

調査の概要

1. 調査の目的

区民ニーズの把握と区政運営に反映させることを目的とする。

2. 調査の地域

名古屋市港区の全域

3. 調査の対象、数

区内居住の18歳以上の方 2,000人（外国人含む）

4. 調査対象抽出方法

無作為抽出法

5. 調査方法

通達員配布後 郵送回収法

6. 調査期間

令和6年6月17日（月）～ 7月19日（金）

7. 回収数

546人（27.3%）

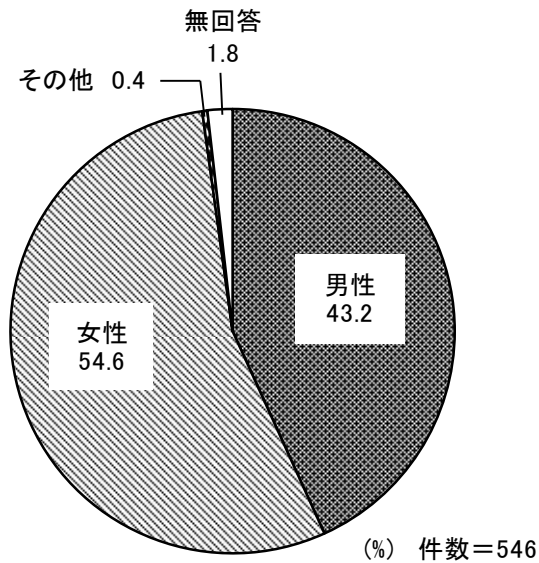
調査の結果

1 対象者の属性

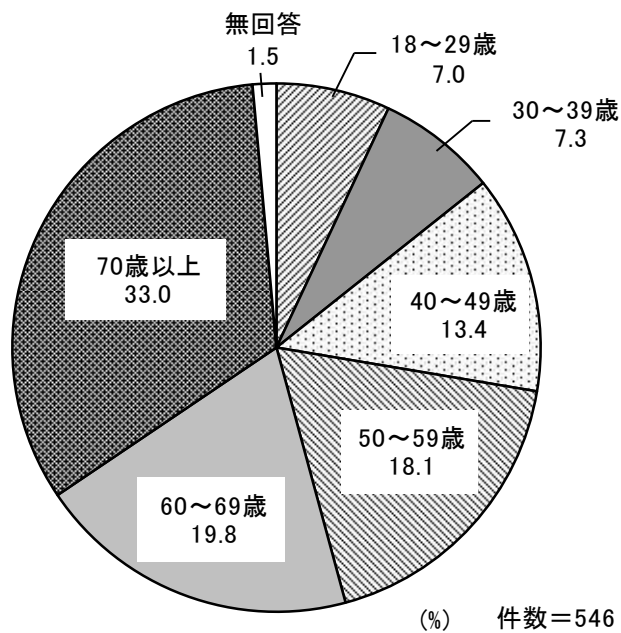
質問1 はじめに、あなたご自身についてお聞かせください。

(該当する番号に○をつけてください)

■性別



■年齢



2. 区政運営方針について

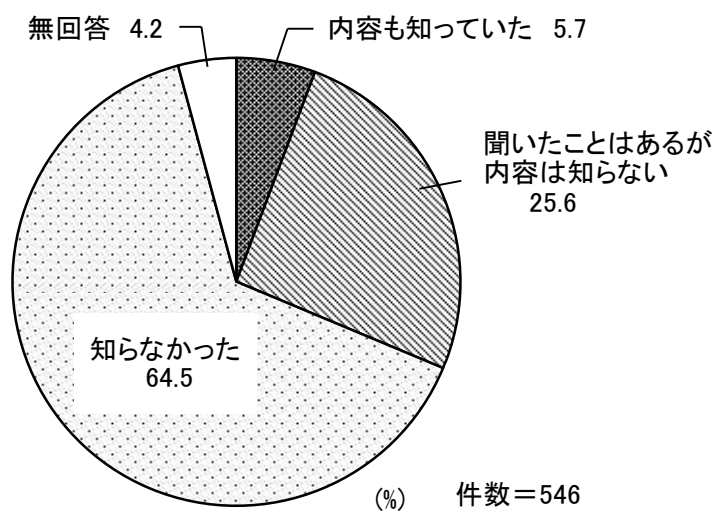
2-1 区政運営方針の認知

- 「港区区政運営方針」の認知については、「内容も知っていた」は5.7%であり、「聞いたことはあるが、内容は知らない」が25.6%で、合わせて31.3%と3割以上が認知している。
- 一方、「知らなかった」は64.5%で6割強となっている。

質問2 港区役所では、「港区将来ビジョン」において、目指すべき将来像として『「信頼」と「安心」を高め、暮らしやすいまちづくり』を掲げ、年度ごとの具体的な取り組みとして、「港区区政運営方針」を策定し、その実現に向けた取り組みを進めています。

「港区区政運営方針」について、次の設問にお答えください。

- ① 「港区区政運営方針」をご存知でしたか？

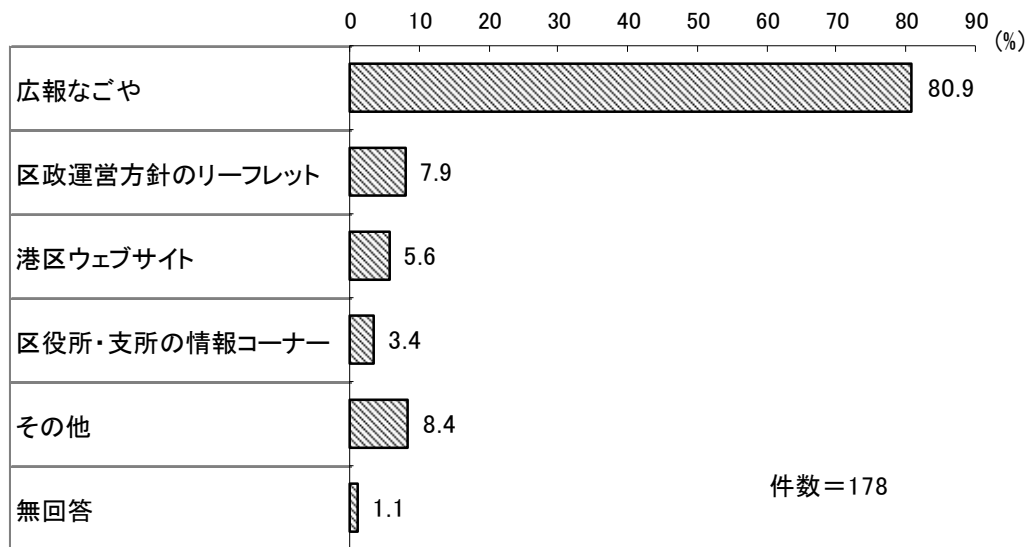


2-2 区政運営方針の認知経路

- 「港区区政運営方針」の認知経路としては、「広報なごや」が 80.9%と圧倒的に高く、以下、「区政運営方針のリーフレット」(7.9%)、「港区ウェブサイト」(5.6%)、「区役所・支所の情報コーナー」(3.4%)は1割未満となっている。

