

提 案 の 概 要

施設名：名古屋市天白生涯学習センター

団体名：愛知スイミング・大成共同事業体
(株式会社愛知スイミング・大成株式会社)

(1) 管理運営全般について

①施設の管理運営に対する方針等

<基本方針>

- ①生涯学習の振興、地域社会づくりの拠点にしていく。
- ②常に耳を傾けて、お客様の声をカタチにしていく。
- ③いつでも安心して利用できる安全快適な施設にしていく。
- ④健全で透明性の高い事業活動をしていく。
- ⑤ムリムダのない効果的で効率的な指定管理事業を推進する。

②管理運営体制

<組織・人員の配置・体制>

区 分	人 数
総括管理責任者	1人
副総括管理責任者	2人
従事員	6人

- ・名古屋地域を管轄するエリアマネージャーにより、総括管理責任者や副総括管理責任者等の業務支援及び教育指導、事業計画の履行状況をモニタリングする。
- ・指定管理運営している天白スポーツセンターと相互勤務できる従事員を育成することで、相互連携体制の強化および無駄のない人員配置を可能とする。

<人材育成方針>

- ①利用者の視点に立って考え、信頼と期待に応えられるプロフェッショナルを育成する。
- ②設置目的や目標の達成に向けて、広い視野と熱意を持って行動する人財を育成する。
- ③公正さと高い倫理観と責任感を持って行動できる人財を育成する。

<市民の平等利用に関する考え方>

- ①利用案内・情報提供をどの世代にも伝わるよう徹底する。
- ②偏りのないお客様サービスを徹底する。
- ③法令を遵守した運営を徹底する。
- ④モニタリングにより運営状況をチェックする。
- ⑤平等な利用の確保に向けて体制を強化する。
- ⑥障がいをお持ちの方に配慮した運営を徹底する。

<災害時の危機管理体制及び事故発生時の対応方針>

- ①危機管理マニュアルを見直し、より具体化された対応要領として常備・活用する。
- ②お客様の安全を守るために、より現実的な行動要領を身につけた職員を育成する。
- ③事故や被害の発生が想定される危険要因を洗い出し対処の徹底を図る。
- ④ヒヤリ・ハッとした報告を義務付け、データの蓄積及び原因調査と措置対応を徹底し、重大事故の発生を防ぐ運営体制を構築する。
- ⑤緊急時には「傷病者に対する手当のフローチャート」に従い応急処置をすると共に、速やかに名古屋市及び関係者（保護者・家族等）、関係機関への連絡をする。
- ⑥重大事故発生時には、本部及び近隣施設から応援要員を派遣し、組織的に対応する。

<施設修繕・保守点検計画>

- ・お客様が安全かつ快適に利用できるように、建物や建築設備などの性能および状態を、常時適切な状態に維持管理する。
- ・設備機器の保守点検の年間実施計画は、実施方法、実施作業時間等の内容について、関係法令を遵守し、メーカーや関係先と十分調整の上、計画を立案する。
- ・安全性や施設への影響などの観点より、「危機管理」「対処療法」「適宜措置」と分類した方式により修繕対応を行う。

(2) 実施業務の計画について

①指定管理業務

<利用者意見の聴取・反映方法>

- ・日常的なお客様の声を聞き逃さないように留意して、よりお客様本位のサービス提供に努める体制を築く。
- ・ご意見箱や満足度アンケート、利用者懇談会等による意見を収集及び改善を行う。

<利用促進策（PR策）>

- ・施設の利用促進・実施事業の周知のため、適切な媒体を用いて各種広報事業を実施する。
- ・天白生涯学習センターと天白スポーツセンターへ相互の施設情報コーナーを開設することにより、区民の利用促進及び講座等の情報提供を行う。
- ・利用者の学習支援をサポートして施設の利用を促進する。

<地域連携・ボランティア連携>

- ・これまでの活動実績を尊重するとともに、学習支援スタッフと連携協力することで、地域に密着した自主的な学習を促進する。
- ・区役所等の公的機関や地域団体などと連携し、生涯学習振興に努める。
- ・当施設で活動する自主グループ団体との連携協力体制を強化する。

<その他>

【高齢者・身体障がい者等への対応】

- ・弱視者や知的障がい者にも分かりやすくするため、案内パネルは、大きく、はっきり、ひらがな（ルビ）で案内するように改善する。

②自主事業（実施している場合）

- ・市民の生涯学習の振興、市民の交流と地域発展を目指した自主事業を実施する。
- ・窓口で物品販売を実施する。
- ・空きスペースを活用した事業を実施する。

（３）収支計画について

①管理運営にかかる費用等

<年度ごとの指定管理料の提案額>

（単位：千円）

区 分	天 白
30年度	23,000
31年度	23,000
32年度	23,000
33年度	23,000

<年度ごとの収支計画>

【管理運営経費】

（単位：千円）

区 分	天 白
30年度	37,282
31年度	37,282
32年度	37,282
33年度	37,282

【利用料金収入等】

（単位：千円）

区 分	天 白
30年度	14,030
31年度	14,030
32年度	14,030
33年度	14,030

【自主事業からの充当額】

（単位：千円）

区 分	天 白
30年度	252
31年度	252
32年度	252
33年度	252

<経費削減の取組み>

- ・名古屋市の指定管理者として培ってきたノウハウによりムリムダのない効率的で効果的なコスト削減を実施する。