

名東区は 高齢者を 介護している方を 支援します!

このパンフレットでは
様々な相談先を
ご紹介しています



一人きりで悩まず
どうぞ
ご相談ください



※このパンフレットに記載されている情報は、令和2年12月時点の情報です。
最新の情報は、各機関に直接お問い合わせください。



様々な相談先があります。家族に言えないことでも、
専門家に話してみてください。きっと助けになるはずです。



1 お困りごとは、まずは「いきいき支援センター」へ

「いきいき支援センター」は高齢者ご本人やそのご家族をサポートする身近な総合相談窓口です。介護や介護予防、健康づくりや医療、認知症の方の財産管理、消費者トラブル、虐待など、様々な相談に応じます。

どこに相談したらよいかわからない時も、まずは「いきいき支援センター」へどうぞ。

- **名東区北部いきいき支援センター** [受付時間] 月～金曜日:9～17時(土・日・祝日・年末年始除く)
[担当学区] 猪高・猪子石・北一社・平和が丘・本郷・蓬来
電話 726-8777
- **名東区北部いきいき支援センター分室** [受付時間] 月～金曜日:9～17時(土・日・祝日・年末年始除く)
[担当学区] 香流・引山・藤が丘・豊が丘
電話 771-7785
- **名東区南部いきいき支援センター** [受付時間] 月～金曜日:9～17時(土・日・祝日・年末年始除く)
[担当学区] 梅森坂・上社・貴船・極楽・高針・西山・前山・牧の原・名東
電話 720-6121

2 介護サービスを受けたい

- **名東区役所福祉課高齢福祉係**
電話 778-3097 [受付時間] 月～金曜日:8時45分～17時15分(土・日・祝日・年末年始除く)
- **いきいき支援センター** **電話 1** を参照してください

要介護・要支援認定を申請しましょう。介護サービスを上手く使い、定期的に介護から解放される時間を作る事も大切です。



3 介護方法を学びたい

- **なごや福祉用具プラザ**
電話 851-0051 [受付時間] 火～日曜日:10時～18時(祝日・年末年始除く)

家族介護者教室を実施しています。“楽しく介護”とは何か「知って」「体験して」みましょう。介護に関心のある方ならどなたでも参加できます。ご希望の方には講座終了後に個別相談会を開催します。

- **名古屋市高齢者排せつケアコールセンター**
電話 364-8172 [受付時間] 月～金曜日:10～16時(祝日・年末年始除く)

高齢者の排尿・排便の悩みや、排せつにかかわる介護上の困り事に、看護師等の専門職が電話で対応しています。相談は匿名でできます。

4 認知症の相談がしたい

●名古屋市認知症コールセンター

電話 734-7089 【受付時間】月・水・木・金曜日:10～16時、
火曜日:14～20時(土・日・祝日・年末年始除く)

認知症専門の電話相談窓口です。介護経験者や社会福祉士などの専門職が、認知症に関するさまざまな相談に対応しています。



●認知症カフェ **電話 1** のいきいき支援センターにお尋ねください

名東区内に何か所もあり、認知症のご本人やその家族、地域住民、専門職など、地域の誰もが参加でき、仲間づくりや情報交換を行っています。詳しくは **1** のいきいき支援センターにお尋ねください。

5 道に迷ってしまわないか心配

●いきいき支援センター **電話 1** を参照してください

道に迷ってしまった高齢者を早期に発見するための事業があります。いきいき支援センターでご紹介しています。



6 しんどい、つらい、気持ちを聞いてほしい

●高齢者虐待相談センター

電話 856-9001 【受付時間】月～金曜日:9時～17時(土・日・祝日・年末年始除く)

介護・養護でしんどい、イライラ、つらくなることはありませんか？
心理相談員による「介護者・養護者のこころの相談室」を実施しています。



7 介護サービスに悩んでいる

●愛知県国民健康保険団体連合会 介護福祉室 介護サービス苦情相談窓口

電話 971-4165 【受付時間】月～金曜日:9～17時
(12～13時、及び土・日・祝日・年末年始除く)

介護サービスの不満や不安の相談を受け付けています。
ただし、損害賠償などの責任の確定や契約の法的な有効性、医学的判断、要介護認定・介護保険料など行政処分に関することについては扱うことができません。



8 財産の管理・消費者トラブルが心配



●名古屋市成年後見あんしんセンター

電話 856-3939 [受付時間] 月～金曜日:9～17時(土・日・祝日・年末年始除く)

自分一人では契約や財産の管理などをすることが難しい方のため、成年後見制度の活用をお手伝いします。

●名古屋市障害者・高齢者権利擁護センター(東部事務所)

電話 803-6100 [受付時間] 月～金曜日:9～17時(土・日・祝日・年末年始除く)

知的障害者、精神障害者、認知症高齢者の権利擁護や財産管理等の相談を受付けています。また、本人との契約により金銭管理サービスや財産保全サービスを提供します。

9 介護と育児のダブルケアで困っている

●子育て総合相談窓口(子育て世代包括支援センター)

電話 769-6288 [受付時間] 月～金曜日:8時45分～17時15分(土・日・祝日・年末年始除く)

晩婚化や晩産化に伴い、子育ての忙しい時期に親の介護が重なる人が増えており、こうした状況は「ダブルケア」と呼ばれています。お気軽にご相談ください。

10 介護で仕事を辞めたくない

●愛知労働局雇用環境・均等部 指導課

電話 857-0312 [受付時間] 月～金曜日:8時30分～17時15分(土・日・祝日・年末年始除く)

介護のため休業しなくてはならない、病院への付き添いで半日休みたい、年休を使い切ってしまった、退職するよう言われた、こんなことはありませんか？ 仕事と介護の両立のための制度について、お気軽にご相談ください。

ここで紹介しきれないくらい、他にもたくさんの相談先があります。介護している方自身が健康を損なわないよう、ぜひご相談ください。

こんな便利なものがあったなんて

相談したら心も体も楽になった



※このパンフレットに記載されている情報は、令和2年12月時点の情報です。最新の情報は、各機関に直接お問い合わせください。