

令和7年3月4日

市政記者クラブ 様

名東区保健福祉センター福祉部福祉課
担当：堀（778-3005）

名東区役所における個人情報が含まれる文書の誤送付について

名東区保健福祉センター福祉部福祉課において、個人情報の含まれる文書の誤送付がありましたので、下記のとおりご報告いたします。

記

1 概要

令和7年3月3日（月）にAさんの福祉特別乗車券運賃負担金口座登録通知書（以下「通知書」という。）を、誤ってBさんへ通知書を送付するための封筒に同封して郵送していたことが、Bさんからのご連絡により判明しました。

2 漏洩した個人情報

Aさんの氏名、住所、振込先口座情報（口座番号の一部を含む）

3 対応

- ・3月3日（月）に福祉課職員がBさん宅を訪問し、謝罪のうえ、誤送付したAさんの通知書を回収しました。
- ・同日、Aさん宅を訪問し、ご本人に経緯を説明のうえ謝罪し、通知書をお渡ししご了解いただきました。

4 原因

- （1）職員が通知書を封入する際の内容チェックが不十分でした。
- （2）別の職員が確認した際にも、別の方の通知書が入っていることを見落としてしまいました。

5 再発防止策

- （1）通知書を封入する際には、対象者の氏名、住所、対象人数を郵送リストと確認すること及びダブルチェックを徹底します。
- （2）福祉課全職員に、個人情報の保護及び再発防止について再度注意喚起を行いました。