

名古屋市子どもの権利相談室「なごもっか」面談予約にあたって

○以下の内容を必ず読んでから予約してください○

1 「なごもっか」について

名古屋市子どもの権利相談室「なごもっか」（以下、「なごもっか」という。）は、子どもの権利を守る相談室です。あなたの気持ちや意見を聞いて、「子どもの最善の利益」（その子どもにとって一番良いことは何か）を考えます。

2 対象者（予約できる人）

はじめて「なごもっか」に相談する、18歳未満（高校等在学中を含む）の子どもからの予約のみ受け付けます。

すでになごもっかに相談してくれている人や、大人からの予約は、電話で受け付けます。

3 予約受付時間

24時間365日、いつでもできます。

ただし、お返事はなごもっかが開いている時間にします。

4 お願い・注意事項

(1) 安全になごもっかまで来られるか確認してください。一人で来るのが不安なときは、友だちや保護者（おうちの人）と一緒に来ても大丈夫です。

(2) なごもっかに来られなくなったときは、予約のキャンセル（取り消し）をしてください。2日前を過ぎてからは、電話で教えてください。

(3) チャットでの相談は受け付けていません。電話、会って、手紙、FAXでお話を聞かせてください。

5 個人情報保護（プライバシーポリシー）

(1) 相談を受け付けるにあたってご提供いただいた個人情報は、相談処理に利用し、本人の同意を得ずに他の目的で利用することはありません。

(2) 提供いただいた個人情報は、原則本人の同意なしに第三者に提供いたしません。

(3) 提供いただいた情報は、特定の個人を識別できる情報を除いて、統計資料・相談事例として利用する場合があります。

5 個人情報保護（かんたん版）

- (1) 相談を受けるために教えてもらった個人情報（名前、生年月日、住所などあなたのことがわかる情報）は相談のために使います。あなたが「いいよ」と言わない限り、ほかの目的のために使いません。
- (2) 教えてもらった個人情報は、あなたが「いいよ」と言わない限り、他の人に教えません。
- (3) 教えてもらった情報は、同じような相談内容を数えたり、よくある相談の例をつくったりするときに使うことがあります。しかし、あなたのことがわかる情報（個人情報）は使いません。