健康づくり	担当	保健予防課			
目 標	元気な高齢者がいつまでも元気で過ごせるよう、主体的に健康づくりに取り組む住民を増やす施策を行い、また生活習慣病や結核などの病気に関する正しい知識普及を行います。					港区将来 ビジョン	Ⅲ (3) ⑤
取組内容	○健康寿命延伸に向けた内容のいきいき教室を行います。 ○フレイル予防を目的にした教室を地域で継続して行えるよう、リーダー育成を行います。 ○地域で活動する高齢者サロンに出向き、地域サロン活動支援として季節にあった感染症予防や介護予防に関する事業を実施します。 ○高齢者が自発的に介護予防、認知症予防に取り組めるよう広報啓発物品等を配布します。						
数値指標	内容	いきいき教室拠点型の アンケート満足度	5年度 実績	99.2%	6年度 目標	100%	
取組内容の 評価	フレイル予防に関する体操や栄養、歯科の内容を学べるいきいき教室を12回開催し、参加者から非常に高い満足度を得自宅に取り組める感染予防・介護予防等に関する広報啓発物を配布し、普及啓発に努めました。				6年度実績	達成度	
					100%	◎	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3309	包括的な相談支援体制の構築				担当	福祉課・社会福祉協議会			
目 標	高齢者福祉関係のみの連携では解決に至らない様々な地域生活課題を抱える個人・世帯への支援の充実に努めます。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(3)	⑥	
取組内容	複雑化・複合化した支援ニーズに対応するため、地域や関係機関等とのコーディネートや継続的な伴走支援などを行う包括的な相談支援体制の構築を進めます。									
数値指標	内容	—		5年度実績	—		6年度目標	—		
取組内容の評価	各種会議を通じて、関係機関と情報交換などを行い連携を強めました。その関係を活かし、個々の相談に寄り添い、必要な支援を行いました。						6年度実績		達成度	
							—		◎	

4 障害者が自立して安心して暮らせる地域社会づくり

取組事項	3401	障害者の相談支援の充実			担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	障害のある方が住み慣れた地域で自立して安心して暮らすことができるよう、相談支援の充実に努めます。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(4)	①
取組内容	港区障害者自立支援連絡協議会のネットワークを活用して関係機関との連携を図ることにより、個々の障害者に寄り添って相談を受け、その支援を行います。								
数値指標	内容	—		5年度実績	—		6年度目標	—	
取組内容の評価	港区自立支援連絡協議会の各種会議や研修会を通じて、関係機関と情報交換などを行い連携を強めました。その関係を活かし、個々の障害者からの相談に寄り添い、必要な支援を行いました。						6年度実績	達成度	
							—	◎	

取組事項	3402	障害当事者参加型啓発活動「あなたと私の架け橋お届け便」の実施			担当	福祉課			
目 標	障害当事者と区民との交流を通して、障害や障害者への理解促進に努めます。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(4)	②
取組内容	障害や障害者への理解を促進するため、障害当事者との交流の機会である「あなたと私の架け橋お届け便」を企画・実施します。								
数値指標	内容	「あなたと私の架け橋お届け便」開催回数		5年度実績	10回	6年度目標	10回		
取組内容の評価	区民や民生委員、区内の高校に通う高校生などを対象とした障害当事者との交流・理解促進の場として「あなたと私の架け橋お届け便」を7回実施しました。例年実施している総合防災訓練が中止となったこともあり、当事者参加型では目標を達成できませんでした。					6年度実績		達成度	
						7回		○	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3403	授産製品の販売促進				担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	港区内の障害者就労施設等が製作した授産製品の販売促進に努めます。						港区将来 ビジョン	Ⅲ	(4)	②
取組内容	○区役所及び南陽支所庁舎内に授産製品の販売ブース「みなとーり」および「みなと〜り南陽支店」を設置します。 ○「授産製品カタログ」を作成・配布します。企業・各種団体等へも案内します。 ○「就労支援事業所ガイドブック」を作成・配布し、障害者就労施設等の情報発信に努めます。									
数値指標	内容	「みなとーり」「みなと〜り南陽支店」の出店事業所数		5年度 実績	10事業所	6年度 目標	10事業所			
取組内容の 評価	10事業者に出店していただき「みなとーり」「みなと〜り南陽支店」を年間を通して実施しました。また、「授産製品カタログ」や「就労支援事業所ガイドブック」作成・配布、商業施設での授産製品の販売イベントなどを通し、授産製品の販売促進・障害者就労施設の理解促進を行いました。						6年度実績		達成度	
							10事業所		◎	

