

なごもっか こんなところ!!



みかた
あなたの味方だよ!



ひみつ まも
秘密は守るよ!



ひとりひとりかけつほうほう
一人一人解決方法がちがうよ。
あなたの気持ちを聞いて、
あなたにとって一番いいことは
何かを一緒に考えます。
お話するだけでもいいよ。



なまえ がっこうめい
名前や学校名は
言わなくてもいいよ。



うまく
話せなくてもいいよ!!



めんだんしつ
面談室

めんだんしつ おお
面談室のかべに大きなホワイトボードがあって、
そこに言葉や絵を書いたりしながら相談もできるよ!



プレイコーナー



はな
お話ししながら
書いたり、作ったりして
くれた作品だよ。



そうだん ようび じかん
相談できる曜日と時間

げつ	よる
・月	11:00 ~ 夜7:00
・火・木・金	11:00 ~ 夜9:00
・土	11:00 ~ 夕方5:00

(受付は終了30分前まで)



こ せんよう
子どもの専用フリーダイヤル

はなし きくよ
0120-874-994

よくある質問!?

Q：相談したことを親や先生に言わないですか？ 知られたりしないですか？

⇒A：あなたが「いいよ」と言わないことは、お家の人や先生には勝手に言いません。ただし、あなたの命や安全が確保できないときには、あなたに伝えた上で警察や児童相談所と連携することがあります。それは、あなたの命や安全が一番大切だからです。

Q：どんな相談の方法がありますか？

⇒A：電話で、会って、手紙やなごもんレター、FAXで、あなたが話しやすい方法で相談できます。LINEで面談の予約もできます。

Q：一人で話をするのは不安です。なごもっかに、お友だちと一緒にいってもいいですか？

⇒A：もちろんです。一人で話すのが心配なら、まずは、一緒にお話を聞きます。

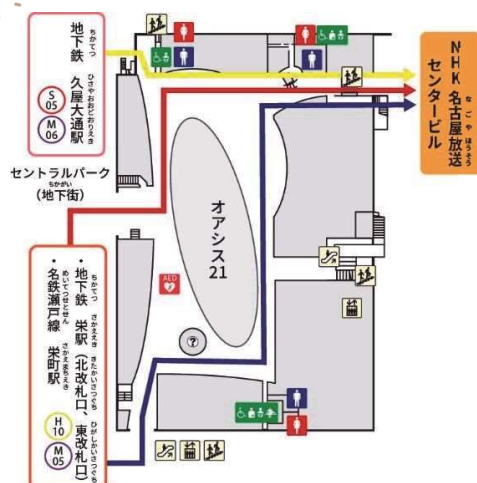
でも、考え方や気持ちは一人一人違うので、慣れてきたら、お友だちと離れて、聞かせてもらえるといいなと思います。

Q：なごもっかはどこにありますか？

⇒A：地下鉄栄駅からオアシス21を通って3分ほどです。
NHK名古屋放送センタービル6階にあります。

栄駅・久屋大通駅から、なごもっかへの行き方

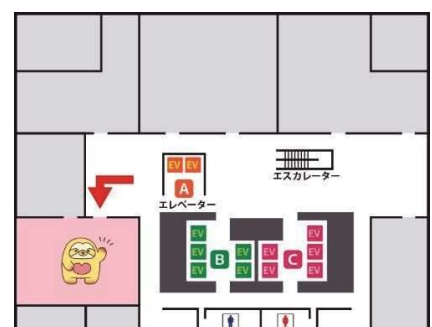
地下街から
地上に出ないで
行けるよ。



どのエレベーターに
の乗っても6階まで行けるよ。



6階の角になごもっか相談室があります。



そうだん
相談してくれたみんなの声より

はな
話せたから、
こころ
心がすーっとしました。

きぶん
気分が
は
晴れてきました。

はな
うん、話せそう！
はなし
話してみます。



き
ちょっとやれそうな気がする。



ゆうき
勇気をだして
でんわ
電話してよかった。

ね まえ
寝る前に
かんが
考えすぎてた。
らく
楽になった。

※ なごもっかに、いじめにかかわる相談がありました。子どもと話を
いくなかで、「いじめをなくすために、学校でいじめを学ぶ授業をしてほ
しい」と提案がありました。相談してくれた子どもからの手紙です。