①で「1」又は「2」を選ばれた方におたずねします。

② どのような手段でお知りになりましたか？



3. 港区役所の行った取り組みに関して

令和5年度の「取組事項」と「主な実績」について

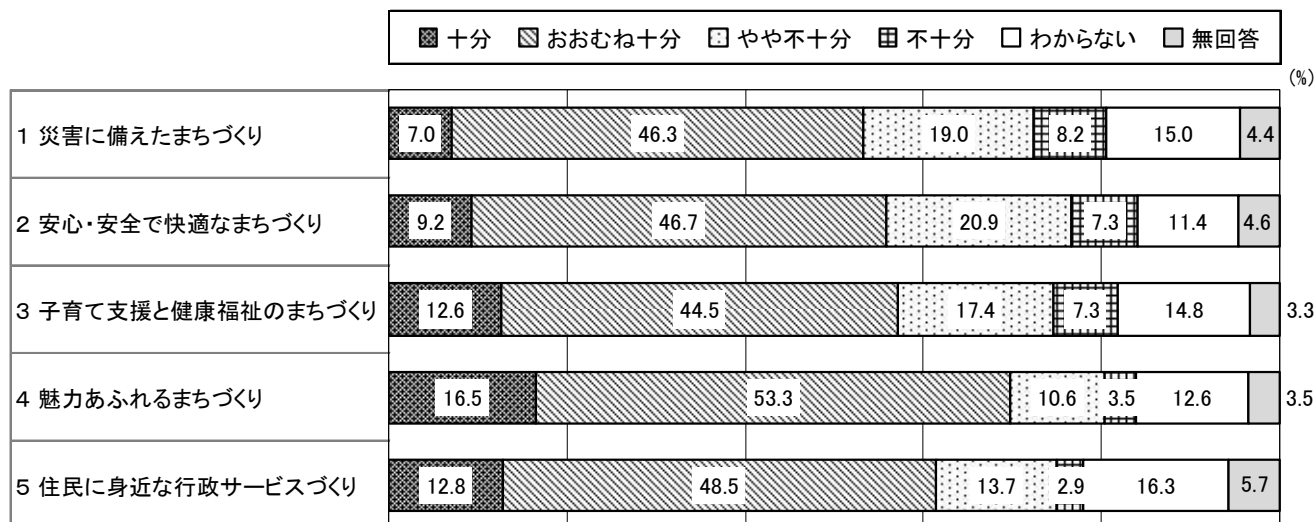
○ 「港区区政運営方針」に基づき行った、令和5年度の「取組事項」とその「主な実績」については、全項目とも「おおむね十分」の割合が45～53%と最も多くなっている。「十分」を合わせた割合は、「4 魅力あふれるまちづくり」(69.8%)については7割、「5 住民に身近な行政サービスづくり」(61.3%)については6割以上が、充足していると感じている。また、「3 子育て支援と健康福祉のまちづくり」(57.1%)、「2 安心・安全で快適なまちづくり」(55.9%)、「1 災害に備えたまちづくり」(53.3%)についても半数以上が充足していると感じている。

一方、「やや不十分」と「不十分」を合わせた不足していると感じる割合は、「2 安心・安全で快適なまちづくり」(28.2%)、「1 災害に備えたまちづくり」(27.2%)、「3 子育て支援と健康福祉のまちづくり」(24.7%)については、それぞれ2割以上が不足していると感じている。

質問3 港区役所では、「港区区政運営方針」に基づき、様々な取り組みを行いました。

各事業について、令和5年度「取組事項」とその「主な実績」をご覧ください、設問にお答えください。

(該当する番号を○で囲んでください)



3-1. 災害に備えたまちづくりの進捗評価

- 「災害に備えたまちづくり」についての取組事項と主な実績に対しては、「おおむね十分」(46.3%) が5割弱を占め、「十分」(7.0%) を合わせて53.3%と半数以上が充足と感じている。一方、「不十分」が8.2%と5項目のうち一番多く、「やや不十分」が19.0%で、合わせて27.2%と3割弱が不足と感じている。また、「わからない」が15.0%みられる。

1 災害に備えたまちづくり (令和5年度「取組事項」とその「主な実績」)

災害対応力の向上

災害対応力の向上

- ・台風や地震、津波に備え、戸田川緑地での総合水防訓練(5月)や、区内学区持ち回りでの総合災訓練(9月)等を実施し、災害対応力の向上に努めています。

地域課題に応じた主体的な防災活動の支援

地区防災カルテを活用した防災活動の推進

- ・全20学区で地区防災カルテ(※)を活用した防災活動に取り組めました。
(※)「地区防災カルテ」…地形や災害リスクなどの地域特性や地域の防災活動状況など、地域防災に関する情報を学区毎に整理したデータベース

「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくり

- ・「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくりに取り組んだ学区の割合…85%

避難所開設・運営訓練及び障害者への配慮の支援

- ・全20学区のうち16学区で避難所運営訓練に取り組めました。

災害時健康サポーターの育成

- ・災害発生時に避難所の衛生環境等に配慮する「災害時健康サポーター」対象に、さらなる知識の向上を図るための『フォローアップ講座』を開催し、28名の方にご参加いただきました。

自助力向上の促進と防災意識の啓発

自助力の向上・防災意識の啓発

- ・地震時に家具の下敷きにならないよう、消防署とも連携し寝室の家具等の転倒防止対策を進めています。
(転倒防止対策を行っていた港区民の割合…61.5%(アンケート値))

