

# 令和3年度 港区区政運営方針

## 【実施結果】

名古屋市港区役所

令和4年6月

# I 災害に備えたまちづくり

## 1 災害対応力の向上

取組事項	1101	災害対応力の向上	担当	総務課・港土木事務所		
目 標	日ごろから訓練、研修等を行うことにより発災時に迅速な初動対応ができるようにします。			港区将来ビジョン	I	(1)
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○新規採用者及び異動者を対象として新型コロナウイルス感染症等にも対応した防災研修を実施します。また、局からの区指定動員者を対象として新型コロナウイルス感染症等にも対応した防災研修を実施します。</p> <p>○新型コロナウイルス感染症等にも対応した総合防災訓練、総合水防訓練を実施し、災害時の連絡体制の確認を行います。災害時に迅速な対応がとれるように図上訓練を行います。</p>			<p>○災害時にスムーズな連絡体制が行えるように各公所や公共事業者等と防災調整会議を行い連携を深めます。</p> <p>○災害時には、土木事務所との同一庁舎の強みを活かして、緊密に連絡を取り合い迅速かつ適時・的確な対応を行います。</p>		
数値指標	内 容	—	2年度実績	—	3年度目標	—
取組内容の評価	これまでの防災体制に加え、新型コロナウイルス感染症にも対応した防災体制の構築が必要となるなか、実施可能な研修方法や代替事業を検討し、職員自身の感染防止策も講じながら、研修や訓練を行うことができました。			3年度実施結果(数値目標)	—	
				達成度	◎	

## 2 地域課題に応じた主体的な防災活動の支援

取組事項	1201	地区防災カルテを活用した防災活動の推進	担当	総務課・港消防署		
目 標	地区防災カルテを活用した話し合いを進め、地域ごとの課題やニーズを地域と行政が共有するとともに、地域の自主的な防災活動を支援します。			港区将来ビジョン	I	(2) ①
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○「地区防災カルテ」(※)を活用した話し合いを、地域住民と行政(区役所、消防署)で進め、同じ地域の住民間で知っておくべき情報を整理・共有します。</p> <p>○災害における地域防災の要となる地域の防災組織の機能強化を図るため、地域課題やニーズに応じた防災訓練等の実施を支援します。</p>			<p>○防災活動の振り返り、検証及び記録を重視した積み上げ式の防災活動への変革を働きかけます。</p> <p>(※)「地区防災カルテ」…地形や災害リスクなどの地域特性や地域の防災活動状況など、地域防災に関する情報を学区毎に整理したデータベース</p>		
数値指標	内 容	地区防災カルテを活用した防災活動に取り組んでいる学区の割合	2年度実績	100%	3年度目標	100%
取組内容の評価	全20学区において、地区防災カルテを活用した防災活動の取組を新型コロナウイルス感染症予防に留意しつつ実施することができました。			3年度実施結果(数値目標)	100%	
				達成度	◎	

# I 災害に備えたまちづくり

取組事項	1202	「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくり		担当	総務課・港消防署			
目 標	「助け合いの仕組みづくり」の一環として、安否確認ツールである「無事ですカード」を広く配布し、地域の近隣住民同士での安否確認や、避難行動要支援者への対応を含めた体制づくりを支援します。				港区将来ビジョン	I	(2)	②
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○災害時に隣近所、地域の近隣住民同士で声を掛け合い、町内単位などでの迅速・確実な安否確認、避難支援ができる仕組みが定着するよう、安否確認ツールである「無事ですカード」を活用した体制づくりについて、説明会や訓練を実施するなど、きめ細やかに支援します。</p> <p>○区民の災害時の助け合いに関する共通認識を高めることを目指し、消防署と緊密に連携して学区へ働きかけ、学区内すべての町内会・自治会における個々の取り組みが進むよう支援します。</p> <p>(※) 無事ですカード…大規模災害発生時、わが家の無事を隣近所に知らせるため、玄関先など分かりやすい場所に掲示するためのツール。</p>							
数値指標	内容	「無事ですカード」を活用した安否確認体制づくりに取り組んだ学区の割合(累計)	2年度実績	30%	3年度目標	35%		
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症の感染拡大のため、「無事ですカード」を活用した安否確認訓練を今年度新たに実施できた学区はありませんでしたが、すでに取り組んでいる学区での継続した訓練の実施や新たな学区での実施に向けた説明会を行うことができました。				3年度実施結果(数値目標)	30%		
					達成度	○		

取組事項	1203	避難所開設・運営訓練及び障害者への配慮の支援		担当	総務課・福祉課・社会福祉協議会			
目 標	地域の災害対策活動の拠点となる各避難所での訓練を支援するとともに、障害者への配慮についても啓発し災害時の円滑な支援につなげます。				港区将来ビジョン	I	(2)	③④
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○地区防災カルテを活用した話し合いを通じて実施する訓練について避難所運営の要素も盛り込んだうえで小学校等における訓練の実施を支援します。</p> <p>○災害救助地区本部委員や指定避難所運営リーダー向け講習会を実施し地域防災組織の機能強化を進めます。</p> <p>○総合防災訓練において高齢者や障害者、外国人が参加する訓練を実施し災害時の円滑な支援につなげます。</p> <p>○災害時にボランティアセンターを開設するため、社会福祉協議会や災害ボランティアの団体と連携し、開設訓練を行います。</p> <p>○障害者やその家族が不安なく地域の防災訓練に参加できるよう、地域との連絡調整を行うとともに、福祉避難スペースを利用した実地訓練を実施することで、障害者への配慮について啓発します。</p>							
数値指標	内容	避難所運営訓練に取り組んだ学区の割合	2年度実績	100%	3年度目標	100%		
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、参加人数や実施方法を検討する必要があるなか、すべての学区において避難所運営訓練が実施され、その支援を行うことができました。				3年度実施結果(数値目標)	100%		
					達成度	◎		

# I 災害に備えたまちづくり

取組事項	1204	災害時健康サポーターの養成及び育成	担当	健康安全課・保健予防課			
目 標	各種災害発生時に、避難所で被災者が少しでも健康に過ごすことができるように「こころとからだ」や衛生環境に配慮できる健康サポーターを養成します。			港区将来ビジョン	I	(2)	⑤
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○避難所で被災者が健康に過ごすことができるように「こころとからだ」への配慮や衛生面などの知識を習得するための講座を実施します。</p> <p>○令和元年度までに講座を受講された方を対象にスキルアップのため、フォローアップ講座を実施します。</p> <p>○講座の案内を保健環境委員会にて周知します。</p>			<p>【スケジュール】</p> <p>○災害時健康サポーターフォローアップ講座 令和3年7月頃開催予定 内容等 避難所での感染症予防など (中部労災病院感染管理認定看護師)</p> <p>○災害時健康サポーター養成講座 令和3年11月頃開催予定 内容等 在宅避難時の感染症予防など</p>			
数値指標	内 容	フォローアップ講座の参加者数	2年度実績	18人	3年度目標	40人	
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症の影響を受け、定員を例年の半数としたため、数値目標は達成できませんでしたが、新型コロナウイルス感染症を含めた様々な感染症の対策をしながら避難所の運営を行う方法等皆で学ぶことができました。				3年度実施結果(数値目標)	16	
					達成度	△	

## 3 自助力向上の促進と防災意識の啓発

取組事項	1301	自助力向上の促進・防災意識の啓発	担当	総務課・港消防署・地域力推進室			
目 標	災害時の被害を軽減させるため、災害への備えを啓発し、自助力及び防災意識の向上を図ります。			港区将来ビジョン	I	(3)	①②
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○消防局、消防署と連携し、以下の事業を推進します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>消防局が実施する戸別訪問による防災意識啓発事業と連携し、家具転倒防止対策の状況調査などを進めることで転倒防止対策などを促進します。</li> <li>自身で家具の転倒防止が困難な世帯に対し、家具固定器材の取り付けを行うボランティアの養成・派遣を消防署と連携して取り組みます。</li> </ul>			<p>○自然災害の恐ろしさや災害への備えの啓発を、関係公署や地域住民の方々と連携して実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>総合水防訓練（6月）、総合防災訓練（9月）を実施します。</li> <li>外国人住民向け地震啓発パンフレット等を配布します。</li> </ul>			
数値指標	内 容	寝室の家具等に転倒防止対策を行っている区民の割合(アンケート値)	2年度実績	58.1%	3年度目標	75%	
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症の予防に留意しつつ、戸別訪問による防災意識啓発事業・総合水防訓練。家具ボランティアの派遣事業を実施することができました。総合防災訓練については新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため中止となりました。				3年度実施結果(数値目標)	60.3% (令和3年度実施アンケート値)	
					達成度	○	

# I 災害に備えたまちづくり

取組事項	1302	港区防災のつどい	担当	総務課・区民生活課			
目 標	港区が過去に経験した、災害の記憶を風化させないため、講演会などの防災啓発事業を実施し、災害への備えを学びます。			港区将来ビジョン	I	(3)	①
取組内容・スケジュール	<b>【取組内容】</b> ○防災に関する講演会を始め、防災意識の啓発を図る行事を実施します。 講演会等を通して、過去にあった大型台風、ゲリラ豪雨、巨大地震などの大災害の記憶を風化させることなく、そこから得られた教訓を次世代に受け継いでいく必要があります。			<b>【スケジュール】</b> 日程：9月19日（日） 場所：南陽地区会館 （3～4月頃 企画内容の検討・決定）			
数値指標	内容	参加者数	2年度実績	61人 （感染対策のため災害対策委員対象）	3年度目標	100人	
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症蔓延に伴う緊急事態宣言の発令により開催を中止しました。				3年度実施結果 （数値目標）	中止	
					達成度	—	

