

# ¿Qué son los derechos del niño?

Ningún niño es igual. Por ello, desde el momento en que nace, todo niño **tiene derecho a ser tratado bien**.



Ordenanza sobre los Derechos del Niño de Nagoya  
Mascota: Nagocchi

Sin importar lo que pequeño que sea, cada niño tiene sentimientos. Respetándolos, el niño podrá crecer **con tranquilidad** hasta convertirse en adulto. Los niños, que algún día llegarán todos a ser adultos, están protegidos por los "derechos del niño".

Los niños tienen varios derechos, que se concentran en los siguientes 4:

- 1 Derecho a vivir tranquilo y seguro
- 2 Derecho a que todos sean tratados bien
- 3 Derecho a crecer libre y saludable
- 4 Derecho a participar según cómo se siente

(Ordenanza sobre los Derechos del Niño de Nagoya)

# ¿Qué es "Nagomokka"?

"Nagomokka" es un centro de consultas para la protección de los derechos del niño.

Nagomokka cuenta con consejeros y especialistas en la protección de los derechos del niño. "Protección de los derechos" significa **hacer que se respeten los derechos**.

En Nagomokka nos consideramos amigos de los niños y siempre pensamos en "**el beneficio infantil máximo**" (lo que es mejor para los niños).

Para que puedan expresarse con libertad, **respetamos sus sentimientos** y pensamos juntos para llegar a la solución.



Entrada a Nagomokka (Piso 6)



Estación de Radiodifusión de NHK Nagoya

## ¿Cómo consultar?

Estamos aquí para escucharte.



Nuestros **consejeros** te asistirán.



Número gratuito para niños

0120-874-994

Por teléfono

Número para adultos 052-211-8640

\* Los adultos también pueden consultar sobre asuntos relacionados con los derechos del niño.

Por fax



052-211-8072



En persona o por carta

C.P. 461-0005  
1-13-3 Higashisakura, Higashi-ku, Nagoya  
Estación de Radiodifusión de NHK Nagoya  
Piso 6  
(A unos 3 minutos a pie desde la estación Sakae pasando por Oasis 21.)

\*Si deseas consultar en un idioma distinto al japonés, avisanos con tiempo.

## Días y horario de consulta

Lunes

De 11 a.m. a 7 p.m.  
(recepción hasta las 6:30 p.m.)

Martes/Jueves/Viernes

De 11 a.m. a 9 p.m.  
(recepción hasta las 8:30 p.m.)

Sábados

De 11 a.m. a 5 p.m.  
(recepción hasta las 4:30 p.m.)

\*Excepto feriados y descanso de fin de año y año nuevo.

\*Si deseas venir un martes, jueves o viernes después de las 8 p.m., avisanos con tiempo.



スペイン語版

Centro de Consultas sobre los Derechos del Niño de la Ciudad de Nagoya



# Nagomokka

¡No te preocupes, consulta!



Centro de Consultas sobre los Derechos del Niño "Nagomokka"  
Mascota: Nagomon

"Nagomokka" es un centro de consultas para la protección de los derechos del niño.

Número gratuito para niños

0120-874-994



Nagomokka

Busca como "Nagomokka"



X oficial de "Nagomokka"

@NagomokkaNagoya

\* Los códigos QR son una marca registrada de Denso Wave Inc.

# ¿Qué hace "Nagomokka"?



## En "Nagomokka" puedes contarnos cosas como:

Pasó algo malo que no quiero decir a la gente.



No quiero ir a la escuela.



No puedo hacer amigos.

Esta regla me parece un poco rara.



A veces no me dan comida.



En casa

Dije algo malo.

Me molestan mucho.



No me escuchan.



No tengo tiempo libre por lo que pasa en mi casa.



También te aconsejamos sobre otros problemas y preocupaciones.

Si te sientes "afectado", "adolorido", "en problemas" o "necesitando ayuda", habla con "Nagomokka".

Nuestros **consejeros** escucharán tus consultas. **Los especialistas en la protección de los derechos del niño** analizan tus consultas, averiguan qué es lo que está pasando, y utilizan diversos medios para resolver tus problemas.

Escuchan tus consultas.

Piensen juntos y pidan la ayuda de varias personas.



### Guardamos tus secretos



No contaremos lo que nos dijiste a tus padres, a la escuela ni a nadie ajeno a Nagomokka sin que nos des permiso.

### Consulta

Teléfono Fax



En persona Carta



\* Los adultos también pueden consultar sobre asuntos relacionados con los derechos del niño.

### Pensemos juntos

Escuchamos atentamente lo que piensas o sientes.

"¿Qué se puede hacer?"

"¿Qué quieres que hagamos?"

"¿Qué quieres hacer?"



### Averiguamos y te ayudamos

Estudios y coordinaciones

Los especialistas en la protección de los derechos del niño conversarán y pedirán la ayuda de personas apropiadas.

También pueden decirle a quien nos digas cómo te sientes o piensas.



### Solución

Restauración de derechos

Ya sé que debo hacer.

Me siento tranquilo.

Ya me siento mejor.



Si tienes algún problema, no dudes en hablar con nosotros.

### Recomendaciones y solicitudes

Para que mejoren las cosas, también les piden a otras instituciones que mejoren su atención y sus sistemas.