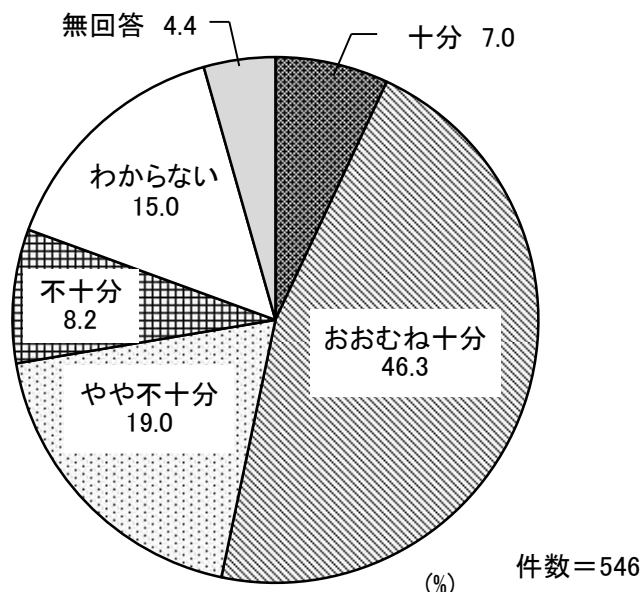
港区防災のつどい

- ・過去の災害から学ぶ防災に関する講演会を開催しました。(参加者数…240名)

妊婦・乳幼児の親に対する防災教育の充実

- ・リーフレットの配布や防災教室の実施などにより、おむつや粉ミルク等、乳幼児に必要な非常持出品を準備することの重要性をお知らせしています。
(非常持出品の備え率…39%(アンケート値))

この「取組事項」と「主な実績」をどう思いますか？ (該当する番号を○で囲んでください)



3-2. 安心・安全で快適なまちづくりの進捗評価

○ 「安心・安全で快適なまちづくり」についての取組事項と主な実績に対しては、「おおむね十分」(46.7%)が5割弱を占め、「十分」が9.2%で、合わせて55.9%と6割弱が充足と感じている。一方、「やや不十分」が20.9%、「不十分」(7.3%)を合わせた28.2%が、それぞれ5項目のうち一番多く、3割弱が不足と感じている。

2 安心・安全で快適なまちづくり (令和5年度「取組事項」とその「主な実績」)

犯罪のないまちづくり

犯罪のないまちづくり

- ・港区役所職員が『みなと「安・安」演劇部』として、「クレジットカード出せは全て詐欺」など、分かりやすいフレーズの寸劇を交えた防犯講話を上演しました。
〈防犯講話回数…19回(受講者数:2,150人)〉
- ・犯罪情勢に応じた啓発・広報の実施、防犯カメラや防犯灯LED化の支援等を行いました。
〈主要罪種の認知件数…447件(前年比21件減少)〉

青少年の健全育成

- ・青少年育成運動や地域活動の充実を図るための啓発活動等を実施しました。

交通事故のないまちづくり

交通事故のないまちづくり

- ・全学区で交通安全キャンペーンを実施しました。また、若年層向けに交通安全教室を実施する等、交通安全意識の向上に取り組みました。〈交通事故死傷者数…800人(前年比36人増加)〉

快適なまちづくり

町を美しくする運動

- ・地域の皆様とともに道路、公園などの清掃活動に取り組みました。〈空地清掃率…78.3%〉

管理が適切でない住居及び空き家等の対策の推進

- ・管理が適正でない空き家の所有者に対する助言・指導を行いました。

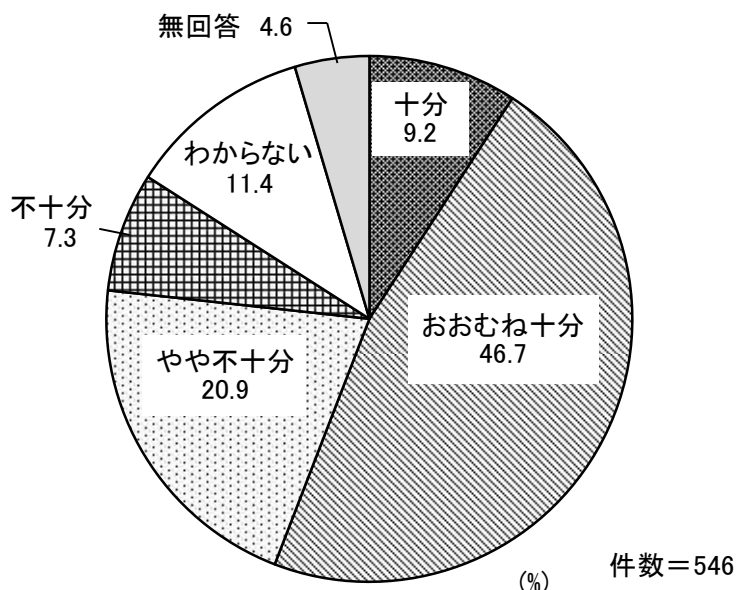
ペットと快適に暮らすまちづくり

- ・のら猫にお困りの地域の方もいらっしゃるため、のら猫を地域で適正に管理する活動である「地域猫活動」の啓発を進めました。

藤前干潟生き物観察会・野鳥観察会

- ・地域の方を対象に、藤前干潟で生物多様性等を学ぶ生き物観察会等を開催しました。
〈参加者アンケート結果「満足」「ほぼ満足」…100%〉

この「取組事項」と「主な実績」をどう思いますか？ (該当する番号を○で囲んでください)



3-3. 子育て支援と健康福祉のまちづくりの進捗評価

○ 「子育て支援と健康福祉のまちづくり」についての取組事項と主な実績に対しては、「おおむね十分」(44.5%) が4割強を占め、「十分」が12.6%で、合わせて57.1%と6割弱が充足と感じている。一方、「やや不十分」は17.4%、「不十分」は7.3%で、合わせて24.7%が不足と感じている。また、「わからない」が14.8%みられる。

3 子育て支援と健康福祉のまちづくり (令和5年度「取組事項」とその「主な実績」)

