

令和6年11月27日

市政記者クラブ 様

教育委員会事務局千種図書館

担当：塩沢、中島（781-7431）

教育委員会事務局鶴舞中央図書館

担当：古賀（741-9835）

（職員は21時30分まで待機します。）

東図書館における個人情報が含まれる文書の紛失について

名古屋市東図書館（指定管理者シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社）において、下記のとおり個人情報を含む文書の紛失がありましたので、ご報告いたします。

記

1 概要

- ・10月20日（日）に来館された利用者から、リクエストカードを受け取りデータのを入力をし、リクエストカードを保管しました。
- ・11月26日（火）にデータ確認作業を行いました。その後、11月27日（水）11時頃、保管しているリクエストカードを確認したところ、所定の場所がないことに気が付きました。
- ・2階事務室内及び3階サービスカウンターを中心に検索しましたが、現時点で発見に至っていません。利用者へ状況説明及び謝罪を行いました。

（リクエストカード見本）

2 紛失した文書

リクエストカード1枚

3 当該文書に記載されていた個人情報

氏名・かしだし券のばんごう・本のなまえ

4 再発防止策

東図書館の指定管理者に対し、リクエストカードを扱う作業の際には、他の業務と時間や場所を区切るなどし、書類が混在しないよう指示いたしました。

他の図書館における指定管理者及び窓口業務委託業者に対して、再度個人情報を含む書類の適切な管理及び従事者に対する個人情報に関する研修の実施を指示いたします。

東図書館 リクエストカード（名古屋市図書館にない本）									
※送料のかかる取寄せは、名古屋市在住の方のみ可能（冊数制限あり）									
※わかるところだけかいてください 受付日									
本のなまえ									
※この本をどうやって知りましたか（ ）									
本をがいた人					★ 図書館で購入しない場合、他自治体の図書館からの取寄せを				
出版社					☐ 希望しない				
出版年月日					☐ 送料の自己負担がない場合のみ希望				
年 月 日					☐ 復読分の送料を負担するので、取寄せを希望する				
ISBN									
おなまえ					住所				
					☐ 名古屋市内				
					☐ 市外				
かしだし券のばんごう					9				
タイトルコード									
データのみ 選択（第 回 ） 返本 データなし（ ） 返 1 2 3 4 5 6									
協定外の図書館からの取寄せ希望 本人確認日（ ） ★貸出外！L館限（ ） 借日									
相互貸借館別先 ☐ 協定内 貸出（ ） 三 枝 場 石 富 大 学（ ）									
☐ 協定外（ ） 依頼日									
備考欄					入力 返書				
第 P					この用紙は古紙パルプを含む再生紙を使用しています。				