

令和3年10月8日

市政記者クラブ 様

緑区保健福祉センター保健予防課
担当：上田、岡（電話：891-5330）

緑保健センターにおける文書の誤送付について

緑保健センターにおきまして、個人情報に含まれる文書の誤送付がありましたので、下記の通りご報告いたします。

記

1 概要

令和3年10月4日（月）、Aさんの「宿泊・自宅療養証明書（新型コロナウイルス感染症専用）」を誤ってBさんの文書に同封し送付してしまいました。このことが令和3年10月6日（水）16時頃にBさんのご家族からご連絡をいただいて判明しました。

令和3年10月6日（水）に公表した「緑保健センターにおける文書の誤送付について」と同日に起こった誤送付であることから、同日に送付した他の対象者に連絡を取り、他には誤りがないことを確認しました。

2 漏洩した個人情報

Aさんの氏名、生年月日、傷病名、治療経過、自宅療養をした期間等

3 対応

令和3年10月6日（水）17時頃に、状況を確認したうえでBさんのご家族へ電話にて謝罪し、書類の返送を依頼しました。

同日19時頃にAさん宅を訪問し、謝罪しました。

4 原因

書類の封入を行った職員が、Bさんの書類にAさんの書類が混入していることに気づかなかったことによる。

5 再発防止策

- （1）封筒と書類の氏名及び住所、別の方の書類が混入していないか等について複数人での照合を徹底します。
- （2）職員全員に個人情報保護の重要性及び再発防止について改めて注意喚起を行いました。