妊娠期からの切れ目ない子育て支援

妊娠期から子育て家庭寄り添い支援 ・母子手帳の交付時に全ての妊婦さんに対し子育てに関する支援を実施しました。
赤ちゃん訪問 ・生後4か月までの赤ちゃんのいるご家庭には保健師が、生後4か月から7か月までのご家庭には児童委員が訪問し、子育て支援を行いました。
学区子育てサロン等の開催 ・みなと子育てスタンプラリーを開催しました。(参加人数…839人)
子育て情報の提供 ・SNSを活用し、子育てに関する情報を延べ62回提供しました。
乳幼児に対するむし歯予防の啓発 ・3か月児健康診査時に予防啓発しおりを配布し、啓発しました。(啓発率…対象者の97.6%)

子どもを虐待から守る地域社会づくり

児童虐待の防止 ・みなと子育て応援キャラクター「みなとん」の活用による相談窓口などのPRを行いました。
(児童虐待の相談窓口を知っている区民の割合…38.4%)

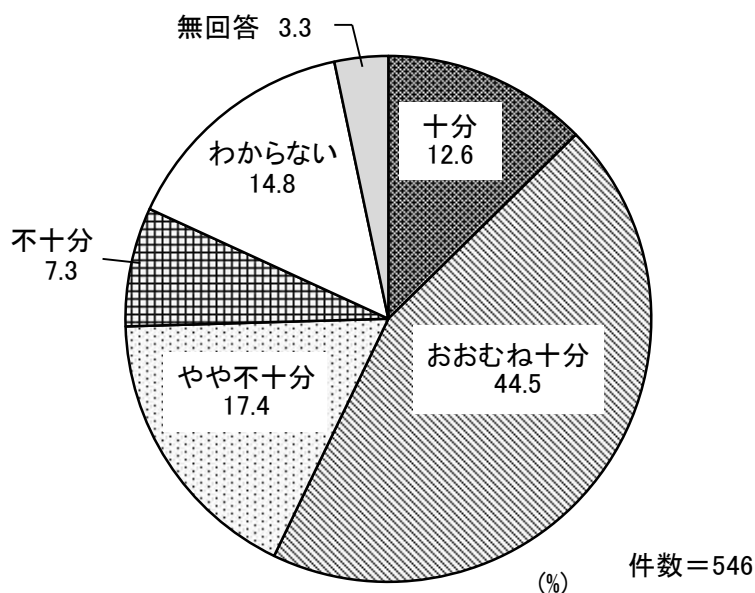
高齢者が安心して暮らし続けられる地域社会づくり

共生型サロン「陽まわり」の実施 ・世代・立場・障害を越えた交流の場である「陽まわり」を定期的で開催しました。(週1回)
高齢者福祉相談員による敬老手帳、ヘルプカードの活用支援
・ひとり暮らし高齢者世帯等へ敬老手帳やヘルプカードの案内を実施しました。
花づくりイベントの実施 ・障害者、高齢者、区民等で花づくり等に取り組み、交流を深めました。(行事回数…10回)
多世代交流による地域福祉活動の支援 ・高齢者の集う場に参加される方と若い世代の交流を図りました。(実施か所数…9か所)
地域包括ケアシステムの推進～地域包括ケア推進会議 地域課題検討ワーキンググループ～
・地域包括ケアシステム推進のためのワーキンググループを実施しました。(実施回数…2回)
地域包括ケアシステムの推進 ～港区認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊～
・認知症カフェの運営や認知症に関する情報誌の発行等を進めました。(認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊 登録者数…46人)
港区役所いきいき高齢者プロジェクト
・区内公共スペースの花壇等の整備により、高齢者の社会参加等を促進しました。(実施か所数…16か所)
高齢者の健康づくり
・高齢者の健康づくりに関する講座や介護予防に関する啓発物を配布しました。(いきいき教室拠点型のアンケート満足度…99.2%)

障害者が自立して安心して暮らせる地域社会づくり

障害者の相談支援の充実 ・個々の相談者に寄り添って相談を受け、支援を実施しました。
障害当事者参加型啓発活動「あなたと私の架け橋お届け便」の実施
・障害当事者と区民の交流の機会の企画・実施しました。(開催回数…10回)
授産製品販売(展示)促進事業 ・区役所及び南陽支所庁舎内において授産製品の出店販売を行いました。(事業所数…10事業所)
ヘルプカードの周知と活用支援
・広報なご等でヘルプカードの周知を行うとともに、支援が必要な当事者にヘルプカードの作成支援を行いました。(支援人数…200人)
港区ふれあい事業の開催 ・障害者スポーツ等の交流事業を実施し、障害者への理解を深めました。

この「取組事項」と「主な実績」をどう思いますか？ (該当する番号を○で囲んでください)



3-4. 魅力あふれるまちづくりの進捗評価

- 「魅力あふれるまちづくり」についての取組事項と主な実績に対しては、「十分」が 16.5%、「おおむね十分」が 53.3%と、ともに5項目のうち一番高く、合わせて 69.8%と7割が充足と感じている。一方、「やや不十分」は 10.6%で、「不十分」(3.5%)を合わせた不足と感じる割合は 14.1%と、それぞれ5項目のうち一番低く、区民の充足度が高い分野となっている。

4 魅力あふれるまちづくり (令和5年度「取組事項」とその「主な実績」)

魅力向上・魅力発信

港区の魅力発信事業 ・図書館でのパネル展示や港区みどころマップを作成したほか、Instagram等で港区の魅力や区内のみどころについての情報を様々な手段で発信しています。

南陽の農業の情報発信

・フェイスブックやポスター掲示により、南陽の農業の魅力を情報発信しました。(実施回数…57回)

野菜マルシェ開催・地産地消推進

・南陽地区の農産物を広くPRし、地産地消の機運を醸成するイベント等の取り組みを年間12回開催しました。

藤前干潟プロムナード活用事業「フジマエ・ウォーク in 稲永公園」

・環境学習を盛り込んだプロギングやウォーキングイベントを開催しました。

区民まつり・南陽地域ふれあいまつりの実施

港区区民まつり ・11月にガーデンふ頭にて開催し、約6.5万人の方にご来場頂きました。

〈来場者アンケート「たいへん良かった」と「良かった」…97.3%〉

南陽地域ふれあいまつり ・10月に戸田川緑地で開催し、約2万人の方にご来場いただきました。

〈来場者アンケート「たいへん良かった」と「良かった」…97.8%〉

南陽さんぽ ・マップ「南陽さんぽ」を活用した南陽地域の魅力を発見するウォーキングイベントを開催しました。

〈参加者アンケート「たいへん良かった」・「良かった」…95.9%〉

スポーツ・文化・社会教育活動の推進

各種スポーツ大会 ・各種大会や誰でも気軽に参加できるウォーキングイベントを開催しました。

区民美術展・短詩型文学展・子ども美術展

・区民の文化芸術活動の発表・鑑賞の場となる美術展等を開催しました。(出場者及び来場者の合計…789人)

