

2024(令和6)年度

名古屋市子どもの権利相談室 なごもっか

活動報告書



マスコットキャラクター「なごもん」

～相談員から子どものみなさんへ～

2025(令和7)年 7 月



もくじ 目次



なごもかってこんなところ	・・・ 1 ページ
なごもかにはどうやって相談 そう だん するの？	・・・ 2 ページ
こんな相談 そう だん 方法 ほう ほう もあります！（手紙・LINE） て が み	・・・ 3 ページ
なごもかができること	・・・ 4 ページ
2024 年度 活動報告 ね ん ど か つ どう ほう こ く	・・・ 5 ページ
相談 そう だん してくれたみんなの こ え 声	・・・ 8 ページ
なごもかに相談 そう だん したらどうなるの？	
一電話で相談① て ん わ そう だん 会って相談② あ そう だん	・・・ 9 ページ
一学校との話し合い が っ こ う は な あ	・・・ 10 ページ
なごや子どもの権利条例 こ け ん り じ ょ う れ い	・・・ 11 ページ
相談員 そう だん い ん からメッセージ	



なごもっかってこんなところ！



こ けんり まも そうだんしつ
子どもの権利を守るための相談室です。
なや しんばい そうだん
悩みや心配ごと、どんなことでも相談できます。
き も き いちばん
あなたの気持ちを聞いて、あなたにとって一番いいことを一緒に考えます。

なご
もっか

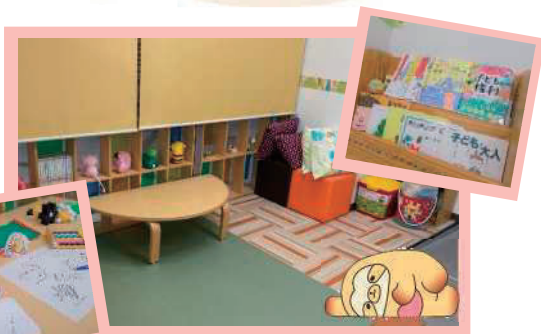


なごもっか

いりぐち
入口

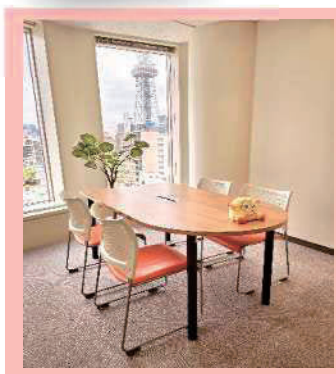


いりぐち
入口カウンター

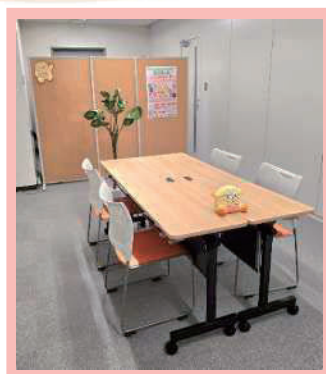


プレイコーナー

えほん お がみ
絵本や折り紙、カードゲームなど
あそ はなし
遊びながらお話もできるよ



めんだんしつ
面談室1



めんだんしつ
面談室2

なごもっかのマスコットキャラクター
なごもんです！よろしくね！



なごもっかにいるのはどんなひと？



ちようさそうだんいん
調査相談員

はなし さいしよ き ひと
みなさんの話を最初に聞く人です。

にんいじよう そうだんいん
10人以上の相談員がいます。



こ けんりようごいいん
子どもの権利擁護委員

かんが ひと
いっしょに考えたり、いろんな人に
ねが ひと
お願いしたりする人です。

にん しようごいいん
5人の擁護委員がいます。

なごもっかにはどうやって相談するの？

でんわ
電話で



こ せんよう
子ども専用フリーダイヤル
0120-874-994 (無料)

じょうず はな だいじょうぶ
上手に話せなくても大丈夫

FAXで

052-211-8072

そうだん ようび じかん
相談できる曜日と時間

・月 11:00 ~ 夜7:00
・火・木・金 11:00 ~ 夜9:00
・土 11:00 ~ 夕方5:00
(受付は終了30分前まで)