取組事項	1303	妊婦・乳幼児の親に対する防災教育の充実	担当	保健予防課			
目 標	妊婦・乳幼児を持つ親が災害に対する危機管理意識を持ち、必要な準備を自らでき、また発災時には必要な行動をとることができるように支援していきます			港区将来ビジョン	I	(3)	③
取組内容・スケジュール	<b>【取組内容】</b> ○防災教育用リーフレットの作成 ・母子健康手帳に貼付できる規格とし、折込タイプで方面ずつ災害への備えと災害時の対応を掲載します。 ・外国籍の方へ外国語版（8か国語）を配布します。 ○防災教室の実施 ・リーフレットを妊婦面接で配布し、その後32週寄り添い支援、新生児乳児訪問、3か月児健康診査、子育てサロン、子育て教室等で防災教育を繰り返し実施し、防災に対する意識の向上を図ります。			<b>【スケジュール】</b> ○日本語版・外国語版のリーフレットを増刷 ○防災教育の充実 ・妊婦面接（転入者も含む） 約1,000名 ・32週寄り添い支援 約800名 ・新生児乳児訪問（保健師訪問分）約200名 ・3か月児健康診査（第1子対象）約400名 ・学区子育てサロン 約150名 ・地域子育て支援拠点など 約60名			
数値指標	内容	妊婦・乳幼児の親の非常持出品の備え率	2年度実績	26.8%	3年度目標	40%	
取組内容の評価	3か月児健康診査における集団指導や、学区子育てサロン、地域子育て支援拠点については、未開催コロナにより実施が十分にできませんでした。				3年度実施結果 （数値目標）	33%	
					達成度	△	

## II 安心・安全で快適なまちづくり

### 1 犯罪のないまちづくり

取組事項	2101	犯罪のないまちづくり	担当	地域力推進室		
目 標	区民一人ひとりの防犯意識の高揚を推進することで、区民による地域防犯力を向上し、犯罪のないまちを目指します。			港区将来ビジョン	II	(1)
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○犯罪情勢に応じて作成する「名古屋市港区犯罪抑止対策」を実行し、刑法犯総数が減少するように、地域・行政が一体となって取り組みます。</p> <p>○犯罪情勢に応じた対策を講じるために「港区犯罪抑止対策専門部会」を開催します。</p> <p>○各種団体や警察などの官公署（所）と協働して、犯罪情勢に応じた防犯キャンペーンや防犯教室、特殊詐欺に関する防犯講話を実施します。</p> <p>○生活安全市民運動期間（春・夏・秋・年末）や</p> <p>5月・11月26日の自転車盗難防止「ツーロックの日」に合わせて啓発キャンペーンなどを開催し、区民の防犯意識高揚を図ります。</p> <p>○犯罪多発地域における犯罪発生マップを作成し広報を行います。</p> <p>○街頭犯罪抑止環境整備事業（防犯カメラ設置や防犯灯LED化の補助事業）を周知することで防犯カメラ設置や防犯灯のLED化を促進します。また、防犯灯LED化説明会を土木事務所と連携して実施します。</p>					
数値指標	内容	主要罪種の犯罪認知件数	2年度実績	454件(R2)	3年度目標	450件以下
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染拡大の影響でキャンペーンなど啓発活動は縮小されたが、地域でのパトロールなど地道な活動により令和3年度の目標を達成することができました。				3年度実施結果(数値目標)	441件
	一方で、自動車盗は32件（前年対比+25件、約4.6倍）、特殊詐欺は22件（前年対比+9件、約1.7倍）発生しており、引き続き区民の防犯意識の高揚と地域の防犯力向上のための取り組みを行う必要があります。				達成度	◎

取組事項	2102	みなとデザインプロジェクト	担当	地域力推進室		
目 標	愛知県立惟信高等学校と名古屋臨海高速鉄道株式会社との連携・協働により、地域住民の「防犯」「交通安全」及び「まちを美しく」という意識の向上を図ります。			港区将来ビジョン	II	(1)
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○階段蹴込を利用した啓発・広報</p> <p>「防犯」「交通安全」及び「まちを美しく」という意識の向上を目的として、愛知県立惟信高等学校に「安心・安全で快適なまち」をイメージできるデザインを考案してもらい、あおなみ線駅の階段蹴込を利用して啓発・広報します。</p>					
数値指標	内容	—	2年度実績	—	3年度目標	—
取組内容の評価	愛知県立惟信高等学校に「安心・安全で快適なまち」をイメージできるデザインを考案してもらい、ポスターを作成しました。当該ポスターを港区内の小学校、郵便局及び駅などに掲示し、啓発・広報しました。				3年度実施結果(数値目標)	—
					達成度	◎

## II 安心・安全で快適なまちづくり

取組事項	2103	青少年の健全育成	担当	地域力推進室		
目 標	地域力を高め、地域ぐるみで青少年の健全育成活動を推進します。			港区将来 ビジョン	II	(1)
取組内容・ スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○区民と協働して青少年の育成運動に関する課題点を考え、地域活動の充実を図ることで青少年が犯罪の被害者にも加害者にもならないように、中学生による実践活動報告と講演会を開催します。</p> <p>○地域の行う青少年をまもる運動（地域パトロールや街頭キャンペーンなど）や学区連絡協議会などが自ら主体的に進める「地域の世話やき活動」を通じ、地域課題の解決を支援します。</p>			<p>○各団体間での連携強化のため、機会を捉えて地域での課題・情報共有を促進します。</p> <p>○有害広告物の状況、公園の遊具類や通学路の危険箇所などの点検を実施するPTA一斉パトロール活動を支援します。</p> <p>○PTA一斉パトロール活動の周知及び児童・生徒の規範意識の高揚を目的としたポスター展を支援します。</p>		
数値指標	内 容	—	2年度 実績	—	3年度 目標	—
取組内容の 評価	今年度も新型コロナウイルスの影響があり、各学区連絡協議会において実施している「青少年をまもる運動」をはじめとする各種活動については、中止や規模を縮小するなどして実施することになりました。昨年実施できなかったPTA全市一斉パトロールについては、実施することができ、一定の啓発活動を行うことができました。			3年度 実施結果 (数値目標)	—	
				達成度	○	

## 2 交通事故のないまちづくり

取組事項	2201	交通事故のないまちづくり	担当	地域力推進室		
目 標	区民一人ひとりの交通安全意識の向上を図り、交通事故のないまちを目指します。			港区将来 ビジョン	II	(2)
取組内容・ スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○警察など官公署（所）および学区連絡協議会を始めとした各種団体や学校と協働して区民の交通安全意識の向上に取り組めます。</p> <p>○交通安全総決起大会を開催し、交通安全意識の高揚を図ります。</p> <p>○交通安全教室等において、対象者や直近の事故情勢に合わせた講話を行うなど、交通ルールの遵守、交通マナーのより一層の向上を図ります。</p> <p>○小・中学生を対象とした交通安全教室を開催します。</p>			<p>○高齢者を中心として様々な世代に向けた交通安全啓発を行います。</p> <p>○交通安全市民運動期間（春・夏・秋・年末）や5月、11月の自転車安全利用促進強調月間、放置自転車追放月間に合わせ、自転車利用者、高齢者などを対象とした啓発キャンペーン等を開催します。</p> <p>○広報車、広報なごや、ホームページなどの各種メディアを活用した広報活動を行い、交通安全を呼びかけます。</p>		
数値指標	内 容	交通事故死傷者数	2年度 実績	652人 (R2)	3年度 目標	650人以下
取組内容の 評価	新型コロナウイルス感染症の影響下の中、創意工夫しながら交通安全啓発活動を実施した結果、令和3年中の交通事故死者数は3人（前年比5人減）で大きく減少しました。自転車利用者に対して、全年齢がヘルメット着用の努力義務になったことの周知とヘルメット着用促進の啓発活動を行いました。市公式YouTubeチャンネル「まるはっちゅ〜ぶ」に交通安全の紙芝居の動画の配信を開始しました。			3年度 実施結果 (数値目標)	736人	
				達成度	○	

## II 安心・安全で快適なまちづくり

### 3 快適なまちづくり

取組事項	2301	町を美しくする運動	担当	地域力推進室			
目 標	地域住民の「まちを美しく」という意識の向上を推進し、町を美しくします。			港区将来 ビジョン	II	(3)	①
取組内容・ スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○地域が環境デーなごやの一環として6月を中心に区内の道路、公園、河原などで行う清掃活動（クリーンキャンペーン・なごや2021）を支援します。</p> <p>○地域に対して地域一斉清掃（第3日曜日を中心に実施）の取り組みを働きかけます。</p> <p>○空地进行をきれいにする運動を実施（6月～10月）します。</p> <p>○違反広告物をなくす運動を実施します。</p> <p>○地域団体や企業、土木事務所等との協働による「港北運河・港北公園周辺地区清掃活動」を実施します。</p>						
数値指標	内 容	空地清掃率	2年度 実績	82%	3年度 目標	70%以上	
取組内容の 評価	クリーンキャンペーン・なごや2021は中止となりましたが、違反広告物をなくす運動等を実施することができました。空地清掃率は目標数値に到達できませんでしたが、年間を通じ、空地の清掃・除草の依頼を根気強く行うことができました。				3年度 実施結果 (数値目標)	65%	
					達成度	○	

取組事項	2302	管理が適切でない空家等の対策の推進	担当	地域力推進室			
目 標	全ての空家等が、所有者によって適切に管理されていることを目指します。			港区将来 ビジョン	II	(3)	①
取組内容・ スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○管理が適切でない空家への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係公署（所）と連携、協力して取り組めるよう、必要に応じて対策会議を実施します。</li> <li>・所有者に対して、関係公署（所）と連携、協力して、適切な管理を依頼する他、空家特措法に基づく必要な助言・指導を行ないます。</li> </ul> <p>○住居における物品等の堆積による不良な状態（いわゆる「ごみ屋敷」）への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係公署（所）と連携、協力して取り組めるよう、必要に応じて対策会議を実施します。</li> </ul>						
数値指標	内 容	—	2年度 実績	—	3年度 目標	—	
取組内容の 評価	特定空家等に該当する5件のうち、4件が解消されました。また、特定空家等に該当されない管理が適切でない空家等64件のうち、23件が解消されました。				3年度 実施結果 (数値目標)	—	
					達成度	◎	



