



令和5年度 港区区政運営方針

【実施結果】

名古屋市港区役所

令和6年6月

目 次

I	災害に備えたまちづくり	3
1	災害対応力の向上	3
	(1) 災害対応力の向上	
2	地域課題に応じた主体的な防災活動の支援	3
	(1) 地区防災カルテを活用した防災活動の推進	
	(2) 「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくり	
	(3) 避難所開設・運営訓練及び障害者への配慮の支援	
	(4) 災害時健康サポーターの養成及び育成	
3	自助力向上の促進と防災意識の啓発	4
	(1) 自助力向上の促進・防災意識の啓発	
	(2) 港区防災のつどい	
	(3) 妊婦・乳幼児の親に対する防災教育の充実	
II	安心・安全で快適なまちづくり	6
1	犯罪のないまちづくり	6
	(1) 犯罪のないまちづくり	
	(2) 青少年の健全育成	
2	交通事故のないまちづくり	6
	(1) 交通事故のないまちづくり	
3	快適なまちづくり	7
	(1) 町を美しくする運動	
	(2) 管理が適切でない空家等の対策の推進	
	(3) ペットと快適に暮らすまちづくり	
	(4) 藤前干潟生き物・野鳥観察会	
III	子育て支援と健康福祉のまちづくり	9
1	妊娠期からの切れ目ない子育て支援	9
	(1) 妊娠期から子育て家庭寄り添い支援	
	(2) 専門職による新生児乳幼児訪問（生後4か月まで）	
	(3) 赤ちゃん訪問（生後4か月から7か月まで）	
	(4) 学区子育てサロン等の開催	
	(5) 子育て情報の発信	
	(6) 乳幼児に対するむし歯予防の啓発	
2	子どもを虐待から守る地域社会づくり	11
	(1) 児童虐待の防止	
3	高齢者が安心して暮らし続けられる地域社会づくり	11
	(1) 共生型サロン「陽まわり」の実施	
	(2) 高齢者福祉相談員による敬老手帳、ヘルプカードの活用支援	
	(3) 花づくりイベントの実施	
	(4) 多世代交流による地域福祉活動の支援	
	(5) 地域包括ケアシステムの推進 ～地域包括ケア推進会議 地域課題検討ワーキンググループ	
	(6) 地域包括ケアシステムの推進 ～港区認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊	
	(7) 港区役所いきいき高齢者プロジェクト	
	(8) 高齢者の健康づくり	
4	障害者が自立して安心して暮らせる地域社会づくり	14
	(1) 障害者の相談支援の充実	
	(2) 障害当事者参加型啓発活動「あなたと私の架け橋お届け便」の実施	
	(3) 授産製品の販売促進	
	(4) ヘルプカードの周知と活用支援	
	(5) 港区ふれあい事業の開催	

IV 魅力あふれるまちづくり	16
1 魅力向上・魅力発信	16
(1) 港区の魅力発信事業	
(2) 南陽の農業の魅力発信事業	
(3) 野菜マルシェの支援・地産地消推進事業	
(4) 藤前干潟プロムナード活用事業「フジマエ・ウォーク in 稲永公園」	
2 区民まつり・南陽地域ふれあいまつりの実施	17
(1) 港区区民まつり	
(2) 南陽地域ふれあいまつり	
(3) 南陽さんぽ	
3 スポーツ・文化・社会教育活動の振興	18
(1) 各種スポーツ大会	
(2) 区民美術展・短詩型文学展・子ども美術展	
(3) 華道展	
(4) みなとフェスタ	
(5) 社会教育関係団体の地域活動の促進	
4 地域コミュニティの支援	20
(1) 地域コミュニティの支援	
5 多文化共生の推進	20
(1) 多文化共生事業	
V 住民に身近な行政サービスづくり	21
1 区民サービスの改善・拡充	21
(1) 接遇満足度 100%の区役所づくり	
(2) 職員研修の実施	
(3) 窓口案内職員の配置	
(4) 区役所・土木事務所との連携	
(5) 広報の充実	
(6) 身近で魅力あふれる支所づくり	
2 外国人住民への窓口サービスの充実	23
(1) 外国人に対する窓口対応サービスの充実	
3 総合行政の推進	23
(1) 地域課題解決に向けた連携強化	

【参考】達成度について

・目標を達成したもの（表示記号：◎）	40 事業
・計画どおりに実施したが目標の達成には至らなかったもの（表示記号：○）	17 事業
・計画どおりに事業を実施できなかったもの（表示記号：△）	0 事業
・中止その他（表示記号：×）	0 事業

（施策別内訳）

施 策	施策数	◎	○	△	×
I 災害に備えたまちづくり	8	3	5	0	0
II 安心・安全で快適なまちづくり	7	6	1	0	0
III 子育て支援と健康福祉のまちづくり	20	13	7	0	0
IV 魅力あふれるまちづくり	14	12	2	0	0
V 住民に身近な行政サービスづくり	8	6	2	0	0
合 計	57	40	17	0	0

I 災害に備えたまちづくり

1 災害対応力の向上

取組事項	1101	災害対応力の向上	担当	総務課・土木事務所			
目 標	日ごろから訓練、研修等を行うことにより発災時に迅速な初動対応ができるようにします。					港区将来ビジョン	I (1)
取組内容	○市本部、区本部、地域住民が一体となった総合防災訓練および総合水防訓練を実施します。 ○区本部が災害時に迅速な対応がとれるよう災害応急対策図上訓練を実施します。また、新規採用者、異動者及び区指定動員に向けた防災研修を実施し、職員の防災意識向上を図ります。 ○災害時にスムーズな連絡体制がとれるよう各公所や公共事業者等と平常時より連携を深めます。また、区役所・土木事務所との同一庁舎の強みを活かして、緊密に連絡を行い迅速かつ的確な対応を行います。						
数値指標	内容	—	4年度実績	—	5年度目標	—	
取組内容の評価	各種訓練及び研修を通じて、職員の防災知識習得及び防災意識向上を図り、区本部の防災体制構築に取り組むことができました。各種訓練の打合わせや防災情報の共有を通じて、土木事務所をはじめとした関係機関との連携を深めることができました。				5年度実績	達成度	
					—	◎	

2 地域課題に応じた主体的な防災活動の支援

取組事項	1201	地区防災カルテを活用した防災活動の推進	担当	総務課・港消防署			
目 標	地区防災カルテを活用した話し合いを進め、地域ごとの課題やニーズを地域と行政が共有するとともに、地域の自主的な防災活動を支援します。					港区将来ビジョン	I (2) ①
取組内容	○「地区防災カルテ」を活用した話し合いを、地域住民と行政（区役所・消防署）で進め、同じ地域の住民間で知っておくべき情報を整理・共有します。 ○災害における地域防災の要となる地域の防災組織の機能強化を図るため、地域課題やニーズに応じた防災訓練等の実施を支援します。 （※）地区防災カルテ…災害リスク等の地域特性や地域の防災活動状況等を学区毎に整理したデータベース						
数値指標	内容	地区防災カルテを活用した防災活動に取り組んでいる学区の割合	4年度実績	100%	5年度目標	100%	
取組内容の評価	地区防災カルテを活用した話し合いを進め、地域ごとの課題やニーズを地域と行政が共有するとともに、地域の自主的な防災活動を支援しました。				5年度実績	達成度	
					100%	◎	

取組事項	1202	「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくり	担当	総務課・港消防署			
目 標	災害発生時の安否確認ツールである「無事ですカード」を配布し、地域の近隣住民同士での安否確認などの体制づくりを支援します。					港区将来ビジョン	I (2) ②
取組内容	災害時に地域の近隣住民同士で声を掛け合い、町内単位等での迅速・確実な安否確認、避難支援ができる仕組みが定着するように、「無事ですカード」を活用した体制づくりについて、区役所と消防署が連携して説明会の開催や訓練を実施する等、きめ細やかに支援します。 （※）無事ですカード…大規模災害発生時、わが家の無事を隣近所に知らせるため玄関先等わかりやすい場所に掲示するためのツール						
数値指標	内容	「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくりに取り組んだ学区の割合（累計）	4年度実績	50%	5年度目標	100%	
取組内容の評価	区役所と消防署が連携して安否確認体制づくりの啓発を全学区に行った結果、今年度新たに7学区にて「無事ですカード」を活用した安否確認訓練を実施することができました。また、令和4年度までに実施済の10学区のうち8学区においても継続した訓練を実施することができました。				5年度実績	達成度	
					85%	○	

