

令和3年7月8日

市政記者クラブ 様

緑区保健福祉センター福祉部民生子ども課

担当：永田（電話：625-3959）

本日、19時00分まで待機しております。

## 緑区役所における個人情報の含まれる文書の誤送付について

緑区保健福祉センター福祉部民生子ども課において、個人情報の含まれる文書の誤送付がありましたので、下記のとおりご報告いたします。

### 記

#### 1 概要

7月7日（水）午後4時40分ごろ、当課が送付した児童手当の現況届不足書類の案内（以下「案内」とします。）を受け取ったAさんが案内の詳細を尋ねるために徳重支所に来所した際、「案内が2通入っており、自分以外の人宛だったので持参した」との申し出があり、Bさん宛の案内が混入していたことを職員が確認して誤送付が判明しました。

#### 2 流出した個人情報

Bさんの氏名、住所

#### 3 対応

Aさんには謝罪し、誤送付した案内を回収しました。

Bさんには電話で連絡し事情を説明して謝罪し、改めて案内を送付しました。

#### 4 原因

担当者がAさんの案内にBさんの案内が重なっていたことに気づかず封入し、発送件数の確認及びダブルチェックを怠り発送してしまいました。

#### 5 再発防止策

- ・ダブルチェックを確実にを行うことを徹底します。
- ・発送する際に発送件数を確認し、数が合わない場合は内容物を再確認します。
- ・個人情報を扱っていることの重要性について、全ての職員に再度周知徹底します。