取組事項	3404	ヘルプカードの周知と活用支援			担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	障害当事者が、支援等が必要な時に適切な支援・配慮を得て住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう、ヘルプカードの周知に努め、活用を支援します。					港区将来 ビジョン	Ⅲ	(4)	③
取組内容	○区役所及び南陽支所庁舎での掲示や広報なごや等を通じて、ヘルプカードについて区民へ周知します。 ○港区障害者自立支援連絡協議会と協働し、障害者サービスの申請者等にヘルプカードの配布・活用方法の案内、希望者への作成支援を行います。 ○災害時や避難所でのヘルプカードの活用方法について、総合防災訓練等で啓発します。								
数値指標	内容	障害者サービス利用者への ヘルプカード配布数		5年度 実績	200人	6年度 目標	200人		
取組内容の 評価	区役所及び南陽支所庁舎でのポスターの掲示や広報なごや港区版トップページに記事を掲載することにより、区民に対してヘルプカードを積極的に周知しました。また、障害福祉サービスの利用者に対して相談支援事業所の支援員によりヘルプカードの記入及び活用について支援を行いました。 総合防災訓練の代替として、障害者施設において活用方法を周知しました。					6年度実績	達成度		
						200人	◎		

Ⅳ 魅力あふれるまちづくり

1 魅力向上・魅力発信

取組事項	4101	港区の魅力発信事業	担当	地域力推進課			
目 標	港区の魅力を様々な角度から発信し、区民の誇りと愛着を醸成します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ (1)
取組内容	○港ブランディングプロジェクト：港区役所公式インスタグラム「【公式】名古屋市港区役所/港区の魅力をご紹介」での発信等を通じ、港区の魅力向上を推進します。また港区魅力発信サポーター「みなさほ」（仮称）を任命し、区民等と協働で魅力発信に取り組むほか、藤前干潟プロムナードを活用したプロギング※を開催し、藤前干潟の魅力を体感できる機会を提供します。（区の特性に応じたまちづくり事業） ○港区の魅力について様々な機会を捉えて効果的に発信するため、パネル等の制作や展示を行います。						
数値指標	内容	港区に魅力を感じている区民の割合（アンケート値）	5年度実績	69%	6年度目標	70%	
取組内容の評価	港区魅力発信サポーターを任命し、区民等と協働で魅力発信に取り組むとともに、藤前干潟プロムナードを活用したプロギングイベントを開催し、藤前干潟の魅力を体感できる機会を提供しました。 港区広報キャラクター「みなぴい」を制作し、パネル等に活用することでより親しみやすく港区の魅力を発信しました。				6年度実績		達成度
					66.7%		○

取組事項	4102	南陽の農業の魅力発信事業	担当	港農政課			
目 標	各種イベントにおいて、パネル展示、ポスター掲示、PRグッズの配布等により、市民が興味を持つきっかけを作り、農の魅力を発信します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ (1)
取組内容	○フェイスブック、ウォーキングマップ等で南陽の農業の魅力を発信し、地産地消を推進します。 ・市民水田 ・田んぼアート ・野菜マルシェ ・なごや農協南陽町支店朝市 ○区民まつり等のイベントや図書館等施設でパネルを展示し、チラシ等を配架することで、農地の持つ多面的機能について啓発し、地産地消イベントや直売店等を積極的にPRします。 ○PRでは、作成した地産地消マップ、地域の農産物を活用したレシピ集等を活用します。						
数値指標	内容	実施回数	5年度実績	57回	6年度目標	50回	
取組内容の評価	フェイスブック投稿10回、パネル展示3回、ポスター掲示11回及びチラシ等配架28回、地産地消マップ作成1回の取組等により、市民が農業に興味を持つ契機とし、もって南陽の農業の魅力を発信に寄与することができました。特に、令和6年度は作成した地産地消マップ、なごやさいレシピパンフレットの配布等を通じたPRに取り組みました。				6年度実績		達成度
					53回		◎

取組事項	4103	野菜マルシェの支援・地産地消推進事業	担当	港農政課			
目 標	野菜マルシェの支援により、生産者を支援するとともに、利用者へ特産物をPRすることで、地産地消推進を広く市民に周知します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ (1)
取組内容	○地産地消イベントとして、野菜マルシェの開催を支援します。 ○ふれあい給食サービスの機会を捉えて南陽産米の活用を呼びかけます。 ○地域の障害者施設の利用者を対象に、農作物の収穫体験を行います。						
数値指標	内容	実施回数	5年度実績	12回	6年度目標	8回	
取組内容の評価	野菜マルシェの支援2回、ふれあい給食の案内1回及び福祉施設の収穫体験6回の取組により、生産者を支援するとともに、利用者の特産物をPRしたことから、地産地消の機運の醸成に寄与することができました。				6年度実績		達成度
					9回		◎

