

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		西部地域療育センター		公表日		令和7年 1月 6日		回収数 28世帯	
		利用児童数		令和7年 1月 6日		回収数 28世帯			
		はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない	
		ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23人	3人	1人			・机が大きいので、全員登園していても机を出している時は狭いなと感じる。 ・クラスの部屋以外に、ホール、園庭、プールなど充実しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21人	5人	1人	1人		・子ども達の特性やクラスの人数によっては少なく感じる。(。クラスによって年齢も違うので小さい子が多いクラスは見て先生方が大変そうに感じる。)	名古屋市の基準である児童と職員の数3対1は満たしておりますので、ご理解ください。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23人	5人				・仕方ないが、教室やトイレのドアが重いので、子どもが自主的に行きづらいな。と思うこともある。	引き続き環境整備や配慮について対応して参ります。ご不便がありましたら職員へご相談ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24人	4人				・所々、老朽化が気になる ・こまめに掃除もしていただいており、問題ないと思います。	・老朽化の部分につきましては、引き続き環境整備を行って参ります。また、今後も清潔で心地よい空間を保てるよう努力して参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27人	1人				・子どもの苦手な面にも工夫を重ねて寄り添ってくださるので安心できます。	ありがとうございます。今後もお子さん一人一人に合わせた支援を行って参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23人	4人		1人			
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28人						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24人	2人		2人			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26人	1人		1人			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25人	2人	1人			・毎日楽しそうなプログラムで子どもにも良い刺激になっています。 ・クラスの活動予定表などを見る限り、色々な体験をさせていただいているな。と思います。	ありがとうございます。今後もお子さんによってより良い活動に努めて参ります。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	22人	5人	1人			・なかなか家でできない活動も取り入れてくださり、ありがたいです。 ・今年は幼稚園の子たちとの交流会もあり、例年より機会が増え、よかったです。	今後も地域の保育園・幼稚園との交流を継続していく予定です。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25人	2人		1人			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26人	1人		1人		・個人懇談の時に毎回していただいています。	個人懇談や親子登園等の機会にお子さんへの支援についてお伝えして参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27人	1人				・ペアレントトレーニングがあるといい。 ・子どもへの理解を深められる学習会が多く、貴重な機会が得られています。	ありがとうございます。今後も保護者の方により良い学習会を行って参ります。ペアレントトレーニングにつきましては、2階診療へご相談ください。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27人	1人				・お迎えに行くご連絡帳に書かれている事以外の事も色々話していただき、1日の様子がよくわかります。 ・日々の成長を本当によくみてくださっていて親としても安心です。 ・先生と話す機会が多くあり、子の様子や困り事を話しやすい環境です。 ・親子登園日以外でも連絡帳や電話で教えてくださるので助かっています。	ありがとうございます。日々の連絡帳や親子登園等、保護者の方と連絡を密に、お子さんの状況等についての共通理解に努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26人	2人				・相談に対して様々な具体的な提案をしてもらるので生活で取り入れて役立っています。 ・面談は個人懇談が年3回、助言も親子登園日の際に相談に乗っていただき助かっています。	ありがとうございます。今後も懇談や音聲の会話を通じて、丁寧な支援を心がけて参ります。お気軽に担任へご相談いただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27人			1人		・いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご家族に寄り添う支援に努めて参ります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22人	6人				・きょうだい同士の交流の機会はないです。今後何かイベント等あれば嬉しいです。 ・きょうだい児の園が休みの時など、一緒に登園させてもらえ、みていただけてとても助かっています。	保護者会活動の茶話会等で保護者同士の交流機会は設けられているところです。きょうだいへの支援については職員にご相談ください。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24人	4人		<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスによって聞いている話が違うことがある。統一してほしい。</li> <li>・相談内容に応じた場を作ってください、継続した支援が受けられています。</li> </ul>	ご相談内容によってはセンター内で対応できる場合がございます。職員へまずはご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24人	4人		<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵カードや子どもにわかりやすい言葉で伝えてくださるとと思います。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も細かな配慮ができるよう努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21人	3人	4人		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26人	1人	1人		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23人	5人		<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれのマニュアルがあるのは知っているが、それに対して訓練をされているのかは知らない。</li> </ul>	職員にお尋ねいただければ、ご説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27人	1人		<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練と保護者向けの説明を詳しくされています。</li> </ul>	今後も非常時に備えて参ります。保護者の方にもご理解とご協力をお願いいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26人	2人		<ul style="list-style-type: none"> <li>・園外には出れないものの、子どもが1人教室から出てきてしまい、先生方も声をかけるまで気づいていない様子が気になった。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25人	1人	2人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに電話をくださるので安心してます。</li> </ul>	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27人		1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・慣れない場所ではなかなか登壇できないタイプですが、安心してお昼寝もできているようで、自分の居場所だと認識しているようです。</li> <li>・不安の強い性格ですが、落ち着いて過ごせているように思います。</li> <li>・登壇拒否することもないので、安心して通えていると思います。</li> </ul>	ありがとうございます。引き続きお子さんをはじめ、保護者の方にも安心して通所していただける場所となるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24人	1人	3人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「キララに行くよ。」と声をかけると、早く抱っこして連れてって！と言わんばかりに両手を上げて笑顔で待ち構えています。</li> <li>・毎日、楽しんで登壇しています。</li> </ul>	ありがとうございます。お子さんが安心して楽しく通える場所になるよう、引き続き努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28人			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性に合わせた細かい配慮を根気強く対応していただけています。</li> <li>・しっかり見ていただきありがたいです。</li> </ul>	ありがとうございます。今後もより良い支援に努めて参ります。