華道展 ・文化芸術の発展を目的とした華道展を開催しました。(来場者数…春・秋 各150人)

みなとフェスタ ・区民の文化活動の発表の場である「みなとフェスタ」の開催を支援しました。

社会教育関係団体の地域活動の促進

・女性会主催の「環境バザー」等やPTAの社会教育活動や研究集会を支援しました。

地域コミュニティの支援

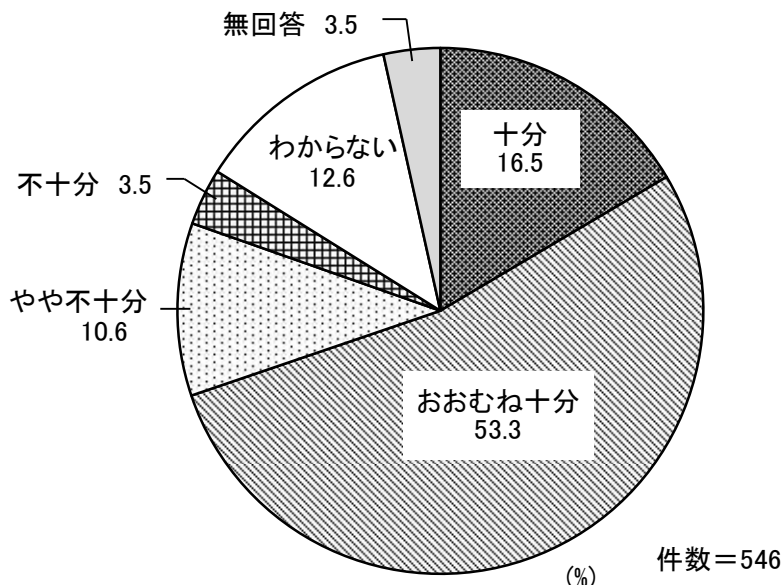
地域コミュニティの支援 ・「学区自慢から地域団体のこれからを考える」をテーマとした地域団体の役員等の交流会を開催しました。(交流会アンケート結果「たいへん良かった」と「良かった」…100%)

多文化共生の推進

多文化共生推進事業

・外国人住民が地域コミュニティの一員となるため、外国人住民と地域のつながりづくりを支援しています。

この「取組事項」と「主な実績」をどう思いますか？ (該当する番号を○で囲んでください)



3-5. 住民に身近な行政サービスづくりの進捗評価

○ 「住民に身近な行政サービスづくり」についての取組事項と主な実績に対しては、「おおむね十分」(48.5%)が半数程を占め、「十分」が12.8%で、合わせて61.3%と6割以上が充足と感じている。一方、「やや不十分」(13.7%)と「不十分」(2.9%)を合わせた16.6%が不足と感じている。また、「わからない」が16.3%みられる。

5 住民に身近な行政サービスづくり (令和5年度「取組事項」とその「主な実績」)

区民サービスの改善・拡充

接遇度100%の区役所づくり

- ・接遇満足度100%をめざし、窓口職員に対する接遇研修等を実施しました。
- 〈窓口アンケート満足度「とても満足」「満足」…98.9%〉

窓口案内職員の配置

- ・窓口や申請書類・制度の案内のほか、区役所及び南陽支所におくやみコーナーを設置し、亡くなった後の区役所での手続き等を行いました。〈案内件数80,790件〉

区役所と土木事務所との連携

- ・各種相談窓口の連携や、大雨等の災害時には情報を共有し、区民への迅速な周知に努めました。

広報の充実

- ・広報なごや港区版や、港区ウェブサイトコンテンツ、フェイスブック「いいトコなんよ。(南陽支所)」の運営による広報の充実により、必要な情報をタイムリーに提供しました。

身近で魅力あふれる支所づくり

- ・南陽支所ロビーでの作品展示会等を開催しました。〈展示会開催回数…7回〉

外国人に対する窓口サービスの充実

外国人に対する窓口対応サービスの充実

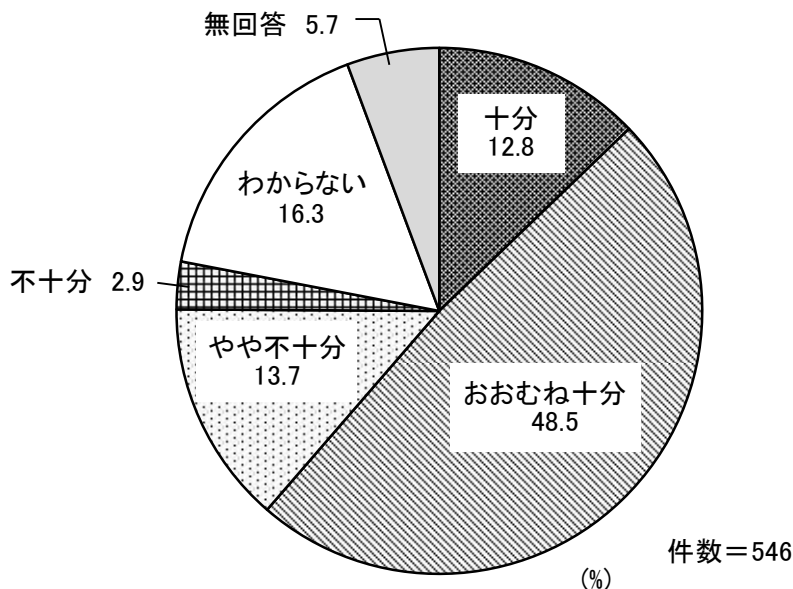
- ・ポルトガル語、フィリピン語通訳職員の配置〈対応件数…2,465件〉
- ・区役所におけるテレビ電話通訳の実施〈対応件数…17件〉
- ・家庭訪問時等に外部で利用可能なタブレット端末による通訳の実施〈対応件数…101件〉
- ・AI通訳機による多言語窓口対応〈対応件数…70件〉