Ⅳ 魅力あふれるまちづくり

取組事項	4104	なごやさいぐるっとデジタルスタンプラリー事業	担当	港農政課			
目 標	直売施設等の習慣的な利用に向けて訪問の機会の創出を図り、訪問者に直売の利用や収穫等「農の体験」の魅力の発見を促します。				港区将来ビジョン	Ⅳ	(1)
取組内容	(区の特性に応じたまちづくり事業) 直売施設や収穫体験施設等を周遊するモバイル端末によるデジタル形式のスタンプラリーを実施し、地産地消の気運醸成を図るほか、幅広い世代に南陽地域の魅力を発信します。						
数値指標	内容	実施施設等	5年度実績	(未実施)	6年度目標	10箇所	
取組内容の評価	直売施設9箇所、収穫体験施設3箇所、直売イベント7箇所ののべ19箇所を周遊対象としたデジタルスタンプラリーの実施により、市民が区内の直売施設を利用する機会を創出し、もって港区の魅力の一つ「農の体験」の発見の促進に寄与することができました。				6年度実績	達成度	
					19箇所	◎	

2 ふれあいと交流の場づくり

取組事項	4201	港区区民まつり	担当	地域力推進課			
目 標	区民のふれあいと交流を深め、魅力と活気あるまちづくりを目指します。				港区将来ビジョン	Ⅳ	(2)
取組内容	○多くの区民に親しまれ、愛される区民まつりにするため、企画・運営に区民の方々に参画していただき、多くの区民が楽しめる企画にします。 ○港区の魅力に触れ、感じていただける企画や子ども向け企画の充実を図るとともに、第20回アジア競技大会及び第5回アジアパラ競技大会を契機とした、スポーツをテーマにした企画を実施します。						
数値指標	内容	アンケート結果「たいへん良かった」と「良かった」	5年度実績	97.3%	6年度目標	90%以上	
取組内容の評価	子どもから大人まで楽しめる様々な企画を実施することで、多くの来場者の参加もあり、実施したアンケート結果からも高い満足度を得ることができました。				6年度実績	達成度	
					97.4%	◎	

取組事項	4202	南陽地域ふれあいまつり	担当	区民生活課			
目 標	地域住民相互のふれあいと交流を深め、伝統芸能の発表・継承の場とします。				港区将来ビジョン	Ⅳ	(2)
取組内容	○地域住民のふれあいと交流を深めるため、地域住民が中心となり企画・運営を行います。 ○南陽地域の伝統芸能発表と継承を促進する場として、ステージ発表を行います。 ○世代を通して楽しめるまつりをめざし、地域内各学校・団体によるステージ発表、出展コーナー等の様々な催しを実施します。						
数値指標	内容	アンケート結果「たいへん良かった」と「良かった」	5年度実績	97.8%	6年度目標	95%以上	
取組内容の評価	衆議院議員選挙投票日と日程が重なり、運営人数の確保が難しいため中止となりました。				6年度実績	達成度	
					中止	×	

Ⅳ 魅力あふれるまちづくり

取組事項	4203	南陽さんぽ	担当	区民生活課			
目 標	地元への愛着を深めるとともに、南陽地域を訪れた人に地域の魅力を発信します。					港区将来ビジョン	Ⅳ (2)
取組内容	○平成30年度に発行したウォーキングマップ「南陽さんぽ」を活用したウォーキングイベントを実施します。実際に南陽地域を歩くことでマップに掲載されている魅力スポットを知ってもらい、地元への愛着を深め、地域の魅力発信に努めます。 ○ウォーキングマップの内容の見直しのほか、周知方法や増刷を検討します。						
数値指標	内容	ウォーキングイベントアンケート結果「たいへん良かった」と「良かった」	5年度実績	95.9%	6年度目標	95%以上	
取組内容の評価	○衆議院議員選挙投票日と日程が重なり、ウォーキングイベントが中止となりました。 ○ウォーキングマップの内容を修正（施設名等）・増刷し、関係公共施設で配付を行いました。				6年度実績		達成度
					中止		△