## II 安心・安全で快適なまちづくり

取組事項	2303	人とペットの共生するまちづくり	担当	健康安全課				
目 標	人とペット（犬猫）が共生する快適なまちづくりを目指します。				港区将来ビジョン	II	(3)	②
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○犬猫の飼主に対する取り組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・パトロールの実施やイエローチョーク作戦の推進等により適正飼養を推進します。</li> <li>・ペットの災害対策を推進します。</li> </ul> </li> <li>○野良猫対策の取り組み <ul style="list-style-type: none"> <li>・TNR活動※を行う方を支援するほか、無責任な餌やりをする方に避妊去勢手術を指導します。</li> <li>・猫にお困りの方には忌避方法の提案や防除資材の提供をします。</li> </ul> </li> </ul> <p>【スケジュール】</p> <p>9月：ペット同行避難訓練を実施  11月：区民まつりで啓発事業を実施  未定：ペットの防災教室の実施（年3回）</p> <p>※TNR活動とは、のら猫を捕獲（Trap）し、避妊去勢手術を実施（Neuter）した後に元の場所に戻す（Return）活動です。</p>							
数値指標	内容	なごやかキャットサポーター活動（地域猫活動）の認知度	2年度実績	11%	3年度目標	14%		
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症拡大により、昨年度に続き区民まつり及びペット同行避難訓練が中止となったほか、3回実施する予定だったペットの防災教室も2回のみで開催となり、予定していた啓発事業の一部が実施できませんでした。一方で、犬の登録手続きや犬猫の避妊去勢手術券交付、犬猫に関する苦情対応等の機会を捉えた市民啓発は、これまでどおり実施することができました。				3年度実施結果（数値目標）	11.8% (令和3年度実施アンケート値)		
					達成度	△		

取組事項	2304	藤前干潟生き物・野鳥観察会	担当	公害対策室				
目 標	藤前干潟の水質浄化機能や生物多様性について学び、環境を大切にする意識を育みます。				港区将来ビジョン	II IV	(3)(1)	
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○藤前干潟のもつ水質浄化機能や、そこに生息する生き物などについて体験学習する観察会を開催します。</li> <li>○野鳥の飛来地となっている藤前干潟において、飛来する野鳥の観察及び鳥が飛ぶ仕組みについて学ぶ野鳥観察会を開催します。</li> </ul> <p>【スケジュール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○藤前干潟生き物観察会の開催（5月30日） 場所：藤前活動センター 対象：小学生及びその保護者</li> <li>○野鳥観察会の開催（8月頃） 場所：稲永ビジターセンター 対象：小学生及びその保護者</li> <li>○藤前干潟生き物観察会の開催（9月頃） 場所：稲永ビジターセンター 対象：小学生及びその保護者</li> </ul>							
数値指標	内容	アンケート満足度「満足」と「ほぼ満足」	2年度実績	100%	3年度目標	100%		
取組内容の評価	令和3年度の藤前干潟生き物観察会及び野鳥観察会については、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、全て中止となりました。延期可能な事業については延期する等、開催実施に向けて取り組みましたが、開催することはできませんでした。				3年度実施結果（数値目標）	中止		
					達成度	—		

### Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

#### 1 妊娠期からの切れ目ない子育て支援

取組事項	3101	妊娠期から子育て家庭寄り添い支援	担当	保健予防課				
目 標	妊娠初期から出産・育児を見通して、安心して過ごせるように支援していきます。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○母子健康手帳交付時に妊婦が安心して出産を迎えられるように面接を実施し必要な情報提供をします。</li> <li>○面接ができなかった場合、電話や訪問実施し、妊婦の全数支援に努めます。</li> <li>○妊娠期サポートカレンダーを活用し、時期に応じた教室やサービスを紹介したり、支援を必要とする方は、その後も継続的に相談にのります。</li> <li>○子育てサロンや家庭訪問など安心して子育てできるように支援します。</li> </ul> <p>【スケジュール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○保健センターの開庁時間内に随時実施します。</li> <li>○分室にて保健師が不在の場合は、後日電話や訪問にて支援します。</li> <li>○外国人に対しては、必要時に音声翻訳機や外国人向けのリーフレットを使用して面接を実施します。</li> <li>○必要時、関係機関と連携し、安心して出産や育児できる体制整備に努めます。</li> <li>○子育て総合相談窓口で相談に応じたり、子育てサロンや家庭訪問など地域に出向いて支援します。</li> </ul>							
数値指標	内容	母子健康手帳交付時妊婦支援実施率	2年度実績	100%	3年度目標	100%		
取組内容の評価	子育て総合相談窓口で相談に応じたり、子育てサロンや家庭訪問など地域に出向いて支援の支援はコロナの影響でほぼ未開催でしたが、それ以外の箇所では実施できました。				3年度実施結果(数値目標)	100%		
					達成度	◎		

取組事項	3102	赤ちゃん訪問（生後4か月まで）	担当	保健予防課				
目 標	赤ちゃんとお母さんの健康チェックや育児相談、予防接種などの情報提供のため、3か月児健康診査までに保健師が家庭訪問を実施します。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○出生報告のハガキを受理してから、3か月児健康診査までの間に、保健師や訪問指導員の訪問を実施します。</li> <li>○訪問時に、赤ちゃんの体重チェック、授乳指導、赤ちゃんやお母さんの健康チェック、育児指導を行います。</li> <li>○エジンバラ産後うつ病質問票を用いて、産後うつの早期発見に努めます。</li> <li>○出生報告のハガキの提出が滞っている方には連絡を取り、訪問を実施していきます。</li> </ul> <p>【スケジュール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○年間を通して、3か月児健康診査までに訪問を実施</li> <li>○母子健康手帳交付時や妊娠後期の出産準備寄り添い支援時に、訪問の取組を紹介し、出生報告のハガキの提出について再度説明</li> </ul>							
数値指標	内容	出生後4か月までの赤ちゃん訪問数	2年度実績	95%	3年度目標	対象者全員		
取組内容の評価	コロナにより母からの訪問辞退が多かったですが、訪問希望者には1件を除き実施できました。				3年度実施結果(数値目標)	91%		
					達成度	△		

### Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3103	赤ちゃん訪問（生後4か月から7か月まで）	担当	民生子ども課				
目 標	赤ちゃんのいる家庭の子育てに対する不安感を軽減します。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1)	①
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○主任児童委員や地区担当児童委員が、出生後4か月から7か月までの第1子の赤ちゃんがいる全ての子育て家庭に加え、新たに母が24歳以下で出生した第2子以降の赤ちゃんがいる子育て家庭も訪問します。これにより、地域と子育て家庭をつなぎ、子育てに対する不安感や負担感を軽減するために、子育てに役立つ情報等を提供します。</p> <p>○保健センターと連携し、保健師の新生児訪問の時に「赤ちゃん訪問」の周知を図り、児童委員が円滑に訪問できるようにします。</p>				<p>○訪問時に提供する祝品 ガーゼハンカチ・子育て情報マップ入りのリーフレットなど</p> <p>【スケジュール】</p> <p>○訪問計画 4月（対象：12月生） ・ 3月（対象：11月生）</p>			
数値指標	内容	実施	2年度実績	—	3年度目標	—		
取組内容の評価	<p>・主任児童委員が赤ちゃんのいる家庭を訪問し、お祝い品等を渡すとともに子育て情報の提供等を行うことができました。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、状況に応じてポスティング等により実施しました。</p> <p>・新たに令和3年9月出生分からは、母が24歳以下で出産した第2子以降の赤ちゃんがいる子育て家庭にも訪問を実施することができました。</p>				3年度実施結果 (数値目標)	実施		
					達成度	◎		

取組事項	3104	学区子育てサロン等の開催	担当	民生子ども課				
目 標	乳幼児を育てるお母さんたちに交流の場を提供することにより、子育てを楽しく安心してできるようにします。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(1)	①②
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○地域のコミュニティセンターなどで、地域福祉の担い手である主任児童委員が中心に開催し、乳幼児を育てるお母さんたちに交流の場を提供することにより、子育てを楽しく安心してできるようにします。</p> <p>○学区子育てサロン等に、保育案内人を派遣し、保育所等入所の相談の受付を実施します。</p>				<p>・開催場所 コミュニティセンターなどで実施</p> <p>・開催時間 概ね午前10時～11時30分</p> <p>・運営協力 主任児童委員、児童委員、保健センター、エリア支援保育所など</p> <p>・広 報 市公式ウェブサイト内港区のページ、港区子育て関係機関で運営するSNS等でPR</p> <p>・その他 みなと子育てスタンプラリーの実施</p>			
数値指標	内容	みなと子育てスタンプラリー参加人数	2年度実績	1,082名	3年度目標	1,200名		
取組内容の評価	<p>・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、各学区子育てサロンはほとんど開催できませんでしたが、令和2年度に引き続きみなと子育てサロンの代替行事として「みなと子育てスタンプラリー」を実施し、コロナ禍でも子育て家庭の親子で一緒にお出かけできる場を紹介することができました。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症の感染対策を取りながら、地域子育て応援拠点に保育案内人を派遣して保育所等入所の相談受付をすることができました。</p>				3年度実施結果 (数値目標)	1,099名		
					達成度	○		

### Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3105	子育て情報の提供	担当	民生子ども課		
目 標	未就学児等を育てるお母さんたちに対して、必要な子育て情報の提供を行い、家庭や地域における子育てを支援します。			港区将来ビジョン	Ⅲ	(1) ①
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○家庭や地域での子育てを支援するため、港区ウェブサイトに加え、新たにSNSを運用し、子育ての新しい情報を提供します。</p> <p>○区内の子育てサロンや保育所、各種相談先等の子育て情報を紹介するため、子育てマップの内容を付与したQRコード付の子育て情報マップ入りのリーフレットを作成します。</p> <p>○医療証カバーに子育て相談窓口等掲載のシールを貼付のうえ、医療証とともに配布します。</p> <p>【スケジュール】</p> <p>○ウェブ、SNSによる子育て情報の提供(随時)</p> <p>子育てサロン等の開催状況、講座、イベント、区内保育所等の子育て情報を掲載。</p> <p>○子育て情報マップ入りのリーフレットの作成(年1回)</p> <p>区内の子育て情報を紹介するリーフレットを、区内の子育て関係機関の協力を得て作成、配布。</p> <p>○子育て相談窓口等掲載のシールの作成(年1回)</p> <p>医療証カバーに作成したシールを貼付のうえ、区役所保険年金課・支所区民福祉課にて配布。</p>					
数値指標	内容	①SNSを活用した情報提供 ②シール配布枚数	2年度実績	①— ②1,400枚	3年度目標	①実施 ②1,500枚
取組内容の評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS「ピアッザ」及び「インスタグラム」を活用して子育て情報の提供をすることができました。</li> <li>・子育て情報リーフレットについては、掲載する情報の検討を行い、業者と調整しながら年度内に印刷製本することができました。</li> <li>・医療証カバーについては、必要な情報を掲載したものを配布することができました。</li> </ul>			3年度実施結果(数値目標)	①実施②1,450枚	
				達成度	◎	

取組事項	3106	乳幼児に対するむし歯予防の啓発	担当	保健予防課		
目 標	3か月児健康診査対象者へのむし歯予防啓発用しおり配布でむし歯予防を啓発します。			港区将来ビジョン	Ⅲ	(1) ①
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○むし歯予防啓発用しおりの作成</p> <p>味覚が発達する乳幼児期から行えるむし歯予防について3か月児健康診査で啓発し配布します。</p> <p>【スケジュール】</p> <p>○むし歯予防啓発用しおりの作成</p> <p>3か月児健康診査にて配布(6月～)</p>					
数値指標	内容	3か月児健康診査対象者への啓発	2年度実績	3か月児健康診査対象者の92%	3年度目標	3か月児健康診査対象者の95%以上
取組内容の評価	作成した「むし歯予防啓発用しおり」を3か月児健康診査にて配布し、むし歯予防の啓発を行いました。			3年度実施結果(数値目標)	95.5%	
				達成度	◎	

### Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

#### 2 子どもを虐待から守る地域社会づくり

取組事項	3201	児童虐待の防止	担当	民生子ども課・区民福祉課			
目 標	児童虐待防止のための啓発に努めるとともに、保護者の養育力向上のための講座を実施します。また、関係機関と連携し、児童虐待に関する相談・通告に対し、的確・迅速に対応します。			港区将来ビジョン	Ⅲ	(2)	①②③
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○児童虐待の相談窓口や子育て相談窓口を広く周知し、児童虐待防止の啓発に努めます。</li> <li>○子どもとの適切な関わり方を学ぶ講座を実施し、保護者の養育力を向上させるよう、また子育ての負担感を軽減できるよう努めます。</li> <li>○児童相談所を始めとする関係機関との連携を強化し、なごやか子どもサポート港区代表者会議をはじめ、実務者会議、サポートチーム会議を開催し、児童虐待の早期発見、迅速かつ的確な対応に努めます。</li> </ul>			<p>【スケジュール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○5月と11月の「児童虐待防止推進月間」を中心に、庁舎等に看板、のぼりなどを掲げ、児童虐待防止の啓発に取り組みます。</li> <li>○子どもとの適切な関わり方を理解し、子育てのスキルを得られる講座を年2回開催します（託児または子どもと一緒に受講できるもの）。</li> <li>○子育て中の親が楽しく育児ができるよう親支援イベントを実施します。</li> </ul>			
数値指標	内容	実施	2年度実績	—	3年度目標	—	
取組内容の評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童虐待防止の啓発については、5月、11月を中心に取り組むことができました。</li> <li>・子育て応援講座については、11月・2月に感染対策をとりながら開催することができました。</li> <li>・児童虐待への対応については、関係機関と連携を密にし、迅速かつ的確な対応を行うことができました。</li> </ul>				3年度実施結果(数値目標)	実施	
	達成度			◎			

#### 3 高齢者が安心して暮らし続けられる地域社会づくり

取組事項	3301	共生型サロン「陽まわり」の実施	担当	福祉課・社会福祉協議会			
目 標	「陽まわり」という拠点において、世代・立場・障害の有無を超えて交流を深めることで、たくさんの「つながり」を創り出すことを目指します。			港区将来ビジョン	Ⅲ	(3)	②
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○福春学区の古民家において「回想法サロン」「子育て支援」「畑を使った交流」が相互に連携する共生型サロンを開催します。</li> <li>○また、参加する方が主役となりいきいきと活動できるよう、世代・立場・障害の有無を超えた新たな交流がうまれるよう、日々の企画にも工夫を凝らします。</li> <li>・場所 港区春田野2丁目2104番地</li> <li>・参加対象 地域住民誰でも</li> <li>・開催頻度 週2回</li> </ul>			<p>【スケジュール】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○陽まわり運営会議の実施（月1回程度）</li> <li>・地域役員、南陽高校、NPO法人、港鯨城会等、多様な機関が参画する「陽まわりプロジェクトチーム」において企画・運営を行います。</li> </ul>			
数値指標	内容	実施回数	2年度実績	週1回	3年度目標	週2回	
取組内容の評価	<p>新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて、年間を通じての開催期間は5か月間、開催回数は11回にとどまりましたが、月1回実施される運営会議において、感染対策に配慮しながらの創意工夫を凝らした企画を展開・実施すると同時に、世代を超えた交流と相談・見守り機能の充実も図ることができました。</p>				3年度実施結果(数値目標)	週1回	
	達成度			○			

### Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3302	花づくりイベントの実施	担当	福祉課・区民生活課・社会福祉協議会			
目 標	障害者、高齢者、児童と区民が協力しながら、花づくり等に取り組み、交流を深めます。			港区将来ビジョン	Ⅲ	(3)	②
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】 ONPO法人、ボランティア、みどりの協会、障害者施設等、多様な機関が参画して、花づくりやクラフトづくり等のイベントを企画し、実施します。</p> <p>【スケジュール】 ○交流イベントの実施（通年） ・実施場所：荒子川公園（なかよし花壇） 港福祉会館（なかよし菜園） 南陽支所 他 ・企画内容：花づくり、野菜づくり、クラフト等 ・参加者：区内障害児者施設、保育園、高齢者児童、地域住民、ボランティア団体等</p>						
数値指標	内容	行事回数	2年度実績	0回	3年度目標	11回	
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて、開催回数が1回にとどまりましたが、感染対策に配慮しながら、支所花壇の植栽を地域のボランティア、障害者施設、支所・社協職員で協力しながら実施し、障害児・者への理解や交流を深めることのきっかけになりました。				3年度実施結果 (数値目標)	1回	
					達成度	△	

取組事項	3303	高齢者福祉相談員によるヘルプカード等の活用支援	担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	手助けが必要な高齢者に対して敬老手帳やヘルプカードの記入を支援することで、緊急時や災害時の救急医療情報として活用します。			港区将来ビジョン	Ⅲ	(3)	①
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】 ○高齢者福祉相談員が、ひとり暮らし高齢者及び高齢者のみ世帯を訪問した際に、敬老手帳の緊急連絡先・持病等の記入状況を確認し、外出時に活用できるよう支援します。また、必要に応じてヘルプカードの説明と、室内の冷蔵庫等に貼るなどの活用を支援します。</p> <p>【スケジュール】 4月頃 開始</p>						
数値指標	内容	支援回数	2年度実績	7回	3年度目標	50回	
取組内容の評価	敬老手帳の緊急連絡先・持病等の記入について、多数の高齢者に声をかけることはできましたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、訪問活動が十分にできず、記入支援が困難でした。				3年度実施結果 (数値目標)	4回	
					達成度	○	

### Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3304	多世代交流による地域福祉活動の支援		担当	福祉課			
目 標	若い世代と高齢者との交流を推進し、多世代が参加する地域コミュニティの醸成を図ります。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(3)	②
取組内容・スケジュール	【取組内容】 ○若い世代と高齢者の集う場に参加されている方が、クリスマスカード等を通して、世代間交流を図ります。		【スケジュール】 ・若い世代と高齢者が集う場の代表者等との打合せ ・カード作成の依頼					
数値指標	内 容	世代間交流	2年度実績	内 容	実施	3年度目標	実施	
取組内容の評価	惟信高校美術部の生徒より、高齢者はつらつ長寿推進事業及び福祉会館に参加する高齢者に年賀カードが贈られ、それを受けた高齢者からは、メッセージや時節の挨拶をデザインした作品が贈られました。参加者から、コロナ禍、核家族化で世代間交流が少ない中、お互いが親しみを感じる機会となったとの意見があり、若い世代が地域福祉活動に関心を持つきっかけづくり、高齢者の生きがいづくりにつなげることができました。				3年度実施結果 (数値目標)	実施		
					達成度	◎		

取組事項	3305	地域包括ケアシステムの推進 ～地域包括ケア推進会議 地域課題検討ワーキンググループ		担当	福祉課・保健予防課			
目 標	高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が営めるように努めます。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(3)	③
取組内容・スケジュール	【取組内容】 ○地域包括ケア推進会議のもとに、ワーキンググループを設置し、地域包括ケアシステムの推進のための地域課題やこれから取り組むべきことを地域の関係機関の実務担当者がともに考えます。		【スケジュール】 ○ワーキンググループの開催					
数値指標	内 容	実施回数	2年度実績	内 容	2回	3年度目標	2回程度	
取組内容の評価	いきいき支援センターを中心に開催されている地域ケア会議で話し合われた地域課題を関係機関で共有し、課題解決に向けた取り組みを検討することができました。				3年度実施結果 (数値目標)	2回		
					達成度	◎		

### Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3306	地域包括ケアシステムの推進 ～港区認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊	担当	福祉課				
目 標	高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が営めるように努めます。				港区将来 ビジョン	Ⅲ	(3)	③
取組内容・ スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○「認知症になっても安心して暮らせる町をつくりたい!」という思いで、認知症サポーター養成講座を受講した方等により構成される、「港区認知症になっても安心して暮らせる町をつくり隊（以下、「町づくり隊」）」の活動を推進します。</p> <p>【スケジュール】</p> <p>○登録説明会（年1回） ○港区町づくり隊交流会（年2回程度） ○高齢者サロン等での介護予防や認知症予防の体操、認知症カフェの運営や支援等の活動（通年・随時） ○フォローアップの講座等</p>							
数値指標	内 容	登録者数	2年度 実績	46人	3年度 目標	50人		
取組内容の 評価	説明会や交流会等で登録者を募り、新たに1名の登録があったが、市外へ転出したことを機に2名辞めたため、登録者は45人となり、目標を達成することができませんでした。				3年度 実施結果 (数値目標)	45人		
					達成度	○		

取組事項	3307	港区役所いきいき高齢者プロジェクト	担当	福祉課				
目 標	高齢者に活躍の場を提供し、住み慣れた地域でいつまでも過ごせるようにします。				港区将来 ビジョン	Ⅲ	(3)	④
取組内容・ スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○区内の公共スペースでの花壇等の整備の活動により高齢者の社会参加等の促進を図ります。（区の特性に応じたまちづくり事業）</p> <p>【スケジュール】</p> <p>○候補団体の選定（事業趣旨の確認） ○団体との現地ヒアリング（実施場所やイメージの確認） ○団体との花植えに向けた打合せ（道具、花苗、デザインの確認） ○花植えの実施</p>							
数値指標	内 容	実施か所数 (累計)	2年度 実績	6か所	3年度 目標	10か所		
取組内容の 評価	目標どおり実施か所数を増やし、高齢者に活躍の場を提供することができた結果、より多くの高齢者の生きがいづくりや介護予防につながることができました。				3年度 実施結果 (数値目標)	10か所		
					達成度	◎		



### Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3308	港区役所愛護会	担当	総務課・福祉課			
目 標	高齢者に活躍の場を提供し、住み慣れた地域でいつまでも過ごせるようにするとともに、来庁者に気持ちよく区役所にお越しいただけるようにします。			港区将来ビジョン	Ⅲ	(3)	④
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○区役所前花壇の整備や美化活動により高齢者の社会参加や庁舎環境の維持改善を図ります。</p>						
数値指標	内容	実施	2年度実績	—	3年度目標	—	
取組内容の評価	来庁者が花壇前で写真撮影をしていることもあり、高齢者の生きがいつくりに寄与しています。また、定期的に樹木の剪定や除草を行うことで、庁舎環境の維持改善に寄与しています。				3年度実施結果(数値目標)	—	
					達成度	◎	

取組事項	3309	高齢者の健康づくり	担当	保健予防課			
目 標	元気な高齢者がいつまでも元気で過ごせるよう、主体的に健康づくりに取り組む住民を増やす施策を行い、また生活習慣病や結核などの病気に関する正しい知識普及を行います。			港区将来ビジョン	Ⅲ	(3)	④
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○健康寿命延伸に向けた内容のいきいき教室を感染対策しながら行います。</p> <p>○フレイル予防を目的にした教室を地域で継続して行えるよう、リーダー育成を行います。</p> <p>○地域で活動する高齢者サロンに出向き、地域サロン活動支援として季節にあった感染症予防や介護予防に関する事業を実施します。</p> <p>○高齢者が自発的に介護予防、認知症予防に取り組めるよう広報啓発物品等を配布します。</p>			<p>【スケジュール】</p> <p>○いこまい講座を実施します。</p> <p>○百歳体操リーダー養成講座を実施します。</p> <p>○高齢者サロンの支援を年間通して実施します。</p>			
数値指標	内容	いきいき教室拠点型のアンケート満足度	2年度実績	中止	3年度目標	95%	
取組内容の評価	令和3年度は、いこまい講座を4回開催することができ、アンケートの満足度は100%でした。百歳体操のフォローアップを実施し、2か所の自主運営サロンが開催されるようになりました。				3年度実施結果(数値目標)	100%	
					達成度	◎	

### Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

#### 4 障害者が自立して安心して暮らせる地域社会づくり

取組事項	3401	障害者の相談支援の充実		担当	福祉課・区民福祉課			
目 標	障害のある方が住み慣れた地域で自立して安心して暮らすことができるよう、相談支援の充実に努めます。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(4)	①
取組内容・スケジュール	<b>【取組内容】</b> ○港区障害者自立支援連絡協議会のネットワークを活用して関係機関との連携を図ることにより、個々の障害者に寄り添って相談を受け、その支援を行います。		<b>【スケジュール】</b> ○港区障害者自立支援連絡協議会 ・定例会（5月、9月、2月） ・研修部会（年5回程度） ・相談支援部会（年6回程度） ・就労部会（年3回）					
数値指標	内 容	個々の障害者に寄り添った相談支援	2年度実績	実施	3年度目標	実施		
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症の感染予防のため、書面やオンラインを活用して各種会議に参加し、関係機関との連携の強化を図ることにより、障害者に寄り添った支援を行いました。				3年度実施結果 (数値目標)	実施		
					達成度	◎		

取組事項	3402	障害当事者参加型啓発活動「あなたと私の架け橋宅急便」の実施		担当	福祉課			
目 標	障害当事者と区民との交流を通して、障害や障害者への理解促進に努めます。				港区将来ビジョン	Ⅲ	(4)	②
取組内容・スケジュール	<b>【取組内容】</b> ○障害や障害者への理解を促進するため、障害当事者との交流の機会である「あなたと私の架け橋宅急便」を企画・実施します。		<b>【スケジュール】</b> ○障害当事者参加型啓発活動「あなたと私の架け橋宅急便」の実施（随時）					
数値指標	内 容	「あなたと私の架け橋宅急便」開催回数	2年度実績	1回	3年度目標	7回		
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症の感染予防のため、障害当事者を講師とする「あなたと私の架け橋宅急便」を積極的に実施することができませんでした。地元の高等学校等で港区障害者機関相談支援センターの職員により障害についての講義を行うなど、障害や障害者への理解促進に努めました。				3年度実施結果 (数値目標)	2回		
					達成度	○		

### Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3403	授産製品の販売促進	担当	福祉課・区民福祉課				
目 標	港区内の障害者就労施設等が製作した授産製品の販売促進に努めます。				港区将来 ビジョン	Ⅲ	(4)	②
取組内容・ スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○区役所及び南陽支所庁舎内に「みなとーり」及び「みなと〜り南陽支店」を設置し、授産製品の販売促進に努めます。</p> <p>○港区内の障害者就労施設等が製作した授産製品カタログを作成・配布し、授産製品の販売促進に努めます。</p> <p>○港区内の障害者就労施設等を紹介する「就労支援事業所ガイドブック」を作成・配布し、障害者就労施設等の情報発信に努めます。</p>				<p>【スケジュール】</p> <p>○授産製品の販売(区役所・南陽支所) 通年</p> <p>○授産製品カタログの作成・配布</p> <p>○就労支援事業所ガイドブックの作成・配布</p>			
数値指標	内 容	「みなとーり」「みなと〜り南陽支店」の出 店事業所数	2年度 実績	6事業所	3年度 目標	8事業所		
取組内容の 評価	「みなとーり」「みなと〜り南陽支店」を年間を通して実施し、新規の3事業所を加えて計9事業所に出店をしていただきました。また、授産製品カタログ及び就労支援事業所ガイドブックを作成・配布することで、授産製品の販売促進及び障害者就労施設等の情報発信に努めました。				3年度 実施結果 (数値目標)	9事業所		
					達成度	◎		

取組事項	3404	障害者就労施設等からの物品等の調達の推進	担当	福祉課・区民福祉課				
目 標	港区として障害者就労施設などの物品購入や、サービスの積極的な利用への啓発に取り組みます。				港区将来 ビジョン	Ⅲ	(4)	②
取組内容・ スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○港区内各課で、障害者就労施設などの物品購入やサービス利用を進めます。</p>							
数値指標	内 容	契約件数	2年度 実績	—	3年度 目標	全局区中5位以内		
取組内容の 評価	港区役所、南陽支所及び港保健センターの全ての部署に対して、障害者就労施設等から物品を調達することを働きかけており、障害者就労施設等からの物品調達の機会が増えました。				3年度 実施結果 (数値目標)	全局区中8位		
					達成度	○		

### Ⅲ 子育て支援と健康福祉のまちづくり

取組事項	3405	港区ふれあい広場	担当	福祉課・社会福祉協議会				
目 標	イベントを通じて、障害者と地域住民の交流・障害者への理解を深めます。				港区将来 ビジョン	Ⅲ	(4)	②
取組内容・ スケジュール	<p>【取組内容】 ○障害のある方もない方も楽しみながら交流し、相互理解を深めることのできる場をめざし、企画、運営を区内の障害者施設・団体、ボランティア団体で構成される実行委員会において行います。</p> <p>【スケジュール】 ○準備期間 ・準備会の開催（1～2か月に1回程度） 参加団体と企画の検討や準備を行います。 ・実行委員会の開催（7月、9月、11月） 準備会で検討した内容を審議し、実行します。 ○港区ふれあい広場の開催 時期・場所未定 中止 ○ふれあい作品展の開催 時期・場所未定 中止</p>							
数値指標	内 容	参加団体・施設	2年度 実績	中止	3年度 目標	例年並み		
取組内容の 評価	新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けて、2年度と同様、中止せざるを得ませんでした。4年度以降の実施内容については、新型コロナの感染状況や元年度に実施したアンケートを基に、大幅な見直しを図ることとし、今後は障害についての理解を深めるための講演会や一緒に交流することで障害者理解を促進する事業を、新運営体制で検討していきます。				3年度 実施結果 (数値目標)	中止		
					達成度	—		