総合行政の推進

地域課題解決に向けた連携強化

- ・警察署・消防署・土木事務所・環境事業所等と区内の官公所が参加する会議等を定期的に行い、連携を強化することで、区内の様々な官公所とともに地域課題の解決に取り組みました。

この「取組事項」と「主な実績」をどう思いますか？ (該当する番号を○で囲んでください)



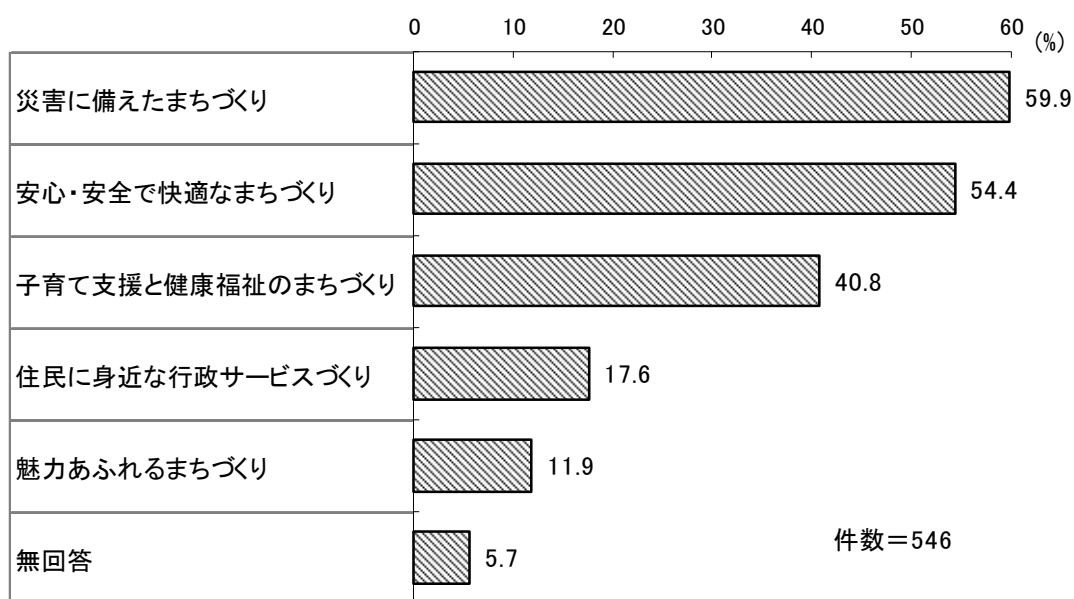
4. 今後取り組んで欲しい分野

○ 今後、港区で重点的に取り組んで欲しい分野としては、「災害に備えたまちづくり」の割合が59.9%と最も多く、次いで「安心・安全で快適なまちづくり」(54.4%)で、それぞれ半数以上があげている。「子育て支援と健康福祉のまちづくり」は40.8%と4割みられ、「住民に身近な行政サービスづくり」(17.6%)は2割弱、「魅力あふれるまちづくり」(11.9%)は1割以上で続いている。

各分野の順位は、前述の各分野についての評価で「充足していると感じる割合」が低い順となっている。

質問4 今後、港区で重点的に取り組んで欲しいと思う分野を、2つ選んでください。

(該当する番号を○で囲んでください)



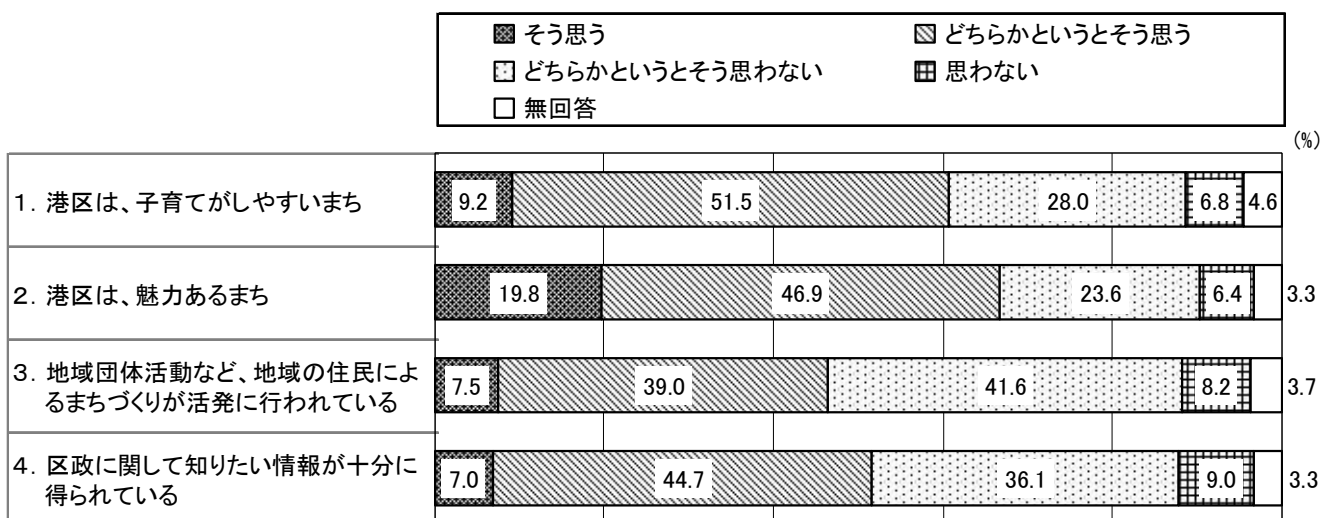
5. 港区の現状について

○ 港区が「よりよいまち」を目指す上での、港区の現状についての評価としては、「そう思う」と「どちらかというと思う」を合わせた肯定的評価の割合は、「2 魅力あるまち」については66.7%と7割弱を占め、「1 子育てがしやすいまち」についても60.7%と6割以上が肯定的に感じている。

一方、「3 地域団体活動など、地域の住民によるまちづくりが活発に行われている」と「4 区政に関して知りたい情報が十分に得られている」については、肯定的評価の割合と、「どちらかというと思う」と「思わない」を合わせた否定的評価の割合の差は、比較的小さくなっている。