3 スポーツ・文化活動の振興

取組事項	4301	各種スポーツ大会	担当	地域力推進課			
目 標	スポーツ活動の振興を図ることで、区民の生きがいづくりを支援します。					港区将来ビジョン	Ⅳ (3)
取組内容	より多くの区民がスポーツ活動に親しむことができるよう、学区対抗または広く区民を対象としたスポーツ大会や気軽に参加できるウォークイベントを開催します。						
数値指標	内容	—	5年度実績	—	6年度目標	—	
取組内容の評価	ソフトボール等学区対抗の大会やソフトテニス等広く区民を対象にした大会、またエンジョイウォーク等どなたでも気軽に参加できるイベントを実施しました。				6年度実績		達成度
					—		◎

取組事項	4302	区民美術展・短詩型文学展・子ども美術展	担当	地域力推進課			
目 標	文化芸術活動の振興を図ることで、区民の生きがいづくりを支援します。					港区将来ビジョン	Ⅳ (3)
取組内容	より多くの区民が文化芸術活動に親しむことができるよう、これらの活動の成果を発表したり、その作品に触れることができる区民美術展・短詩型文学展・子ども美術展を開催します。						
数値指標	内容	出展者及び来場者の合計	5年度実績	789人	6年度目標	800人	
取組内容の評価	各種広報媒体での周知や区内各公所等にてチラシを配架し、令和5年度より多くの作品を出品していただきました。また、来場者のアンケート結果でも好評な意見が多く、今後も開催を望む声が多くありました。				6年度実績		達成度
					805人		◎

Ⅳ 魅力あふれるまちづくり

取組事項	4303	華道展	担当	総務課			
目 標	文化芸術の発展を推進します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ (3)
取組内容	文化芸術の発展を目的に、春と秋に華道展を開催します。 ○春 ・日時 4月21日 10時～15時 ・場所 南陽地区会館 体育館 ○秋 ・日時 10月6日 10時～15時 ・場所 港区役所 講堂						
数値指標	内容	華道展来場者数	5年度 実績	春・秋 各150人	6年度 目標	春・秋 各150人	
取組内容の 評価	春の華道展、名古屋まつり協賛で秋の華道展を開催しました。地域の方に多数ご来場頂き、地域に根付いている事業であると感じられました。各流派の違いを一度に見て取れる貴重な機会であると捉えています。				6年度実績		達成度
					(春) 150人 (秋) 150人		◎

取組事項	4304	みなとフェスタ	担当	地域力推進課			
目 標	港区がさらに文化の薫り高いまちとなるよう、区民の文化活動の発表の場である「みなとフェスタ」を支援します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ (3)
取組内容	区内を活動拠点とする文化団体からなる「みなと文芸協会」が主催する「みなとフェスタ」の開催について、広報なごや・区ウェブサイトなどを通じた広報を行うことなどにより支援し、区民の文化活動の輪を広げます。						
数値指標	内容	参加（出演・来場）者数	5年度 実績	337人	6年度 目標	400人	
取組内容の 評価	「みなとフェスタ」の開催にあたり、広報なごや・ホームページなどを通じた広報を行ない、区民の文化活動の輪を広げることに努めました。				6年度実績		達成度
					250人		○

4 地域コミュニティの支援

取組事項	4401	地域コミュニティの支援	担当	地域力推進課			
目 標	町内会・自治会による地域コミュニティ活性化に向けた取り組みや地域コミュニティを支える未来の担い手を育成する活動を支援します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ (4)
取組内容	○地域コミュニティの活性化を図るために、様々な地域活動に取り組んでいる学区連絡協議会等を支援します。 ○地域への建築確認情報の提供や、町内会・自治会の活動内容や重要性が理解されるような転入者向けの広報を実施します。また、電子申請を活用した町内会・自治会への加入希望者の取り次ぎも実施します。 ○地域コミュニティを支える担い手を育成するために、意見交換等の交流を目的としたコミュニティ交流会を開催し、地域住民の自主的なコミュニティづくりのための活動を支援します。						
数値指標	内容	コミュニティ交流会アンケート 「とても良かった」「良かった」	5年度 実績	100%	6年度 目標	90%以上	
取組内容の 評価	「地域活動に地元企業の力を！」をテーマに、学区の役員等20名と地元中小企業20名に参加いただき、港区コミュニティ交流会を開催しました。互いの思いや考えについて意見交換を行い、連携へのきっかけづくりとなりました。				6年度実績		達成度
					97%		◎

