

提 案 の 概 要

施設名：名古屋市千種児童館

団体名：名古屋市千種区社会福祉協議会

1 管理運営全般について

① 施設管理運営の基本方針等

- ◎理念
- ・安心・安全な環境の中で、遊んだり、くつろいだり、話をしたり、自らの意志で過ごすことのできる児童館
 - ・子どもの「おもい」や「やりたいこと」の実現を通して、自主性や自己肯定感を育むことができる児童館
 - ・子育て中の保護者が気軽に立ち寄ってリフレッシュしたり、悩みや困りごとを安心して相談できたりする児童館

◎基本方針

1 居心地のよい居場所づくり

大勢の友達や親子で遊んだり、何となくひとりで過ごしたりして、思いのまま自由に過ごすことができる安全な空間を提供し、居心地の良い場所になるように努めます。

また、乳幼児の親子が集まって、一緒に遊んだり、おしゃべりしたり、子どもの年齢別、状態別別のプログラムに参加したりして、子育て世代の交流や気分転換の場になるように努めます。

取り組み例：ひよこ0、1歳、赤ちゃんのリトミック、多胎児交流会、おやこで運動あそびママ&エアロビックス、バランスボールエクササイズ

2 子どもの意見を反映した児童館運営

子どもたちが目的に向かって意見を出し合い、切磋琢磨して作り上げる子どもの企画・運営による行事を行います。子どもたちが自ら考えて行動したことが、実現したり、認められたりして、みんなと一緒に作る楽しさ、自己発揮する喜び、他者から認められる満足感など味わえるようにします。

また、館の行事では、子どもスタッフができることを任せ、相談して役割決め、進んで行うようにします。行事の参加者にも進んで対応して「やさしいお兄さん、お姉さん」などと認められ、人の役に立つ喜びを感じるようにします。

取り組み例：こどものまち、お手伝いクラブ、子どもスタッフ

3 子ども・子育てに関する身近で専門的な相談援助

千種保健センターやエリア支援保育所の協力を得て保健師、保育士などの専門的な相談を受けられる機会を作ったり、必要に応じて専門機関への橋渡しをしたりします。

また、千種区社会福祉協議会がもつネットワークを活かして、関係機関と連携・情報共有していくことで、悩みや困りごとを抱える子どもや子育て世帯を地域で見守り、支援していきます。館では職員は不安や困りごとがあった時に声を掛けてもらいやすいよう館内を適宜巡回し、親しみやすい接遇に心がけます。

取り組み例：健康教室・育児相談

4 地域で子ども・子育てを支えるネットワークを広げる児童館

ちくさ子育てネットワーク連絡会のメンバーとして会議や年7回のミニ子育て広場の運営に参加し、子育て支援関係機関・団体とのネットワークを深めています。また、子ども会理事会には館長が参加をさせていただいています。

サービス向上委員会にも学校関係、団体、ボランティアグループに参加していただき、ご意見・ご提案をいただくと同時に連携の輪を広げる機会となっています。そして関係機関と連携することで一緒にイベントすることもあり、楽しいイベントに利用者の満足感を得られます。

取り組み例：都福社会館との交流、千種生涯学習センター事業への参加
城山・覚王山地域まちづくりプラットフォーム会議への参加
千種区ボランティア連絡協議会事業への協賛

② 管理運営体制（職員配置及び人材の確保・育成計画等）

○常勤の「館長」「事務職員」「児童厚生員」「留守家庭児童支援員」の配置

館長1名、児童厚生員（レクリエーションスタッフ）2名、留守家庭児童支援員2名を常勤で配置します。

○社会福祉協議会のスケールメリットを活かした人材の確保

名古屋市社会福祉協議会で広く人材募集を行い、一括採用や研修を行うことにより業務に精通した人材を採用します。また、このことは職員にとっても大きな安心感や期待につながっており、使命感や帰属意識の高揚に役立っています。

○児童のあそび、接遇、教養などの研修を実施していきます。

館単位でのOJTはもちろんのことですが、名古屋市社会福祉協議会主催の研修にも参加し、他館の職員、あるいは他職種の職員と交流、切磋琢磨することにより専門職としての児童福祉分野にとどまらないスキルアップを図ります。

