

## なごやアクティブ・ライブラリー構想（案）について 市民の皆さまのご意見を募集します

### ○ 構想（案）の閲覧場所

市民情報センター、各区役所情報コーナー・支所、各市立図書館、各区生涯学習センターなどで閲覧できます。

また、名古屋市公式ウェブサイト（<http://www.city.nagoya.jp/>）からダウンロードしていただけます。（トップページ>市政情報>パブリックコメント>意見募集中の計画等）

### ○ ご意見の募集期間

平成29年7月26日（水）～8月25日（金）

### ○ ご意見をいただく方法

『ご意見シート』に、意見・住所・氏名をご記入のうえ、郵便（平成29年8月25日必着）・ファクシミリ・電子メールのいずれかの方法により下記までご提出いただくか、直接下記までお持ちください（下記の対応時間内）。

- ※ 任意の様式でもご提出いただけますが、なごやアクティブ・ライブラリー構想（案）に対するご意見であること、住所、氏名を明記してください。
- ※ 電話またはお越し頂いての、口頭でのご意見はお受けできませんのでご了承ください。
- ※ 皆さまからのご意見に対しては個別に回答はいたしませんのでご了承ください。

#### 個人情報の取扱いについて

- 1 個人情報の取扱いについては十分注意し、意見公表の際は個人情報が特定できるような内容は掲載しません。
- 2 住所、氏名、電子メールアドレスなどについて、名古屋市個人情報保護条例に基づき、他の目的に利用・提供しないとともに適正に管理します。

### ○ 提出・問い合わせ先

名古屋市鶴舞中央図書館

- |         |   |
|---------|---|
| ・郵　　送   | 〒466-0064   |
|         | 名古屋市昭和区鶴舞一丁目1番155号  |
|         | 名古屋市鶴舞中央図書館庶務係  |
| ・ファクシミリ | 052-733-6337  |
| ・電子メール  | a7413133@kyoiku.city.nagoya.lg.jp                           |
| ・電　　話   | 052-741-3133  |
| ・対応時間   | 午前 9時30分～正午／午後 1時00分～5時00分<br>※期間中は夏休み全日開館実施中のため、休館日はありません。 |

（古紙パルプを含む再生紙を利用しています）

# なごやアクティブ・ライブラリー構想（案）について

## 1 策定の趣旨・期間

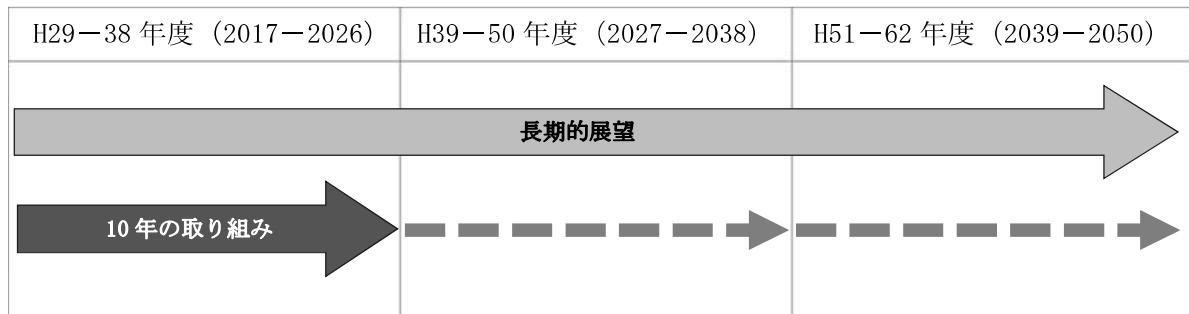
### （1）趣旨

近年、新しいニーズを取り入れ、市民が図書館をもっと気軽に利用でき、地域や市民に役に立つ図書館が求められている。その一方で、人口減少社会の到来、少子化・高齢化の進行による人口構造の変化などに伴う社会的ニーズの変化や、厳しい財政状況のもとでのサービスの集中と選択、アセットマネジメントといった行政課題への対応が求められている。

本構想は、時代に即した市民サービスを展開し、更なる市民サービスの向上を追求しながら効果的・効率的な図書館運営を図るため、策定するものである。

### （2）期間

30年先を見据えた長期的展望に立った本市図書館のめざす姿を明らかにした上で、その新しい図書館の実現に向けた今後10年の取り組みを示すものとする。



## 2 図書館を取り巻く現状

### (1) 施設の状況

#### ア 築 40 年以上の施設

区分	供用開始年度	築年数
千種図書館	昭和 43 年度	48 年
守山図書館	昭和 47 年度	44 年
緑図書館	昭和 47 年度	44 年
名東図書館	昭和 51 年度	40 年