取組事項	3406	ヘルプカードの周知と活用支援	担当	福祉課・区民福祉課				
目 標	障害当事者が、支援等が必要な時に適切な支援・配慮を得て住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう、ヘルプカードの周知に努め、活用を支援します。				港区将来 ビジョン	Ⅲ	(4)	③
取組内容・ スケジュール	<p>【取組内容】 ○区役所及び南陽支所庁舎での掲示や広報などや等を通じて、区民に対しヘルプカードについて周知します。 ○港区障害者自立支援連絡協議会と協働し、ヘルプカードの記入及び吊り下げケースを用いた活用について、相談支援事業所の支援員により支援します。</p> <p>【スケジュール】 ○区役所・南陽支所庁舎でのヘルプカードの掲示（通年） ○広報などやでのヘルプカードの周知（年1回） ○港区障害者自立支援連絡協議会との協働による支援 ・吊り下げケースの購入（600個） ・相談支援事業所の支援員によるヘルプカードの記入及び吊り下げケースを用いた活用支援（通年）</p>							
数値指標	内 容	当事者へのヘルプカード作成支援人数	2年度 実績	185人	3年度 目標	600人		
取組内容の 評価	相談支援事業所の支援員により、ヘルプカードの記入及び吊り下げケースを用いたヘルプカードの活用を支援しました。知的障害者が迷子となった際に身に付けていたヘルプカードに気付いた方から記載された連絡先に連絡があり無事に自宅に戻ることができた等、ヘルプカードが有効に活用されています。				3年度 実施結果 (数値目標)	600人		
					達成度	◎		

## IV 魅力あふれるまちづくり

### 1 魅力向上・魅力発信

取組事項	4101	港区の魅力発信事業	担当	地域力推進室		
目 標	港区内の魅力を様々な角度から整理、発掘・発信し、区のブランド作りを進めるとともに、区に関わる人びとが誇りや愛着を抱き、自立（自律）的なまちづくりに参画する素地を作ります。			港区将来ビジョン	IV	(1)
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○ミナトグルメプロジェクト 港区で採れたお米や野菜を使用し、港区の「よさ・おいしさ」を分かりやすく伝える飲食物（ミナトグルメ）をつくり、情報発信等を行います。</p> <p>○魅力発信パネルの展示 港区の魅力について、様々な機会を捉えて効果的に発信するため、パネルの展示等を行います。</p>					
数値指標	内容	—	2年度実績	—	3年度目標	—
取組内容の評価	ミナトグルメプロジェクト ミナトグルメ自主活動グループみなぐろの活動を支援し、港区産の農産物を使用したレシピを考案しました。 魅力発信パネルの展示 12/18～1/20の期間、港図書館にて港区の魅力を伝えるパネルを展示しました。			3年度実施結果 (数値目標)	—	
				達成度	○	

取組事項	4102	南陽の農業の情報発信・地産地消の推進	担当	港農政課		
目 標	各種イベントやひとり暮らし高齢者への給食サービスを通じ、南陽の農業の情報発信・地産地消の推進に努めます。			港区将来ビジョン	IV	(2)
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○南陽地域の四季の田園風景を写真で紹介するとともに、地元が行う「市民水田」「田んぼアート」などのイベントや農地環境を守る活動の情報発信をします。</p> <p>○港区各学区で開催される「ふれあい給食サービス」の会食メニューに、南陽産米を用いてもらうようあっせんを行います。</p> <p>○港区内で開催される地産地消イベントや直売店などを積極的にPRしていきます。</p> <p>○区民まつり等のイベントやふれあい給食サービスで、地産地消のパネル展示やチラシ配布などを行い農業の情報発信をしていきます。</p> <p>○Facebookページ「いいトコなんよ。（南陽支所）」で、南陽の農業を紹介します。</p> <p>○地域の公の施設等と連携し、パネル展示やチラシの掲示を行うことにより、農業の多面的機能や地産地消など、農業の必要性・魅力を発信します。</p>					
数値指標	内容	PR回数	2年度実績	FB3回 パネル展示3回	3年度目標	合計20回
取組内容の評価	FB9回 パネル展示（図書館2回） ポスター掲示（東海通駅1回） ちらし配布（支所管内 野菜マルシェ2回 港区管内 田んぼアート1回 市民水田1回 東海通駅 広報2回 イオン茶屋 農フェス1回）			3年度実施結果 (数値目標)	19回	
				達成度	○	

#### IV 魅力あふれるまちづくり

取組事項	4103	障害福祉サービス事業所の利用者による農作物収穫体験	担当	港農政課			
目 標	園芸福祉として、南陽地域の障害福祉サービス事業所の利用者に農作物の収穫を楽しんでもらいます。			港区将来ビジョン	IV	(2)	
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】          ○戸田川緑地管理センターの協力を得て、戸田川緑地内の農園の一部を園芸施設エリアとし、地域の障害福祉サービス事業所の利用者を対象に、新鮮な農作物（ダイコンなど）の収穫を体験してもらい、感動と喜びの場を提供します。</p>						
数値指標	内 容	実施回数	2年度実績	4回	3年度目標	6回	
取組内容の評価	春（4月～5月 3回） 秋（11月～12月 3回）				3年度実施結果 (数値目標)	6回	
					達成度	◎	

取組事項	4104	田んぼアート10回記念事業	担当	港農政課			
目 標	10回を記念して例年に比べ拡大開催される田んぼアートに、・田んぼアート実行委員会の構成員として参加し、農の魅力を発信するとともに、地域振興を推進します。			港区将来ビジョン	IV	(2)	
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】          ○田んぼアート10回に当たり、実行委員会が従来の田んぼアート事業に加え、これまでの田んぼアートを振り返る企画などを計画しており、地域振興を進めるために区役所も事業主体として協力します。</p> <p>○スケジュール          田んぼアート（5月～12月）</p>						
数値指標	内 容	—	2年度実績	—	3年度目標	—	
取組内容の評価	5月 田植え 7月 観察会 10月 稲刈り 12月 収穫祭				3年度実施結果 (数値目標)	—	
					達成度	◎	

## IV 魅力あふれるまちづくり

取組事項	4105	ラムサール条約登録湿地藤前干潟プロムナード事業	担当	地域力推進室・環境局・緑政土木局			
目 標	令和4年度の藤前干潟ラムサール条約登録20周年に向けた機運を醸成し、環境学習の推進、魅力向上を図ります。			港区将来ビジョン	IV	(1)	
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○藤前干潟に臨む稲永公園内及びその周辺にコースを設定し、教材を兼ねた案内表示の設置等を行いプロムナードとして整えます。</p> <p>・令和2年度に設置した案内表示やそれを活用したイベント等により藤前干潟の魅力を発信します。(区提案連携事業)</p>						
数値指標	内容	—	2年度実績	—	3年度目標	—	
取組内容の評価	新たな案内表示の設置のほか前年度設置したものに追加の表示を加えることを行い、プロムナードとしてより充実した整備を行いました。密にならないイベントとして、SNSを活用した期間限定オンラインイベント「ハッシュタグ藤前干潟キャンペーン」のほか、常時開催イベント「スマホスタンプラリー」を実施しています。				3年度実施結果(数値目標)	—	
					達成度	◎	

## 2 区民まつり・南陽地域ふれあいまつりの実施

取組事項	4201	港区区民まつり	担当	地域力推進室			
目 標	区民のふれあいと交流を促進し、魅力と活気あるまちづくりを目指します。			港区将来ビジョン	IV	(2)	
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○園児、小中学生の演奏、民謡踊り、伝統芸能の実演など、参加した区民が楽しむことができる区民まつりを開催します。</p> <p>○海面を活用した企画をはじめ、港区の魅力を参加者に感じていただける企画にします。</p> <p>○新型コロナウイルス感染症対策により様々な制限がある中においても、より満足度の高いまつりとなるよう、課題の洗い出しや改善の仕組みを取り入れ、事業の魅力向上を図ります。</p> <p>【スケジュール】</p> <p>5月 第1回総会：事業計画・予算・日程検討</p> <p>8月 第2回総会：事業計画確定</p> <p>11月 港区区民まつり開催</p> <p>2月 第3回総会：事業報告・決算・会計監査報告</p>						
数値指標	内容	アンケート結果「たいへん良かった」と「良かった」	2年度実績	中止	3年度目標	90%以上	
取組内容の評価	規模縮小や密にならない対策を実施することなどにより開催を検討しましたが、新型コロナウイルス感染症の感染及び拡大防止のため、港区区民まつり実行委員会において中止が決定されました。				3年度実施結果(数値目標)	中止	
					達成度	—	

#### IV 魅力あふれるまちづくり

取組事項	4202	南陽地域ふれあいまつり	担当	区民生活課		
目 標	地域住民相互のふれあいと交流を深め、伝統芸能の発表・継承の場とします			港区将来ビジョン	IV	(2)
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○南陽地域ふれあいまつりの企画と開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民のふれあいと交流を深めるため、地域住民が中心となって企画・運営を行います。</li> <li>・南陽地域に伝わる伝統芸能の発表と継承を促進する場として、ステージ発表を行います。</li> <li>・世代を通して楽しめる催しをめざし、南陽地域内各学校・団体等によるステージ発表、出展コーナー等様々な催しを企画します。</li> </ul>			<p>【スケジュール】</p> <p>5月 事業計画・予算の検討及び策定</p> <p>6月以降 催しの内容の検討と開催準備</p> <p>10月 南陽地域ふれあいまつりの開催</p> <p>1月 事業報告と決算</p>		
数値指標	内容	アンケート結果「たいへん良かった」と「良かった」	2年度実績	中止	3年度目標	99%以上
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止となりました。			3年度実施結果(数値目標)	中止	
				達成度	—	