あ
会って

なごもっかに来てもらって、お話を聞きます。
でんわか LINE で、予約をしてください。
LINE 予約の方法は次のページを見てね。



なごやしひがしくひがしくいっちようめ ばん ごう
名古屋市東区東桜一丁目13番3号
なごやほうそう NHK名古屋放送センタービル6階

てがみ
手紙・なごもんレターで

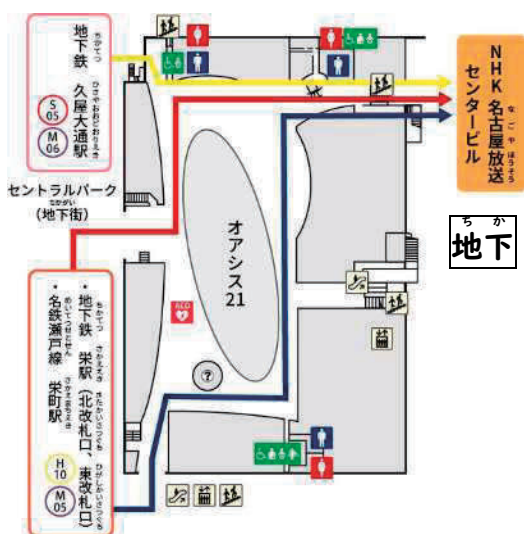


なごもんレターとは、
なごもっかにとどく手紙のことです。
くわしくは次のページを見てね！

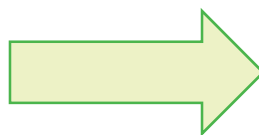
このビルだよ



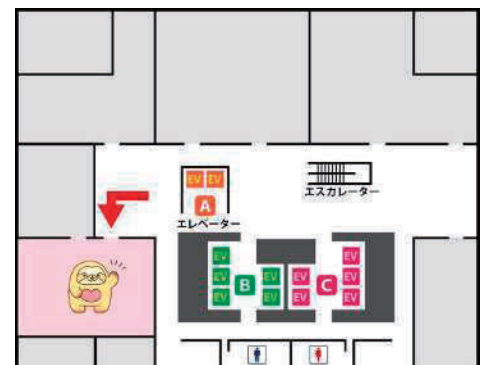
さかええき・ひさやおおどおりえき
栄駅・久屋大通駅から、なごもっかへの行き方



ちか かい
地下2階のエレベーターから
6階に上がって来てください



〈6階〉



ちか がい
地下街から
ちじょうで 地上に出ないで行けるよ



かい かど
6階の角に
そうだんしつ
なごもっかの相談室があります

そう だん ほう ほう
こんな相談方法もあります！



◆なごもんレターや手紙での相談◆

★例えば…

なごもっかに手紙が届きました。



おこづかいを増やしてほしい。

お返事と「なごもんレター」を一緒に送りました。

お手紙をありがとう。
どうすればあなたの気持ちを
わかってもらえるのかな？
お話をしたことあるかな？



後日、「なごもんレター」が届きました。



話をしたよ。でも無理だった…。
話は聞いてくれたけど、なんで
だめなのか教えてくれなかった。

お手紙ありがとう。
がんばったんだね。どうして
だめだったのかな…。



※その後も、
何度かお手紙でのやり取りが続きました

◆初めての面談はLINEで予約ができます。◆

2025 年〇月〇日 (〇) 15:00~16:00

なご丸 〇〇歳

市内在住、一緒に来る人 など



※このあとの返信は自動応答です。

個別の返信はできません。

★日時が決まったら LINE が届きます。

なご丸さん、
相談の予約日時が決まりました。
予約日時：…

★前日にも確認の LINE が届きます。

※ LINE で相談はできません。

※ LINEアプリから友だち登録をしてね。

・右の二次元コードを
読み取って友だち登録
・ID「@846npgba」より
友だち登録



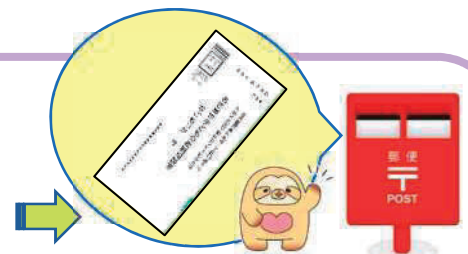
◆「なごもんレター」って?? ◆



がっこう くら
学校で配られたり
児童館においてあったりするよ

(表)

(裏)



裏面に書いて、折って、のり
づけして、郵便ポストへポン！
切手はいらないよ。住所を
書いてくれたらお返事を書くよ。

なごもっか ができること

相談のながれ

話を聞きます



でんわ
電話で



あ
会って



てがみ
手紙



FAX

ひみつは 守ります



あなたが「いいよ」と
言わないことはお家の人や
先生に勝手に言わないよ。

会って話す時は、 お友だちと一緒にでもいいよ

考え方や気持ちは一人ひとり違うので、別々に
聞くようにしていますが、不安や心配な時は
一緒にお話ししてもいいよ。

あなたの気持ちを一番に、 一緒に考えます

どうしてほしいかな？

どうしたいかな？

どんなことができるかな？



調べる・協力してもらう(調査・調整)