(注 1) 平成 29 年 4 月 1 日現在のものを掲げた。

(注 2) 緑図書館はリニューアル改修による長寿命化を実施済みである。

#### イ 本市における今後の施設整備のあり方

平成 27 年 9 月に「市設建築物再編整備の方針」が策定され、施設の長寿命化を図るとともに、老朽化した施設の更新に当たっては、保有資産量の削減を図りつつ、市民サービスの維持・向上をめざす「縮充」の精神で、施設の再編整備に取り組むことなどが定められている。

### (2) 利用状況

利用状況は、おおむね横ばいで推移している。

区分	26 年度	27 年度	28 年度
入館者数	6,383,335 人	6,518,082 人 (102.1%)	6,535,729 人 (102.4%)
登録者数	484,122 人	478,484 人 (98.8%)	470,625 人 (97.2%)
貸出者数	3,284,000 人	3,320,113 人 (101.1%)	3,245,346 人 (98.8%)
貸出点数	11,799,503 点	11,964,655 点 (101.4%)	11,734,074 点 (99.5%)

(注 1) カッコ内は対 26 年度比の割合を掲げた。

(注 2) 貸出者数は延べ数を掲げた。

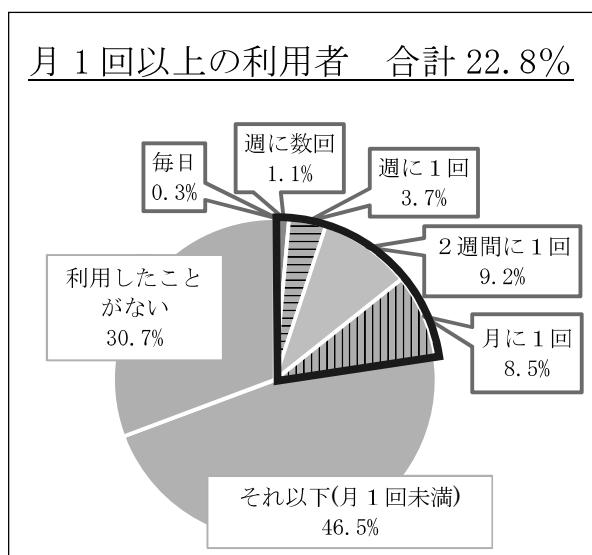
### (3) 市民ニーズ調査

#### ア 調査概要

区分	内容
テーマ	名古屋市図書館の利用実態及び市民ニーズの把握
調査期間	平成28年8月25日～8月30日
調査対象	調査会社のモニターとして登録している市民
対象人数	男女1,000人（男女別・年代別に偏りがないように実施）
回答数	1,000人

#### イ 主な調査結果

##### (ア) 利用頻度



##### (イ) 利用状況

区分	内容
閲覧席	45.5%
学習室	15.7%
インターネットコーナー	13.7%
視聴覚コーナー	6.5%
集会室	3.9%

(注) 過去1年間に「使ったことがある」と回答した者の割合を掲げた。

##### (ウ) 今後必要な設備・サービス

区分	内容
公共施設、鉄道駅、商業施設などの受取・返却サービスの実施	42.3%
Wi-Fiなどのインターネット環境の整備	40.1%
閲覧席の拡充	19.7%
飲食しながら過ごせるくつろぎスペース	19.1%
電子書籍・電子図書館	17.8%

##### (エ) 併設してほしい施設

区分	内容
カフェなどの飲食店	54.1%
コンビニ、書店などの物販施設	35.9%
博物館、美術館、ギャラリー	13.6%
生涯学習センター	13.3%
児童館	11.0%

### 3 課題

#### (1) 施設の老朽化への対応

サービスを低下させることなく、運営体制のさらなる効率化を図るとともに、保有資産量の適正化を見据えた老朽化対策を実施する必要がある。

#### (2) 市民ニーズなどをふまえた利便性の向上や快適な空間づくり

入館者数等の利用状況は横ばいで推移しており、月1回以上の定期的な利用者も2割程度であることから、さらなるサービス向上に努め、より多くの市民に利用していただく必要がある。

- ア 便利な場所で本の貸出・返却ができること
- イ 図書館へ行かなくてもサービスが利用できること
- ウ デジタル資料やインターネット環境が利用できること
- エ 飲食しながら過ごせるスペースを確保したり、カフェを併設したりすることにより、くつろげる環境を整備すること