2 事業運営の実施計画について

① 子ども育成活動

○ 季節ごとに楽しい行事を企画し、子どもの情操を育てます。

取り組み例：母の日、父の日、七夕、ハロウィン、クリスマス、お正月等

○ 実行委員会方式で子どもが主体的に企画・運営に参加できる活動に心がけます。

取り組み例：子ども会議、こどものまち、児童館まつり等

○ 自己肯定感を養い、他者を思いやることのできる心の育ちを応援します。

取り組み例：こどものまち、子どもスタッフの児童館行事で手伝い、館での人とのかかわり

○ 困ったことや悲しいことを打ち明けることのできる関係づくりに努めます。

取り組み例：職員会議での共有、職員研修、子どもに対する声掛け、ご意見箱

② 子育て支援活動

○ 親子でふれあい、楽しめる自由参加のクラブ行事を行います。

取り組み例：年齢、発達段階別（ねんね、はいはい、あんよ等）のプログラム、定期的な開催

○ 孤立を防ぎ、子育ての喜びや悩みを共有できるつながりづくりを応援します。

取り組み例：自由参加クラブ、メンバー制クラブ、連続講座、子育て相談、子育てサークル等への部屋貸し

○ ストレスを発散し疲れを癒すひと時を提供できるプログラムを実施します。

取り組み例：ベビーマッサージ&ママビクス、バランスボールエクササイズ、多胎児交流会（託児ボランティアの協力）

○ 当館職員に限らず、専門職と話し合う機会や、子育て情報の提供に努めます。

取り組み例：育児相談（千種保健センターやエリア支援保育所）、情報コーナーの設置

③ 地域福祉促進活動

○ 地域の諸団体と連携した行事へ積極的に参加します。

取り組み例：ミニ子育て広場への参加、千種生涯学習センター事業への参加、区民まつりへの参加、地域団体に対する機材の貸出、都福社会館との交流、上下水道局東部営業センターとの協賛事業、千種区ボランティア連絡協議会との協賛事業

○ 近隣地域の住民や学校等と連携した取り組みをすすめます。

取り組み例：市邨学園高校、名電高等学校、愛知造形専門学校との連携事業、おもちゃ図書館、おもちゃ病院等、子ども応援委員会との連携（困難を抱えた子どもの支援）

○ ボランティアの育成に努める場として活動します。

取り組み例：子ども会ボランティア派遣・調整、お話ボランティア活動の場所及び機会の提供

○ 社協の強みを活かし他団体との連携した事業を行います。

取り組み例：児童館では対応できない福祉の相談など千種区社会福祉協議会につなげ、素早い対応の心がけ、しんぼスクール（ボランティア連絡協議会と共催事業）

④ 留守家庭児童健全育成事業

○ 家庭的な雰囲気の中で児童が安心して楽しく過ごせるよう努めます。

○ 季節、伝統、繋がりを感じることが出来る行事を実施します。

取り組み例：七夕飾り、クリスマス会、お誕生日会、母の日、父の日、敬老の日

○ 児童館の活用

取り組み例：児童館職員との連携、設備の有効活用、一般来館者との交流

○ 学校との連携に努めます。

学校との連絡を密にし、行事、休校、学級閉鎖などに適切に対応します。

また、必要に応じて保護者の承諾のうえ、プライバシーの保護に留意しながら、児童に関する情報共有や連携に努めます。

- 保護者の皆さんと協調するとともに支えとなれるよう努めます。

取り組み例：お迎え時の面談、個人別連絡ノートの活用、専用電話（携帯電話）の配備

3 収支計画について

① 管理運営にかかる費用等

- これまで行ってきた事業活動を維持しながら、子育て支援事業を増やすなど事業面の強化にも重点をおくとともに、新たに他区の社会福祉協議会と合同で一体的な子ども育成活動の取り組みを計画し、予算に反映しております。
- 中高生の居場所づくりについては、管理運営を強化した計画を立てましたが、その他の面では、経費節減を意識した収支計画を立てております。また、中学生の学習支援事業は、場所貸しになりましたので、光熱費の管理費を計上しています。

■ 人件費

児童館の設置目的の達成及び安心して安全かつ安定的な施設運営を図るためには、人材の定着によるノウハウの蓄積、継続的な育成が欠かせません。このような視点から、豊富な実務経験や必要な資格を持つ専門職を安定的に確保するのに必要な必要最低限の人件費を計上しています。

■ 物件費

経営の効率性を確保しつつ、安心・安全で質の高いサービスを提供するのに必要な額を積算しています。

■ 収支予算

- これまで行ってきた事業活動を維持しながら、新たに子育て支援事業を増やすなど事業面の強化にも重点をおくとともに、他区の社会福祉協議会と合同で一体的な子ども育成活動の取り組みを計画し、予算に反映しております。
- その他、現状も経費節減に努めていますが、今後も引き続き、サービスの質を落とさない範囲で経費の執行に努めていきます。

区 分		金 額	内 訳
人件費		21,338	職員人件費、法定福利費等
物件費	管理費	7,598	消耗品費、水道光熱費、消防設備・特殊建築物点検
	事業費	6,770	謝金、消耗品費、備品購入費、中高生の居場所づくり事業スタッフ賃金等
留守家庭児童クラブ		5,141	留守家庭児童クラブ支援員賃金等
小規模修繕費		1,022	施設補修
児童館ボランティア派遣費		43	
合 計		41,912	

※この提案の概要は候補者になった場合、市公式ウェブサイト等で公表されます。