あなたの希望にそって、あなたの周りの大人に
話を聞いたり、協力をお願いしたりします

もっといい方法に直すように
なごもっかが大人たちに意見を伝えます
(勧告・要請)

解決・権利の回復

どうすればいいかわかった



げんき
元気になった



<申立てによる調査・調整>

子どもの権利侵害があれば、
だれでも「申立て」をすることが
できます。「申立て」があったら、
擁護委員が調査し、必要であれば
調整をします。

※「申立て」がなくても相談にかかわる
情報収集等の調整活動を行うことが
できます。

<発意>

相談や申立てがなくても、
子どもの権利侵害があると
思われる場合に、擁護委員の
意思で調査や調整をします。
これを「発意」といいます。

<勧告・要請>

調査や調整の結果、
権利侵害があれば、
権利を回復するために、
他の機関に対して対応や
制度の改善を求めます。

2024年度 活動報告



子どもからの新しい相談は
1年で203件ありました
くわしくは7ページを見てね

子ども相談ランキング

- 1 友だちや他の人とのこと
- 2 家族のこと
- 3 先生のこと

なごもっか公式ウェブサイトも見えてね！！

こんな活動もしています！

こちらから→



てつなぎなごもんずの活動



「てつなぎなごもんず」とは、
なごもっかと一緒に活動してくれる仲間たちのことです。
メンバー募集中！！

2024年4月～8月に
なごもっかや権利についての
マンガ、絵かき歌、動画を作りました！



作品は公式ウェブサイト内の
「てつなぎなごもんずの部屋」で見られるよ！

会員登録もこちらから→



2025年3月1日 お披露目会

学校での権利学習

一名古屋市内の小学校や中学校で権利の授業を行いましたー



子どもの権利について、
なごもっかの擁護委員と相談員が
わかりやすく説明するよ！



子ども向け活動報告会

— 2024年度は3か所で行いました —



〔8月6日ユースクエア〕

〔7月26日天白児童館〕



〔8月19日中川児童館〕



権利のお守りを作りました

ユースクエアでの事前企画
「おとな聞いてよ」
たくさんの声になごもっかが答えました！



鶴舞中央図書館での子どもの権利シール投票



2025年1月18日～2月20日
みんなの好きな権利は何かを
投票してもらいました！

権利の本もたくさん紹介したよ



とだがわこどもランドでのクイズラリー

2025年3月15日

権利のクイズラリーを開催！

100人以上の子どもが参加してくれました！

権利のこと知ってもらえたかな？



おそろいの
なごもん法被でパシャリ



あなたの近くの児童館にも行くかも！？

なごもっかの相談員が児童館に出かけて
地域の子どもたちと交流をしています。

あそ
びにきてね！

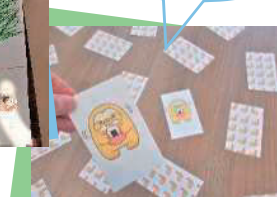


〔3月25日 中川児童館〕



かみねんどづくり
紙粘土作り

権利の絵合わせ



〔3月28日 天白児童館〕

2024年度 活動報告 (相談件数など)



さん こう
参 考



2024 年度



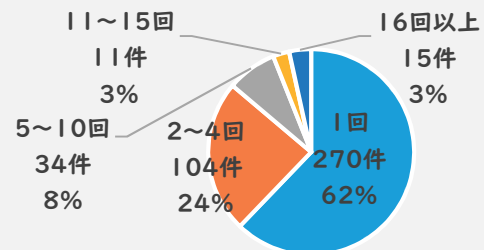
子どもからの新しい相談は203件ありました

そのうち 電話：188件

(面談、手紙など：15件)

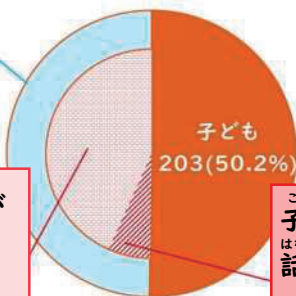
あたらしい相談は、その後どうなったの…？

相談した人が安心できるまで相談が何回も続くこともあるよ。何回も相談してもいいんだよ。



※グラフは子どもと大人の新しい相談が、何回続いたのかを表しています。

おとな
大人
201 (49.8%)