## 4 長期的展望に立った図書館像

### (1) めざす姿

#### ア 資料と専門性を活かし、地域や市民の役に立つ図書館

例：郷土資料の収集・活用・提供

市民・行政機関などの課題解決支援

学校などとの連携強化

#### イ さまざまな場所でサービスを利用でき、便利で快適な図書館

例：駅などの貸出返却サービス

地域の福祉施設などに出向く出張サービス

市民が集える、居心地の良いスペース

#### ウ 時代の変化に対応できる、持続可能な図書館

例：施設運営の効率化

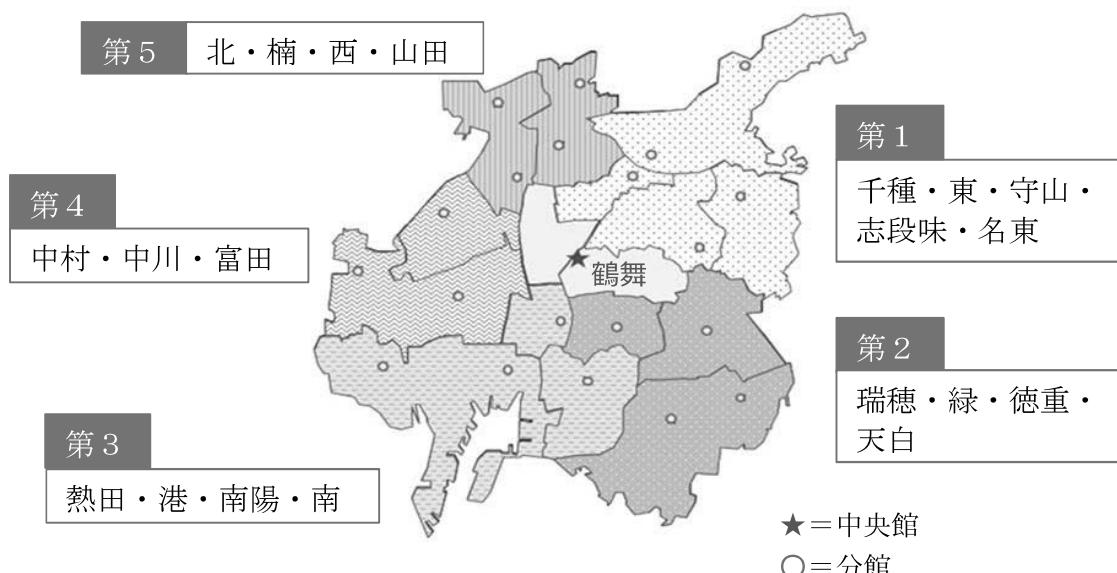
既存施設の長寿命化

社会的ニーズの変化に対応した施設の再配置

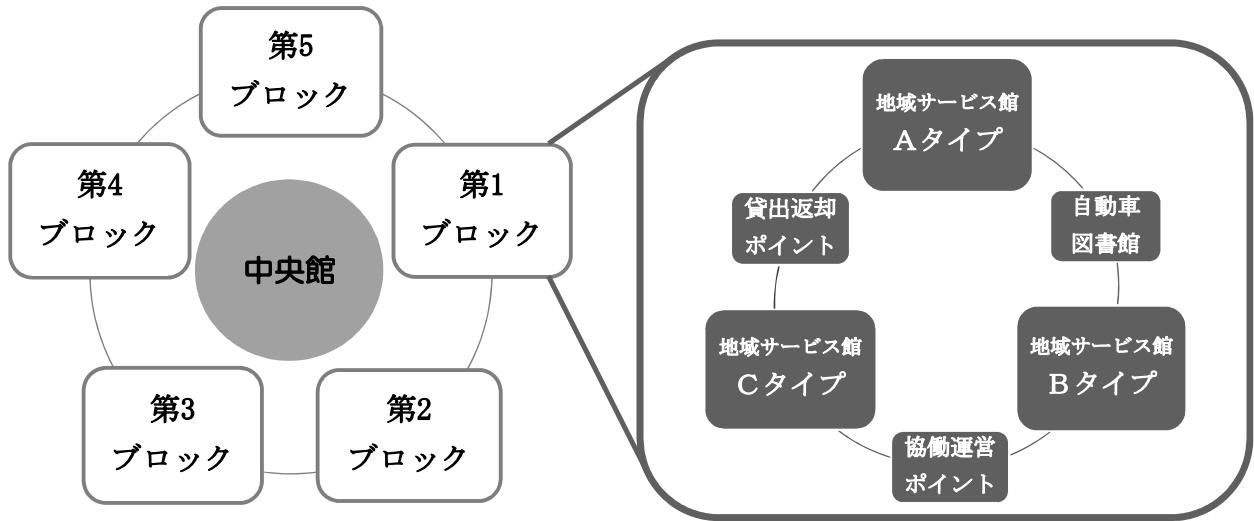
### (2) サービス網の再構築

3つのめざす姿を実現するため、中央館のほかに市域を5つのブロックに分け、さまざまな場所でサービスを提供できるよう、ブロック内で施設の再配置を行う。

#### ア ブロック図



## イ サービス網のイメージ図



## ウ 運営形態等

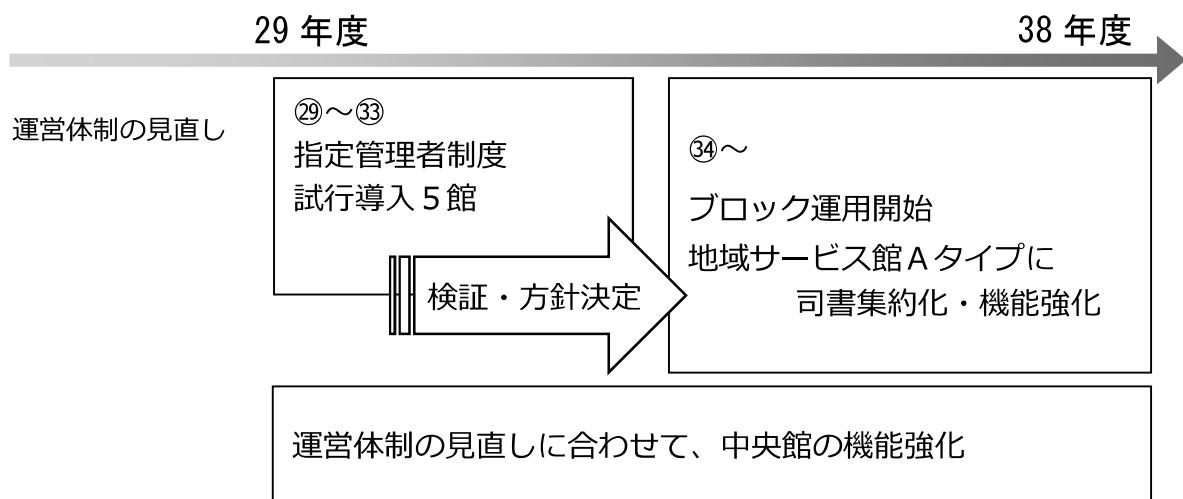
区分		運営形態	蔵書(冊)	基礎的サービス		専門的サービス		新たなサービス		
地域サービス館	Aタイプ			貸出・返却	おはなし会等の行事	専門資料の収集	市民や行政の課題解決支援	自動貸出返却	ゆとりの空間	Wi-Fi整備、PC専用席