はなし
「話をする」って
だいじ
大事なんですね。

いま
今は、
でんわ
電話をかけた時より
あんしん
だいぶん安心してる。

はなし
話をして、「これなら
やってみようかな」と
おも
思った。



ぼくは、塾に通っていて、その塾でいじめにあい困って
いました。そこで、これはおかしいと思い自ら市長に手紙を出しました。
その手紙はなごもっかに送られ、なごもっかの擁護員の方
に「いじめをなくす方法について相談することになりました。ぼくは、
いじめをなくすためには、いじめについて学ぶことが必要だと思い、
いじめをなくすための授業がしたい」と提案しました。擁護員の方
々はぼくの気持ちを受け止めてくれて一緒に授業の内容を考えて
実現してくれました。

なごもっかに相談したこと、授業をしたことなど様々なところで
自分の気持ちを話すことができてうれしかったです。今後、色々
な学校でいじめに関する授業が行われて、いじめで悲しい
思いをする人が減るといいなと思います。

またなやみや困ったことがあれば、なごもっかに相談したい
です。ありがとうございました。

いつも両親は働いていて、
あまり話ができなかった。
電話で話ができよかった。



あまり話せなかったけど、
ちゃんと聞いてくれて、
なんとなく考えがまとまった。

また、お話をしたく
なったら電話します。

嫌なことをされた。今度されたら、
「やめて」って言ってみます。

うーん。どうしよう。
考えられない。
一緒に考えてほしい。

大人には言えなくて、
ちょっと悩んでいたことが
話せた。

前に電話したときは「やっぱりいいや」と思って
話せなかったけど、今日は話せたよ。

すごく、自分の気持ちが言えた。

◆ 相談員からのメッセージ ◆

調査相談員は最初にみなさんのお話を聞く人です。



「なんかうまく話せないな」「言い出しにくいな」「こんなこと言ったら何か言われるんじゃないかな」とか、不安になることもあると思います。相談員はまずは「どうやったら安心して話せるかな」、「どんなことを思っているのかな」とお話を聞きます。

お話を聞いて「どうしたいかな」「どんなことができるかな」と一緒に整理します。時には「もう何をやっても解決できない」と思うこともあるかもしれません。そんな時はその思いを教えてください。相談員は「どうしたら納得のいく方法が見つかるだろうかな」「もっと何かできるかな」と一生懸命考えます。話がまとまっていなくても大丈夫です。気軽に話しかけてください。

なごもっかに相談したらどうなるの？

※ これは実際の相談ではありません



なごもっか相談員

でんわ
電話

(母)

子どもが学校の友だちとうまくいっていないようだ。何が起きているのか、
子どもの気持ちがよくわからない。話を聞いてあげてほしい。

お子さんがお話をしたいタイミングで、連絡をください。



こ めんだん
子面談

子 なごもっか

(子)

友だちとよく喧嘩になる。
最近は声をかけても無視される。先生に
相談しても、あまり聞いてもらえない。

学校で安心して過ごすことができること、
自分の気持ちを聞いてもらったり、あなた
が一人の人として大切にされる権利がある
よ。先生以外に話ができる人はいる？



(子)

話ができる人はいない。
喧嘩はしたくないし、無視もされたく
ない。でもどうしたらいいかわからない。

おやめんだん
親面談

母 なごもっか

(母)

学校に、どう対応してもらえば
いいでしょうか。

子どもの権利が守られてい
ない時には、一緒に考えて
いくことができます。
まずはお子さんがどうして
いきたいと考えているか、
聞いてみましょう。



こ おや めんだん
子と親の面談

子 母 なごもっか

(子)

友だちとよく喧嘩になって、最近は無視をされる。先生に相談したけどよくならない。

話してくれてありがとう。心配していたよ。
お母さんからあなたの気持ちを学校に伝えてみようか。

(母)

(子)

お母さんに気持ちを言えてよかった。先生にわかってもらいたい。友だちからも
無視されたくない。普通にクラスで過ごしたい。お母さんから学校に言ってほしい。

お互いに気持ちを伝えられてよかったね。学校に何を伝えるのか、お母さんと一緒に
考えてみてね。まずはお母さんから学校に伝えてもらうことにしましょう。



つぎのページへ

こめんだん
子面談

子 なごもっか



(子)

じぶん かあ せんせい い か
自分やお母さんが先生に言ってもあまり変わらなかった。

じぶん ゆうき だ つた
自分でも勇気を出して伝えてみたんだね。これからどうしよう。



(子)

がっこう い いま き も つた
なごもっかが学校へ行って、今の気持ちを伝えてほしい。

だれ なに つた たんにん せんせい こうちようせんせい
誰に何を伝えてほしい？担任の先生、それとも校長先生？どうなっていくといいかな？

(子どもと擁護委員・相談員とで子どもの気持ちや希望を整理)