I 災害に備えたまちづくり

取組事項	1203	避難所開設・運営訓練及び障害者への配慮の支援	担当	総務課・福祉課・社会福祉協議会			
目 標	地域の災害対策活動の拠点となる各避難所での訓練を支援するとともに、障害者への配慮についても啓発し災害時の円滑な支援につなげます。					港区将来ビジョン	I (2) ③④
取組内容	○地域の防災訓練が行われる際に、避難所運営の要素も盛り込んだ訓練が実施できるよう支援します。 ○災害救助地区本部委員や避難所運営リーダー向け講習会を実施し、地域防災組織の機能強化を進めます。 ○総合防災訓練で高齢者や障害者をはじめとした配慮が必要な方が参加する訓練を実施し、災害時の円滑な支援につなげます。 ○災害ボランティアの団体と連携し、災害ボランティアセンターの開設訓練を行います。 ○福祉避難スペースを利用した実地訓練を実施し、障害者への配慮について啓発します。						
数値指標	内容	避難所運営訓練に取り組んだ学区の割合	4年度実績	95%	5年度目標	100%	
取組内容の評価	○学区が実施する防災訓練で避難所運営の要素を盛り込んだ訓練ができるよう支援しました。避難所運営の要素を盛り込まなかった学区においても、安否確認訓練等の実施の支援をしました。 ○総合防災訓練では高齢者や障害者が参加する避難所開設運営訓練を実施しました。また、障害者とのグループトークを実施し、要配慮者対応の啓発を行いました。				5年度実績		達成度
					80%		○

取組事項	1204	災害時健康サポーターの養成及び育成	担当	健康安全課・保健予防課			
目 標	各種災害発生時に、避難所で被災者が少しでも健康に過ごすことができるように「こことからだ」や衛生環境に配慮できる健康サポーターを養成します。					港区将来ビジョン	I (2) ⑤
取組内容	○避難所で被災者が健康に過ごすことができるように「こことからだ」への配慮や衛生面などの知識を習得するための講座を実施します。 ○令和3年度までに講座を受講された方を対象にスキルアップのため、フォローアップ講座を実施します。 ○講座の案内を保健環境委員会にて周知します。						
数値指標	内容	フォローアップ講座の参加者数	4年度実績	16名	5年度目標	40名	
取組内容の評価	災害時、避難所では住民が主体となって感染症罹患患者への対応する場面が想定されるため、自身の感染予防として個人防護具の着脱を練習し、吐物処理等の感染物や感染者への対応方法を実習を交え学ぶことができました。				5年度実績		達成度
					28名		○

3 自立力向上の促進と防災意識の啓発

取組事項	1301	自助力向上の促進・防災意識の啓発	担当	総務課・港消防署・地域力推進課			
目 標	災害時の被害を軽減させるため、災害への備えを啓発し、自助力及び防災意識の向上を図ります。					港区将来ビジョン	I (3) ①②
取組内容	○消防局が実施する戸別訪問による防災意識啓発事業において、家具転倒防止対策の状況調査を進めることで転倒防止対策等を促進します。また、自身で家具の転倒防止が困難な世帯に対し、家具固定器材の取り付けを行うボランティアの養成・派遣を区役所・消防署が連携して取り組みます。 ○自然災害の恐ろしさや災害への備えの啓発を、関係公署や地域住民の方々と連携して実施することで、区民の防災意識の向上を図ります。・総合水防訓練（5月）、総合防災訓練（9月）、外国人向け地震啓発パンフレット等の配布（通年）						
数値指標	内容	寝室の家具等に転倒防止対策を行っている区民の割合（アンケート値）	4年度実績	59.0%	5年度目標	100%	
取組内容の評価	港消防署と連携して戸別訪問による防災意識啓発に取り組み、家具転倒防止対策の促進を図りました。総合防災訓練をはじめとする訓練や地震啓発パンフレット等の配布を通じて、災害の恐ろしさや災害への備えの啓発をすることができました。				5年度実績		達成度
					61.5%		○

I 災害に備えたまちづくり

取組事項	1302	港区防災のつどい	担当	総務課・区民生活課			
目 標	港区が過去に経験した災害の記憶を風化させないため、講演会などの防災啓発事業を実施し、災害への備えを働きかけます。					港区将来ビジョン	I (3) ②
取組内容	○防災に関する講演会を始め、防災意識の啓発を図る行事を実施します。 ○講演会等を通して、過去にあった大型台風、ゲリラ豪雨、巨大地震などの大災害の記憶を風化させることなく、そこから得られた教訓を次世代に受け継いでいきます。						
数値指標	内容	参加者数	4年度実績	122人	5年度目標	210人	
取組内容の評価	令和4年度は感染症対策のため規模を縮小して実施していましたが、令和5年度は規模を元に戻して実施して、240名の参加者を募ることができました。講演会を通じて、参加者の防災意識の啓発を図ることができました。				5年度実績		達成度
					240人		◎

取組事項	1303	妊婦・乳幼児の親に対する防災教育の充実	担当	保健予防課			
目 標	妊婦・乳幼児を持つ親が災害に対する危機管理意識を持ち、必要な準備を自らでき、発災時には必要な行動をとることができるように支援していきます。					港区将来ビジョン	I (3) ③
取組内容	○防災教育用リーフレットの作成 ・災害への備えなどを記載したリーフレット（日本語版・外国語版〈8か国語〉）を作成し、妊婦面接や乳児健診の際に配布します。 ○防災教室の実施 ・新生児乳児訪問等で防災教育を繰り返し実施し、防災に対する意識の向上を図ります。						
数値指標	内容	妊婦・乳幼児の親の非常持出品の備え率（アンケート値）	4年度実績	41%	5年度目標	60%	
取組内容の評価	妊婦面接時に全ての妊婦へ子育て世代向けリーフレットを配布 妊娠32週寄り添い支援や新生児乳児訪問、3か月児健診、子育て教室、学区子育てサロンなどの機会に、子育て世代向けの防災教育を行いました。非常持出品の備え率は目標に達しませんでした。				5年度実績		達成度
					39%		○

Ⅱ 安心・安全で快適なまちづくり

1 犯罪のないまちづくり

取組事項	2101	犯罪のないまちづくり	担当	地域力推進課			
目 標	区民一人ひとりの防犯意識の高揚を推進することで、区民による地域防犯力を向上し、犯罪のないまちを目指します。				港区将来 ビジョン	Ⅱ	(1)
取組内容	○「名古屋市港区犯罪抑止対策」に基づいて、刑法犯認知件数が減少するように、地域や関係機関と一体となって取り組みます。また、犯罪情勢に応じた対策を講じるために「港区犯罪抑止対策専門部会」を開催します。 ○市民運動期間や自転車盗難防止「ツーロックの日」に合わせた啓発を実施します。また、防犯講話の実施や、地下鉄の駅階段の蹴込み（区の特性に応じたまちづくり事業）を活用した防犯の啓発・広報などを行い、区民の防犯意識高揚を図ります。 ○町内会・自治会等による防犯カメラの設置や防犯灯LED化を支援します。						
数値指標	内容	主要罪種の犯罪認知件数	4年度 実績	468件	5年度 目標	450件以下	
取組内容の 評価	「名古屋市港区犯罪抑止対策」に基づき、地域や関係機関と一体となって「港区犯罪抑止対策専門部会」の開催や、自転車盗や特殊詐欺等、犯罪情勢に応じた啓発活動等を実施しました。				5年度実績	達成度	
					447件	◎	

