

## IV 主な相談窓口

### ひとり親家庭の福祉に関する総合相談

名古屋市では、区役所民生子ども課、支所区民福祉課において、ひとり親家庭の方の総合相談を行っています。

窓口には、「母子・父子自立支援員」や「ひとり親家庭応援専門員」を配置し、ひとり親家庭の方からのさまざまな相談に応じています。

相談員は、あなたの悩みや困りごとをお伺いし、解決方法を一緒に考えます。必要に応じて家庭訪問や、他の相談窓口等と協力することもできます。悩みは抱え込まずに、お気軽にご相談ください。

支所管内にお住まいの方は、区民福祉課が窓口です。



月～金曜日 8:45～17:15(祝日、年末年始を除く)

相談員が不在の場合がありますので、面談をご希望の場合は、あらかじめお電話いただくとスムーズです。

窓口	所在地	TEL
千種区役所民生子ども課	千種区星が丘山手103	753-1842
東区役所民生子ども課	東区筒井一丁目7-74	934-1191
北区役所民生子ども課	北区清水四丁目17-1	917-6524
北区楠支所区民福祉課	北区楠二丁目974	901-2264
西区役所民生子ども課	西区花の木二丁目18-1	523-4593
西区山田支所区民福祉課	西区八筋町358の2	501-4971
中村区役所民生子ども課	中村区松原町一丁目23番地の1	433-2983
中区役所民生子ども課	中区栄四丁目1-8	265-2318
昭和区役所民生子ども課	昭和区阿由知通3-19	735-3903
瑞穂区役所民生子ども課	瑞穂区瑞穂通3-32	852-9389
熱田区役所民生子ども課	熱田区神宮三丁目1-15	683-9913

窓口	所在地	TEL
中川区役所民生子ども課	中川区高畑一丁目223	363-4411
中川区富田支所区民福祉課	中川区春田三丁目215	301-8361
港区役所民生子ども課	港区港明一丁目12-20	654-9711
港区南陽支所区民福祉課	港区春田野三丁目1801	301-8342
南区役所民生子ども課	南区前浜通3-10	823-9395
守山区役所民生子ども課	守山区小幡一丁目3-1	796-4602
守山区志段味支所区民福祉課	守山区下志段味一丁目1401番地	736-2187
緑区役所民生子ども課	緑区青山二丁目15	625-3961
緑区徳重支所区民福祉課	緑区元徳重一丁目401	875-2213
名東区役所民生子ども課	名東区上社二丁目50	778-3096
天白区役所民生子ども課	天白区島田二丁目201	807-3881

## 母子家庭等就業支援センター

名古屋市では「母子家庭等就業支援センター」を設置し、就業支援に加え、法律相談や心理カウンセリング等の相談事業も実施しています。  
(社会福祉法人愛知県母子寡婦福祉連合会へ委託し実施しています。)

### 名古屋市ひとり親家庭就業自立支援センター ジョイナス.ナゴヤ

TEL 252-8824

中区栄3丁目13-20 栄センタービル6階

ひとり親家庭の方の仕事に関する相談、職業紹介など仕事探しを応援しています。また、就業支援講習会の実施や、各種セミナー・交流会を開催し仲間づくりの場の提供や、公式LINEやホームページによる情報発信も行っています。キッズコーナーもあり、お子さんと一緒に利用できます。

開所日時 月～金曜日 10:00～18:00  
土曜日 10:00～16:00  
(祝日、年末年始を除く)



ジョイナス.ナゴヤ  
ホームページ



ジョイナス.ナゴヤ  
公式LINE

▶ ホームページ  
<https://www.joinas-nagoya.jp>

メールでの問合せや相談は、ジョイナス.ナゴヤホームページの〈就業相談〉から。

### こころの休けい室(ジョイナス.ナゴヤ内)

TEL 252-8824

臨床心理士がこころの悩みの相談に応じます。

相談受付 水・金・土曜日 13:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)  
時間 予約制 (空きの時間がある場合には、予約の無い方につきましても、当日相談をお受けします。)

### 法律相談(愛知母子・父子福祉センター内) (予約電話) TEL 915-8862

弁護士が法律に関する相談に応じます。  
※離婚前の方は、養育費や親権など離婚に関する問題について利用できます。

予約受付 月～金曜日 9:00～17:30 (祝日、年末年始を除く)  
時間 予約制 1回限り無料

▶ 社会福祉法人愛知県母子寡婦福祉連合会(愛知母子・父子福祉センター)  
ホームページ <https://aiboren.jp>

### 養育費相談(愛知母子・父子福祉センター内)

TEL 915-8816

相談員が養育費や親子交流に関する相談に応じます。必要に応じて、司法書士等が面接相談を行います。面接相談の内容により、さらに専門的な支援を行う必要がある場合は、書類作成のお手伝い、同行による支援を行います。

相談受付 時間 ●電話相談 月～金曜日 10:00～16:00  
●面接相談 火曜日 13:30、14:30 予約制  
●書類作成支援・同行支援 面接相談の内容により、必要に応じて実施(祝日、年末年始を除く)

▶ ホームページは「法律相談」を見てください。

### 電話相談(愛知母子・父子福祉センター内)

TEL 915-8886

ひとり親家庭の方の生活全般にわたる各種相談に応じます。

相談受付 月・水・金曜日 10:00～16:00  
時間 (祝日、年末年始を除く)

## 仕事の相談

名称	所在地	TEL
ハローワーク名古屋東	名東区平和が丘1-2	774-1115
ハローワーク名古屋中	中区錦2-14-25 ヤマイチビル	855-3740
ハローワーク名古屋南	熱田区旗屋2-22-21	681-1211
あいちマザーズハローワーク	中区錦2-14-25 ヤマイチビル	855-3780
ハローワークプラザなるみ	緑区鳴海町字向田1-3 名鉄鳴海駅2階	629-4151
あいち労働総合支援フロア	中村区名駅4-4-38 ウイंकあいち17階	(職業相談) 533-0890
		(内職相談) 562-5016
		(職業適性相談) 485-7155