子ども本人と話できなかった。
175 (43.3%)

子ども本人と話することができた
26 (6.4%)



相談の半分くらいは
子どもからの相談です

こんな相談ありました

～子ども相談ランキング～

1. 友だちや他の人とのこと
2. 家族のこと
3. 先生のこと

たとえば・・・

- ・学校に行きたくない。 ・先生が怖い。
- ・ほめてもらえない。
- ・友だちとけんかしちゃった。

いろんな子どもが相談してくれています

- ・小学校低学年 50件
- ・小学校高学年 55件
- ・中学生1～3年生 56件
- ・高校生1～3年生 26件
- ・学年のわからない子など 16件

相談をしてくれた時間



電話がかかってくるのは
木曜日、金曜日が多いよ

～11時	11時～	12時～	13時～	14時～	15時～	16時～	17時～	18時～	19時～	20時～	計
3	30	8	13	10	31	30	27	27	19	5	203



相談してくれたみんなの声

きくよ!



これからは自分の気持ちを
伝えるようにします

すこしすっきり
しました

知ってる人や友だちには
話しにくい内容だった
聞いてもらえてよかった



“親や先生に言ってもしょうがない”
と思って言わなかった



自分のことを
わかってもらえると
うれしい

部活動にかかわる相談がありました。
相談者はなごもっかと学校に伝えたい内容を整理する中で、
「自分で学校に伝えたい」という気持ちになりました。後日、
なごもっかとともに学校の先生方と話し合いをしました。
その後、相談者から届いた手紙です。

話せる時に友だちに
話してみようかな



大人が勝手に決めないで、
意見をきいてほしい



電話だとうまく話せない
会って話すほうがよい

色々ありがとうございます。

親に伝えて、どうしても言うことができません。
直接〇〇先生に抗議しても耳を貸して
もらうことができません。どんな扱いを
されても我慢するしかないのかと、
悲しく思っていました。なごもっかに
出会って救われました。

大人から見ると僕にも非があるのか
もしれませんが、それを口にせず、
常に僕の心に寄り添って聞いて下さり、
考えて下さり本当にありがとうございました。
なごもっかのあかげで、〇〇部も他の先生
たちが入る下さる状況になり、公平な扱いを
もらえるようになりました。
本当にありがとうございます。
なごもっかの先生たちご自愛ください。

※個人が特定されないように、〇〇と加工しています。

なごもっかに相談したらどうなるの？

① なごもっかへ電話で相談

✿学校で友だちの仲間に入れない✿

なごもっか 子どもの権利相談室です。

あの・・・友だちと上手く遊べなくて。

お話を聞かせて。一緒に考えるよ。

「遊ぼう」って言っても断られちゃう。
仲間に入れないから遊べない。

仲間に入れなかったんだね。
どう思った？

悲しかった。

悲しくなったんだね。
あなたはもうどうなると思う？

みんなと仲良く遊びたい。

みんなの気持ちもあなたの気持ちも
大切にされるといいね。
お友だちとはどうしていいのかな？

言ってみようかな。でも、言われたら
嫌かなって思っちゃう。

どうやって言ったら友だちが嫌な思
いをしないか。伝える練習してみよ
うか？

友だちに言ってみようと思う。

上手いかなかったり、
どうしたらいいかわからなかったら
またなごもっかに話してね。
どうしたらいいか作戦会議しよう。

② なごもっかで会って相談

✿親と上手く話ができない✿

相談できますか？

お部屋が空いているので
お話しできますよ。

親には言ってこなかったけど
大丈夫ですか。

大丈夫。秘密は守ります。

友だちには話にくいし、言ってもいいか
どうかもわからない。

親の言うこともわかる。でも私は
〇〇がしたい。いろいろ考えちゃう。
なかなか言いたいことが言えない。

自分の気持ちを聞いてもらうことは
大切なことだよ。どうしていいばい
いか、何ができるか、あなたの気持
ちを一番に一緒に考えるよ。

たくさん話しました。
また話したい。

電話で話すこともできるけど
また会って話せるといいね。
いつだったらいいかな。

◎月◎日16時以降ならば部活が
ないので来られます。

◎月◎日16時に
また話しましょう。

※電話で予約してくれるとお部屋が
空いているかどうかわかるよ

なごもっかに相談したらどうなるの？

なごもっかでは、相談者からの相談に基づいて、関係する人たちに話を聞いたり協力を求めたりするなど、相談者の代わりに関係する人たちに気持ちや意見を伝えることがあります。ここでは学校との話し合いの例を紹介します。（実際の相談をもとに内容を一部変更しています）

