

令和4年7月27日

市政記者クラブ 様

子ども青少年局保育部保育運営課

担当：奥村・彦田

(電話：972-3095、2525)

本日 18 時 00 分まで待機しております。

## 個人情報の含まれる文書の誤送信について

名古屋市の公立保育園において、個人情報の含まれる文書の誤送信がありましたので、下記のとおり報告します。

### 記

#### 1 事実の内容

令和4年7月26日(火)、名古屋市の公立保育園の職員が個人情報の記載された書類を緑区役所あてにFAXで送信する際、入力する番号を誤り、誤送信いたしました。

誤送信先の市民の方からのご指摘により、上記のことが判明しました。

#### 2 流出した個人情報(2名分)

児童の氏名及び生年月日

#### 3 原因

(1) 所定の様式に記載されていたFAX番号が読み取りにくくなっており、違う番号に見える状態になってしまっていた。

(2) FAXを送信する際の事前の番号確認が十分徹底できていなかった。

#### 4 対応

児童の保護者に経過を報告のうえ、謝罪いたしました。また、FAXの誤送信先の市民の方に対しても、謝罪を行ったうえで書面の回収を行うとともに、データの削除を依頼しました。

#### 5 再発防止策

個人情報を含む文書を伝達する際は、誤送信のリスクの高いFAXは使用せず、メールや電話を使用します。メールや電話を用いる際にも、メールアドレスや電話番号を相手先に確認をしたうえで送付します。