中央館	直営	直営	130万	○	○	○	○	○	○	○
Aタイプ	直営	直営	15万	○	○	○	○	○	○	○
Bタイプ	直営	民間活力の活用を検討	5~7万	○	○	—	△	○	○	○
Cタイプ	直営	民間活力の活用を検討	1万	○	—	—	—	○	—	△
貸出返却ポイント	直営	民間活力の活用を検討	—	○	—	—	—	—	—	—
協働運営ポイント	直営	民間活力の活用を検討	—	○	△	—	—	—	—	—
自動車図書館	直営	民間活力の活用を検討	—	○	△	—	—	—	—	—

(注) ○は実施を、△は一部実施を示す。

## 5 今後 10 年の取り組み

### (1) 管理運営

直営と民間活力を組み合わせて効率化を図りながら、順次ブロックの運用を開始する。中央館及び地域サービス館Aタイプに、専門職である司書を集約して、郷土資料の収集・活用や専門的な課題解決支援、学校との連携など専門的サービスの機能を強化する。



### (2) 施設整備

建築年次の古い施設が多い第1ブロックの整備を優先する。

特に、千種図書館は耐震性を満たしておらず、施設整備の検討を早急に進める。

守山・名東図書館については改修等の時期を捉え、図書館機能のあり方を検証しながら施設の複合化や民間施設の借り上げ、売却などによる保有資産量の適正化を見据えた整備手法を検討する。

### (3) 地域サービス館Aタイプの設置方針

各ブロックに1館設置する。

第1ブロックでは千種区内に置き、モデル館として整備する。他のブロックでは、今後の社会状況の変化などをふまえ、順次定める。