Ⅳ 魅力あふれるまちづくり

5 多文化共生の推進

取組事項	4501	多文化共生事業	担当	地域力推進課			
目 標	外国人住民が地域コミュニティの一員になることを促進して、誰もが暮らしやすい多文化共生のまちづくりを推進します。					港区将来ビジョン	Ⅳ (5)
取組内容	○「みなと外国人コミュニティパートナー」事業により、外国人住民と地域住民が地域課題等について話し合う場の創設等を行います。（区の特性に応じたまちづくり事業） ○外国人住民向けパンフレット（地震啓発・子育て支援・日本語啓発）等を活用し、外国人住民と地域住民のつながりづくりを支援します。 ○港区多文化共生推進協議会を運営し、外国人住民の地域コミュニティ参画促進に努めます。						
数値指標	内容	「みなと外国人コミュニティパートナー」事業 実施学区数	5年度実績	6学区	6年度目標	11学区	
取組内容の評価	新たに5学区において、みなと外国人コミュニティパートナーと地域役員が地域課題についての話し合いを行いました。また、制度の見直し、港区多文化共生推進協議会の在り方など、今後の展開について検討を行いました。				6年度実績		達成度
					10学区		○

V 住民に身近な行政サービスづくり

1 区民サービスの改善・拡充

取組事項	5101	職員研修の実施	担当	総務課			
目 標	職員一人ひとりの能力向上を図り、市民から信頼される区役所を目指します。					港区将来ビジョン	V (1) ①
取組内容	○外部講師による接遇研修を実施し、接遇能力の向上、組織としてのサービス向上を図ります。 ○新規採用職員等を対象に、港区の特性を踏まえた防災研修を実施することで、職員の災害対応能力向上を図ります。						
数値指標	内容	—	5年度実績	—	6年度目標	—	
取組内容の評価	外部講師による窓口対応職員の接遇調査およびフィードバック研修を実施し、職員の接遇能力向上を図りました。また、新規採用職員が港区に愛着を感じ広い視野で職務に取り組めるよう、港区の魅力探索等の内容を拡充しました。さらに港区役所の使命を明確にし、港区職員としての人材育成の指針となる「港区役所人材育成ポリシー」を作成しました。				6年度実績	達成度	
					—	◎	

取組事項	5102	わかりやすい区役所窓口づくり	担当	総務課・各課			
目 標	利用者にとってわかりやすい窓口を目指します					港区将来ビジョン	V (1) ①
取組内容	○利用者にとってわかりやすい窓口になるように表示や案内の改善を進めます。 ○デジタル技術を活用し、利便性の高い窓口になるよう業務改善を進めます。						
数値指標	内容	—	5年度実績	—	6年度目標	—	
取組内容の評価	所属看板にふりがなを振るなどわかりやすい窓口になるように心掛けました。また、正面玄関にはデジタルサイネージを設置し、日替わりで実施されるイベントや会議の開催場所等をアナウンスし、来庁者が迷わないように案内に努めました。				6年度実績	達成度	
					—	◎	

取組事項	5103	身近で魅力あふれる支所づくり	担当	区民生活課			
目 標	市民にとって魅力あふれる支所づくりを目指します。					港区将来ビジョン	V (1) ①
取組内容	○広報の充実 ・学区広報誌へ「南陽支所だより」掲載の継続 ・広報なごやや民間広報誌の活用 ○ふれあい・交流の場づくり ・ロビーにて、保育園・幼稚園の園児による作品を展示 ・「みなどーる南陽文庫」の継続及び充実 ・窓口カウンター下に南陽地域の魅力あふれる写真を展示						
数値指標	内容	ロビー展示会開催回数	5年度実績	7回	6年度目標	6回	
取組内容の評価	○学区広報誌へ「南陽支所だより」を掲載しました。 ○ロビー展示は目標回数を達成しました。 ○「みなどーる南陽文庫」を継続し、図書の入替を実施しました。				6年度実績	達成度	
					6回	◎	