取組事項	2102	青少年の健全育成			担当	地域力推進課			
目 標	地域ぐるみで青少年の健全育成活動を推進します。					港区将来 ビジョン	Ⅱ	(1)	
取組内容	○青少年育成運動や地域活動の充実を図るための啓発活動を行います。 ○青少年をまもる運動（地域パトロールや街頭キャンペーンなど）や地域の世話やき活動など地域団体が主体的に進める活動を通じて、地域課題の解決を支援します。 ○公園の遊具類や通学路等において危険・有害となる環境を総点検するPTA一斉パトロール活動を支援します。								
数値指標	内容	—		4年度 実績	—		5年度 目標	—	
取組内容の 評価	各学区連絡協議会において実施している「青少年をまもる運動」や、PTA全市一斉パトロールなどの啓発活動を支援することで、地域の方々と共に青少年健全育成活動を推進することができました。また、プロバスケットボールチーム・学区連絡協議会と連携し、区内小学校にて「港区あいさつ・声かけ運動」を実施し、青少年の健全育成の啓発活動を行いました。						5年度実績	達成度	
							—	◎	

2 交通事故のないまちづくり

取組事項	2201	交通事故のないまちづくり			担当	地域力推進課			
目 標	区民一人ひとりの交通安全意識の向上を図り、交通事故のないまちを目指します。					港区将来 ビジョン	Ⅱ	(2)	
取組内容	○警察署および学区連絡協議会を始めとした各種団体や学校等と協働し、安全意識の向上に取り組みます。 ○交通安全市民運動期間や自転車安全利用促進強調月間、放置自転車追放月間に合わせ、啓発活動を行います。 ○広報車や広報なごや、行政情報モニター等を活用し、交通安全を呼びかけます。 ○交通安全教室の実施等により、交通ルールの遵守、交通マナーの一層の向上を図ります。								
数値指標	内容	交通事故死傷者数		4年度 実績	764人	5年度 目標	650人以下		
取組内容の 評価	地域や警察署などの関係機関と一体となり、交通安全教室や各キャンペーン、みなと地域活動のつどいなどを開催し、交通安全の啓発を行いました。引き続き区民の交通安全意識の高揚のための取り組みを行う必要があります。					5年度実績		達成度	
						800人		○	

Ⅱ 安心・安全で快適なまちづくり

3 快適なまちづくり

取組事項	2301	町を美しくする運動	担当	地域力推進課・区民生活課			
目 標	地域住民の「まちを美しく」という意識の向上を推進し、町を美しくします。				港区将来ビジョン	Ⅱ	(3) ①
取組内容	○地域が道路、公園等で行う清掃活動（クリーンキャンペーン）を支援します。 ○空地进行をきれいにする運動（6月～10月）を実施し、空地の適正な管理について助言・指導を行います。また、状況に応じて違反広告物をなくす運動を実施します。 ○地域団体や企業等との協働による清掃活動を実施します。						
数値指標	内容	空地清掃率	4年度実績	69.0%	5年度目標	70%以上	
取組内容の評価	クリーンキャンペーンなどや2023の支援を行いました。 年間を通じて空地の清掃・除草の依頼を継続的に実施し、空地清掃率の目標を達成することができました。また、港北運河・港北公園周辺地区の清掃活動を地域団体や企業等と協働して行いました。				5年度実績	達成度	
					78.3%	◎	

取組事項	2302	管理が適切でない空家等の対策の推進	担当	地域力推進課			
目 標	全ての空家等が、所有者によって適切に管理されていることを目指します。				港区将来ビジョン	Ⅱ	(3) ①
取組内容	管理が適切でない空家及び住居における物品等の堆積による不良な状態（いわゆる「ごみ屋敷」）への対応として、関係公署（所）と連携、協力して取り組めるよう、必要に応じて対策会議を実施します。また、空家の所有者に対しては、関係公署（所）と連携、協力して、適切な管理を依頼する他、空家特措法に基づく必要な助言・指導を行います。						
数値指標	内容	—	4年度実績	—	5年度目標	—	
取組内容の評価	いわゆる「ごみ屋敷」への対応として、関係公署（所）と連携、協力して取り組めるよう、必要に応じて対策会議を実施しました。また、空家の所有者に対しては、関係公署（所）と連携、協力して、適切な管理を依頼する他、空家特措法に基づく必要な助言・指導を行いました。				5年度実績	達成度	
					—	◎	

取組事項	2303	ペットと快適に暮らすまちづくり	担当	健康安全課			
目 標	人とペット（犬猫）が共生する快適なまちづくりを目指します。				港区将来ビジョン	Ⅱ	(3) ②
取組内容	○犬猫の飼主に対し、適正飼養を推進します。また、ペットの災害対策を推進します。 ○のら猫対策の取組みとして、TNR活動（※）を行う方を支援するほか、無責任な餌やりをする方に避妊去勢手術を指導します。 ○犬のフンや猫による被害にお困りの方に対策の提案や資材の提供をします。 （※）TNR活動…のら猫を保護し、避妊去勢手術して元の場所に戻す活動						
数値指標	内容	地域猫活動の認知度（アンケート値）	4年度実績	16.3%	5年度目標	17.0%	
取組内容の評価	○ペットの防災対策として総合防災訓練時にペット同行避難訓練を実施したほか、防災教室を3回開催しました。 ○区民まつりにおいて犬猫クイズを行い、適正飼養の啓発を行いました。 ○広報なごやを活用し、犬猫の適正飼養、本市ののら猫対策の取り組みを周知しました。				5年度実績	達成度	
					24.2%	◎	

Ⅱ 安心・安全で快適なまちづくり

取組事項	2304	藤前干潟生き物・野鳥観察会			担当	公害対策課			
目 標	藤前干潟の水質浄化機能や生物多様性について学び、環境を大切にする意識を育みます。					港区将来ビジョン	Ⅱ Ⅳ	(3) (1)	
取組内容	○藤前干潟のもつ水質浄化機能や、そこに生息する生き物等について体験学習する観察会を開催します。 ○野鳥の飛来地となっている藤前干潟において、飛来する野鳥の観察及び鳥が飛ぶ仕組みについて学ぶ野鳥観察会を開催します。								
数値指標	内容	アンケート満足度 「満足」と「ほぼ満足」		4年度 実績	98%	5年度 目標	100%		
取組内容の 評価	生き物観察会（6月3日参加者31名、9月18日参加者16名）や野鳥観察会（2月12日参加者18名）を開催し、生物多様性や干潟保全の必要性の理解を深め、日常生活において環境にやさしい行動を行うきっかけづくりができました。					5年度実績	達成度		
						100%	◎		

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

1 妊娠期からの切れ目ない子育て支援

取組事項	3101	妊娠期からの子育て家庭寄り添い支援			担当	保健予防課			
目 標	妊娠初期から出産・育児を見通して、安心して過ごせるように支援していきます。					港区将来 ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	○母子健康手帳交付時に妊婦が安心して出産を迎えられるように面接を実施し必要な情報提供をします。 ○面接ができなかった場合、電話や訪問実施し、妊婦の全数支援に努めます。 ○望まない妊娠、予期しない妊娠をした方を支援し、危険分娩をなくすため、「妊娠SOS」ポスターを作成し、相談先を周知します。 ○子育てサロンや家庭訪問等、安心して子育てできるように支援します。								
数値指標	内容	母子健康手帳交付時 妊婦支援実施率	4年度 実績	100%	5年度 目標	100%			
取組内容の 評価	妊婦面接にて状況を聞きながら必要な情報提供ができ、妊婦面接後に、子育て総合相談窓口に相談をされる方もいました。 また、学区の子育てサロンや家庭訪問などでの相談も実施できました。					5年度実績		達成度	
						100%		◎	

取組事項	3102	専門職による新生児乳児訪問（生後4か月まで）			担当	保健予防課			
目 標	赤ちゃんとお母さんの健康チェックや育児相談、予防接種等の情報提供のため、3か月児健康診査までに保健師が家庭訪問を実施します。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	○出生報告のハガキを受理してから、3か月児健康診査までの間に、保健師や訪問指導員の訪問を実施します。 ○所定の質問票を用いて、産後うつ早期発見に努めます。 ○出生報告のハガキの提出が滞っている方には連絡を取り、訪問を実施していきます。								
数値指標	内容	出生後4か月までの 赤ちゃん訪問数		4年度 実績	93.5%	5年度 目標	対象者全員		
取組内容の 評価	○家庭訪問の辞退や出生後4か月までに連絡がつかず訪問できない方がいましたが、訪問以外の方法で状況把握に努めました。 ○新生児乳児訪問時に質問票を用いて、産後うつ早期発見を行うことができました。					5年度実績		達成度	
						99.3%		○	