質問5 港区が「よりよいまち」を目指す上で、港区の現状にどのように感じているか「4」段階でお答えください。

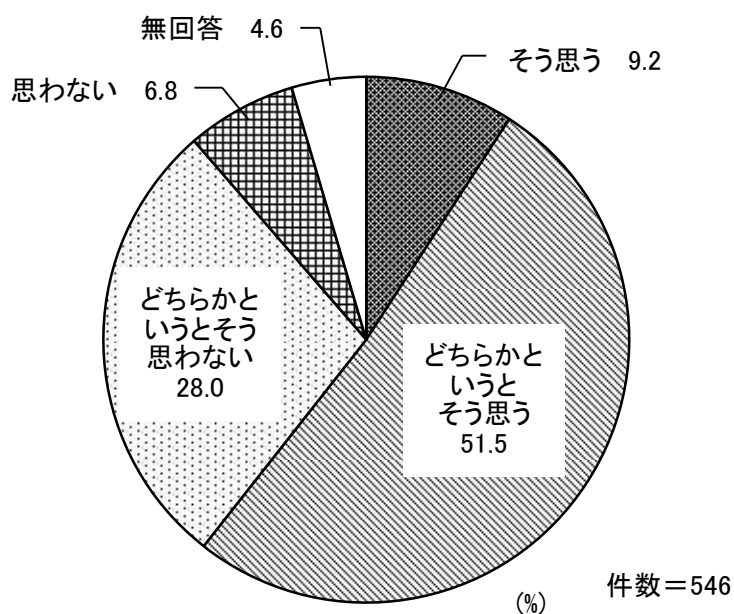
(直接関わりのない事柄についても、日々の生活の中での実感などから、各項目について率直にお答えください。)



5-1. 子育てがしやすいまち

○ 港区は、子育てがしやすいまちについて、現状どのように感じているかとしては、「どちらかというと思う」が51.5%と過半数を占め、「そう思う」(9.2%)を合わせて60.7%と6割以上が肯定的に感じている。一方、「どちらかというと思わない」(28.0%)、「思わない」(6.8%)を合わせた34.8%が否定的に感じている。

1. 港区は、子育てがしやすいまちだと思いますか。

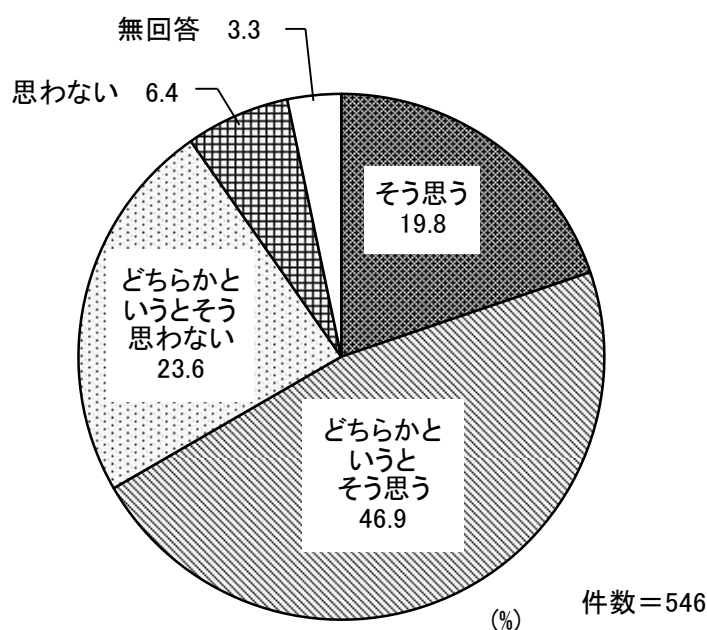


5-2. 魅力あるまち

○ 港区は、魅力あるまちについて、現状どのように感じているかとしては、「そう思う」が19.8%で、「どちらかというと思う」(46.9%)を合わせた66.7%が、それぞれ4項目のうち一番高くなっている。一方、「どちらかというと思わない」は23.6%、「思わない」は6.4%と、ともに4項目のうち一番低く、否定的に感じている割合は合わせて30.0%となっている。

2. 港区は、魅力あるまちだと思いますか。

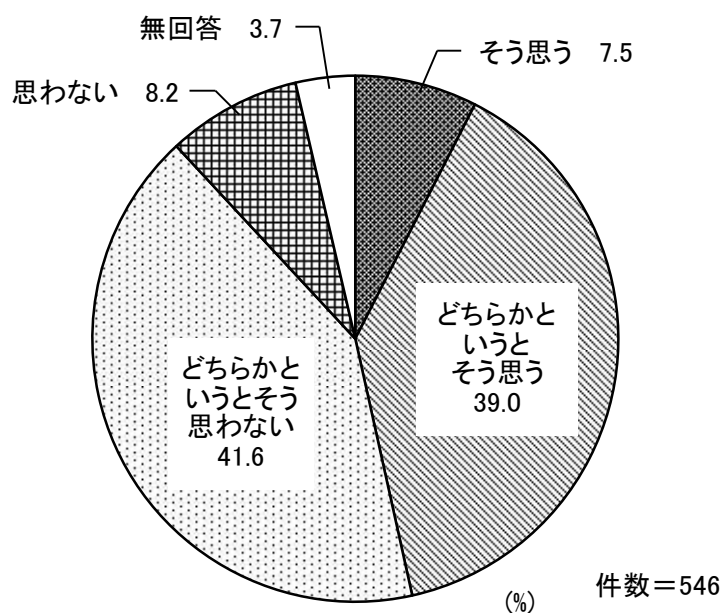
港区は、総取扱貨物量日本一を誇る名古屋港をはじめ、名古屋港水族館、リニア・鉄道館、レゴランド®などの魅力的な施設のほか、戸田川緑地や藤前干潟、南陽地域の水田地帯での田んぼアートなど、様々な顔を持っています。また、2023年には「ARUHI presents 本当に住みやすい街大賞2023 in 愛知」1位に東海通が選ばれました。



5－3．地域の住民によるまちづくりが活発に行われている

○ 地域団体活動など、地域の住民によるまちづくりが活発に行われているについて、現状どのように感じているかとしては、「どちらかというと思わない」が41.6%で最も高く、「思わない」(8.2%)を合わせて49.8%と半数が否定的に感じている。一方、「そう思う」(7.5%)と「どちらかというと思う」(39.0%)を合わせて46.5%と半数弱が肯定的に感じており、区民の評価は、肯定的な割合と否定的な割合は拮抗している。

