

令和3年10月12日

市政記者クラブ 様

教育委員会事務局鶴舞中央図書館

担当：谷 (741-3133)

教育委員会事務局守山図書館

担当：野田

(職員は19時30分まで待機します。)

守山図書館における個人情報が含まれる貸出図書返納催促文書の誤送付
について

守山図書館において、下記のとおり個人情報が含まれる貸出図書返納催促文書の誤送付がありましたので、ご報告いたします。

記

1 概要

- ・10月12日(火)正午頃、Aさん(代理人来館)より、守山図書館が8月22日(日)に投函した、貸出を受けた資料に対する貸出図書返納催促文書の封書が届いたが、中身の名前が別人のものが封入されているとの指摘がありました。その場で、代理人に謝罪し、誤送付した書類一式を回収しました。
- ・8月22日(日)に投函した催促対象者は2名のみであったため、もう1名のBさんに連絡をしたところ、既に廃棄されたとのことで、原本の回収は不可能であることが判明し、誤送付をお詫びしました。

2 漏えいした個人情報

登録番号・氏名・貸出資料(返却遅延していた資料名)

3 対応

- ・Aさんの代理人に謝罪いたしました。
- ・Bさんは電話で謝罪いたしました。

4 原因

複数人での確認ができておらず、職員単独で「貸出図書返納催促文書」と「あて名シール」を出力し、「あて名シール」を添付した封筒に、あて名と違う方の「貸出図書返納催促文書」を封入し、投函してしまった。

5 再発防止策

封かん前に、複数の職員により封筒の宛名と、手紙の宛名が同一人物であることを再確認したうえで、封かんするように徹底いたします。