取組事項	3103	赤ちゃん訪問（生後4か月から7か月まで）			担当	民生子ども課			
目 標	赤ちゃんのいる家庭の子育てに対する不安感を軽減します。					港区将来 ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容	主任児童委員や地区担当児童委員が、出生後4か月から7か月までの第1子の赤ちゃんがいる全ての家庭および母が24歳以下で出産した第2子以降の赤ちゃんがいる家庭を訪問し、子育てに役立つ情報等を提供します。								
数値指標	内容	—		4年度 実績	—		5年度 目標	—	
取組内容の 評価	主任児童委員や地区担当児童委員が対象家庭を訪問し、お祝い品等を渡すとともに子育てに役立つ情報等を提供することができました。					5年度実績		達成度	
						—		◎	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3104	学区子育てサロン等の開催	担当	民生子ども課・区民福祉課			
目 標	乳幼児を育てる方に交流の場を提供することにより、子育てを楽しく安心してできるようにします。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1) ① ②
取組内容	○地域のコミュニティセンター等で、地域福祉の担い手である主任児童委員が中心となって学区子育てサロンを開催します。 ○子育て支援機関を知っていただくため、みなと子育てスタンプラリーを実施します。 ○学区子育てサロン等に保育案内人を派遣し、保育所等利用の相談の受付を実施します。						
数値指標	内容	みなと子育てスタンプラリー参加人数	4年度実績	1165人	5年度目標	1200人	
取組内容の評価	○各学区の実情に応じて学区子育てサロンを開催することができました。 ○みなと子育てスタンプラリーを実施し、さらに、とだがわこどもランドにてみなと子育てサロンを4年ぶりに開催しました。 ○学区子育てサロン等に保育案内人を派遣し、保育所等利用の相談を実施することができました。				5年度実績		達成度
					839人		○

取組事項	3105	子育て情報の発信	担当	民生子ども課			
目 標	未就学児等を育てる方に対して、必要な子育て情報の発信を行い、家庭や地域における子育てを支援します。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1) ①
取組内容	○家庭や地域での子育てを支援するため、港区ウェブサイトおよびSNSを運用し、子育て情報を発信します。 ○みなと子育て応援キャラクター「みなとん」を活用して子育て情報を発信します。（区の特性に応じたまちづくり事業） ○区内の子育てサロンや保育施設、各種相談先等の子育て情報を紹介するため、リーフレットを作成します。 ○子ども医療証のカバーに子育て相談窓口等を掲載したシールを貼付のうえ、医療証とともに配布します。						
数値指標	内容	SNSを活用した情報発信の回数	4年度実績	75回	5年度目標	48回	
取組内容の評価	○SNS等を活用し、子育て情報を提供することができました。 ○キャラクターを活用し、地下鉄駅階段への子育て応援メッセージの掲出、みなとんLINEスタンプの販売開始、各種啓発物品の作製・配布により、子育て情報を発信できました。 ○子育て情報リーフレット及び子ども医療証カバーについては、必要な情報を掲載し、配布することができました。				5年度実績		達成度
					62回		◎

取組事項	3106	乳幼児に対するむし歯予防の啓発	担当	保健予防課			
目 標	3か月児健康診査対象者へのむし歯予防啓発用しおり配布や「歯と口の1日健康センター」でむし歯予防を啓発します。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1) ①
取組内容	○むし歯予防啓発用しおりの作成 乳幼児期から行えるむし歯予防について3か月児健康診査で啓発し配布します。 ○歯と口の1日健康センター 港区歯科医師会と実施します。						
数値指標	内容	3か月児健康診査対象者への啓発	4年度実績	対象者の94.1%	5年度目標	対象者の95%以上	
取組内容の評価	新型コロナウイルスが5類へ移行となり、乳幼児健診の受診率が増加し、多くの対象者へむし歯予防の啓発を行うことができました。				5年度実績		達成度
					対象者の97.6%		◎

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

2 子どもを虐待から守る地域社会づくり

取組事項	3201	児童虐待の防止			担当	民生子ども課・区民福祉課				
目 標	児童虐待防止のための啓発に努めます。また、関係機関と連携し、児童虐待に関する相談・通告に対し、的確・迅速に対応します。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(2)	① ②③	
取組内容	○児童虐待の相談窓口や子育て相談窓口を広く周知し、児童虐待防止の啓発に努めます。 ○子どもとの適切ななかかわり方を学ぶ講座を実施し、子育ての負担感を軽減できるよう努めます。 ○児童相談所を始めとする関係機関との連携を強化し、なごやこどもサポート港区代表者会議をはじめ、各種会議を開催し、児童虐待の早期発見及び迅速かつ的確な対応に努めます。									
数値指標	内容	児童虐待の相談窓口を知っている 区民の割合（アンケート値）	4年度 実績	33.6%	5年度 目標	50.0%				
取組内容の 評価	○5月、11月の児童虐待防止推進月間を中心に啓発活動に取り組みましたが、目標数値に到達できなかったため、引き続き機会を捉え、啓発活動を行います。 ○10月、2月に子育て応援講座を実施することができました。 ○児童虐待に関する相談・通告に対しては、関係機関と連携を密にし、迅速かつ的確な対応を行うことができました。					5年度実績	達成度			
						38.4%	○			

3 高齢者が安心して暮らし続けられる地域社会づくり

取組事項	3301	共生型サロン「陽まわり」の実施			担当	福祉課・社会福祉協議会			
目 標	「陽まわり」という拠点において、世代・立場・障害の有無を超えて交流を深めることで、たくさんの「つながり」を創り出すことを目指します。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(3)	①
取組内容	○福春学区の古民家において、「回想法サロン」「子育て支援」「畑を使った交流」により、世代を超えた人々が相互に連携する共生型サロンを開催します。 ○参加する方が主役となり、いきいきと活動できるよう、世代・立場・障害の有無を超えた新たな交流が生まれるよう、日々の企画にも工夫を凝らし、重層的支援体制整備事業の居場所づくりとしても試行するとともに、相談・見守り機能も充実させます。								
数値指標	内容	実施回数		4年度実績	週1回	5年度目標	週2回		
取組内容の評価	新型コロナ禍の影響も収束し、年間を通じて様々な取り組みを行うことができた。夏休み・春休み期間中の子ども食堂や子どもを対象とした福祉教育イベント、10月からは「みなくさち陽まわり」を開催し、地域の居場所づくりとして相談・見守り機能の充実を図ることができました。					5年度実績		達成度	
						週1回		○	

取組事項	3302	高齢者福祉相談員による敬老手帳、ヘルプカードの活用支援			担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	高齢者に対して敬老手帳やヘルプカードへの情報記載・携帯を促し、緊急時や災害時の救急医療情報として活用できるようにします。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(3)	①
取組内容	高齢者福祉相談員が、ひとり暮らし高齢者及び高齢者のみ世帯を訪問した際に、敬老手帳の「緊急連絡先」、「持病等」の記載欄記入の必要性を説明し、その記入とカードの携帯を促すことで、緊急時等に活用できるようにします。また、相手の状況に応じてヘルプカードの案内を行います。								
数値指標	内容	—		4年度実績	—		5年度目標	—	
取組内容の評価	高齢者福祉相談員がひとり暮らし高齢者及び高齢者のみ世帯を訪問した際に、敬老手帳の緊急連絡先欄の記載のお願いや、携帯を促し、必要に応じてヘルプカードの案内を実施しました。					5年度実績		達成度	
						—		◎	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3303	花づくりイベントの実施	担当	区民生活課・社会福祉協議会			
目 標	障害者・高齢者・児童と区民が協力しながら、花づくり等に取り組み、交流を深めます。					港区将来ビジョン	Ⅲ (3) ②
取組内容	ONPO法人、ボランティア、みどりの協会、福祉会館、障害者施設等、多様な機関が参画して、花づくりやクラフトづくり等のイベントを企画し、実施します。 ○今後は、新型コロナウイルス対策に配慮しながら、継続的に高齢者や子ども、障害児・者を含めた交流を企画し、特に障害児・者への理解や交流を深める場づくりを意識して実施します。						
数値指標	内容	行事回数	4年度実績	6回	5年度目標	11回	
取組内容の評価	福祉会館の改修工事の影響により、回数こそ目標値に届かなかったものの、支所花壇・荒子川公園等の植栽を多様な機関と連携を図りながら実施し、障害児・者への理解や交流を深める場づくりとしての成果を果たすことができました。				5年度実績	達成度	
					10回	○	