相談内容：相談者Aさんの話

学校の友だちのBさんにいじめられている。先生に相談したら、先生はBさんに聞いてくれたけど、Bさんは「いじめていない」と嘘をついた。先生はBさんの言葉を信じて、私に「Bさんと握手して仲直りしよう」と提案した。先生に信じてもらえなくて悲しかった。今もBさんからのいじめが続いている。このままいじめが続くなら、学校に行きたくない。いじめについて、先生からBさんにもう一度聞いて欲しい。

なごもっかの動き

Aさんの希望を受け、相談員と擁護委員が、Aさんの気持ちを学校の先生に伝えることになりました。Aさんの話を先生に伝えたところ、先生は「今もいじめが続いていることは知らなかった。もう一度Bさんから話を聞くことにします」と言ってくれました。

後日、先生から聞いたことをAさんに面談で報告したところ、Aさんは「少し安心した。私も先生と直接話して、自分の気持ちを伝えたい」と言いました。先生たちにAさんの希望を伝え、Aさんと先生の話し合いの場が用意されることになりました。Aさんの希望で、話し合いの場に、相談員と擁護委員も同席しました。話し合いの場でAさんは、自分の思いを直接、先生に伝えることができました。そして、学校もAさんが安心して過ごせるように一緒に考えてくれるようになりました。



Aさん

Bさんにいじめられている。先生に言ったけど信じてもらえなかった。
いじめについて、先生からBさんに聞いて欲しい。



なごもっかと学校との話し合い



なごもっか

Aさんは、いじめについてBさんに聞いて欲しいと言っています。

いじめが続いているとは知らなかった。Bさんと話してみます。



Aさんになごもっかから結果を報告



Aさん

少し安心した。自分で先生に直接気持ちを伝えたい。



学校での話し合いの場



Aさん

話し合いの場で自分の思いを先生に伝えることができて嬉しかった。



なごもっか



Aさん



先生



先生

その後、学校もAさんが安心して過ごせるように一緒に考えてくれるようになりました



この相談に、主に関係がある権利…

「安全に安心して生きる権利」
「主体的に参加する権利」





なごや子どもの権利条例



すべての子どもが
幸せになるように
名古屋市がつくった約束です



安全に安心して生きる権利

- 命が守られます
- 周りから愛されて育てられます
- いじめや暴力などから守られます
- 安心して過ごせる居場所があります



のびのびと豊かに育つ権利

- 学ぶことができます
- 遊ぶことができます
- ゆっくり休むことができます
- いろいろな人と触れあうことができます



一人一人が大切にされる権利

- 自分らしさが大切にされます
- 自由に考え、表現できます
- 周りから認められ、頼りにされます
- ありのままのあなたが大切にされます



主体的に参加する権利

- 思ったことや感じたことを周りに言い、
聞いてもらうことができます
- 自分たちの意見が大切にされます
- 意見を聞いてもらうために、
周りの人に手伝ってもらえます



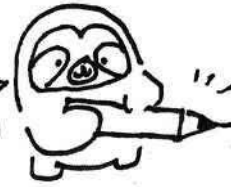
相談員からメッセージ

うまく言えなくても いいよ
何に困っているのか わからなくても いいよ
途中で気持ちが変わっても いいよ
言ってみようかなと思ったとき
なごもっかを思い出してくれたらうれしいな



らくがきコーナー

なんでも
じゅうに
かいてね!



○なごもっか^{こうしき}公式ウェブサイト



○公式X^{こうしき}

@NagomokkaNagoya



2024(令和6)年度 名古屋市子どもの権利相談室 なごもっか^{れいわ ねんど なごやしこ けんりそうだんしつ} 活動報告書^{かつどうほうこくしょ}

発行: 名古屋市子どもの権利相談室 なごもっか^{はっ こう なごやしこ けんりそうだんしつ}

住所: 〒461-0005 名古屋市東区東桜一丁目13番3号^{じゅう しょ なごやしひがしくひがしくら ちようめ ばん ごう}

NHK名古屋放送センタービル6階^{なごやほうそう かい}

電話: 052-211-8071(事務局) FAX: 052-211-8072^{でん わ じむきょく}





【なごもっか そうだんせんようでんわ 相談専用電話】

こ せんよう はなし きくよ
子ども専用フリーダイヤル 0120-874-994

おとなようでんわばんごう
大人用電話番号 052-211-8640

※ こ けんり かか おとな そうだん
子どもの権利に関わることであれば、大人も相談できます。