V 住民に身近な行政サービスづくり

取組事項	5104	窓口案内職員の配置	担当	総務課・市民課・保険年金課・福祉課・区民福祉課			
目 標	お客様が来庁された際、安心して手続きや相談ができるよう、用件を伺い対応した窓口を案内するとともに、必要な申請書等の記載指導や相談の受付を行います。				港区将来ビジョン	V	(1) ①
取組内容	① 来庁者を円滑に目的の窓口へご案内できるよう、区役所1階情報コーナーにフロアサービス職員を配置するほか、市民課及び保険年金課の記載台にもフロアサービス職員を配置し、待ち時間を有効活用して必要な申請書類の案内を行います。 ② 福祉課及び区民福祉課には福祉コンシェルジュを配置し、福祉制度の案内などを行います。 ③ 区役所1階におくやみコーナーを設置し、亡くなられた後の手続きと申請書作成の手続き等を行います。						
数値指標	内容	①～③ 対応件数	5年度実績	フロア福祉 62,344件 おくやみ 16,969件 1,477件	6年度目標	前年度並み	
取組内容の評価	フロアサービス、おくやみコーナー職員や福祉コンシェルジュにより、窓口案内や申請書類や福祉制度の案内を行うことができました。全体的に昨年度の実績を上回る件数の手続きを行うことができました。				6年度実績	達成度	
					フロア 90,277件 福祉 17,870件 おくやみ 2,310件	◎	

取組事項	5105	広報の充実	担当	地域力推進課・区民生活課・市民課			
目 標	広報なごや港区版、区ウェブサイトに掲載する情報を充実させ、区民にとって情報を得やすい環境を作ることを目指します。				港区将来ビジョン	V	(1) ②
取組内容	○区民にとって必要な情報を適時適切に提供するため、広報なごや港区版や区ウェブサイトにおいて、見やすく分かりやすい構成に努めるほか、区のお知らせを提供する「電子回覧板」や名古屋市公式LINEセグメント配信、南陽地域の魅力を伝えるFacebook「いいトコなんよ。」などを用い、充実した情報発信を行います。 ○広報媒体の種別や活用方法を庁内全体に周知し、より効果的な広報を行います。 ○区役所市民課窓口における混雑状況をウェブサイトに掲載し、混雑の緩和に努めます。						
数値指標	内容	—	5年度実績	—	6年度目標	—	
取組内容の評価	広報なごや港区版の制作において、見やすくわかりやすい紙面構成により、適時適切な情報提供を行いました。区ウェブサイトにおいては、記事ピックアップやトップページバナーの活用により、わかりやすいウェブサイトづくりに努めました。また公式Instagramや名古屋市公式LINE、Facebook「いいトコなんよ。」を活用し、最新情報や時期に応じた情報を適宜提供しました。また、市民課等窓口の混雑状況等の情報提供を行いました。				6年度実績	達成度	
					—	◎	

2 外国人住民への窓口サービスの充実

取組事項	5201	外国人に対する窓口対応サービスの充実	担当	地域力推進課・企画経理課・保健予防課			
目 標	言語の違いによる窓口の不便さを解消します。				港区将来ビジョン	V	(2)
取組内容	① 日本語以外の言語を母語とする来庁者が区役所で手続きをする際に、窓口案内や生活相談ができる総合受付を設置し、より利用しやすい区役所となるように努めます。 ② タブレット端末を区役所に設置し、来庁者と名古屋国際センターを通信でつなぎ、テレビ電話通訳を行います。 ③ 保健センターの家庭訪問時に外部で利用可能なタブレット端末を配置し、訪問先での多言語対応に努めます。 ④ AI通訳機を区役所・支所・保健センターに設置し、訪問先等での多言語対応に努めます。						
数値指標	内容	①～④ 対応件数	5年度実績	①2,386件②17件 ③101件④70件	6年度目標	前年度並み	
取組内容の評価	引き続きボルトガル語及びフィリピン語を母語とする係員を配置し対応するとともに、タブレット端末を利用したテレビ電話通訳やAI通訳機等による多言語対応を実施しました。保健センターでは、家庭訪問時をはじめ、乳幼児健診や母子健康手帳発行時などにおいてもタブレット端末を活用し、多言語対応に努めました。				6年度実績	達成度	
					①1,702件②4件 ③131件④69件	○	

V 住民に身近な行政サービスづくり

3 総合行政の推進

取組事項	5301	地域課題解決に向けた連携強化			担当	企画経理課・各課		
目 標	多様化する地域課題を解決するため、警察署・消防署・土木事務所・環境事業所などの区内関係公署（所）との連携を強化します。					港区将来ビジョン	V	(3)
取組内容	区政推進会議等において、区役所および区内各公署（所）が、単独では解決困難な地域の課題・要望を、関係部署と情報共有し、関係部署間による連携・協働によってその解決を目指します。							
数値指標	内容	—		5年度実績	—		6年度目標	—
取組内容の評価	定期的に区政推進連絡会等を開催し、関係部署と情報共有を図ることができました。					6年度実績		達成度
						—		◎