取組事項	3304	多世代交流による地域福祉活動の支援	担当	福祉課			
目 標	若い世代と高齢者との交流を推進し、多世代が参加する地域コミュニティの醸成を図ります。					港区将来ビジョン	Ⅲ (3) ②
取組内容	若い世代と高齢者の集う場に参加されている方が、クリスマスカード等を通して、世代間交流を図ります。						
数値指標	内容	高齢者の集う場の実施か所数	4年度実績	9か所	5年度目標	9か所	
取組内容の評価	惟信高校美術部の生徒より、高齢者はつつ長寿推進事業及び福祉会館に参加する高齢者にクリスマスカードが贈られ、高齢者からは、年賀のカードや寄せ書きが贈られました。若い世代が地域福祉活動に関心を持つきっかけづくり、高齢者の生きがいづくりにつなげることができました。				5年度実績	達成度	
					9か所	◎	

取組事項	3305	地域包括ケアシステムの推進 ～地域包括ケア推進会議 地域課題検討ワーキンググループ	担当	福祉課・保健予防課			
目 標	高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が営めるように努めます。					港区将来ビジョン	Ⅲ (3) ③
取組内容	地域包括ケア推進会議のもとに、ワーキンググループを設置し、地域包括ケアシステムの推進のための地域課題やこれから取り組むべきことを地域の関係機関の実務担当者とともに考えます。						
数値指標	内容	実施回数	4年度実績	2回	5年度目標	2回	
取組内容の評価	いきいき支援センターを中心に開催されている地域ケア会議で話し合われた地域課題を関係機関で共有し、課題解決に向けた取り組みを検討することができました。				5年度実績	達成度	
					2回	◎	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3306	地域包括ケアシステムの推進 ～港区認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊	担当	福祉課			
目 標	高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が営めるように努めます。					港区将来 ビジョン	Ⅲ (3) ③
取組内容	「認知症になっても安心して暮らせる町をつくりたい!」という思いで、認知症サポーター養成講座を受講した方により構成される、「港区認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊」の活動を推進します。						
数値指標	内容	登録者数	4年度 実績	45人	5年度 目標	50人	
取組内容の 評価	認知症カフェの運営や認知症に関する情報誌の発行等の活動を進めることができました。登録者については、説明会や交流会等で募り、新たに1人の登録がありましたが、目標を達成することができませんでした。				5年度実績	達成度	
					46人	○	

取組事項	3307	港区役所いきいき高齢者プロジェクト	担当	福祉課			
目 標	高齢者に活躍の場を提供し、住み慣れた地域でいつまでも過ごせるようにします。					港区将来 ビジョン	Ⅲ (3) ④
取組内容	区内の公共スペースでの花壇等の整備活動により、高齢者の社会参加等の促進を図ります。 (区の特性に応じたまちづくり事業)						
数値指標	内容	実施か所数(累計)	4年度 実績	14か所	5年度 目標	16か所	
取組内容の 評価	目標どおり実施か所数を増やし、高齢者に活躍の場を提供することができた結果、より多くの高齢者の生きがいつくりや介護予防につなげることができました。				5年度実績	達成度	
					16か所	◎	

取組事項	3308	高齢者の健康づくり	担当	保健予防課			
目 標	元気な高齢者がいつまでの元気で過ごせるよう、主体的に健康づくりに取り組む住民を増やす施策を行い、また生活習慣病や結核などの病気に関する正しい知識普及を行います。					港区将来 ビジョン	Ⅲ (3) ⑤
取組内容	○健康寿命延伸に向けた内容のいきいき教室を行います。 ○フレイル予防を目的にした教室を地域で継続して行えるよう、リーダー育成を行います。 ○地域で活動する高齢者サロンに出向き、地域サロン活動支援として季節にあった感染症予防や介護予防に関する事業を実施します。 ○高齢者が自発的に介護予防、認知症予防に取り組めるよう広報啓発物品等を配布します。						
数値指標	内容	いきいき教室拠点型の アンケート満足度	4年度 実績	98.6%	5年度 目標	100%	
取組内容の 評価	令和5年度はフレイル予防に関する体操や栄養、歯科の内容を学べるいこまい講座を11回開催することができ、参加者から非常に高い満足度を得ることができました。地域サロンでは自宅で取り組める感染予防・介護予防に関する啓発物を配布し、普及啓発に努めました。				5年度実績	達成度	
					99.2%	○	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

4 障害者が自立して安心して暮らせる地域社会づくり

取組事項	3401	障害者の相談支援の充実	担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	障害のある方が住み慣れた地域で自立して安心して暮らすことができるよう、相談支援の充実に努めます。					港区将来ビジョン	Ⅲ (4) ①
取組内容	港区障害者自立支援連絡協議会のネットワークを活用して関係機関との連携を図ることにより、個々の障害者に寄り添って相談を受け、その支援をします。						
数値指標	内容	—	4年度実績	—	5年度目標	—	
取組内容の評価	港区自立支援連絡協議会の各種会議や研修会を通じて、関係機関と情報交換などを行い連携を強めました。その関係を活かし、個々の障害者からの相談に寄り添い、必要な支援を行いました。				5年度実績	達成度	
					—	◎	

取組事項	3402	障害当事者参加型啓発活動「あなたと私の架け橋お届け便」の実施	担当	福祉課			
目 標	障害当事者と区民との交流を通して、障害や障害者への理解促進に努めます。					港区将来ビジョン	Ⅲ (4) ②
取組内容	障害や障害者への理解を促進するため、障害当事者との交流の機会である「あなたと私の架け橋お届け便」を企画・実施します。						
数値指標	内容	「あなたと私の架け橋お届け便」開催回数	4年度実績	8回	5年度目標	9回	
取組内容の評価	区民や民生委員、区内の高校に通う高校生などを対象とした障害当事者との交流・理解促進の場として「あなたと私の架け橋お届け便」を10回実施しました。				5年度実績	達成度	
					10回	◎	

取組事項	3403	授産製品の販売促進・物品購入等の推進	担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	港区内の障害者就労施設等が製作した授産製品の販売促進及び施設からの物品購入の推進に努めます。					港区将来ビジョン	Ⅲ (4) ②
取組内容	○区役所及び南陽支所庁舎内に「みなとーり」及び「みなと〜り南陽支店」を設置します。 ○「授産製品カタログ」を作成・配布します。 ○「就労支援事業所ガイドブック」を作成・配布し、障害者就労施設等の情報発信に努めます。 ○障害者就労施設などからの物品購入やサービス利用を進めます。						
数値指標	内容	「みなとーり」「みなと〜り南陽支店」の出店事業所数	4年度実績	10事業所	5年度目標	10事業所	
取組内容の評価	10事業所に出演していただき「みなとーり」「みなと〜り南陽支店」を年間を通して実施しました。また、「授産製品カタログ」や「就労支援事業所ガイドブック」作成・配布、商業施設での授産製品の販売イベントなどを通し、授産製品の販売促進・障害者就労施設の理解促進を行いました。				5年度実績	達成度	
					10事業所	◎	

Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3404	ヘルプカードの周知と活用支援			担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	障害当事者が、支援等が必要な時に適切な支援・配慮を得て住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう、ヘルプカードの周知に努め、活用を支援します。					港区将来ビジョン	Ⅲ	(4)	③
取組内容	○区役所及び南陽支所庁舎での掲示や広報なごや等を通じて、区民に対しヘルプカードについて周知します。 ○港区障害者自立支援連絡協議会と協働し、ヘルプカードの記入及び吊り下げケースを用いた活用について、相談支援事業所の支援員により支援します。								
数値指標	内容	当事者へのヘルプカード 作成支援人数		4年度 実績	600人	5年度 目標	200人		
取組内容の 評価	区役所及び南陽支所庁舎でのポスターの掲示や広報なごや港区版トップページに記事を掲載することにより、区民に対してヘルプカードを積極的に周知しました。また、障害福祉サービスの利用者に対して相談支援事業所の支援員によりヘルプカードの記入及び吊り下げケースを用いた活用について支援を行いました。					5年度実績		達成度	
						200人		◎	

取組事項	3405	港区ふれあい事業の開催			担当	福祉課・社会福祉協議会		
目 標	区民向けに講演会や障害者との交流事業を通じて障害者への理解を深めます。					港区将来 ビジョン	Ⅲ	(4)
取組内容	○障害の有無に関わらず障害者スポーツ等の交流事業を一緒に楽しみながら相互理解を深めます。 ○企画、運営を障害者施設、団体で構成される実行委員会において決めていきます。							
数値指標	内容	参加者数		4年度 実績	86名	5年度 目標	100名	
取組内容の 評価	目標値を大きく上回る来場者を得て、大盛況となりました。また、参加者からのアンケート結果からも「本事業を大変楽しむことができ、障害者との交流を通して障害への理解を深めることができた」との高い評価を得ることができました。					5年度実績	達成度	
						167名	◎	

Ⅳ 魅力あふれるまちづくり

1 魅力向上・魅力発信

取組事項	4101	港区の魅力発信事業			担当	地域力推進課			
目 標	港区の魅力を様々な角度から発信し、区民の誇りと愛着を醸成します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ	(1)	
取組内容	①ミナトグルメプロジェクト：港区産農産物の料理レシピをパンフレット化し、野菜マルシェ等のイベントで配布することにより、港区農産物の魅力を区内外に広く発信します。 ②区民まつりにおける「区の魅力発信ブース」等の出展：区民まつり来場者に対して、港区の魅力を発信します。 ③魅力発信パネルの展示：港区の魅力について様々な機会を捉えて効果的に発信するため、パネル等の制作や展示を行います。 ④港区みどころマップ：リニューアルした「港区みどころマップvol2」により、充実した状況を提供します。								
数値指標	内容	—		4年度 実績	—		5年度 目標	—	
取組内容の 評価	①港区産農産物を使った料理レシピをパンフレット化し、各公所等にて配布することで港区農産物の魅力を発信しました。 ②区民まつりにてデジタルスタンプラリーを実施し、港区の魅力を発信しました。 ③港図書館（12/16～1/18）で展示を実施しました。 ④「港区みどころマップvol2」をコミュニティセンター等の公共施設、観光案内所等にて配布しました。						5年度実績		達成度
							—		◎

取組事項	4102	南陽の農業の魅力発信事業			担当	港農政課			
目 標	各種イベントにおいて、パネル展示、ポスター掲示、PRグッズの配布等により、市民が興味を持つきっかけを作り、農の魅力を発信します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ	(1)	
取組内容	○フェイスブック、名古屋市公式ウェブサイト、ウォーキングマップで南陽の農業の魅力を発信し、地産地消を推進します。 ・市民水田 ・田んぼアート ・野菜マルシェ ・なごや農協南陽町支店朝市 ○区民まつり等のイベントや図書館等施設でパネルを展示し、チラシ・マップを配架することで、農地の持つ多面的機能について啓発し、地産地消イベントや直売店等を積極的にPRします。 ○地産地消マップ、地域の農産物を活用したレシピ集等を作成します。								
数値指標	内容	実施回数		4年度 実績	54回	5年度 目標	50回		
取組内容の 評価	フェイスブック投稿10回、パネル展示3回、ポスター掲示11回及びちらし等配架31回の取り組み等により、市民が農業に興味を持つ契機とし、もって南陽の農業の魅力を発信に寄与することができました。特に、令和5年度は地産地消マップを改訂するとともに、なごやさいレシピパンフレットを作成するなど、啓発資材の充実に積極的に取り組みました。					5年度実績		達成度	
						57回		◎	

取組事項	4103	野菜マルシェの支援・地産地消推進事業			担当	港農政課		
目 標	野菜マルシェの支援により、生産者を支援するとともに、利用者へ特産物をPRすることで、地産地消推進を広く市民に周知します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ	(1)
取組内容	○地産地消イベントとして野菜マルシェの開催を支援します。 ○地産地消イベントの中でシールラリー等を開催します。 ○ふれあい給食サービスの機会を捉えて南陽産米の活用を呼びかけます。 ○地域の障害者施設の利用者を対象に、農作物の収穫体験を行います。							
数値指標	内容	実施回数		4年度 実績	10回	5年度 目標	10回	
取組内容の 評価	野菜マルシェの支援2回、野菜マルシェ等3回におけるスタンプラリーの開催、ふれあい給食の案内1回及び福祉施設の収穫体験6回の取組により、生産者を支援するとともに、利用者に特産物をPRしたことから、地産地消の機運の醸成に寄与することができました。					5年度実績		達成度
						12回		◎

Ⅳ 魅力あふれるまちづくり

取組事項	4104	藤前干潟プロムナード活用事業 「フジマエ・ウォーク in 稲永公園」			担当	地域力推進課		
目 標	藤前干潟で「知る・見る・遊ぶ」の機会を提供し、港区の新たな魅力を知ってもらうことで、区民の地元への愛着心の向上を図ります。					港区将来 ビジョン	Ⅳ	(1)
取組内容	「藤前干潟プロムナード事業」として稲永公園及びその周辺に設置した案内表示等を活用し、環境学習を盛り込んだプロギングやスマホスタンプラリー等のウォーキングイベントを実施することで、藤前干潟の魅力を体感できる機会を提供します。（区の特性に応じたまちづくり事業）							
数値指標	内容	—		4年度 実績	—		5年度 目標	—
取組内容の 評価	○「藤前干潟ガイドツアー＆スタンプラリー×あおなみさんぽ」のコラボイベントを開催し、藤前だけでなく周辺地域を巻き込んだ魅力発信を行いました。 ○啓発品の作成として、藤前干潟オリジナルポーチとオリジナルタンブラーを作成し、上記イベントの参加賞として贈呈し、事業を周知しました。					5年度実績		達成度
						50名		◎

2 区民まつり・南陽地域ふれあいまつりの実施

取組事項	4201	港区区民まつり			担当	地域力推進課		
目 標	区民のふれあいと交流を促進し、魅力と活気あるまちづくりを目指します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ	(2)
取組内容	○園児、小学生の演技・演奏、伝統芸能の実演など、参加した区民が楽しむことができる企画にします。 ○港区の魅力に触れ、感じていただける企画に加えて、2026年に開催予定の「アジア競技大会」に向けた企画を実施します。							
数値指標	内容	区民まつりアンケート結果 「たいへん良かった」と「良かった」		4年度 実績	94.0%	5年度 目標	90%以上	
取組内容の 評価	開催時間や食べ物の販売について制限なく開催ができたうえ、内容について好評の声が多数あり、実施したアンケート結果からも高い満足度を得ることができました。					5年度実績		達成度
						97.3%		◎

取組事項	4202	南陽地域ふれあいまつり			担当	区民生活課			
目 標	地域住民相互のふれあいと交流を深め、伝統芸能の発表・継承の場とします。					港区将来 ビジョン	Ⅳ	(2)	②
取組内容	○南陽地域ふれあいまつりの企画と開催 ・地域住民のふれあいと交流を深めるため、地域住民が中心となり企画・運営を行います。 ・南陽地域の伝統芸能発表と継承を促進する場として、ステージ発表を行います。 ・世代を通して楽しめるまつりを目指し、地域内各学校・団体によるステージ発表、出展コーナー等の様々な催しを実施します。								
数値指標	内容	南陽地域ふれあいまつりアンケート結果 「たいへん良かった」と「良かった」		4年度 実績	92.0%	5年度 目標	95%		
取組内容の 評価	当日はふれあい動物園、抽選会、お茶会など幅広い世代が楽しめる内容を実施し、ステージ発表により事業の目的である「伝統芸能の発表と継承」にも資することができました。また、地域住民相互のふれあい、交流の場として有意義な事業になりました。					5年度実績	達成度		
						97.8%	◎		

