

名古屋市子ども・若者総合相談センターX（旧：Twitter）アカウント運用ポリシー

項目	内容
1. アカウント名	名古屋市子ども・若者総合相談センター (@nagoya_cowaka)
2. アカウント URL	https://twitter.com/nagoya_cowaka
3. 発信内容	名古屋市子ども・若者総合相談センターの活動に関する情報など
4. アカウント管理責任者	名古屋市子ども・若者総合相談センター センター長
5. アカウント運用組織	名古屋市子ども・若者総合相談センター（業務委託先：一般社団法人草の根ささえあいプロジェクト）
6. フォローの扱い （ツイッターの場合のみ）	原則として個人アカウントへのフォローは行いませんが、若者自身の学生サークルや団体などについてはフォローする場合があります。
7. 返信の扱い	返信は原則として行いません。 個別の回答はできませんので、あらかじめご了承ください。
8. 運用時間	原則として開所日の 10:00～21:30
9. アカウント運用ポリシー の変更、削除	・事前連絡なくこのアカウント運用ポリシーを変更する場合があります。 ・Twitter で情報を提供することが困難になった場合、その旨を市公式ウェブサイト等に掲載し、アカウントを速やかに削除します。
10. 意見・問合せ	ご意見・お問合せは下記をご利用ください。 ・名古屋市子ども・若者総合相談センターに関すること 名古屋市子ども・若者総合相談センター（連絡先：052-961-2544） ・市政全般に関すること 「名古屋市公式ウェブサイト」ご意見・お問合せのページ http://www.city.nagoya.jp/main/site_policy/0000000015.html ・Twitter そのものの利用に関すること Twitter ヘルプセンター http://support.twitter.com/
11. 知的財産権	本ページに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、本市 または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。
12. 免責事項	・本市は、本ページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。 ・本市は、ユーザーが本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。 ・本市は、本ページに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。 ・Twitter のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
13. その他	名古屋市としてサービスの継続性、不変性を担保しているわけではありませんので、ご了承ください。 機密情報は取り扱いません。