

電子申請についてのQ & A

Q 1. 電子申請時に入力する電子メールアドレスは携帯電話のものでよいですか？

A 1. 原則として、パソコンのメールアドレスを入力していただくようお願いします。

申込完了後、入力した電子メールアドレス宛に電子メール（件名「名古屋市電子申請サービスからのお知らせ」）が届きますが、携帯電話に受信できる字数の制限がある場合、この電子メールを受信できないため、できる限りパソコンの電子メールアドレスを入力してください。

ただし、受信できる字数に制限がなく、かつ携帯電話に送られた電子メールに記載されたURLにパソコンからアクセスできる場合は、携帯電話のアドレスでも構いません。

Q 2. 電子申請サービスからの電子メールが届きませんが、どうすればよいですか？

A 2. 電子メールが届かない場合は、主に次のような理由が考えられます。

1. ネットワークが混雑している。

しばらくお待ちいただくか、お使いのインターネットプロバイダにネットワークの状況を確認してください。通常、電子メールは数時間以内にお手元に届きます。

2. 仮登録の際に入力した電子メールアドレスが間違っていた。

再度、正しい電子メールアドレスで仮登録をやり直してください。

※仮登録の段階では申込は完了していませんので、仮登録をやり直すことができます。

3. 電子申請サービスからの電子メールが「迷惑メール」として処理されている。

お使いのプロバイダやセキュリティソフトによっては、電子申請サービスからの電子メールを「迷惑メール」として振り分けてしまうことがあります。迷惑メールのフォルダを開き、電子申請サービスからの電子メールが届いていないか確認してください。

※必要のない迷惑メールを誤って開いてしまわないようご注意ください。

4. 仮登録の際に、受信制限をしている携帯電話の電子メールアドレスを入力した。

電子メールの受信設定を変更したうえで、仮登録をやり直してください。なお、受信できる文字数に制限がある場合は、別の電子メールアドレスで仮登録をやり直してください。

詳しくは、名古屋市電子申請サービスのトップページにある「よくある質問」のQ18をご覧ください。

Q 3. 電子申請で本登録まで完了しましたが、このあと行うことはありますか？

A 3. 本登録完了の電子メールが届いたら申込手続は完了です。

電子申請をご利用の場合、本登録が完了すると、それをお知らせする電子メール（件名「名古屋市電子申請サービスからのお知らせ」）が届きますので、この電子メールが確認できれば申込手続は完了となります。

なお、後日、受験票をダウンロードするためのアドレスが記載された電子メールが届きますので、この電子メールが届き次第、受験票と特例通知書（特例を申請した方のみ）を印刷してください。なお、試験要項に記載された受験票発送予定日をご確認ください。

Q 4. 申し込む選考区分を間違っただけ、取り消したい（変更したい）のですが？

A 4. 申込の取消や、選考区分の変更はできません。

各自内容をよく確認のうえ、自己の責任においてお申し込みください。

Q 5. 申込後、記載内容の間違いに気がりましたが、どうすればよいですか？

A 5. 教育委員会教職員課（052-972-3243）までご連絡ください。

内容により手続きが異なります。至急ご連絡いただきますようお願いいたします。
なお、選考区分については変更できません。

Q 6. 電子申請での申込が完了しているか確認したいのですが。

A 6. 本登録完了の電子メールが届いていれば申込手続は完了です。

電子申請をご利用の場合、本登録が完了すると、それをお知らせする電子メール（件名「名古屋市電子申請サービスからのお知らせ」）が届きますので、この電子メールが確認できれば申込手続は完了となります。

なお、本登録完了後であれば、自分の申請内容を確認できます（Q 7を参照）。お電話等によるお問い合わせにはお答えしかねます。

Q 7. 自分が申し込んだ内容を確認したいのですが。

A 7. 本登録完了後であれば、申請内容の確認をすることができます。

電子申請サービスのページの「申請内容確認」画面において、電子申請サービスからの電子メールに記載された受付番号と申請時に自分で入力したパスワードを入力すれば、申請内容を確認できます。

なお、お電話等によるお問い合わせにはお答えしかねます。

Q 8. 受験票を印刷するときは、厚紙の方がよいですか？

A 8. 指定されたサイズの用紙であれば普通紙でかまいません。

受験票の印刷の際は、必ず指定されたサイズの白紙（感熱紙、光沢のある紙などの特殊紙を除く）に黒色で印刷してください。

Q 9. 電子申請で受験を申し込みましたが、受験票が届きません。

A 9. 受験票送付予定日〔6月28日（月）〕以降、電子メールを送信します。

電子申請をご利用の場合、受験票は、PDFファイルをダウンロードするアドレスが電子メール（件名「名古屋市電子申請サービスからのお知らせ」）に記載された状態で送付されます。

Q 2の方法でも受験票が印刷できない場合や、パスワードの亡失等で受験票の確認ができない方は、大至急、以下の手続きを取ってください。

受験票再発行の手続き

1. 返信用封筒（角形2号封筒332×240）を用意し、表に受験者本人の郵便番号・住所・氏名を記入し、返信用切手（140円分切手＋速達分切手）を貼り付ける。
2. 受験者の本人確認ができる「身分証のコピー」に電子申請の際の「受付番号（9桁）」、「選考区分」、「電話番号」を書き添えて同封する。
3. 請求用の封筒（サイズ不問）に、宛先「〒460-8508 名古屋市中区三の丸三丁目1-1 名古屋市教育委員会教職員課 教員採用担当」を書き、「受験票請求」と朱書きし、切手（送料分切手＋速達分切手）を貼る。
4. 返信用封筒を折り、2の書類と一緒に請求用封筒に入れて、速達で郵送する。

※ 試験日まで日数に余裕がない場合は、あらかじめ教育委員会教職員課へご連絡いただき、免許証等の本人確認書類をお持ちのうえ、受験者本人が直接ご来庁ください。（受験者本人以外への対応はいたしかねます。）

Q10. 電子申請で指定したパスワードを忘れてしまったので、教えてください。

A10. パスワードは、電子申請管理者及び教育委員会ではわかりかねます。

電子申請で指定されたパスワードにつきましては、当方では一切わかりかねますので、お問い合わせいただいてもお答えできません。

パスワードは受験票を印刷する際に必要となりますので、わからない方は大至急Q9と同様に再発行の手続きを取ってください。

Q11. 電子メールは届きましたが、受験票（PDF ファイル）が印刷できません。

A11. 大至急、受験票再発行の手続きを取ってください。

使用されるパソコンによってはPDFファイルを見るためのソフト（Adobe Reader）がダウンロードできない場合があります。受験票（PDFファイル）が印刷できない方は大至急Q9と同様に再発行の手続きを取ってください。