Ⅳ 魅力あふれるまちづくり

取組事項	4203	南陽さんぽ	担当	区民生活課			
目 標	地元への愛着を深めるとともに、南陽地域を訪れた人に地域の魅力を発信します。				港区将来ビジョン	Ⅳ	(2)
取組内容	○平成30年度に発行したウォーキングマップ「南陽さんぽ」を活用したウォーキングイベントを実施します。実際に南陽地域を歩くことでマップに掲載されている魅力スポットを知ってもらい、地元への愛着を深め、地域の魅力発信に努めます。 ○ウォーキングマップの内容の見直しのほか、周知方法や増刷を検討します。						
数値指標	内容	ウォーキングイベントアンケート結果 「たいへん良かった」と「良かった」	4年度実績	92.0%	5年度目標	95%	
取組内容の評価	○南陽地域ふれあいまつりと同日開催したウォーキングイベントには107名が参加し、アンケート結果は目標数値を達成しました。 ○ウォーキングマップの内容を修正（施設名等）・増刷し、関係公共施設で配付を行いました。				5年度実績		達成度
					95.9%		◎

3 スポーツ・文化・社会教育活動の振興

取組事項	4301	各種スポーツ大会	担当	地域力推進課			
目 標	スポーツ活動の振興を図ることで、区民の生きがいづくりを支援します。				港区将来ビジョン	Ⅳ	(3)
取組内容	より多くの区民がスポーツ活動に親しむことができるよう、学区対抗または広く区民を対象としたスポーツ大会や気軽に参加できるウォークイベントを開催します。						
数値指標	内容	—	4年度実績	—	5年度目標	—	
取組内容の評価	ソフトボール等学区対抗の大会やソフトテニス等広く区民を対象にした大会、またエンジョイウォーク等どなたでも気軽に参加できるイベントを実施しました。				5年度実績		達成度
					—		◎

取組事項	4302	区民美術展・短詩型文学展・子ども美術展	担当	地域力推進課			
目 標	文化芸術活動の振興を図ることで、区民の生きがいづくりを支援します。				港区将来ビジョン	Ⅳ	(3)
取組内容	より多くの区民が文化芸術活動に親しむことができるよう、これらの活動の成果を発表したり、その作品に触れることができる区民美術展・短詩型文学展・子ども美術展を開催します。						
数値指標	内容	出展者及び来場者の合計	4年度実績	753人	5年度目標	700人	
取組内容の評価	各種広報媒体での周知や区内各公所等にてチラシを配架し、令和4年度より多くの作品を出品していただきました。また、来場者のアンケート結果でも好評な意見が多く、今後も開催を望む声が多くありました。				5年度実績		達成度
					789人		◎

Ⅳ 魅力あふれるまちづくり

取組事項	4303	華道展	担当	総務課			
目 標	芸術文化の発展を推進します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ (3)
取組内容	芸術文化の発展を目的に、春と秋に華道展を開催します。 ○春・日時 4月16日 10時～15時・場所 南陽地区会館 体育館 ○秋・日時 10月1日 10時～15時・場所 港区役所 講堂						
数値指標	内容	華道展来場者数	4年度 実績	(春)中止 (秋)200人	5年度 目標	令和4年度並み	
取組内容の 評価	春の華道展、名古屋まつり協賛で秋の華道展を開催しました。地域の方に多数ご来場頂き、地域に根付いている事業であると感じられました。各流派の違いを一度に見て取れる貴重な機会であると捉えています。				5年度実績		達成度
					(春)150人 (秋)150人		○

取組事項	4304	みなとフェスタ	担当	地域力推進課			
目 標	港区がさらに文化の薫り高いまちとなるよう、区民の文化活動の発表の場である「みなとフェスタ」を支援します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ (3)
取組内容	区内を活動拠点とする文化団体からなる「みなと文芸協会」が主催する「みなとフェスタ」の開催について、広報なごや・ホームページなどを通じた広報を行うことなどにより支援し、区民の文化活動の輪を広げます。						
数値指標	内容	参加（出演・来場）者数	4年度 実績	—	5年度 目標	700人	
取組内容の 評価	「みなとフェスタ」の開催にあたり、広報なごや・ホームページなどを通じた広報を行ない、区民の文化活動の輪を広げることに努めました。				5年度実績		達成度
					337人		○

取組事項	4305	社会教育関係団体の地域活動の促進	担当	地域力推進課			
目 標	女性会やPTAが行う社会教育の振興を図り、地域での活動の促進を支援します。					港区将来 ビジョン	Ⅳ (3)
取組内容	女性が自ら学習し実践する活動、女性会主催の「環境バザー」、「研究協議大会」等の各種事業・行事や、PTAが行う社会教育活動・研究集会などの行事を支援します。						
数値指標	内容	—	4年度 実績	—	5年度 目標	—	
取組内容の 評価	開催した「環境バザー」や「研究協議大会」などの事業・行事について支援し、社会教育の振興を図ることができました。				5年度実績		達成度
					—		◎

Ⅳ 魅力あふれるまちづくり

4 地域コミュニティの支援

取組事項	4401	地域コミュニティの支援	担当	地域力推進課			
目 標	町内会・自治会による地域コミュニティ活性化に向けた取り組みや地域コミュニティを支える未来の担い手を育成する活動を支援します。				港区将来ビジョン	Ⅳ	(4)
取組内容	○地域コミュニティの活性化を図るために、様々な地域活動に取り組んでいる学区連絡協議会等を支援します。 ○地域への建築確認情報の提供や、町内会・自治会の活動内容や重要性が理解されるような転入者向けの広報を実施します。また、電子申請を活用した町内会・自治会への加入希望者の取り次ぎも実施します。 ○地域コミュニティを支える担い手を育成するために、意見交換等の交流を目的としたコミュニティ交流会を開催し、地域住民の自主的なコミュニティづくりのための活動を支援します。						
数値指標	内容	コミュニティ交流会アンケート「とても良かった」「良かった」	4年度実績	95%	5年度目標	90%	
取組内容の評価	「学区自慢からこれからの地域団体を考える」をテーマで、学区の役員等40名向けに港区コミュニティ交流会を開催しました。ワークショップを行い、地域コミュニティを支える担い手づくり等の問題に対してアイデアを出し合い、理解を深めました。				5年度実績		達成度
					100%		◎

5 多文化共生の推進

取組事項	4501	多文化共生事業	担当	地域力推進課			
目 標	外国人住民が地域コミュニティの一員になることを促進して、誰もが暮らしやすい多文化共生のまちづくりを推進します。				港区将来ビジョン	Ⅳ	(5)
取組内容	○港区多文化共生推進協議会を運営し、外国人住民の地域コミュニティ参画促進に努めます。 ○「みなと外国人コミュニティパートナー」制度により、外国人住民と地域住民が地域課題等について話し合う場の創設等を行います。（区の特性に応じたまちづくり事業） ○外国人住民向けパンフレット（地震啓発・子育て支援・日本語啓発）等を活用し、外国人住民と地域住民のつながりづくりを支援します。						
数値指標	内容	—	4年度実績	—	5年度目標	—	
取組内容の評価	「みなと外国人コミュニティパートナー」制度をつくり、3学区において、みなと外国人コミュニティパートナーと地域役員が地域課題についての話し合いを行いました。今後も引き続き、みなと外国人コミュニティパートナー制度の運用、多言語パンフレットの活用等により、外国人住民と地域のつながりづくりを支援していく必要があります。				5年度実績		達成度
					—		◎