取組事項	4203	南陽さんぼ	担当	区民生活課		
目 標	地元への愛着を深めるとともに、南陽地域を訪れた人に地域の魅力を知ってもらいます。			港区将来ビジョン	IV	(2)
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○平成30年度に発行したウォーキングマップ「南陽さんぼ」を活用したウォーキングイベントを実施します。実際に南陽地域を歩くことでマップに掲載されている魅カスポットを知ってもらい、地元への愛着を深め、地域の魅力発信に努めます。</p> <p>○ウォーキングマップの内容の見直しと増刷の検討をします。</p>			<p>【スケジュール】</p> <p>○4月～ イベント準備、チラシ作成</p> <p>○10月 ウォーキングイベント実施</p> <p>○11月～1月 ウォーキングマップ内容見直し</p> <p>○2～3月 ウォーキングマップ増刷</p>		
数値指標	内容	アンケート結果「たいへん良かった」と「良かった」	2年度実績	中止	3年度目標	80%以上
取組内容の評価	ウォーキングイベントについては、新型コロナウイルス感染症の状況を鑑みて、中止としました。ウォーキングマップを1000部増刷し配布しました。昨年度の配布先を見直し、昨年度よりも手に取っていただける機会が増えるよう配布場所を増加しました。			3年度実施結果(数値目標)	—	
				達成度	△	



## IV 魅力あふれるまちづくり

### 3 スポーツ・文化・社会教育活動の促進

取組事項	4301	各種スポーツ大会	担当	地域力推進室		
目 標	各種スポーツ大会を開催・支援し、スポーツ活動の啓発・推進に努めます。			港区将来 ビジョン	IV	(3)
取組内容・ スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○ソフトボール等学区対抗の大会やソフトテニス等広く区民を対象にした大会、またどなたでも気軽に参加できるウォーク等、区民のスポーツ活動の啓発・推進に努めます。</p> <p>【スケジュール】</p> <p>○ソフトテニス（4月・9月）</p> <p>○学区対抗グラウンドゴルフ（9月）</p> <p>○レクリエーションインディアカ（5月）</p> <p>○学区対抗ソフトボール（5月）</p> <p>○テニス（5月・9月）</p> <p>○レクリエーションバレーボール（4月・10月）</p> <p>○卓球（5月・1月）</p> <p>○弓道（8月）</p> <p>○エンジョイウォーク（11月）</p> <p>○剣道（1月）</p> <p>○サッカー（1月・2月）</p> <p>などの各種大会を開催、支援します。 （※開催月は未確定）</p>					
数値指標	内 容	—	2年度 実績	—	3年度 目標	—
取組内容の 評価	市民スポーツ祭区対抗の部が中止とされたことと、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、ほとんどの大会を中止としました。開催できたもの、開催準備を行ったものについても、随時、各競技団体等のガイドラインを確認し、それに対応した形式に縮小を行いました。			3年度 実施結果 (数値目標)	—	
				達成度	○	

取組事項	4302	区民美術展・短詩型文学展・子ども美術展	担当	地域力推進室		
目 標	区民の皆さまが文化芸術活動の成果を発表する機会を作り、活動の推進を図ります。			港区将来 ビジョン	IV	(3)
取組内容・ スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○区民の皆さまが文化芸術活動の成果を発表する機会となるよう、より多くの区民の皆さまが文化芸術活動に親しめるよう区民美術展、短詩型文学展、子ども美術展を開催します。</p> <p>【スケジュール】</p> <p>○日時 未定</p> <p>○場所 未定</p>					
数値指標	内 容	出展者数及び来場者数の合計	2年度 実績	856人 (子ども美術展の来場者数を除く)	3年度 目標	1,000人以上
取組内容の 評価	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、中止としました。			3年度 実施結果 (数値目標)	中止	
				達成度	—	

#### IV 魅力あふれるまちづくり

取組事項	4303	華道展	担当	総務課		
目 標	芸術文化の発展を推進します。			港区将来 ビジョン	IV	(3)
取組内容・ スケジュール	<p>【取組内容】 ○芸術文化の発展を目的に、春と秋に華道展を開催します。</p> <p>【スケジュール】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止することとなりました。次年度の開催に向けた検討を行います。</p> <p>(参考) ○春 4月中旬 10時～16時 (南陽地区会館 体育館) ○秋 10月初旬 10時～16時 (港区役所 講堂)</p>					
数値指標	内 容	華道展来場者数	2年度 実績	中止	3年度 目標	中止
取組内容の 評価	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、春と秋の華道展開催を中止しました。			3年度 実施結果 (数値目標)	中止	
				達成度	—	

取組事項	4304	社会教育関係団体の地域活動の促進	担当	地域力推進室		
目 標	女性会やPTAの行う社会教育の振興を図り、地域での活動の促進を支援します。			港区将来 ビジョン	IV	(3)
取組内容・ スケジュール	<p>【取組内容】 ○女性が自ら学習し実践する活動、女性会主催の「環境バザー」、「研究協議大会」などの各種事業や行事、地域の各種団体と連携した様々な活動や、PTAの行う社会教育活動や研究集会などの行事を支援します。</p>					
数値指標	内 容	—	2年度 実績	—	3年度 目標	—
取組内容の 評価	コロナ禍において開催できなかった事業・行事もありますが、「環境バザー」や「研究協議大会」など開催した事業・行事については十分な支援が行なえ、社会教育の振興を図ることができました。			3年度 実施結果 (数値目標)	—	
				達成度	○	

## IV 魅力あふれるまちづくり

### 4 地域コミュニティの支援

取組事項	4401	地域コミュニティの支援	担当	地域力推進室		
目 標	町内会・自治会による地域コミュニティ活性化に向けた取り組みや地域コミュニティを支える未来の担い手を育成する活動を支援します。			港区将来ビジョン	IV	(4)
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○町内会・自治会への活動支援として、地域への建築確認の情報提供や、町内会・自治会の活動内容や重要性が理解されるように、転入者向けの広報を実施するなど、地域コミュニティ活性化に向けた取り組みを支援します。</p> <p>【取組内容】</p> <p>○地域コミュニティを支える担い手を育成するために、港区コミュニティ交流会を開催して学区間などで意見や情報交換し合える交流の場を設けるなど、地域住民の自主的なコミュニティづくりのための活動を支援します。</p>					
数値指標	内容	2年度実績	90%以上	3年度目標	88%	
取組内容の評価	「コロナ禍における地域活動について」というテーマで、学区の役員等40名向けに港区コミュニティ交流会を書面にて開催しました。名古屋市コミュニティサポーター作成資料や東築地学区のICTを活用した地域活動について紹介し、理解を深めました。			3年度実施結果(数値目標)	96%	
				達成度	◎	

### 5 多文化共生の推進

取組事項	4501	多文化共生事業	担当	地域力推進室		
目 標	外国人住民が地域コミュニティの一員になることを促進して、誰もが暮らしやすい多文化共生のまちづくりを推進します。			港区将来ビジョン	IV	(5)
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○港区多文化共生推進協議会の運営に参画し、以下の事業を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・名古屋国際センター主催の「みなと国際交流のつどい」の開催を支援します。(区役所)</li> <li>・母国の文化にふれながら、相互に理解を深める講座を開催します。(生涯学習センター)</li> <li>・港区多文化共生推進協議会に参加している団体が行う区民と外国人住民との交流事業を支援します。(区役所)</li> </ul> <p>○外国人住民へ日本語を学ぶことの大切さを啓発するとともに、地域の日本人住民へやさしい日本語の使用を啓発していきます。(区の特性に応じたまちづくり事業)</p> <p>○外国人住民向け地震啓発パンフレットや子育て支援パンフレットを活用するなどして、外国人住民と地域のつながりづくりを支援していきます。</p>					
数値指標	内容	2年度実績	中止	3年度目標	550人	
取組内容の評価	外国人住民の地域コミュニティ参画が促進されるよう、外国人住民の協力を得て、外国人向け日本語啓発パンフレット等を作成・配布しました。今後も、作成したパンフレットなどを活用したり、外国人住民と地域住民が地域課題等について話し合う場の新たな創設を行ったりするなど、外国人住民と地域のつながりづくりを支援していく必要があります。なお名古屋国際センターとの共催である「みなと国際交流のつどい」については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催が中止となりました。			3年度実施結果(数値目標)	中止	
				達成度	◎	

## V 住民に身近な行政サービスづくり

### 1 区民サービスの改善・拡充

取組事項	5101	接遇満足度100%の区役所づくり	担当	総務課				
目 標	来庁者に満足していただける窓口を目指し、接遇向上に取り組みます。				港区将来ビジョン	V	(1)	①
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○「窓口アンケート」を実施します。</p> <p>○来庁者からの窓口サービスに関する声をしっかり受け止め、更なる接遇向上に取り組みます。</p> <p>○なくならない接遇への苦情について、外部講師による接遇研修を実施することで、職員の接遇能力の向上をった上、各職場で適切な対策に取り組みます。</p>		<p>【スケジュール】</p> <p>○窓口アンケートを実施。その結果について部課長会で報告、各職場の会議等で改善策を検討します。 (11月～1月)</p>					
数値指標	内容	アンケート結果の「とても満足」「満足」の割合	2年度実績	95%	3年度目標	100%		
取組内容の評価	アンケートを実施した回答の内、顧客満足度について、「とても満足」、「満足」と回答した割合が、2年度実績の95%から97.6%に改善しました。				3年度実施結果(数値目標)	97.6%		
					達成度	○		

取組事項	5102	職員研修の実施	担当	総務課				
目 標	職員一人ひとりの能力向上を図り、市民から信頼される区役所を目指します。				港区将来ビジョン	V	(1)	①
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○新規採用職員を対象に区行政の役割について学び、積極的かつ主体的に職務に取り組むための研修を実施します。</p> <p>○採用から1・2年目職員がそれぞれ、地域行事への参加を通して地域の現状把握及び関係づくりによる人材育成を図る研修を実施します。また、港区の特性を理解するため藤前干潟等を学ぶ研修を実施します。</p>		<p>○外部講師による接遇研修を実施することで、接遇能力の向上、組織としてのCS向上を図ります。</p> <p>【スケジュール】</p> <p>○新規採用四区合同研修(6月～7月)</p> <p>○新規採用職員等地域派遣研修(8月～12月)</p> <p>○港区地域学習研修(7月～11月)</p> <p>○接遇研修(11月～1月)</p>					
数値指標	内容	—	2年度実績	—	3年度目標	—		
取組内容の評価	新型コロナウイルス感染症の感染拡大のため、計画通りに研修を行うことはできませんでしたが、地域学習研修、接遇研修は実施することができました。				3年度実施結果(数値目標)	—		
					達成度	○		

