

筆記試験 (作文)

受験番号	※記入しないでください
------	-------------

氏名

課 題

あなたがこれまでに経験した電話応対または窓口対応の中で、相手の気持ちに寄り添った対応ができたと感じた場面を挙げ、その対応の工夫と結果について述べてください。

(黒ボールペンを使用して自筆でお書きください。)

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There is a vertical margin line on the left side, creating a narrow left margin. The paper appears to be from a notebook or a standard ruled document.

[illegible]