## 女性のための総合相談

イーブルなごや相談室 TEL 321-2760

相談受付 時間	●電話相談	月・火・金・土・日曜日 10:00~16:00 水曜日 10:00~13:00 / 18:00~20:00
	●LINE相談	月曜日 13:00~16:00 水曜日 17:00~20:00
	●面接相談	予約制 (祝日、木曜が祝日の場合は翌金曜、年末年始を除く)



名古屋市女性のための総合相談

## 男性の相談

名古屋市男性相談 TEL 050-3537-3644

相談受付 時間	●電話相談	水曜日 18:00~20:00 第4日曜日 10:00~12:00
	●面接相談	第4木曜日 18:00~20:00 予約制 (祝日、年末年始を除く)

## 配偶者からの暴力(DV)相談

名古屋市配偶者暴力相談支援センター TEL 351-5388

相談受付 時間	月~金曜日 10:00~17:00 (祝日、年末年始を除く)
------------	-----------------------------------

名古屋市DV被害者ホットライン TEL 232-2201

相談受付 時間	土・日曜日、祝日 10:00~18:00 (年末年始を除く)
------------	-----------------------------------

名古屋市DV被害者SNS相談事業 URL <https://dv.city.nagoya.jp>

相談受付 時間	水曜日 17:00~22:00 土曜日 12:00~17:00 (年末年始は除く)
------------	---



名古屋市DV被害者SNS相談事業

## 暮らしの相談

仕事、家計、家族のことなど暮らしのさまざまな悩みを抱える方からの相談に応じます。(生活保護受給中の方は除きます。)

名古屋市仕事・暮らし自立サポートセンター名駅 TEL 446-7333

中村区名駅南一丁目5番17号 ネットプラザ柳橋ビル3階

相談受付 時間	月~金曜日、第2・3土曜日 9:00~17:00 ※火曜日は20:00まで (祝日、年末年始を除く)
------------	---

名古屋市仕事・暮らし自立サポートセンター金山 TEL 684-8131

熱田区新尾頭二丁目2番7号 富春ビル4階

相談受付 時間	月~金曜日、第4土曜日 9:00~17:00 ※金曜日は20:00まで (祝日、年末年始を除く)
------------	---

名古屋市仕事・暮らし自立サポートセンター大曾根 TEL 508-9611

北区大曾根四丁目17番23号 イトーピア大曾根1階

相談受付 時間	月~金曜日、第1・5土曜日 9:00~17:00 ※木曜日は20:00まで (祝日、年末年始を除く)
------------	---



### ドメスティック・バイオレンス(DV)とは…

「配偶者や恋人など親密な関係にある、またはあった者からの暴力」のことで、犯罪となる行為を含む重大な人権侵害です。

一人で悩まないでご相談ください!

- 「バカ」などと傷つく呼び方をされる
- 殴られたり、蹴られたりする
- 交友関係や電話・メールを細かく監視される
- 何を言っても無視される
- 性的な行為を強要される など



## 子どもの相談

### ● 児童相談所

18歳未満の子どもに関する相談全般に応じます。

相談受付時間 月～金曜日 8:45～17:15 (祝日、年末年始を除く)

名古屋市中央児童相談所 昭和三区折戸町4丁目16 TEL 757-6111

担当区域 千種、東、北、中、昭和、守山、名東

名古屋市西部児童相談所 中川区小町1丁目1-20 TEL 365-3231

担当区域 西、中村、熱田、中川、港

名古屋市東部児童相談所 緑区鳴海町字小森48-5 TEL 899-4630

担当区域 瑞穂、南、緑、天白

### ● なごやっ子SOS

よいこに  
TEL 761-4152

子育てに悩むお父さん、お母さんやお子さん自身の「SOS」に電話で応じます。

相談受付時間 24時間365日

### ● 親子のための相談LINE



子育てや親子関係について悩んだときに、子ども(18歳未満)とその保護者の方などが相談できる窓口です。

### ● 名古屋市子どもの権利相談室「なごもっか」

はなし きくよ  
(子ども専用)TEL 0120-874-994 (大人用)TEL 211-8640

18歳未満の子どもに関する悩みや困りごとについて、子どもが自分で決めることを大切に、子どもにとって一番良い解決と一緒に考えます。

相談受付時間 月曜日 11:00～19:00、火・木・金曜日 11:00～21:00  
土曜日 11:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)  
(受付は各日相談終了時間の30分前まで)  
※20時以降に面談を希望する場合は事前に連絡してください。

名古屋市子ども・若者総合相談センター TEL 961-2544

東区泉1-1-4 名古屋市教育館8階

さまざまな悩みのある子ども・若者(概ね39歳まで)とそのご家族の方を対象に、面談を行っています。寂しい、友達がいない、学校や仕事がつらい、人間関係などに悩んでいる等、何でもご相談ください。

相談受付時間 月～土曜日 10:00～17:00  
時間 (祝日、年末年始を除く)

### ● LINE相談

LINE ID @cowaka758.line

15歳から39歳の若者とその保護者を対象にLINEによる相談も行っています。

相談受付時間 月～土曜日 17:30～21:00 (祝日、年末年始を除く)

～お母さん、お父さんへ～

#### 「はじめの一步」

自分も、そしてお子さんも、新しい環境では迷いや不安もあるでしょう。

でも、あなたは決して、一人きりではありません。

一人で頑張ろうと思わないでください。

まずは相談してみましょう。