## V 住民に身近な行政サービスづくり

取組事項	5103	窓口案内職員の配置	担当	総務課・市民課・保険年金課・福祉課・区民福祉課			
目 標	お客様が来庁された際、安心して手続きや相談ができるよう、用件を伺い対応した窓口を案内するとともに、必要な申請書等の記載指導や相談の受付を行います。			港区将来ビジョン	V	(1)	①
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○来庁者を円滑に目的の窓口へご案内できるよう、区役所1階情報コーナーにフロアサービス職員を配置します。</p> <p>○また、市民課及び保険年金課の記載台にもフロアサービス職員を配置し、待ち時間を有効活用して必要な申請書類の案内を行います。</p> <p>○福祉課及び区民福祉課には福祉コンシェルジュを配置し、福祉制度の案内などを行います。</p>			<p>【スケジュール（配置日時）】</p> <p>○情報コーナー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月～金 午前8時45分～午後5時15分</li> <li>・日曜開庁日 午前8時45分～正午</li> </ul> <p>○市民課</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月～金 混雑が予想される日時</li> </ul> <p>○保険年金課</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月～金 午前8時45分～午後5時15分</li> </ul> <p>○福祉課・区民福祉課</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月～金 午前9時～午後4時</li> </ul> <p>※情報コーナー以外は、正午～午後1時を除く</p>			
数値指標	内容	対応数	2年度実績	132,202件	3年度目標	前年度並み	
取組内容の評価	コロナ禍においても、区役所窓口において支援を必要とする来庁者に対して声掛けをし、適切な案内を行いました。引き続き、来庁者が利用しやすい区役所とする必要があります。				3年度実施結果(数値目標)	130,738件	
					達成度	○	

取組事項	5104	土木事務所との連携	担当	総務課・企画経理室			
目 標	区役所と同一庁舎化した土木事務所との連携を軸にして、地域課題の早期解決や市民サービスの一層の向上を図ります。			港区将来ビジョン	V	(1)	①
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○平成27年1月に同一庁舎化した土木事務所との連携の取組みを強化することにより市民サービスの一層の向上を図ります。</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>・便利で迅速な窓口サービス</li> <li>各種相談の窓口の連携など、迅速かつ効率的な窓口サービスを提供します。</li> </ul>			
数値指標	内容	—	2年度実績	—	3年度目標	—	
取組内容の評価	大雨等の災害発生時、道路の冠水状況等の情報を共有することで、区民への迅速な周知に努めました。また、土木事務所が所管する案件の相談を区役所が受けた際、土木事務所に相談内容を引き継ぐなど、同一庁舎を活かした区民サービスの提供を実施しました。				3年度実施結果(数値目標)	—	
					達成度	○	

## V 住民に身近な行政サービスづくり

取組事項	5105	広報の充実	担当	地域力推進室・区民生活課			
目 標	区民に必要な情報を的確に発信するため、広報なごや港区版、区ウェブサイトなどに掲載する情報の充実を図ることで、区民にとって情報を得やすい環境を作ることを目指します。			港区将来ビジョン	V	(1)	②
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○以下に掲げる事項に取り組むことにより、区民に分かりやすい広報を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報なごや港区版の制作</li> <li>・適時適切な情報提供を行うとともに、見やすくわかりやすい紙面構成を行います。</li> <li>・ウェブサイトコンテンツの充実</li> </ul> <p>広報なごや掲載情報との連携を取りつつ、ウェブサイトの強みであるビジュアル面を充実させたページ構成を行います。</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>・Facebook「いいところなんよ。(南陽支所)」を運営し、各課及び地域が提供する南陽地域の魅力となる情報を目に映える写真とともに発信します。</li> <li>○広報充実に係る庁内会議の有効活用</li> <li>○広報媒体の種別や活用方法などを庁内会議を通して周知することで、より効果的な広報を行います。</li> <li>○区役所窓口の混雑情報の発信</li> <li>○コロナ禍における三密回避のため、区役所市民課・保険年金課窓口における混雑状況を、区ウェブサイトで発信します。</li> </ul>			
数値指標	内容	—	2年度実績	—	3年度目標	—	
取組内容の評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報なごや港区版の制作において、適時適切な情報提供を行うとともに、見やすくわかりやすい紙面構成を行いました。</li> <li>・各課室公所からの依頼に基づき、事業のウェブサイト記事ピックアップ、トップページバナーの作成掲載をすすめ、全庁的な広報意識の向上を図りました。</li> <li>・名古屋公式LINEを活用し、最新情報を適宜提供しました。</li> </ul>			3年度実施結果(数値目標)	—		
				達成度	◎		

取組事項	5106	身近で魅力あふれる支所づくり	担当	区民生活課			
目 標	市民にとって身近で魅力あふれる支所づくりを目指します。			港区将来ビジョン	V	(1)	①
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○広報の充実</p> <p>防災や支所からのお知らせなど、区民にとって有益な情報を常時発信します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・学区広報誌へ「南陽支所だより」掲載の継続</li> <li>・広報なごやや民間広報誌の活用</li> </ul>			<p>○ふれあい・交流の場づくり</p> <p>区民が気軽に来庁し、支所での時間を楽しむことができるような場づくりを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ロビーにて保育所、幼稚園と協働し、園児による作品を展示</li> <li>・「みなどーる南陽文庫」の継続及び充実</li> <li>・窓口カウンター下にて南陽地域の魅力となる写真を展示</li> </ul>			
数値指標	内容	ロビー展示会開催回数	2年度実績	6回	3年度目標	6回	
取組内容の評価	<p>学区広報誌の発行時期に合わせた記事を掲載することができました。</p> <p>南陽管内の保育園・幼稚園の園児のみなさんの作品展示を計画的に実施することができました。また、園児のみなさんの作品展示がない期間には、防災の展示を行い賞味期限間近の非常食を配布し、防災の啓発活動も行いました。</p>			3年度実施結果(数値目標)	6回		
				達成度	◎		

## V 住民に身近な行政サービスづくり

取組事項	5107	区役所・支所における新型コロナウイルス感染症感染防止対策	担当	総務課・地域力推進室・区民生活課		
目 標	区役所・支所において、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を実施するとともに、庁舎内の各種広報媒体を使った住民への広報を実施します。			港区将来ビジョン	V	(1)
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○庁舎内の衛生環境の整備 庁舎内に消毒液やアクリルパーテーションを設置するとともに、職員のマスク着用を徹底することで、感染防止に取り組みます。</p> <p>○広報の実施 庁舎内への広報物の掲示や広報なごや港区版、ホームページ等の広報媒体を活用し、住民の方々に新型コロナウイルスやワクチン接種に関する適切な情報を発信します。</p>					
数値指標	内容	—	2年度実績	—	3年度目標	—
取組内容の評価	庁舎内出入口や窓口、執務室内に消毒液、アクリルパーテーションを設置しました。また、庁舎の適宜消毒に加えて、職員のマスク着用の徹底や感染対策を所属内にて啓発することにより、感染防止に努めました。			3年度実施結果(数値目標)	—	
				達成度	—	

## 2 外国人住民への窓口サービスの充実

取組事項	5201	外国人に対する窓口対応サービスの充実	担当	企画経理室・総務課		
目 標	言語の違いによる窓口の不便さを解消します。			港区将来ビジョン	V	(2)
取組内容・スケジュール	<p>【取組内容】</p> <p>○ポルトガル語、フィリピン語通訳及び生活相談受付窓口の設置…① ・ポルトガル語、フィリピン語を母語とする職員による窓口案内や生活相談ができる総合受付を設置し、区役所をより利用しやすいように努めます。</p> <p>ポルトガル語：開庁日の月・水曜日、日曜開庁日、祝日等による連休後の最初の開庁日 フィリピン語：開庁日の金曜日</p> <p>○テレビ電話通訳の実施…② ・タブレット端末を区役所に設置し、来庁した通訳を必要とする方と名古屋国際センターを通信でつなぎ、テレビ通訳を行います。また、保健センターの家庭訪問時に外部で利用可能なタブレット端末を導入します。</p> <p>○AI通訳機の設置…③ ・AI通訳機を区役所・支所・保健センターに設置し、訪問先等での多言語対応に努めます。</p>					
数値指標	内容	①～③対応件数	2年度実績	①1,146件 ②7件 ③304件	3年度目標	① 1.5倍 ②～③前年度並み
取組内容の評価	ポルトガル語を母語とする係員の配置に加え、新たにフィリピン語を母語とする係員を各指定日に配置しました。区役所における手続きだけでなく、新型コロナウイルス感染症（ワクチン接種を含む）関連の相談を関係部署に繋いでおり、4月の配置以降徐々に対応件数が増えました。今後は、対応時間を現在の半日から終日とするのに加え、ホームページで積極的に周知を図り、より多くの方が利用できるように情報発信をしていく必要があります。			3年度実施結果(数値目標)	①1,363件②66件③119件	
				達成度	○	

## V 住民に身近な行政サービスづくり

### 3 総合行政の推進

取組事項	5301	地域課題解決に向けた連携強化	担当	企画経理室・各課		
目 標	複雑化・多様化する地域課題を解決するため、警察署・消防署・土木事務所・環境事業所などの区内関係公署（所）との連携を強化します。			港区将来ビジョン	V	(3)
取組内容・スケジュール	<p>【取り組み内容】            区政推進会議等において、区役所および区内各公署（所）が抱える、単独では解決困難な地域課題を、関係部署と情報共有し、関係部署間による連携・協働によって課題解決を目指します。</p>					
数値指標	内 容	—	2年度実績	—	3年度目標	—
取組内容の評価	定期的に区政推進連絡会等を開催し、関係部署と情報共有を図ることができました。			3年度実施結果 (数値目標)	—	
				達成度	◎	