3. 地域団体活動など、地域の住民によるまちづくりが活発に行われていると思いますか。

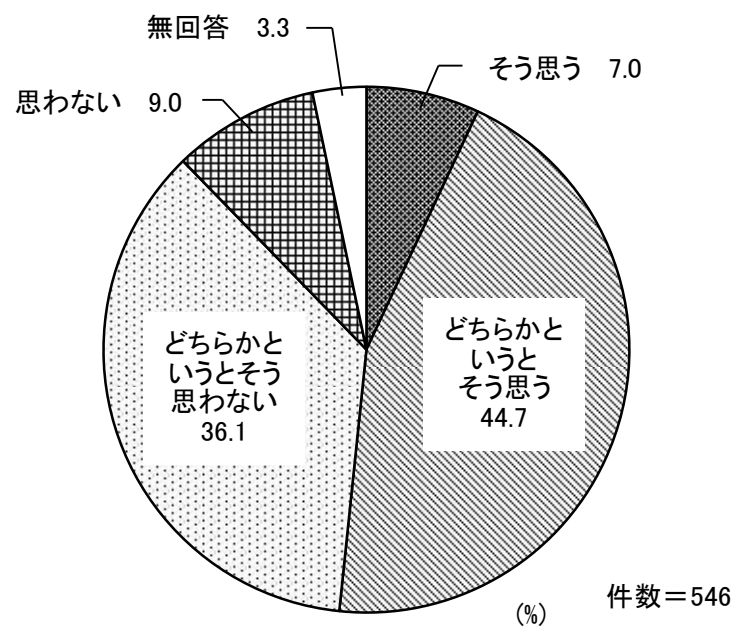


5－4．区政に関して知りたい情報が十分に得られている

○ 区政に関して知りたい情報が十分に得られているについて、現状どのように感じているかとしては、「どちらかというと思う」が44.7%と最も高く、「そう思う」(7.0%)を合わせて51.7%と半数以上が肯定的に感じている。一方、「思わない」は9.0%で4項目のうち一番多く、「どちらかというと思わない」(36.1%)を合わせて45.1%と半数弱が否定的に感じている。

4．区政に関して知りたい情報が十分に得られていると思いますか。

広報なごや港区版や港区役所ウェブサイト、港区役所公式Instagram等で、港区の行政情報を情報発信しています。



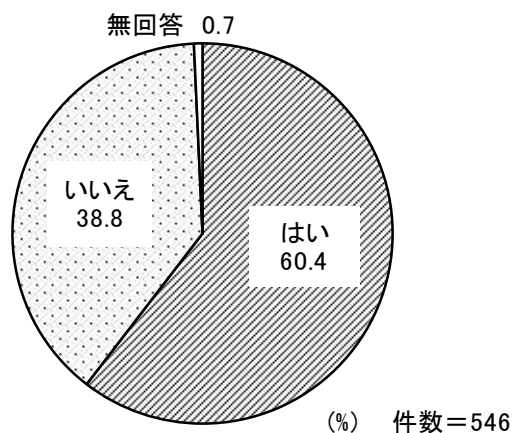
6. あなた自身の取り組みや認知度などについて

6-1. 家具等の転倒防止対策

- 寝室の家具等（家具のほか、テレビなど電化製品を含む）の転倒防止対策を行っているかについては、「はい」の割合は60.4%と6割以上を占め、「いいえ」の割合は38.8%となっている。

質問6 あなた自身の取り組みや現状、または、それぞれの施策の認知度などについて、次の質問にお答えください。

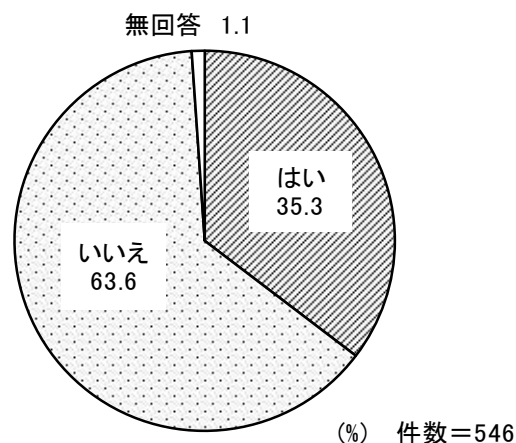
1. 寝室の家具等（家具のほか、テレビなど電化製品を含む）の転倒防止対策を行っていますか。



6-2. 「TNR活動」の認知

- TNR活動の認知については、「はい」の割合は35.3%と4割弱であり、「いいえ」の割合が63.6%と6割以上を占めている。

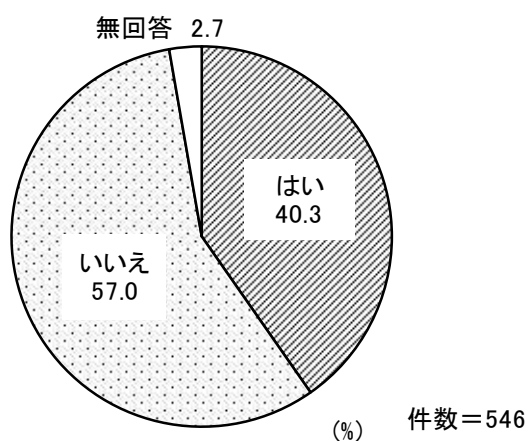
2. 「TNR活動（※）」を知っていますか。 ※ のら猫を捕まえて（Trap）、避妊去勢手術（Neuter）をし、元の場所に戻す（Return）活動。のら猫の減少が期待できます。



6－3．児童虐待の相談窓口の認知

- 児童虐待の相談窓口の認知としては、「はい」の割合は40.3%と4割であり、「いいえ」の割合が57.0%と6割弱を占めている。

3. 児童虐待の相談窓口を知っていますか。



6－4．地域で相談できる人の有無

- 65歳以上の方の、隣近所や地域において、困ったときに相談できる人がいるかについては、「はい」の割合は57.0%と6割弱であり、「いいえ」の割合は42.2%となっている。

※65歳以上の方にお聞きします。

4. 隣近所や地域において、困ったときに相談できる人がいますか。