V 住民に身近な市民サービスづくり

1 区民サービスの改善・拡充

取組事項	5101	待遇満足度100%の区役所づくり	担当	総務課			
目 標	来庁者に満足していただける窓口を目指し、待遇向上に取り組みます。					港区将来 ビジョン	V (1) ①
取組内容	○窓口アンケートを実施し、来庁者からの窓口サービスに関する声をしっかり受け止め、更なる待遇向上に取り組みます。 ○待遇への苦情について、外部講師による待遇研修を実施することで、職員の待遇能力の向上を図り、各職場で適切な対策に取り組みます。						
数値指標	内容	窓口アンケート結果の 「とても満足」「満足」の割合	4年度 実績	96.8%	5年度 目標	100%	
取組内容の 評価	アンケート結果の「とても満足」「満足」の割合は、目標の100%には至らなかったものの、昨年度よりも高い結果となりました。				5年度実績		達成度
					98.9%		○

取組事項	5102	職員研修の実施	担当	総務課			
目 標	職員一人ひとりの能力向上を図り、市民から信頼される区役所を目指します。					港区将来 ビジョン	V (1) ①
取組内容	○外部講師による待遇研修を実施し、待遇能力の向上、組織としてのCS向上を図ります。 ○新規採用職員等を対象に、港区の特性を踏まえた防災研修を実施することで、職員の災害対応能力向上を図ります。						
数値指標	内容	—	4年度 実績	—	5年度 目標	—	
取組内容の 評価	外部講師による窓口対応職員の待遇調査およびフィードバック研修を実施しました。また港区の特性を踏まえた研修を実施しました。現状を理解することで職員の待遇能力向上に寄与しました。				5年度実績		達成度
					—		◎

取組事項	5103	窓口案内職員の配置	担当	総務課・市民課・保険年金課・福祉課・区民福祉課			
目 標	来庁者が安心して手続きや相談ができるよう、用件を伺い対応した窓口を案内するとともに、必要な申請書等の記載指導や相談の受付を行います。					港区将来 ビジョン	V (1) ①
取組内容	○来庁者を円滑に目的の窓口へご案内できるよう、区役所1階情報コーナーにフロアサービス職員を配置します。 ○市民課及び保険年金課の記載台にフロアサービス職員を配置し、待ち時間を有効活用して必要な申請書類の案内を行います。 ○福祉課及び区民福祉課に福祉コンシェルジュを配置し、福祉制度の案内等を行います。 ○区役所1階におくやみコーナーを設置し、亡くなられた後の区役所での手続きと申請書作成の手続き等を行います。						
数値指標	内容	対応件数	4年度 実績	フロア 福祉 おくやみ	110,132件 13,294件 138件	5年度 目標	前年度並み
取組内容の 評価	フロアサービス職員や福祉コンシェルジュにより、窓口案内や申請書類や福祉制度の案内を行うことができました。また、おくやみコーナーでは、前年度を大幅に上回る件数の手続きを行うことができました。				5年度実績		達成度
					フロア 62,344件 福祉 16,969件 おくやみ 1,477件		○

V 住民に身近な市民サービスづくり

取組事項	5104	区役所・土木事務所との連携			担当	総務課・企画経理課・ 港土木事務所			
目 標	区役所と同一庁舎化した土木事務所との連携を軸にして、地域課題の早期解決や市民サービスの一層の向上を図ります。					港区将来 ビジョン	V	(1)	①
取組内容	区役所・土木事務所との連携の取組みを強化することにより、市民サービスの一層の向上を図ります。								
数値指標	内容	—		4年度 実績	—		5年度 目標	—	
取組内容の 評価	大雨等の災害発生時、道路の冠水状況等の情報を共有することで、区民への迅速な周知に努めました。また、土木事務所が所管する案件の相談を区役所が受けた際、土木事務所に相談内容を引き継ぐなど、同一庁舎を活かした区民サービスの提供を実施しました。						5年度実績		達成度
							—		◎

取組事項	5105	広報の充実		担当	地域力推進課・市民課・ 区民生活課			
目 標	広報なごや港区版、区ウェブサイトに掲載する情報を充実させ、区民にとって情報を得やすい環境を作ることを目指します。				港区将来 ビジョン	V	(1)	②
取組内容	○広報なごや港区版で、見やすくわかりやすい紙面構成により、適時適切な情報提供を行います。 ○区ウェブサイトにおいて、ビジュアル面の充実を図り見やすいページ構成に努めるほか、区のお知らせを提供する「電子回覧板」や名古屋公式LINE、南陽地域の魅力を伝えるFacebook「いいトコなんよ。」などを用い、充実した情報発信をします。 ○広報媒体の種別や活用方法を庁内全体に周知し、より効果的な広報を行います。 ○区役所保険年金課窓口における混雑状況を区ウェブサイトに掲載し、混雑の緩和に努めます。 ○区役所市民課窓口における受付待ち人数及び証明書等のお渡し窓口の呼出し状況をウェブサイトで即時に情報提供します。							
数値指標	内容	—		4年度 実績	—		5年度 目標	—
取組内容の 評価	広報なごや港区版の制作において、見やすくわかりやすい紙面構成により、適時適切な情報提供を行いました。区ウェブサイトにおいては、記事ピックアップやトップページバナーの活用により、わかりやすいウェブサイトづくりに努めました。また公式Instagramや名古屋公式LINE、Facebook「いいトコなんよ。」を活用し、最新情報や時期に応じた情報を適宜提供しました。また、市民課等窓口の混雑状況等の情報提供を行いました。					5年度実績		達成度
						—		◎

取組事項	5106	身近で魅力あふれる支所づくり			担当	区民生活課			
目 標	市民にとって身近で魅力あふれる支所づくりを目指します。					港区将来 ビジョン	V	(1)	①
取組内容	○学区広報誌への「南陽支所だより」の継続掲載や広報なごや・民間広報誌を活用し、広報の充実を行います。 ○支所1階で保育園・幼稚園児の作品展示や南陽地域の魅力あふれる写真展示を行うほか、「みなどーる南陽文庫」を継続・充実することで、ふれあい・交流の場づくりを行います。								
数値指標	内容	□ビー展示会開催回数		4年度 実績	6回	5年度 目標	6回		
取組内容の 評価	○□ビー展示は目標回数を達成しました。 ○「みなどーる南陽文庫」を継続し、図書の入替を実施しました。 ○学区広報誌へ年間13回「南陽支所だより」を掲載しました。					5年度実績		達成度	
						7回		◎	

V 住民に身近な市民サービスづくり

2 外国人住民への窓口サービスの充実

取組事項	5201	外国人に対する窓口対応サービスの充実	担当	地域力推進課・企画経理課・保健予防課			
目 標	言語の違いによる窓口の不便さを解消します。					港区将来ビジョン	V (2)
取組内容	①日本語以外の言語を母語とする来庁者が区役所で手続きをする際に、窓口案内や生活相談ができる総合受付を設置し、より利用しやすい区役所となるように努めます。 ② タブレット端末を区役所に設置し、来庁者と名古屋国際センターを通信でつなぎ、テレビ電話通訳を行います。 ③ 保健センターの家庭訪問時に外部で利用可能なタブレット端末を配置し、訪問先での多言語対応に努めます。 ④ AI通訳機を区役所・支所・保健センターに設置し、訪問先等での多言語対応に努めます。						
数値指標	内容	①～④対応件数	4年度実績	①2,465件②9件 ③48件④97件	5年度目標	前年度並み	
取組内容の評価	引き続きポルトガル語及びフィリピン語を母語とする係員を配置し対応するとともに、タブレット端末を利用したテレビ電話通訳やAI通訳機等による多言語対応を実施しました。保健センターでは、家庭訪問時をはじめ、乳幼児健診や母子健康手帳発行時などにおいてもタブレット端末を活用し、多言語対応に努めました。				5年度実績		達成度
					①2,386件②17件 ③101件④70件		◎

3 総合行政の推進

取組事項	5301	地域課題解決に向けた連携強化	担当	企画経理課・各課			
目 標	多様化する地域課題を解決するため、区内関係公署（所）との連携を強化します。					港区将来ビジョン	V (3)
取組内容	区政推進会議等において、区役所および区内各公署（所）が、単独では解決困難な地域の課題・要望を、関係部署と情報共有し、関係部署間による連携・協働によってその解決を目指します。						
数値指標	内容	—	4年度実績	—	5年度目標	—	
取組内容の評価	定期的に区政推進連絡会等を開催し、関係部署と情報共有を図ることができました。				5年度実績		達成度
					—		◎