※ がっこう こ かか きかん
学校や子どもに関わる機関と
なごもっかとで話し合うこともあります。

がっこうほうもん
学校訪問

学校 なごもっか



学校

なごもっかは、子どもを中心にして、子どもの希望や考えを話し合いました。
きょう つた き がっこう じょうきよう き おし
今日はそれを伝えに来ました。学校の状況も聞きたいので教えてほしい。

子どもとクラスの子もたちが言い合いになってしまうことが多くて困っていた。
子ども 気持ち 聞いていなかったかもしれない。子どもの意見を聞いて、子ども
のために何ができるか考えたい。いろいろな先生やスクールカウンセラーに協力
してもらおうとか、どんな方法がいいのかも子どもに聞いてみます。

なごもっかでも、子どもが学校で安心して過ごせるようにどうしたらいいか、
子どもと話し合ってみます。これからも一緒に考えていきましょう。

ふ かえ めんだん
振り返りの面談

子 母 なごもっか



(子)

がっこう せんせい はなし
学校で先生と話をしたよ。いろんな先生やスクールカウンセラーに話を聞いてもら
うこともできるとわかった。自分ではうまく言えなかったので、代わりに学校に話し
に行ってもらえてよかった。ちょっと安心した。友だちやいろんな先生に自分の気持
ちを話してみてもいいと思った。



(母)

こ 子どものために、こうやって先生以外の人たちも話し合ってくれと思わなかった。
ちから 先生 い がい ひと はな あ おも
力になってくれてありがとうございます。

はなし でんわ
また、お話をしたくなったらお電話してね。

そんな相談方法もあります!!



初めての面談はLINEで予約ができます。

◆なごもんレターや手紙での相談◆

★例えば…

なごもっかに手紙が届きました。



おこづかいを増やしてほしい。

お返事と「なごもんレター」を一緒に送りました。

お手紙をありがとう。

どうすればあなたの気持ちをわかってもらえるのかな？

お話をしたことあるかな？



後日、「なごもんレター」が届きました。



話をしたよ。でも無理だった…。

話は聞いてくれたけど、なんでだめなのか教えてくれなかった。

お手紙ありがとう。

がんばったんだね。どうしてだめだったのかな…。



※あなたとなごもっかと

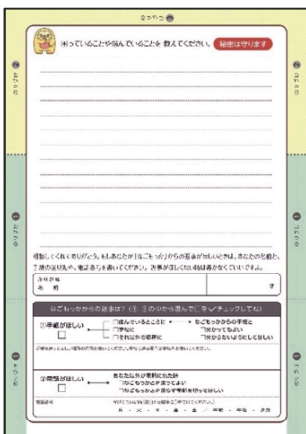
お手紙でもやりとりできます。



◆「なごもんレター」って?? ◆



おもて
(表)



うら
(裏)



裏面に書いて、折って、のりづけして、郵便ポストへポン！
切手はいらないよ。住所を書いてくれたらお返事を書くよ。



こんなことも子どもの権利です！



みなさんは、カードを
4つの権利のどこに置くか
一緒に考えてみよう！！

[安全に安心して生きる権利]



[のびのびと豊かに育つ権利]



がんば
みと
認めてもらえない

じぶん いけん
自分の意見が
言いづらい

あつ 夏の日に飲み物を
飲む時間をとって
もらえなかった

じぶん み め
自分の見た目を
からかわれた



ひとりひとり たいせつ
[一人一人が大切にされる権利]



しゅたいてき さんか
[主体的に参加する権利]

よくわからない
ルールに納得が
いかない



ひとりひとりが
一人一人違うから正解はないよ。
かんが かんが ちが
考え方や気持ちは違ってあたりまえ！！



みなさんは、
どこにカードを置いたかな？
1つの権利とは限らないよ。

なごもっか ができること

<申立てによる調査・調整>

子どもの権利侵害があれば、
だれでも「申立て」をすることがで
きます。「申立て」があったら、権利
擁護委員が調査し、必要であれば調
整をします。

※「申立て」がなくても相談にかかわる
情報収集等の調整活動を行うことが
できます。

<発意>

相談や申立てがなくても、
子どもの権利侵害があると
思われる場合に、権利擁護
委員の意思で調査や調整を
します。

これを「発意」といいます。

<勧告・要請>

調査や調整の結果、
権利侵害があれば、
権利を回復するために、
他の機関に対して対応や
制度の改善を求めます。

